

## PANASZFELVÉTELIJEGYZŐKÖNYV<sup>1</sup>

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján

Az előfizető neve és lakcíme:			
Az előfizető ügyfélszáma:			
A szolgáltatás igénybevételének helye (végpont cím):			
A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja	Hely	idő	Mód
Az írásbeli válasz megküldésének postacíme:			
A panasztevő neve:			
A fogyasztó panaszának részletes leírása (helyhiány esetén a panasz leírása a túldoldalon folytatható):			
Az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:			
A Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges			
A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje	Hely	Idő	
Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma:			
A panasz egyedi azonosítószáma (Expert tikett ID):			

Dátum:....., 20.....

.....  
A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása

.....  
A panasztevő aláírása<sup>2</sup>

<sup>1</sup> a jegyzőkönyv két példányban készül, amelyből a másolatot a Szolgáltató a fogyasztónak köteles átadni  
A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni

<sup>2</sup> az ügyfélszolgálaton személyesen tett szóbeli panasz esetében