

Nyilvános televízió műsorelosztási szolgáltatás - analóg			
Szolgáltatás minőségi mutató			
sorszám	név vagy aláosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Új hozzáférés létesítési idő	15 nap	4,99 nap
2	Hibaelhárítás határideje	72 óra	20,46 óra
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap	14,24 nap
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása	90%	99,30%
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	65%	76,88%
6	Valamennyi csatoma vivőszintjének értéke (analóg szolgáltatás esetén)	60 dB μ V	72 dB μ V
7	Szomszédos televízió csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek értéke (analóg szolgáltatás esetén)	3 dB	1,77 dB
8	Vivő/zaj viszony értéke (analóg szolgáltatás esetén)	44 dB	44,18 dB