

Helyhez kötött internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás						
Szolgáltatás minőségi mutató						
sorszám	név vagy alóosztás neve		célérték	teljesítési érték		
1	Új hozzáférés létesítési idő		15 nap	4,85 nap		
2	Hibaelhárítás határideje		72 óra	19,87 óra		
3	Djreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje		30 nap	15,46 nap		
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása		90%	99,61%		
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya		65%	76,88%		
6	Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		célérték		teljesítési érték	
	Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás névleges le- / feltöltési sávszélessége (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)
	NET 3M internet csomag	3 / 0,5	0,25	0,13	2,87	0,49
	NET 5M internet csomag	5 / 1,5	2	0,5	4,79	1,43
	NET 6M internet csomag	6 / 1	2	0,5	5,75	0,96
	NET 10M internet csomag	10 / 2	5	1	9,58	1,91
	NET 15M internet csomag	15 / 2	4	0,5	14,37	1,92
	NET 16M internet csomag	16 / 3	7,5	1,5	15,32	2,88
	NET 20M internet csomag	20 / 4	10	2	18,98	3,81
	NET 20M+ internet csomag	20 / 4	10	2	18,98	3,81
	NET 30M internet csomag	30 / 4	15	2	28,47	3,82
	NET 40M internet csomag	40 / 5	20	3	37,96	4,69
	NET 50M internet csomag	50 / 5	25	1,5	47,45	4,77
	NET 60M internet csomag	60 / 6	30	3	56,42	5,66
	NET 70M internet csomag	70 / 6	35	3	65,82	5,66
	NET 80M internet csomag	80 / 8	40	4	75,23	7,55
	NET 120M internet csomag	120 / 10	50	5	112,84	9,44
	NET 150M internet csomag	150 / 10	50	5	141,05	9,44
	NET 200M internet csomag	200 / 12	60	6	186,33	11,22
	NET 240M internet csomag	240/12	80	6	223,6	11,23
	NET 320M internet csomag	320 / 14	90	7	298,13	13,09
NET 500M internet csomag	500 / 15	125	7	465,82	14,02	
Digitális Jólét Alapcsomag (TARR DJA)	30 / 4	15	2	28,47	3,81	
MikroNET 5M	5 / 1,5	2	0,5	4,79	1,44	
MikroNET 10M	10 / 2	5	1	9,58	1,92	
MikroNET 15M	15 / 3	7,5	1,5	14,37	2,89	
MikroNET 30M	30 / 4	15	2	28,47	3,81	