

**Nyilvános televízió műsorelosztási szolgáltatás - analóg**

**Szolgáltatás minőségi mutató**

<b>sorszám</b>	<b>név vagy alaosztás neve</b>	<b>célérték</b>	<b>teljesítési érték</b>
1	Új hozzáférés létesítési idő	15 nap	9,24 nap
2	Hibaelhárítás határideje	72 óra	22,25 óra
3	Dijreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap	7,17 nap
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása	90%	99,35%
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	65%	61,92%
6	Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke (analóg szolgáltatás esetén)	60 dB $\mu$ V	71 dB $\mu$ V
7	Szomszédos televízió csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek értéke (analóg szolgáltatás esetén)	3 dB	1,7 dB
8	Vivő/zaj viszony értéke (analóg szolgáltatás esetén)	44 dB	44,21 dB