

Helyhez kötött internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás

Szolgáltatás minőségi mutató

sorszám	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Új hozzáférés létesítési idő	15 nap	8,10 nap
2	Hibaelhárítás határideje	72 óra	20,97 óra
3	Dijreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap	9,87 nap
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása	90%	99,68%
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	65%	61,92%

Szolgáltatás megnevezése	Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		célérték		teljesítési érték	
	Szolgáltatás névleges le- / feltöltési sávszélessége (Mbit/s)		Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)
NET 3M internet csomag	3 / 0.5		0,25	0,13	2,9	0,48
NET 5M internet csomag	5 / 1.5		2	0,5	4,83	1,39
NET 6M internet csomag	6 / 1		2	0,5	5,8	0,94
NET 10M internet csomag	10 / 2		5	1	9,66	1,85
NET 15M internet csomag	15 / 2		4	0,5	14,36	1,87
NET 16M internet csomag	16 / 3		7,5	1,5	15,46	2,92
NET 20M internet csomag	20 / 4		10	2	19,15	3,89
NET 20M+ internet csomag	20 / 4		10	2	18,97	3,82
NET 25M internet csomag	25 / 5		12,5	2,5	23,94	4,72
NET 30M internet csomag	30 / 4		15	2	28,73	3,85
NET 40M internet csomag	40 / 5		20	3	38,3	4,68
NET 50M internet csomag	50 / 5		25	1,5	47,43	4,86
NET 60M internet csomag	60 / 6		30	3	57,45	5,72
NET 70M internet csomag	70 / 6		35	3	66,41	5,83
NET 80M internet csomag	80 / 8		40	4	76,6	7,71
NET 100M internet csomag	100 / 10		50	5	94,87	8,27
NET 120M internet csomag	120 / 10		50	5	113,84	9,63
NET 150M internet csomag	150 / 10		50	5	142,3	9,54
NET 200M internet csomag	200 / 12		60	6	187,96	11,45
NET 240M internet csomag	240/12		80	6	225,55	11,45
NET 320M internet csomag	320 / 14		90	7	300,73	13,23
NET 500M internet csomag	500 / 15		125	7	469,9	14,31
Digitális Jólét Alapcsomag (TARR DJA)	30 / 4		15	2	28,99	3,78
MikroNET 5M	5 / 1.5		2	0,5	4,79	1,46

MikroNET 10M	10 / 2	5	1	9,49	1,93
MikroNET 15M	15 / 3	7,5	1,5	14,36	2,86
MikroNET 30M	30 / 4	15	2	28,73	3,85
FTTH 150M	150 / 50	60	25	150	50
FTTH 500M	500 / 100	100	30	500	100
FTTH 1000M	1000 / 1000	300	50	1000	1000
HNET 10M	10 / 0,5	5	0,375	9,41	0,46
HNET 20M	20 / 3	10	1	18,66	2,76
HNET 30M	30 / 3	15	1,5	27,72	2,79
HNET 50M	50 / 5	20	2	46,2	4,65
HNET 60M	60 / 2	20	0,75	54,92	1,82
HNET 80M	80 / 2	50	1	73,92	1,84
HNET 100M	100 / 10	30	3	92,4	9,21