



# TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.

a



tagja

## Általános Szerződési Feltételek Helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtására

Hatályba lépés kelte: 2022.05.01.

„TARR” Építő, Szolgáltató és  
Kereskedelmi KFT.  
7101 Szekszárd, Pf.: 316.  
*TARR*

szolgáltató cégszerű aláírása

## TARTALOMJEGYZÉK

A Szolgáltató adatai.....	5
A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása .....	5
2.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás .....	6
2.1.1. Alapszolgáltatás elemei .....	6
2.1.2. Kiegészítő szolgáltatások.....	6
2.2. A Szolgáltató által biztosított egyetemes szolgáltatás leírása.....	10
2.2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás telefonhálózathoz való hozzáférés egyetemes szolgáltatás igénybevétele esetén.....	11
2.2.2. Hozzáférés biztosítása.....	13
2.2.3. Nyilvános telefonállomás biztosítása .....	13
2.2.4. Névjegyzék elérhetővé tétele .....	15
2.3. A segélyhívó szolgálatokhoz, valamint a segélyszolgálati állomásokhoz való hozzáférésre vonatkozó információk, ideértve különösen a segélyhívó szolgáltatás használatát, a segélyhívó fél helymeghatározásához szükséges adatokhoz való hozzáférés biztosítását és annak esetleges korlátait .....	15
2.4. Az előfizetői szolgáltatás minimális minősége .....	16
2.5. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei, a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, korlátozás ....	16
Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért:.....	17
3.1 Az előfizetői hozzáférési pont helye: .....	17
3.2. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás .....	17
3.2.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata: .....	17
3.2.2. A hiba elhárítására vonatkozó eljárás: .....	18
3.2.3. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárás .....	19
A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése.....	20
4.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének, karbantartásának esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei.....	20
4.1.1. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból: .....	20
4.1.2. Vis maior miatti szüneteltetés: .....	21
4.1.3. Szüneteltetés az Előfizető kérésére:.....	21
4.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai .....	22
4.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei .....	24
A szerződés módosítása.....	24
5.1. Kétoldalú szerződésmódosítás: .....	24
5.1.1. Szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás.....	24
5.1.2. Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás .....	25

5.2. Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az erről szóló értesítés módja, az egyoldalú módosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok .....	28
A szerződés időtartama, megszűnése.....	29
6.1. Az előfizetői szerződés időtartama: .....	29
6.2. A szerződés megszűnése.....	30
6.2.1. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	30
6.2.2. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	31
6.2.3. Elállás.....	33
6.2.4. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik, valamennyi megszűnés esetére vonatkozó közös feltételek.....	34
6.3. A szolgáltatáscsomagok és egyes elemeinek megszüntetésével kapcsolatos jogokra vonatkozó speciális szabályok.....	35
6.4. Számhordozással kapcsolatos eljárások részletes szabályai.....	35
Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták .....	40
7.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése).....	40
7.2. Díjreklamáció:.....	41
7.3. Kártérítési igény .....	42
7.4. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos tájékoztatás .....	43
7.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése.....	44
7.5.1. Hírközlési Hatóság Jogköre: .....	44
7.5.2. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 40 nap.....	45
7.5.3. Fogyasztóvédelmi hatáskör .....	45
7.5.4. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre .....	47
7.5.5. Kizárólagosan illetékes bírósági fórum: .....	47
7.5.6. Békéltető Testület hatásköre .....	47
7.5.7. Fogyasztóvédelmi ügyben általában.....	49
7.5.8. Személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén: .....	49
Előfizetői szolgáltatások díja, díjsomagok, egyszeri díjak, különleges és célzott díjszabási rendszerek, akciók részletes leírása, díjazási feltételek .....	49
8.1. Általános díjazási feltételek, díjazási időszakok:.....	49
8.1.1. Belépési díj:.....	50
8.1.2. A folyamatos előfizetői szolgáltatásokra a Szolgáltató havi elszámolást alkalmaz, ennek megfelelően a Szolgáltató a szolgáltatásokról havonta bocsát ki számlát.....	50
8.1.3. A díjfizetés módja:.....	51
8.1.4. Óvadék .....	52
8.1.5. Díjfizetés átvállalása .....	53
8.1.6. Az elektronikus számlázásról.....	53

## 8.2. A különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása ..... 54

Fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége ..... 56

Egyéb feltételek, az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei ..... 56

10.1. A Szolgáltató értesítési kötelezettsége ..... 56

10.2. Adatkezelési tájékoztatás elérhetősége ..... 57

10.3. Az előfizető együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége ..... 57

10.4. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata ..... 58

10.5. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek ..... 58

10.6. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás ..... 58

1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések ..... 60

2. sz. melléklet: A Szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok ..... 97

## A Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**

Rövidített neve: Tarr Kft.

Cégjegyzékszám: 17-09-000720

Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.

Internetes honlap címe: [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

E-mail címe: [info@tarr.hu](mailto:info@tarr.hu) (nem hivatalos ügyfél- és hibabejelentő szolgálati elérhetőség)

A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Ügyfélszolgálat telefonszáma: **1223** (TARR Mobil hálózathoz díjazással hívható) vagy  
+36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjmentesen hívható)

Külföldről is hívható telefonszámok: +36 74/ 416 000 vagy +36 31/ 700 1223

Központi nyitva álló ügyfélszolgálat címe: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.

Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: <https://ugyfelkapu.tarr.hu>

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei, nyitvatartása naprakészen megismerhetők:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein

A központi ügyfélszolgálat, illetve hibabejelentő szolgálat elektronikus levelezés útján hivatalosan nem elérhető, [info@tarr.hu](mailto:info@tarr.hu) –ra érkező bejelentés esetén a Szolgáltató a bejelentőt tájékoztatja arról, hogy bejelentése nem az ügyfélszolgálat hivatalos elérhetőségén keresztül érkezett, amennyiben bejelentést kíván tenni, úgy arra az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül van lehetőség.

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei azonosak az ügyfélszolgálat elérhetőségeivel.

## A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A szolgáltatás kizárólag előfizetői szerződés alapján vehető igénybe az előfizetői hozzáférési pont létesítését, illetve a Szolgáltató vagy jogelődje által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően.

## 2.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás

A Szolgáltató helyhez kötött hálózati végponton keresztül igénybe vehető nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatást (ideértve a VoIP, azaz IP alapú hangszolgáltatást is) nyújt szélessávú hírközlési hálózatokon a szolgáltatási területén, amelyet az Előfizető az Előfizetői Szerződés időtartama alatt bármikor igénybe vehet az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz (a hálózaton biztosított interfészhez) csatlakoztatott telefon Végberendezéssel. A helyhez kötött telefon szolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi, helyhez kötött, illetve helytől független, valamint mobil rádiótelefon hívások kezdeményezésére, illetve hívások fogadására.

Statisztikai besorolása: 64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás  
64.20.12.1 Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás  
15.4.1.1 Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

(NMHH ESZOR: helyhez kötött telefonszolgáltatás)

### 2.1.1. Alapszolgáltatás elemei

Helyhez kötött hívás: helyhez kötött telefon szolgáltatást igénybe vevő Előfizető telefonszámára indított hívás.

Hálózaton belüli hívás: A Szolgáltató hálózatán belül kezdeményezett és azon belül végződött hívások, függetlenül attól, hogy ezen hívások azonos vagy eltérő földrajzi számozási területhez tartoznak.

Helyi hívás: az azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő telefon állomások között létrejött hívás, kivéve a hálózaton belüli hívásokat.

Belföldi távolsági hívás: a két különböző földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő telefon állomások közötti hívás, a hálózaton belüli hívások kivételével.

Nemzetközi hívás: a külföldi telefon állomásra irányuló hívás.

Mobil telefon hálózatba irányuló hívás: a belföldi mobil rádiótelefon szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.

A Szolgáltató biztosítja a más telefonszolgáltatók által működtetett országos, minden helyhez kötött és mobil rádiótelefon kapcsolási számára kiterjedő tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

Az Előfizető helyhez kötött telefon állomása telefonszámmal rendelkezik, és a nemzetközi és belföldi helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható. A helyhez kötött telefonállomás azon belföldi helyhez kötött és mobil rádiótelefon állomásokról hívható, amelyek szolgáltatójával a Szolgáltató összekapcsolási szerződést kötött. A Szolgáltatás telefonbeszélgetések lebonyolítására alkalmas. Beszéd átvitelen kívüli célra történő használatból adódó problémákkal kapcsolatban a VoIP műszaki tulajdonságaiból adódóan Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, alközpont) fogadja a hívást.

### 2.1.2. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőnek.

A kiegészítő szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A kiegészítő szolgáltatások határozatlan időre (visszavonásig) kérhetőek.

- A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az Előfizető aktiválással és deaktiválással tud be-, illetve kikapcsolni. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező telefon-készülék szükséges.
- Egyes kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

#### A kiegészítő szolgáltatás igénybevételének módja:

- A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített nyomtatvány (szerződésmódosítás) alapján vehetők igénybe, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.
- A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyfélszolgálat a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről. A telefonon történt megrendelés után az Előfizető köteles megrendelési szándékát írásban, faxon vagy postai levél útján megerősíteni.

#### 2.1.2.1. Hívószámkijelzés

A hívószám-kijelzés szolgáltatás a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A hívószám-kijelzés szolgáltatás díjmentesen igénybe vehető a kijelzésre alkalmas végberendezés segítségével, amely tudja fogadni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egyidőben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg.

Alkőzpontok esetén a szolgáltatás az alkőzpont analóg fővonalára csatlakozó kijelző berendezésen biztosítható. A kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott telefonkészülék vagy különálló alkőzpont és a kijelző berendezés képességeitől függ. Alkőzpontok esetén a szolgáltatás az alkőzpont analóg fővonalára csatlakozó kijelző berendezésen biztosítható.

Ha a hívó fél másik Szolgáltató telefon szolgáltatásának előfizetője, vagy külföldi telefon állomás, a telefonszáma az Előfizető számára nem minden esetben jelenik meg, mivel más telefon szolgáltatók előfizetői nem minden esetben rendelkeznek az azonosítás letiltásának lehetőségével, illetve a külföldi partnerek nem minden esetben továbbítják a hívószámot.

A Szolgáltató a hívószám-kijelzés szolgáltatást, ha azt az alapszolgáltatással egyidejűleg rendelték meg, az alapszolgáltatással egyidejűleg, egyébként pedig a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül indítja. A szolgáltatás díjmentes és csatlakozásonként rendelhető meg.

#### 2.1.2.2. Hívószám-kijelzés letiltása

A hívószám-kijelzés letiltása szolgáltatás az Előfizető számára díjmentesen lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltás egy típusa létezik, az állandó letiltás. Az egységes segélyhívószám (112) a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le. A szolgáltatásért díjat nem kell fizetni. A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

#### 2.1.2.3. Kapcsolt szám-kijelzés tiltása

Üzemeltetői beállítás az Előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámára beérkező minden hívásnál a hívószám-kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

#### 2.1.2.4. Tartós híváskorlátozás

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen, vagy előre meghatározott irányú kimenő hívást kezdeményezzenek az Előfizető vonaláról.

A tartós híváskorlátozás típusai:

- Helyi hívások
- Belföldi távolsági hívások
- Tudakozó szolgáltatások
- Telefonos kezelői szolgáltatások
- Mobil rádiótelefon szolgáltatás
- Nemzetközi hívások
- Emelt díjas számok (díjkorlát mentes)
- Emelt díjas számok (díjkorlátos)
- Nomadikus telefonszolgáltatás
- Adománygyűjtő szám
- Saját hálózaton kívüli hívások

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással nem kezdeményezhető a telefon állomásról. Az Előfizető vagy az Előfizető megbízottja által üzemeltetett alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos híváskorlátozásokat tartósan és egyoldalúan tiltson, vagy az engedélyezést feltételhez kösse (pl. óvadék befizetése).

A Szolgáltató az előfizetői szerződéskötéskor az emelt díjas szolgáltatások elérését alapértelmezetten tiltja, amit az előfizető kérésére díjmentesen felold. A szolgáltató jogosult a feloldást az első számla befizetéséhez, vagy óvadék megállapításához kötni.

Az igénybevétel feltételei:

A Szolgáltató a tartós híváskorlátozás bármelyik típusát, ha az alapszolgáltatással egyidejűleg rendelték meg, az alapszolgáltatással egyidejűleg elérhetővé teszi, egyébként pedig a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül. A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

A fogadott emelt díjas szolgáltatás nyújtására használható számokat a Szolgáltató díjmentesen alapértelmezetten tiltja. A tiltás csak az előfizető megfelelő azonosítását követően tett kifejezett és egyértelmű nyilatkozatára oldható fel.

A szolgáltató biztosítja, hogy az emelt díjas szolgáltatás nyújtására használható számok hívásának, illetve az ilyen számokra küldött vagy onnan fogadott üzeneteknek tiltására, illetve feloldásra vonatkozó nyilatkozatát - a Szolgáltató bármely ügyfélszolgálati elérhetőségén keresztül- az előfizető bármikor ingyenesen megtehesse, illetve visszavonhassa.

A tiltás feloldására vonatkozó nyilatkozat megtétele, továbbá a tiltás újbóli beállítására vonatkozó nyilatkozat megtétele nem minősül az előfizetői szerződés módosításának.

#### 2.1.2.5. Hívásátirányítás

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, azokat átírányíthatja az ügyfélszolgálatra tett kérelem alapján, egy aktiváláskor megadott másik telefon állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon állomásra kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

Az igénybevétel korlátai:

A szolgáltatás csak ügyfélszolgálaton keresztül rendelhető meg. A szolgáltatás forgalmi díjköteles.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az Előfizető, aki a telefon állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon állomásra, melyek az Előfizető telefon állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az Előfizető telefon állomására kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék). A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

Az igénybevétel korlátai:

A szolgáltatás csak ügyfélszolgálaton keresztül rendelhető meg.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefonállomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az Előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon állomásra, melyek csengetik az Előfizető telefon állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

Az igénybevétel korlátai:

A szolgáltatás csak ügyfélszolgálaton keresztül rendelhető meg.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az Előfizető írásbeli kérelme alapján

- a) a hívó Előfizetőnek, hogy letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- b) a hívó Előfizetőnek, hogy Előfizetői Hozzáférési Pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- c) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg;
- d) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

Az a) és c) pontokban meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények,

valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is rendelkezésre bocsátja a segélyhívó szolgálatok kérésére a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

A Szolgáltató a nyomozó hatóságokkal történő közreműködés keretében jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben az Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés vagy zsarolás alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívott Előfizetője számára, hogy annak kérésére az Előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása).

Hordozott számról, illetve hordozott számra történő hívás esetén a hívó azonosító kijelzés, illetve a kapcsolt azonosító kijelzés nem utalhat a hordozottság tényére.

A Szolgáltató az azonosító kijelzéssel kapcsolatban fentiekben meghatározottakat nemzetközi hívások esetén is biztosítja azon Előfizetők számára, amelyek Előfizetői Hozzáférési Pontja analóg központokhoz kapcsolódik feltéve, hogy ez műszakilag és gazdaságilag megvalósítható.

A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként biztosítja az Előfizetők számára, hogy amennyiben a készülékükre érkező hívásokat kérésükre, a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezhessenek, hogy a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely

- arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként biztosítja, hogy az Előfizető megtilthassa az átirányító Előfizető hívószámára érkező hívásoknak az átirányító Előfizető rendelkezése alapján, az Előfizető saját hívószámára történő automatikus átirányítását, amennyiben az műszakilag megoldható.

Az Előfizető köteles a Szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módon használni. Tilos a Szolgáltatást a hatályos vonatkozó magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is.

Az információvédelemért az Előfizető tartozik felelősséggel. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez a hozzáférés az IP címén keresztül, vagy a részére biztosított jelszó felhasználásával történik.

## 2.2. A Szolgáltató által biztosított egyetemes szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a 74, 75 földrajzi számozási területen a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság kijelölt határozatai alapján egyetemes hírközlési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató telefonhálózathoz való hozzáférés, nyilvános telefonállomás működtetése és névjegyzék elérhetővé tétele szolgáltatási elemek tekintetében.

A Szolgáltató tudakozó szolgáltatást nem tart fenn. A Szolgáltató – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt

részét és kapcsolási számát köteles a tudakozó szolgáltatást nyújtó egyetemes elektronikus hírközlési Szolgáltató részére átadja és amely így átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

A telefon Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást, valamint hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás vagy SMS útján közvetlenül hozzáférhető legyen.

### 2.2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás telefonhálózathoz való hozzáférés egyetemes szolgáltatás igénybevétele esetén

#### Szerződéskötési kötelezettség

A Szolgáltatót az egyetemes szolgáltatás vonatkozásában – jogszabályban, illetve jelen pontban meghatározott kivételekkel - szerződéskötési kötelezettség terheli a 74, 75 jelű földrajzi számozási területen állandó lakóhellyel, székhellyel, telephellyel rendelkező felhasználónak az egyetemes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, jogszabályban meghatározott módon bejelentett szándéka esetén, felhasználónként egy hozzáférés biztosítására.

Nem terheli a Szolgáltatót szerződéskötési, illetve szolgáltatási kötelezettség,

*a)* ha az igénybejelentőnek egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, 3 hónapot meghaladó díjtartozása van, vagy

*b)* ha az igénybejelentőnek korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül mondták fel,

*c)* ha az igénylő az előfizetői hozzáférési ponton keresztül kizárólag telefonszolgáltatást kíván igénybe venni, és az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helye másik nyilvánosan elérhető telefonszolgáltató ellátási területére vagy lefedettségi területére esik,

*d)* ha az igénylő az előfizetői hozzáférési ponton keresztül telefonszolgáltatást és internetszolgáltatást is igénybe kíván venni, és az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely a telefonszolgáltatás igénybevétele mellett egyben lehetővé teszi funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internetszolgáltatás igénybevételét is,

*e)* ha az igénylő nem vállalja írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikusan rögzített formában, hogy a Szolgáltatónak megtéríti a Szolgáltató által létesítendő előfizetői hozzáférési pont legkisebb költség elve alapján meghatározott kivitelezési költségei 50%-át, amennyiben a tervezett hozzáférési pont a Szolgáltató ellátási területén kívül esik,

*f)* ha az igénylő az előfizetői hozzáférési ponton keresztül faxszolgáltatást is igénybe kíván venni és nem vállalja írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikusan rögzített formában, hogy az Szolgáltatónak megtéríti a faxüzenetek kezdeményezését és fogadását lehetővé tevő előfizetői hozzáférési pont és az ezt lehetővé nem tévő előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez szükséges berendezések általános szerződési feltételekben rögzített maximált beszerzési ára közti különbség 50%-át,

*e)* ha a Szolgáltató az igénylőt az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel és az igénylő a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget és a határidő meghosszabbítását sem kéri.

#### Az igénybejelentés módja és tartalma

Az igénylő a 3.1.12.1. pont szerinti egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére (a továbbiakban: igénybejelentés) a Szolgáltató egy nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével történő, kétirányú hangalapú kommunikációs és két írásos

módot biztosít. Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó előfizetői igény bejelenthető telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, vagy postai úton, illetve személyesen az ügyfélszolgálaton. A Szolgáltató az itt megjelölteken kívül egyéb módon is lehetővé teheti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igény bejelentését.

Az igénylőnek az igénybejelentésben nyilatkoznia kell arról, hogy vállalja-e, hogy a szolgáltató által megjelölt határidőben megtéríti az egyetemes szolgáltatónak - amennyiben az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, az egyetemes szolgáltató által létesítendő előfizetői hozzáférési pont az egyetemes szolgáltató ellátási területén kívül esik - a tervezett hozzáférési pont legkisebb költség elve alapján meghatározott kivitelezési költségei 50%-át, valamint - ha az igénylő az előfizetői hozzáférési ponton keresztül faxszolgáltatást is igénybe kíván venni - az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a faxüzenetek kezdeményezését és fogadását lehetővé tevő előfizetői hozzáférési pont és az ezt lehetővé nem tevő előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez szükséges berendezések általános szerződési feltételekben rögzített maximált beszerzési ára közti különbség 50%-át.

Az igénybejelentést követő szolgáltatói intézkedések

Az igénybejelentést a Szolgáltató írásban, hangfelvétel útján, vagy elektronikus formában rögzíti és nyilvántartásba veszi.

Hiányos igénybejelentés esetén a Szolgáltató az igénylőt 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, vagy a szükséges nyilatkozat megtételére, amelyet írásban, hangfelvétel útján, vagy elektronikus formában rögzít.

Ha az igénylő igénybejelentését a 15 napos határidőn belül nem egészíti ki, a Szolgáltató az igényt elutasítja és az igénybejelentést törli a nyilvántartásból.

A Szolgáltató a hiánytalan igénybejelentés beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti az igénylőt

a) az igény elfogadásáról, és ezzel egyidejűleg megjelöli, hogy az egyetemes szolgáltatás biztosítására milyen határnaptól vállal kötelezettséget. E határnap nem lehet későbbi, mint az igénybejelentés elfogadásától számított 90. nap, vagy, ha a létesítendő előfizetői hozzáférési pont kiépítése hatósági (pl. szolgalmi, vagy használati jog alapítására vonatkozó eljárást) vagy bírósági eljárást igényel, a hatósági vagy bírósági eljárás befejezésétől számított 90. nap.

b) az igény elutasításáról, annak az oknak a megjelölésével, amely miatt a Szolgáltatót a 2.1.2.1. pontban foglaltak szerint szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Ebben az esetben a Szolgáltató az igénybejelentést törli a nyilvántartásból.

A Szolgáltató az igénybejelentő számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatási csomagra vonatkozóan is.

Ha az igénylő a 2.1.2.2. pont szerinti nyilatkozatában vállalt megtérítési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget, az előfizetői szerződés az írásbeli felszólításban megjelölt legalább 15 napos póthatáridő eredménytelen elteltét követő napon megszűnik.

Telefonhálózathoz való hozzáférés egyetemes szolgáltatás esetén a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződés alapján az elektronikus hírközlő végberendezések csatlakoztatásához előfizetői hozzáférési pontot létesít, melyet az alkalmazott technológiai eljárástól függetlenül, helyhez kötötten helyezi el.

A hozzáférést a Szolgáltató legkésőbb az igénybejelentés elfogadásától számított 90. napon, vagy, ha a létesítendő előfizetői hozzáférési pont kiépítése hatósági (pl. szolgalmi, vagy használati jog

alapítására vonatkozó eljárást) vagy bírósági eljárást igényel, legfeljebb a hatósági vagy bírósági eljárás befejezésétől számított 90. napon biztosítja.

### 2.2.2. Hozzáférés biztosítása

A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területén telefonhálózathoz való hozzáférést biztosít. A hozzáférés a telefonhálózathoz a felhasználó lakóhelye, székhelye vagy telephelye szerint meghatározott helyen való olyan hozzáférés, amely lehetővé teszi helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztül belföldi és nemzetközi hívások, faxüzenetek és adatátviteli hívások kezdeményezését és fogadását, a segélyhívó szolgálatok elérését, a funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internet szolgáltatást, figyelembe véve az előfizetők többsége által használt, leginkább elterjedt technológiákat és a technológiai megvalósíthatóságot;

A Szolgáltató az egyetemes kötelezettség tartama alatt e szolgáltatáselem nyújtása során olyan előfizetői hozzáféréseket létesít, amelyek legalább 30 kbit/s garantált letöltési sebességet, valamint legalább 8 kbit/s garantált feltöltési sebességet biztosító funkcionális internet szolgáltatás elérésére alkalmasak.

Az előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató a Hatóságnál bejelentett és nyilvántartott, általa szabadon megválasztott átviteli technológiához kapcsolódó előfizetői interfészt alkalmazza.

A telefonhálózathoz való hozzáférés biztosítása szolgáltatás díjazását az ÁSZF 4/e. számú melléklet 1. pontja tartalmazza.

### 2.2.3. Nyilvános telefonállomás biztosítása

A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területén a nyilvános telefonállomás szolgáltatást saját neve alatt, közreműködő útján nyújtja a 74, 75 földrajzi számozási területen.

A nyilvános telefonállomás a nagyközönség rendelkezésére álló távbeszélő végberendezés, amelynek használatára vonatkozóan a fizetőeszköz lehet pénzérme, hitelkártya, illetve előrefizetett kártya, beleértve a hívó kódokkal használatos kártyákat.

A szolgáltató az egyetemes szolgáltatási területéhez tartozó minden településen minden megkezdett háromezer lakosonként legalább egy darab, háromezer főnél kisebb lélekszámú település esetében településenként legalább egy darab nyilvános telefonállomást köteles működtetni, továbbá ezen nyilvános telefonállomások legalább 3%-át hallás-, vagy mozgáskorlátozottak által is használható módon köteles kialakítani.

Ha egy településen egy nyilvános telefonállomás található, a Szolgáltató a nyilvános telefonállomást olyan helyen vagy olyan védő, burkoló műtárgyban köteles elhelyezni (telefonfülke), amely lehetővé teszi, hogy a nyilvános telefonállomás a nap bármelyik szakában használható legyen, és a környezeti hatások ne tegyék lehetetlenné a szolgáltatás igénybevételét.

Ha egy településen kettő nyilvános telefonállomás található, a Szolgáltató legalább az egyiket, kettőnél több esetén legalább a nyilvános telefonállomások 60%-át telefonfülkében köteles elhelyezni, a többi nyilvános telefonállomás legalább munkanapokon 8-16 óráig nyitva tartó középületben, épületben vagy más védett helyen is elhelyezhető.

A nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett, beltéri nyilvános telefonállomások hozzáférhetősége igazodik a helyiség nyitvatartásához.

A kültéri, közterületen elhelyezett telefonfülkék a hét minden napján, 24 órán keresztül bárki számára rendelkezésre állnak.

A nyilvános telefonállomás alkalmas belföldi és nemzetközi hívás kezdeményezésére, a kapcsolat fenntartására és kétirányú beszédátvitelre, a telefon-összeköttetés bontására, valamint hívás fogadására. Ez alapján a nyilvános telefonállomásokon keresztül az alábbi szolgáltatások és funkciók érhetőek el:

- a) előfizetői és nyilvános állomások hívása (A nyilvános állomásokról emeldíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.)
- b) ingyenes segélyhívás (104, 105, 107 és 112);
- c) hibabejelentő-szolgáltatás;
- d) beszédalapú tudakozószolgáltatás;
- e) visszahívhatóság. (Szolgáltató az állomás kapcsolási számát a felszerelés helyén jól látható helyen feltünteti.)

A nyilvános telefonállomás igénybevételére alkalmas pénzérme, egyéb készpénzt helyettesítő fizetőeszköz - így különösen hitelkártya, előrefizetett kártya, beleértve a hívókódokkal használatos kártyákat is - szabályszerű használata esetén a telefonkészüléknek rendelkezésre kell állnia telefonhívások bonyolítására.

A nyilvános telefonállomás szolgáltatás díjazását az ÁSZF 4/e. számú melléklet 2. pontja tartalmazza.

A nyilvános telefonállomáson elhelyezett, magyar és egy idegen nyelvű információs útmutató tábla feltünteti a híváshoz szükséges műveleteket, a nyilvános telefonállomás hívószámát a körzetszámmal együtt, a segélyhívó számokat, a hibabejelentő számát, valamint az országos belföldi tudakozó számát.

Az egyetemes szolgáltató a nyilvános telefonállomásokat úgy üzemelteti, hogy

- a) a telefonszolgáltatás a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő igénybevételére alkalmas nyilvános telefonállomások aránya legalább 90% legyen, továbbá
- b) olyan településen, ahol az egyetemes szolgáltató egy nyilvános telefonállomást üzemeltet, a nyilvános telefonállomás egyetemes szolgáltatónak felróható okból történő üzemkiesése nem haladhatja meg a 48 órát, amelyet a meghibásodásnak az egyetemes szolgáltató tudomására jutásától kell számítani.

Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk kezelése:

A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő-állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat vizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt 30 napon belül írásban értesíti.

A reklamáció akkor bírálható el, ha:

- a) a bejelentés alapján azonosítható az állomás akár cím, kapcsolási szám, vagy fülkeszám alapján,
- b) a nyilvános állomás hibás működésével összefüggően az igénybe vevőnek megtérítési igénye keletkezik,
- c) a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

Ha a vizsgálat megállapítja, hogy a számlálást, illetve a helytelen érmebevételezést műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülálló harmadik személy jogellenes magatartása okozta, amelynek következtében az igénybe vevőt kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti. A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa 1200 Ft, tekintettel arra, hogy a pénzbedobós nyilvános távbeszélő-készülékekbe egyszerre bedobható pénzérmék darabszáma korlátozott.

A telefonkártyás nyilvános állomások előre fizetett hívókártyákkal vehetők igénybe.

Ha az igénybe vevőnek előre fizetett hívókártyával kapcsolatos reklamációja van, akkor kártyáját a Szolgáltató gondoskodik a hívókártyák megvizsgálásáról, a kártya letiltásáról, egyenlegének ellenőrzéséről.

Ha a vizsgálat során megállapítást nyer, hogy az addig még nem használt hívókártya hibás, azt a Szolgáltató ugyanolyan értékű kártyára kicseréli. Abban az esetben, ha az igénybe vevő díjazási

eltérést reklamál, a Szolgáltató vizsgálatot végez, és ennek eredményétől függően intézkedik díjtérésből eredő költség megtérítéséről.

#### 2.2.4. Névjegyzék elérhetővé tétele

A Szolgáltató az egyetemes szolgáltatási területén előfizetői névjegyzéket tesz elérhetővé az alábbiak szerint.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizetők adataiból előfizetői névjegyzéket készít és azt évente legalább egyszer nyomtatott formában és elektronikus adathordozón kiadja, valamint elektronikusan – internetes honlapján keresztül - hozzáférhetővé teszi, majd jogszabályban meghatározott időközönként frissíti.

A Szolgáltató a nyomtatott előfizetői névjegyzéket és az elektronikus adathordozón átadott névjegyzéket egy kötetben, Tolna megye területére vonatkozóan adja ki.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatás előfizetője kérésére az előfizetői névjegyzéket az előfizető választása szerint nyomtatva, vagy elektronikus adathordozón rendelkezésre bocsátja. Az előfizető évente egyszer térítésmentesen jogosult igényelni az előfizetői névjegyzék egy példányát.

#### 2.3. A segélyhívó szolgálatokhoz, valamint a segélyszolgálati állomásokhoz való hozzáférésre vonatkozó információk, ideértve különösen a segélyhívó szolgáltatás használatát, a segélyhívó fél helymeghatározásához szükséges adatokhoz való hozzáférés biztosítását és annak esetleges korlátait

Az alábbiakban megjelölt hívószámokon az Előfizető gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetéről az erre szolgáló szervezetnek: Mentők: 104, Tűzoltóság: 105, Rendőrség: 107, Európai egységes segélyhívó: 112.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését.

Az egységes segélyhívószám (112) a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le.

Kiegészítő szolgáltatások keretén belül igénybe vehető tartós híváskorlátozás csak a segélykérő hívásokon kívüli minden hívás letiltására vonatkozik.

A hívó Előfizető jogosult annak igénylésére, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken, azonban a letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is rendelkezésre bocsátja a segélyhívó szolgálatok kérésére a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

A kábelhálózaton nyújtott telefonszolgáltatás műszaki jellege miatt az áramszolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok hívása.

Az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató az Előfizető számára a segélykérő számok (104, 105, 107, 112) hívását lehetővé teszi.

A segélykérő hívások díjmentesek.

A szolgáltatás esetén a segélyhívó szolgálatokhoz, a segélyszolgálati állomásokhoz, valamint a segélyhívó fél helymeghatározásához szükséges adatokhoz való hozzáférésnek műszaki korlátai:

A segélyhívó szolgálatokhoz, segélyszolgálati állomásokhoz az Előfizető a szolgáltatás műszaki hibája (ide értve az áramellátás hiányát is), továbbá a szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése esetén nem fér hozzá.

Segélyhívás esetén a segélyhívó fél azonosítására és helymeghatározására vonatkozó adatok jogszabályi előírások következtében - az előfizető ezzel ellentétes rendelkezése esetén is - átadásra kerülnek az illetékes segélyszolgálati állomás felé.

#### 2.4. Az előfizetői szolgáltatás minimális minősége

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a szolgáltatásra nem vállalta egyedi szolgáltatásminőségi követelmény teljesítését, a vonatkozó NMHH rendelet a szolgáltatás vonatkozásában kötelezően vállalandó egyedi szolgáltatásminőségi követelményt nem határoz meg.

A szolgáltató hálózatának minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,
- b) a gerinchálózaton meglévő mérőpontokon keresztül rendszeresen,
- c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

#### 2.5. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei, a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, korlátozás

Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és a telefonszolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést (pl.: analóg telefonkészülék) csatlakoztathat és az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztesethet. Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, valamint CE vagy H megfelelőségi jelöléssel kell rendelkeznie.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles (kivéve, amennyiben a végberendezést a Szolgáltató biztosította és arra kellékszavatosság/jótállás

vonatkozik), azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

A bekötéskor a Szolgáltató elvégzi a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges telefonkészülék beüzemelését, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

A hálózatra történő csatlakozást követő további telefonkészülék beüzemelését az Előfizető kérésére a Szolgáltató a 4. sz. melléklet szerinti kiszállási díj ellenében végzi el.

Az Előfizető – ingatlanon belül – elosztón keresztül jogosult saját felelősségére második telefonkészüléket csatlakoztatni az előfizetői hozzáférési pontra.

### **Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért:**

#### **3.1 Az előfizetői hozzáférési pont helye:**

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 25. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A szolgáltatás átadási pont:

- a Szolgáltató által biztosított interfész kimenete.

Az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben eltérhet ettől a definíciótól, és megállapodhat más átadási pontban is.

Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz a szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért.

#### **3.2. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás**

##### **3.2.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata:**

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgáltatásnál jelentheti be a 1. pont szerinti elérhetőségeken.,

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfél azonosító számát, valamint ügyfélkapun keresztül történő bejelentés esetén a bejelentést a hibabejelentés kategóriába kell besorolni.

Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hibás teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- d) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- e) az Előfizető a szolgáltatás előfizetői szerződés szerint meghatározott minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el,
- f) a szolgáltatás annak szüneteltetése, felfüggesztése miatt nem vehető igénybe,

g) a szolgáltatás korlátozása alatt a hibabejelentés a korlátozás szerinti minőségi vagy más jellemzőjének csökkentésével kapcsolatos.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor az valamely hivatalos hibabejelentő szolgálati elérhetőségen keresztül került bejelentésre, abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása, és ügyfélkapun keresztül történő bejelentés esetén a megfelelő kategóriába került.

A bejelentés elmulasztása vagy késedelme esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért, az Előfizetőt érintő költségeikért.

### 3.2.2. A hiba elhárítására vonatkozó eljárás:

A szolgáltató az előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül

a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy

b) értesíti az előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a szolgáltató az előfizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A szolgáltató az előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe. A szolgáltató a hozzájárulás beszerzésének kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe.

A szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a valós, érdekkörébe tartozó hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A szolgáltató a valós, érdekkörébe tartozó hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az előfizetőre. Amennyiben a kiszállással járó hibabehatárolás eredménye alapján a szolgáltató megállapítja, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel, úgy a kiszállás költségét az előfizetőre háríthatja.

Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető köteles a helyiségébe történő belépést, és így a hibabehatárolási és javítási munkák elvégzését biztosítani. Ez a szabály különös tekintettel azokra az esetekre is kiterjed, amikor a hiba elhárításához olyan közös helyiségbe kell bejutni, amely a társasház vagy ahhoz hasonló ingatlan esetében nem az Előfizető tulajdonában van, hanem közös használatban van, és az Előfizető jogosult a helyiség közös használatára. Amennyiben az Előfizető nem tesz meg mindent annak érdekében, hogy a Szolgáltató szakembere bejusson a javításhoz szükséges helyiségekbe, úgy a bejutás biztosításáig terjedő idő nem számít bele a 72 órás határidőbe.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges, és a szolgáltatóval történt időpontegyeztetés során a szolgáltató által felajánlott időpont

az előfizetőnek nem megfelelő, akkor a szolgáltató által felajánlott időponttól az előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a 72 órás határidőbe.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása időpontjában a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 72 órás határidőbe. Amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem lehetséges, és arról az Előfizető a Szolgáltatót nem tájékoztatta bizonyítható módon, akkor Szolgáltató kiszállás esetén jogosult kiszállási díjat felszámítani. Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles akkor is, ha a megrendelt munkától a kiszállást követően eláll.

Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 2 órán belül egyeztet telefonon az Előfizetővel majd 6 órán belül megkezdí a helyszíni hibaelhárítást az [1. sz. mellékletben](#) megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni. Amennyiben a hibakivizsgálás vagy – elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

A szolgáltató a hiba kijavítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az előfizetőt a hiba elhárításáról. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Nem minősül elhárítottnak a valós, szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba, ha az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

### 3.2.3. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárás

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi és az Előfizető részére visszaigazolja. A hibanyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

-az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

- az Előfizető nevét, értesítési címét , telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
  - a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
  - a hiba okát,
  - a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
  - az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a hibaelhárításról történő értesítések módját és időpontját, melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Az előfizető jogait az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előzetes tájékoztatás tartalmazza.

## **A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése**

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének, karbantartásának esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorrelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a szerződésben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

Az egyetemes szolgáltatást a Szolgáltató - a c) és d) pontban foglalt esetek kivételével - kizárólag az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló NMHH rendeletben meghatározott esetekben és az érintett felhasználók időben történő, megfelelő tájékoztatása mellett szüneteltetheti.

### 4.1.1. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból:

A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés

naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg, meg és amelyről a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti. Rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkálat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást – vagy ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis maior) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles.

Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

#### 4.1.2. Vis maior miatti szüneteltetés:

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, olyan esemény, mely a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen véttlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt következik be.

#### 4.1.3. Szüneteltetés az Előfizető kérésére:

A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti, amennyiben azt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését legalább 3 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti. A szüneteltetés legrövidebb időtartama 30 nap, leghosszabb időtartama az adott naptári évben 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Az Előfizető a szüneteltetés időtartama alatt bármikor kérheti a szolgáltatás visszakapcsolását, legalább a kért visszakapcsolást megelőzően 3 munkanappal. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató az [1. sz. mellékletben](#) meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló szünetelés esetére irányadó visszakapcsolási díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki. Megállapodás hiányában a szüneteltetés valamennyi szolgáltatásra kiterjed.

A szüneteltetés időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerinti csökkentett, indokolt és méltányos szüneteltetési díjat köteles fizetni. A kért teljes szüneteltetési időszakra vonatkozó szüneteltetési díj és helyszíni visszakapcsolást igénylő esetben a visszakapcsolási díj a szüneteltetés megkezdésekor összegben esedékessé válik, melyről a Szolgáltató jogosult hőközi számlát kiállítani. Amennyiben a szünetelésből történő visszakapcsolást az Előfizető a szüneteléskor kért szüneteltetési időszak letelte előtt kéri, vagy a szüneteltetés ideje alatt az előfizetői szerződés felmondásra kerül, a felek kötelesek egymással elszámolni.

4.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott (tiltott telefon-használat),
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött szóló felszólításban megjelölt – de legalább 15 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- d) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat)
- e) szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette,
- f) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.

Az a)-d) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor.

Az f) pont szerinti esetkör kapcsán

- Szolgáltató saját egyoldalú elhatározása alapján dönthet úgy, hogy szerződő felenként vagy telefonszámonként forgalmi limitet állapít meg (perc vagy forint alapon). Amennyiben az Előfizető által igénybevett szolgáltatás (beszéd forgalom) eléri ezt a

limitösszeget, úgy a Szolgáltató jogosult kár megelőzési céllal a szolgáltatás egyoldalú korlátozására oly módon, hogy a szolgáltatást egyirányúsítja, azaz a kimenő hívásokat korlátozza. Amennyiben ilyen esetben az Előfizető kéri a szolgáltatás visszaállítását, úgy Szolgáltató jogosult vagy előleget kérni, vagy rész számlát kibocsájtani, és annak a rendezését kérni, vagy jogosult magasabb limitet megállapítani, saját belátása szerint. Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltató kérését, úgy Szolgáltató jogosult fenntartani a korlátozást mindaddig, míg az Előfizető nem működik közre a kár megelőzésben.

- Amennyiben az f) pont alapján kerül sor a korlátozásra, Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak kizárólag a hívás befejezését követő 20 percen belül áll csak módjában a szolgáltatást korlátozni. Ezért szinte bizonyos, hogy a forgalom nem az Előfizetői Szerződésben meghatározott limitösszeegnél kerül korlátozásra, hanem annál nagyobb összegnél, ezért Előfizető vállalja, hogy az előfizetői szerződésben foglalt limitösszeg feletti így keletkezett magasabb összeget is megfizeti.
- A forgalmi limit összege: 30 000 Ft
- Szerződés szintű limit: Egy szerződéshez és a hozzá tartozó hívószámhoz rendelt forintban kifejezett forgalmi korlát, amit az előfizető nem léphet át az adott szerződés tekintetében. Az összegbe beleszámítanak a leforgalmazott, de még ki nem fizetett tételek.
- Ügyfél szintű limit: Az előfizetőhöz rendelt forintban kifejezett forgalmi korlát, amit az előfizető nem léphet át a hozzá tartozó összes telefon szerződés (ide érve a helyhez kötött és a mobiltelefon szolgáltatásokat is) összesített leforgalmazott, de még ki nem fizetett tételek tekintetében.
- A Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő limit összegben is megállapodhatnak. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató által felkínált korlátozó feltételektől eltérő korlátot, összeghatárt, feltételt kíván meghatározni, úgy a Szolgáltató jogosult a 8.1.4. pont szerint óvadékot kérni.
- Előfizető lemond minden olyan jogáról, vagy követeléséről, ami a limit alkalmazásának itt leírt okból történő túllépéséből adódóan keletkezett.
- A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán (1223) keresztül biztosított tájékoztatása útján az Előfizető jogosult hozzáférni a díjcsomag részét képező szolgáltatások forgalmára vonatkozó, már feldolgozott aktuális adatokhoz. Mivel bizonyos szolgáltatásoknál azok igénybevételevel egyidejűleg nem kerülhet sor a forgalmi adatok azonnali feldolgozására, ezen adatok a feldolgozást követően válnak hozzáférhetővé a Szolgáltató és az Előfizető számára.

Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás a díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszeggel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja

- a) a segélykérő hívások továbbítását (104, 105, 107, 112),
- b) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- c) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

A korlátozás a bejövő hívások Előfizető általi fogadását nem érinti, a bejövő hívások fogadása, az előfizető hívhatósága a korlátozási időtartam alatt is lehetséges.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos korlátozási díjat számol fel.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli az előzetes tájékoztatóban foglaltak szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért korlátozásból történő visszakapcsolási díjat számít fel.

#### 4.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Határozott időtartamú szerződés esetén a szolgáltatás felfüggesztésének időtartama az előfizetői szerződés határozott időtartamába nem számít bele.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért felfüggesztésből történő visszakapcsolási díjat számít fel.

### **A szerződés módosítása**

#### 5.1. Kétoldalú szerződésmódosítás:

Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

##### 5.1.1. Szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.

A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem tekinthető az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot az

ajánlatban megjelölt határidőben kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az előfizetői szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az előfizetői szerződés módosítása –az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban –hatályba lép:

- i. jelenlévők között, különösen személyes ügyfélszolgálaton szóbeli, írásbeli nyilatkozattal, tevőleges és kifejezett ráutaló magatartással (pl: tableten történő aláírás)
- ii. postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- iii. elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- iv. távollévők között, különösen telefonos ügyfélszolgálaton keresztül közölt szóbeli nyilatkozattal,
- v. egyéb elektronikus hírközlés útján tett írásbeli, szóbeli, ráutaló magatartással kifejezett nyilatkozattal

### 5.1.2. Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás

Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető a megfelelő ügyfélazonosítást követően jogosult személyes, illetve telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, elektronikus levélben, ügyfélkapun keresztül, valamint postai úton szerződésmódosítási ajánlatot megküldeni a Szolgáltatónak, amennyiben az előfizetői szerződés az adott módosításra szigorúbb előírást nem tartalmaz. A Szolgáltató nem köteles a szerződésmódosítási ajánlatot elfogadni, kivéve a meghatározott feltételek teljesülése esetén történő áthelyezés esetét.

5.1.2.1. Az előfizető kezdeményezheti, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges helyhez kötött hozzáférési pontot a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezze (áthelyezési igény).

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül hiánytalanoknak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről és nem megvalósítható áthelyezés esetére szóló rendelkezésről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának, illetve körülményeinek hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. új lakcím, tartózkodási hely igazolása).

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti, és tájékoztatja az áthelyezés díjáról,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, és tájékoztatja az áthelyezés díjáról vagy
- c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja,

e) az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése miatt elutasítja.

Jelen pont vonatkozásában írásbeli értesítésnek minősül az elektronikus dokumentumban, elektronikus levélben történő szolgáltató általi értesítés is, amennyiben az előfizető előzetesen az elektronikus dokumentumban, illetve elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásáról nyilatkozott. Amennyiben az előfizető igazolta, hogy az áthelyezést új lakcímére, tartózkodási helyére kéri, és a nem megvalósítható áthelyezés esetére a szolgáltatás megszüntetését kérte, úgy az értesítés tartalmazza az Előfizető további jogkövetkezmények nélküli felmondási jogáról szóló tájékoztatást is.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg. Az Előfizető kérésének megfelelően az új hozzáférési ponton történő szolgáltatás nyújtás megkezdése történhet a régi hozzáférési ponton a szolgáltatás megszüntetésével egyidejűleg, azt megelőzően (átfedéssel), vagy időben késve is (szüneteléssel). A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az áthelyezés ilyen jellegű „időzítése” az Előfizető kérésének megfelelően történjen, de amennyiben erre nincs mód, úgy Előfizető köteles tűrni, hogy az áthelyezést a kérés benyújtásától számított 30 napon belül bármikor elvégezhesse a Szolgáltató.

Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni az előzetes tájékoztatóban foglaltak szerint.

Nem megvalósítható áthelyezés esetén, ha az áthelyezési igénybejelentésben az Előfizető akként nyilatkozott, hogy ez esetben kéri a szolgáltatás megszüntetését, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes értesítésével egyidejűleg az Előfizető felmondása alapján megszűnik.

Nem megvalósítható áthelyezés esetén, ha az áthelyezési igénybejelentésben az Előfizető akként nyilatkozott, hogy ez esetben az áthelyezési igényt a Szolgáltató hagyja figyelmen kívül, úgy a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

A Szolgáltató az áthelyezésért annak költségeihez mérten indokolt és méltányos díjat számíthat fel. Az áthelyezési díj magába foglalja az áthelyezés kapcsán a régi szolgáltatás címen történő leszerelést (kikötést), az új szolgáltatási címen a beköthetőség megvizsgálását, és az új helyen történő felkapcsolást. Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető az 1. sz. melléklet szerinti - illetve amennyiben a melléklet szerinti áthelyezési díj nem fedezi a Szolgáltató adott áthelyezéssel kapcsolatos költségeit, a Szolgáltató által az értesítésben meghatározott áthelyezési díj - fizetésére köteles. A Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig az Előfizető a belépési díjjal azonos összegű áthelyezési díj fizetésére köteles.

Amennyiben az áthelyezés előtti és utáni végpont cím nem azonos primer körzetbe esik, úgy az áthelyezés új hívószám biztosításával történik.

5.1.2.2. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett módosítására, - a szerződésmódosítási ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén - különösen a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

a) Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, mely igényt a Szolgáltató legkésőbb a szolgáltatáscsomag más szolgáltatási szintű szolgáltatáscsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától, vagy a Szolgáltató legkésőbb a megrendelés napját követő három munkanapon belül teljesíti (a megrendelés napja nem számít bele a három munkanapba).

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő további módosításáért az [1. sz. mellékletben](#) meghatározott díjat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

b) Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától kezdeményezheti a fizetési mód módosítását, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

c) Az Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató további végberendezések fizikai csatlakozását tegye lehetővé az előfizetői hozzáférési ponton. Tekintettel arra, hogy az így módosított kiépítés a normál csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítését jelenti, a Szolgáltató az 1. sz. melléklet szerinti kiegészítő belépési díjra jogosult, melynek összegében történő megállapodás a szerződésmódosítás feltétele. Ha a kiépítés módosítása miatt továbbá szükséges további kábelszakasz létesítése, illetve erősítő felszerelése, a Szolgáltató ezt többletdíjazás ellenében vállalja, melynek összegében történő megállapodás a szerződés módosításának feltétele.

5.1.2.3. Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az Előfizető kéri;
- b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hírközlési hatóság igazolta;
- c) ha a számváltoztatást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

A Szolgáltató a b), c) pontban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíti, valamint az Előfizetőt tájékoztatja a hívószám más előfizetőhöz való rendelésének körülményeiről és az új előfizetői hívószámról történő tájékoztatás feltételeiről.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató - a Szolgáltató által meghatározott szövegmintából az Előfizető által választott szöveggel - tájékoztatást adjon. Amennyiben a változásra a b)-c) pontban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig a tájékoztatás díjmentes.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján mindaddig tájékoztatást ad, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

A Szolgáltató az előfizetői hívószámot 60 nap után rendeli más előfizetőhöz.

5.2. Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az erről szóló értesítés módja, az egyoldalú módosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés bármely feltételének – akár az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedő - egyoldalú módosítására.

A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. A szolgáltató értesítési kötelezettségének különösen az alábbi módokon tehet eleget: elektronikus tárhelyen (ügyfélkapun) keresztül, elektronikus levélben, postai úton.

A szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti.

Határozott idejű szerződés esetén a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés megküldésétől számított 45 napon belül az adott módosítással érintett előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Szolgáltatáscsomag esetén, ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani, az előfizető jogosult felmondani a szerződést a csomag minden eleme vonatkozásában.

Határozatlan idejű szerződés esetén az előfizető bármikor (így a szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén is) jogosult azonnali hatállyal a szerződést további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

- a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
- b) adminisztratív jellegű (szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja) és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
- c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

Nem tekinthető az előfizető számára előnyös módosításnak

- a díjak, a díjcsomagok, adatforgalmi korlátozások módosítása
- - a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

Egyoldalú szerződésmódosításra sor kerülhet különösen a következő esetekben:

#### a) Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag csatornái mennyisége és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők megváltoznak, ideértve

- a szolgáltatott műsorokért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- programválaszték módosítása,
- jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását
- fogyasztói árindex változása.

#### b) Szolgáltatásmódosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott szolgáltatás tartalmát megváltoztatni az Előfizetői igényeket felmérő reprezentatív piackutatás vagy dokumentált egyéb piaci információk, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján.

c) Az ÁSZF, illetve a szerződés részét képező további feltételek szövegére irányuló olyan módosítása, amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására vagy a közérthetőség növelésére irányul,

d) A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések) miatt módosulnak.

e) A Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

### **A szerződés időtartama, megszűnése**

#### 6.1. Az előfizetői szerződés időtartama:

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg –a készülékvásárlással egybekötött szerződéskötés esetét kivéve- azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét és be kell mutatni azok részletes feltételeit.

Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerinti készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább 12 hónap. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a jelen pontban foglalt időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

A 12, illetve 24 hónapos időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az előfizető vállalta, hogy kizárólag az előfizetői hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti.

A határozott időtartam a szolgáltatás nyújtás megkezdésétől kezdődik.

A szolgáltatás előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetése esetén az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. A szolgáltatás felfüggesztésének időtartama az előfizetői szerződés határozott időtartamába nem számít bele.

## 6.2. A szerződés megszűnése

### 6.2.1. A szolgáltató általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a 15 napos határidővel történő felmondás eseteit kivéve- nem lehet kevesebb mint 60 nap.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- amennyiben az előfizető az esedékes díjat a fizetési határidő elmulasztását követően elküldött, jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
- nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha az előfizető a díjtarozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételeért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti. A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.
- ha a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára.
- ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.
- az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés határozott időtartam lejártáig, szolgáltató általi felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is.

A szerződés megszüntetése továbbá nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulécai megfizetésének kötelezettsége alól.

A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az előfizetővel tartós adathordozó útján köteles közölni. A felmondást közöltnek kell tekinteni, ha a szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé váljon. A felmondási idő a közlés napjától kezdődik.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját, és
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltató általi felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát az ÁSZF szerint korlátozhatja, amennyiben a korlátozás feltételei egyébként fennállnak.

#### 6.2.2. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az Előfizető az előfizetői szerződés felmondásakor köteles az alábbi adatok alapján az előfizető, illetve az előfizetés azonosítására az alábbi adatok megadásával:

- a) személyes adatok:
  - aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe
  - ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma
  - ad) egyéni előfizető esetén az előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje
  - ac) nem természetes személy előfizető esetén cégjegyzékszám, nyilvántartási szám
- b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás.

Az előfizető mind a határozatlan, mind a határozott idejű előfizetői szerződést – a lentebb kifejtett, adott felmondási esethez kapcsolódó általános szabályoktól eltérően - egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondása minden olyan formában lehetséges, amelyet a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

### 6.2.2.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés felmondása

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

### 6.2.2.2. A határozott idejű előfizetői szerződés felmondása

6.2.2.2.1. Az egyoldalú szerződésmódosítással érintett előfizető a szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén az ÁSZF 5.2. pontjában foglalt esetekben és feltételek szerint jogosult az előfizetői szerződés határozott időtartam lejártá előtti felmondására, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés megküldésétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

- a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
- b) adminisztratív jellegű (szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja) és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
- c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

6.2.2.2.2. Az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejártá előtt, - a szerződés felmondó nyilatkozat megérkezését követő napon történő megszűnésével - felmondani az előfizetői szerződést az érintett szolgáltatás tekintetében, ha:

- a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
- c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Az előfizető által megtérítendő készülékkezdvezmény összege az e pont szerinti esetkörben nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkezdvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

6.2.2.2.3. Az egyéni előfizető jogosult az előfizetői szerződés határozott időtartam lejártá előtti felmondására az ÁSZF 5.1.2. pontja szerinti esetben, tehát amennyiben az előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, de a szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja. Az előfizető azonnali hatályú felmondási jogát a szolgáltató áthelyezési igényt elutasító értesítésétől számított erről szóló értesítését követő 15 napon belül gyakorolhatja.

6.2.2.2.4. Sikertelen számhordozás esetén, ha a Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató ideiglenes számot biztosított, az ideiglenes számon nyújtott szolgáltatás alapját képező előfizetői szerződést az előfizető az Eht. 134. § (15) és (15b) bekezdése szerint felmondhatja.

6.2.2.2.5. Amennyiben az előfizető a fent sorolt esetekben és feltételek szerint jogosult a szerződést felmondani és él felmondási jogával, továbbá a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, a felmondás alapján a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból, a készülék rendelkezésre bocsátásából eredő kedvezményeket követelheti, ha az előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani.

Az Előfizető a jogkövetkezmény összegű megfizetésére köteles. A Szolgáltató a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

6.2.2.2.5. Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe. E pont szerinti felmondás esetén a felek egymással elszámolnak, melynek keretében a szolgáltató a szerződéskötéstől vagy a szerződés hatálybalépéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, az előfizető által felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

6.2.2.2.6. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondja anélkül, hogy erre - a szolgáltató szerződésszegése vagy a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása, az áthelyezés megtagadása, illetve a szolgáltatás nyújtásának megkezdésének 14 napon belüli időtartama alapján - jogosult lett volna, a szolgáltató követelheti az előfizető által igénybe vett kedvezményeket, ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

Az igénybe vett kedvezményeket, mint jogkövetkezményt a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az előfizetői szerződés megszűnéséig jogosult felszámítani. Ha az előfizető által megtérítendő összeg csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, akkor az előfizető előzetes érdeklődésére a szolgáltató ismerteti az összeg megállapításához alkalmazott, az előfizető szerződésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az előfizető az összeget előre ki tudja számítani. Az Előfizető a jogkövetkezmény összegű megfizetésére köteles.

### 6.2.3. Elállás

Ha a szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.

Az üzlethelyiségen kívül kötött (pl. ügynök útján) és a távollévők között (pl: telefonos ügyfélszolgálaton keresztül) megkötött előfizetői szerződés esetén az egyéni előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Az elállási/felmondási nyilatkozatot a

szolgáltató határidőben megtettnek tekinti, ha az előfizető a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt a szolgáltatónak elküldi.

Az előfizető elállása/felmondása esetén a felek egymással elszámolnak. A szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszafizeti az előfizető számára, az előfizető a részére átadott, a szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a szolgáltatónak 14 napon belül visszaszolgáltatja, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek (nem rendeltetésszerű használatból eredően) felróható. Felmondási jog gyakorlása esetén az előfizető köteles a teljesített szolgáltatással arányos díjat (pl: belépési díjat) a szolgáltatónak megfizetni.

Az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül egyebekben nem jogosult elállni (pl. személyes ügyfélszolgálaton kötött szerződés esetén, 14 napon túli elállás esetén). Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak az 1. sz. melléklet megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került - az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és 1. sz. melléklet szerinti kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

#### 6.2.4. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik, valamennyi megszűnés esetére vonatkozó közös feltételek

A szerződés a szolgáltató általi felmondása, illetve előfizető általi elállása, felmondása esetein túl megszűnik:

- a) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- b) az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal (ide értve az elektronikus levélben, elektronikus dokumentumban történő nyilatkozatot is) szüntethetik meg a felek,
- d) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől vagy a hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon,
- e) határozott idejű előfizetői szerződés a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
- f) határozott idejű előfizetői szerződés esetén ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.

A jelen ÁSZF vonatkozásában természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésének minősül az, ha a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örökös nélkül hal meg és az elhunyt Előfizető vonatkozásában kizárólag a Magyar Állam minősül örökösnek. Az Előfizető jogutódjának, illetve a szolgáltatás felhasználójának kérelme esetén a Szolgáltató és az Előfizető jogutódja az előfizetői szerződéssel, és az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás további nyújtásával, vagy megszüntetésével kapcsolatban a Felek megállapodása szerint járnak el.

A természetes személy elhalálása esetén a jogutód, illetve a szolgáltatás felhasználója köteles az elhalálozás tényét 30 napon belül a Szolgáltató felé bejelenteni és igazolni. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez az előfizető haláláról, de a jogutód, illetve a szolgáltatás felhasználója azt nem jelentette be 30 napon belül, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megtevesztés miatt felfüggeszteni, illetve a szerződést felmondani.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az előfizető részére.

### 6.3. A szolgáltatáscsomagok és egyes elemeinek megszüntetésével kapcsolatos jogokra vonatkozó speciális szabályok

Ha az előfizető olyan szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, amely tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy helyhez kötött, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatást, a csomag minden eleme vonatkozásában

-a határozott időtartam lejárta előtt az előfizető jogosult a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani az előfizetői szerződést az ÁSZF szerződésmódosításra vonatkozó feltételei szerint, ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani,

-a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél és a határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal köteles az előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról.

-az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az előfizetői szerződést ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani azért, mert:

a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hátrított el, vagy

c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Ha az előfizető a szolgáltató szerződésszegése szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell, hogy az előfizető által megtérítendő készülékkezdvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszakos díjak összegét, sem a készülékkezdvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

### 6.4. Számhordozással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

A szolgáltató kérelemre lehetővé teszi előfizetője számára, hogy megtarthassa a nemzeti számozási tervben szereplő

- a) földrajzi számát a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélküli szolgáltatóváltás esetén,
- b) nemföldrajzi számát szolgáltatóváltás esetén.

A Szolgáltató a számhordozás esetén átadó szolgáltató, amennyiben az előfizető a számhordozási eljárásban az előfizetői szerződést megszüntetésével, vagy egyes számok esetében módosításával a számot egy másik szolgáltatóhoz átviszi.

A Szolgáltató a számhordozás esetén átvevő szolgáltató, amennyiben jövőbeni előfizetője a számhordozási eljárásban a számát egy másik szolgáltatótól áthozza.

A Szolgáltató biztosítja az ANFT rendeletben meghatározott földrajzi, díjmentes, emelt díjas, számokon nyújtott számfüggő személyközi szolgáltatás esetében a számhordozhatóságot, a Felek között létrejött számhordozási megállapodásban foglaltak szerint.

A hordozott számokra irányuló hívás díja megegyezik a ténylegesen felépülő hívás, illetve szolgáltatás díjával.

A hívó fél számára a Szolgáltató biztosítja annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy a hívott szám melyik szolgáltató előfizetőjét azonosítja.

Az átvevő szolgáltató a számhordozás kezdeményezését lehetővé teszi

- a) ügyfélszolgálatán, amennyiben az Előfizető megfelelően azonosítható és
- b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

A számhordozás a számra vonatkozó előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetében az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül is kérelmezhető, kivéve, ha e jogáról a végfelhasználó lemond.

Ha a megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője a számhordozási igénybejelentés napján jogosult az utólagos számhordozásra, ez a jogosultság az átvevő szolgáltató szerinti jelzés alapján az átadó szolgáltatónál fennmarad az igény átadó szolgáltatóhoz történő megküldéséig, és elutasítás esetén – újabb azonosítást vagy tartozás kiegyenlítését követően- az igény ismételt benyújtásáig, a számhordozás megvalósítására kitűzött számátadási időablaktól függetlenül.

A megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője az utólagos számhordozás kezdeményezésére nyitva álló időtartam alatt a számra a korábbi szolgáltatójával is jogosult előfizetői szerződést kötni.

A számhordozás igénybevétele a végfelhasználó részére díjmentes.

A számhordozás kezdeményezőjét az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján, valamint az alábbiak szerint azonosítja, és az adatokat a következő okiratok alapján ellenőrzi:

- a) természetes személy esetében:
  - aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevel vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
  - ab) nem magyar állampolgár: útlevel és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó Szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;
- b) gazdálkodó szervezet esetében:
  - ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
  - bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
  - bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
  - bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
- c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

- ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházát nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
- cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
- cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az átvevő szolgáltató befogadja a számhordozási igényt, ha a számhordozás kezdeményezőjével előfizetői vagy számhasználati szerződést köt.

A számhordozás kezdeményezője - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltatónak jelenti be a számhordozási igényét. Ha az előfizetői vagy számhasználati szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- a) az átvevő szolgáltató a fentiek szerint azonosítja a számhordozás kezdeményezőjét, és új szerződést köt (amennyiben a szerződéskötés feltételei fennállnak);
- b) az átvevő szolgáltató és a számhordozás kezdeményezője számhordozási megállapodásban rögzíti az elhordozni kívánt számokat és a számátadási időablakot, amely alatt a számhordozás megtörténik, valamint szolgáltatáscsomag esetén a további szolgáltatásokat; továbbá
- c) a számhordozás kezdeményezője az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás és szolgáltatóváltás lebonyolítására.

Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozható.

A fennálló szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes szerződés módosításával fenntartja, vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is.

A számhordozás kezdeményezője és az átvevő szolgáltató a számátadási időablakot a számhordozás kezdeményezőjének igényétől és a számhordozás műszaki feltételeitől függően közösen állapítják meg, amely során a szolgáltató felajánlja a legközelebbi számátadási időablakot. Indokolt akadályoztatás hiányában a munkanapon 16 óráig beérkezett igénybejelentés esetén a Szolgáltató a bejelentést követő második munkanap számátadási időablakát ajánlja fel. A számátadási időablak megállapodással, igazolható módon módosítható.

Az átadó Szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Ha a szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tized meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számátadási időablak az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a számhordozási megállapodást az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül meg kell kötni.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja a számhordozás kezdeményezőjét arról, hogy

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át;
- c) az átadó szolgáltató által kedvezményel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat t feloldotta;
- d) az előrefizetett szolgáltatás esetén a fel nem használt összeg számhordozás után az átadó szolgáltatónál visszaigényelhető;
- e) az előfizető a tartozását az átadó szolgáltatónál fizeti meg, vagy - ha az átvevő szolgáltató a tartozást átvállalta – az átvevő szolgáltatónak;
- f) szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tizedet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozási megállapodás megkötéséhez az átvevő szolgáltató a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyezteti, amely az előfizető vagy számhasználó közreműködését is igényelheti; valamint
- g) a számhordozás késedelmes megvalósítása, és egy munkanapot meghaladó szolgáltatáskiesés esetén az átvevő szolgáltató az előfizetőnek vagy számhasználónak kompenzációt fizet.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási megállapodásban rögzített igényről a munkanapon 16 óráig rögzített számhordozási megállapodás esetén az átadó szolgáltatót az adott munkanapon 20 óráig, későbbi rögzítés esetén a következő munkanapon 20 óráig értesíti.

Az utólagos számhordozásra vonatkozó igényt az átvevő szolgáltató minden esetben jelzi az átadó szolgáltatónak.

Az átvevő szolgáltató a számhordozást a KRA-nak bejelenti.

Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés vagy számhasználói szerződés a sikeresen végrehajtott számhordozás megvalósulásával megszűnik, vagy adott esetben módosul.

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanapon 20 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót.

Az átadó szolgáltató a bejelentett számhordozást a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja.

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt akkor tagadhatja meg, ha

- a) a számhordozás kezdeményezője nem azonosítható be;
- b) a számhordozás kezdeményezőjének a számhordozási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét igazolhatóan értesítette;
- c) szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tizedet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében az átadó és átvevő szolgáltató között további egyeztetés szükséges, vagy
- d) utólagos számhordozásra a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője nem jogosult.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét az elutasítástól számított egy munkanapon belül értesíti.

A számhordozási eljáráshoz kapcsolódó határidők a számhordozás kezdeményezőjének újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének a számhordozás kezdeményezője általi bejelentését követően a hordozási igény átvevő szolgáltató részére történő ismételt benyújtásának napján újrakezsdődnek. Utólagos számhordozás elutasítása esetén az ismételt igény az elutasítást követő 15 napon belül nyújtható be.

A számhordozás kezdeményezője a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző második munkanapon 16 óráig visszavonhatja, ez esetben az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óráig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást törli.

Számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén a számhordozásban nem érintett szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szolgáltatóváltást a számátadási időablak napján kell végrehajtani úgy, hogy a szolgáltatáskiesés nem haladhatja meg az egy munkanapot.

Az átvevő szolgáltató az előfizető részére a számhordozás kezdeményezésétől a számhordozás sikeres megvalósulásáig ideiglenes számot biztosíthat. Sikertelen számhordozás esetén az ideiglenes számon nyújtott szolgáltatás alapját képező előfizetői szerződést az előfizető az Eht. 134. § (15) és (15b) bekezdése szerint hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül díjmentes tájékoztatói lehetőséget biztosít, amennyiben számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés számhordozás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az előfizető a számlatartozást, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál fizeti meg.

Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére az átvállalt tartozását kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Ha a számhordozás számhordozási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői vagy számhasználati szerződésében szereplő előfizető vagy számhasználó kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató előfizetőjének vagy számhasználójának kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Utólagos számhordozás esetén a megszünt előfizetői szerződésben szereplő előfizető - ha utólagos számhordozásra jogosult - visszakapja e jogosultságát. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

A számhordozás megvalósítása során biztosítani kell a hordozott számokra mindazokat a szolgáltatásokat, ideértve a jelzésirányítással megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatásokat (a továbbiakban: szolgáltatások) is, amelyek mind az átadó, mind az átvevő Szolgáltató hálózatában egyenértékű alkalmazásként rendelkezésre állnak, továbbá amelyeket mind az átadó, mind az átvevő Szolgáltató nyújt előfizetői számára, és amelyek fenntartásához az átadó és az átvevő Szolgáltató együttműködése szükséges.

A hordozott számokra irányuló hívások megfelelő irányításáért az a Szolgáltató a felelős,

- amelynek a hálózatában a hívást belföldön kezdeményezik, vagy
- amely a hívást a nemzetközi hálózatból fogadja.

A hordozott számról kezdeményezett segélyhívás irányítását az átvevő Szolgáltató biztosítja a segélyhívást fogadó szolgáltatókkal kötött megállapodásnak megfelelően.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezés telepítése szükséges, úgy a számátadási időablak figyelembevételével Előfizető és Szolgáltató megállapodnak a berendezés telepítésének időpontjában (év, hó, nap, 4 órás időintervallum, mely 8 és 20 óra közé eshet). Ezen időpontban az Előfizető köteles biztosítani a telepítéshez szükséges helyiség(ek)

megközelíthetőségét. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy egyrészt kiszállási díjat köteles fizetni, másrészt köteles túrni, hogy a számhordozás a számátadási időablakban a telepítés hiányában is megvalósul, így a szolgáltatás nem fog működni. Az ilyen eset nem tekinthető a Szolgáltató hibás teljesítésének. A telepítés előfizetőnek felróható okból történő meghiúsulásának bizonyítása szolgáltatót terheli. Elfogadott bizonyítási módszernek tekintik a felek azt, hogy a Szolgáltató dolgozója telefonon értesíteni próbálja az Előfizetőt vagy annak azon képviselőjét (kapcsolattartó) azon a telefonszámon, amit Előfizető a számhordozási megbízás megadásakor megadott, és a telefon beszélgetésről, vagy magáról a telefonszám hívásáról hangfelvétel készül, és a TARR Kft. rögzíti a hívás tényét a Call Center rendszerében. Amennyiben a fenti körülmények bekövetkezése mellett a telepítés Előfizetőnek felróható okból meghiúsul, úgy az újabb időpontban való megegyezés kezdeményezése Előfizető feladata. Amennyiben ezt Előfizető elmulasztja, a Szolgáltató törölheti ezt az igényt a nyilvántartásából, annak ellenére is, hogy a számhordozás megtörtént.

A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

Az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviselőjében eljárni. Az Előfizető számhordozási igényét és a képviselőjére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő Szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

A számhordozás nem megfelelősege esetén az előfizetőt megillető kompenzációról az előzetes tájékoztatás rendelkezik.

## **Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták**

### 7.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

A jelen ÁSZF vonatkozásában

*előfizetői panasz:* előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;

*hibabejelentés:* az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségeinek megszűnésével kapcsolatos.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával megőrzi.

Szóbeli panasz:

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni (kivéve telefonos ügyfélszolgálaton tett panasz esetén, ha a hangfelvétel tartalmára vonatkozó feltételek fennállnak), és annak egy másolati példányát köteles

személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan írtak szerint köteles eljárni.

#### Írásbeli panasz:

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az írásbeliség követelményének e pont vonatkozásában levél, telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését (tartós adathordozó).

#### 7.2. Díjreklamáció:

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtarozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani a megreklamált számlák tekintetében.

A Szolgáltató jogosult az általános panaszra vonatkozó, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel (díjat tartalmazó számla) vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjat tartalmazó számlán) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt

megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Amennyiben az Előfizető/Költségviselő bármely felszámított díj összegét vitatja, akkor Előfizető/Költségviselő kizárólag az adott díjat tartalmazó számla egészével kapcsolatosan nyújthat be reklamációt.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF [1. számú mellékletében](#) meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

### 7.3. Kártérítési igény

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni. Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

#### 7.4. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos tájékoztatás

A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek központi elérhetőségét jelen ÁSZF, további elérhetőségeit a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza.

A Szolgáltató köteles a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, (elektronikus úton történő megkeresés esetén elektronikus úton) a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjakkal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ami a Végfelhasználó igénye esetén kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett szolgáltatás paramétereire is összességében leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.

A Szolgáltató továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakra is tekintettel.

Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet. A Szolgáltató nem intézkedik érdemben azokkal a bejelentésekkel, panaszokkal, megkeresésekkel kapcsolatban, amelyek hangvételüknél, témájuknál, formájuknál fogva alkalmatlanok a megválaszolásra és azokból nem azonosítható a megkeresés, bejelentés tárgya. A korábbi, érdemben megválaszolt bejelentés (hibabejelentés kivételével), panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó bejelentés (hibabejelentés kivételével), panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzi.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson. Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálat elérését belföldi hálózathoz indított hívás esetén a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal biztosítja.

Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

Üzleti előfizető esetén telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőrizz.

A Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül. A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokról készült hangfelvételek kiadását hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a Szolgáltató.

Az Előfizető a Szolgáltató megfelelő ügyfélszolgálati tevékenységének biztosítása érdekében köteles tartózkodni az ügyfélszolgálat indokolatlan igénybevételeitől.

7.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet a Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkeztétől kell számítani.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

Az Előfizető a Szolgáltatóval szembeni jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult az alábbi illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni:

#### 7.5.1. Hírközlési Hatóság Jogköre:

A felhasználók és Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

Amennyiben bárki elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli, bejelentéssel élhet, amennyiben a bejelentés tárgyában nem minősülne ügyfélnek. (nem saját ügyében érte jogsérelem). A bejelentés benyújtása ingyenes. A bejelentés alapján a Hatóság mérlegelése szerint hivatalból eljárást indíthat.

Amennyiben az Előfizető elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli saját, egyedi ügyében, úgy kérheti eljárás lefolytatását. A kérelemre az eljárás megindul, a kérelem benyújtása eljárási díj megfizetésével jár.

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkeztétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Postacím: 1525. Pf. 75

Fax: (06 1) 457 7100

#### **További ügyfélkapcsolati pontok:**

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43., Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi u. . 15., Telefon: (+36 62) 568 300

A kérelmek és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban: Eht.)

5/2011. (X. 6.) NMHH rendelet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság egyes eljárásainak igazgatási szolgáltatási díjairól és a díjfizetés módjáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.2. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 40 nap.

### **Média- és Hírközlési Biztos**

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Fax: (+36 1) 429 8761

Honlap: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu>

A panasz megtételének módját tartalmazó jogszabály:

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

### 7.5.3. Fogyasztóvédelmi hatáskör

7.5.3.1. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában foglaltak tekintetében az Innovációs és Technológiai miniszter jár el:

### **Innovációs és Technológiai Minisztérium**

Székhely, ügyfélszolgálati iroda: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.

Telefonszám: +36-1-795-1700, +36-1-795-6766, +36-1-795-3832, +36-1-795-6816

Telefax: +36-1-795-0697

E-mail: [ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu)

7.5.3.2. A jelen pontban megjelölt alábbi ügyekben:

- az Fgytv. 16/B. §-ában, 17/A, 17/B, 17/D. § (1) - (2) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében foglaltak,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (1) bekezdésében foglaltak,

**a Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya jár el:**

<b>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal</b> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b>	<b>Tolna Megyei Kormányhivatal</b> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b>
---	---

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: +36 76 795-710 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu">fogyasztovedelem@bacs.gov.hu</a>	Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +36 74-795-385 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu">fogyasztovedelem@tolna.gov.hu</a>
<b>Baranya Megyei Kormányhivatal</b> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: +36 72 795-398 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@baranya.gov.hu">fogyasztovedelem@baranya.gov.hu</a>	<b>Veszprém Megyei Kormányhivatal</b> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: +36 88 550 510 E-mail: <a href="mailto:veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu">veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu</a>
<b>Zala Megyei Kormányhivatal</b> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24. Telefonszám: +36 92 510-530 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu">fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu</a>	<b>Fejér Megyei Kormányhivatal</b> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. Telefonszám: +36 22 501-751 E-mail: <a href="mailto:fogyved@fejer.gov.hu">fogyved@fejer.gov.hu</a>
<b>Vas Megyei Kormányhivatal</b> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Telefonszám: +36 94 505-220, 94/505-219 Fax: +36 94 506-984 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu">fogyasztovedelem@vas.gov.hu</a>	<b>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal</b> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1. Telefonszám: +36 46 512-971 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu">fogyasztovedelem@borsod.gov.hu</a>
<b>Somogy Megyei Kormányhivatal</b> <b>Fogyasztóvédelmi Osztály</b> Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefonszám: + 36 82 510-868 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@somogy.gov.hu">fogyasztovedelem@somogy.gov.hu</a>	

7.5.3.3. Az Fgytv. 38. § (1)-(3), (7) és (8) bekezdésében foglaltak tekintetében a Pest Megyei Kormányhivatal jár el:

**Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

cím: 1088, Budapest, József krt. 6.

telefon: (1)-459-4843

e-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

7.5.3.4. Egyéb fogyasztóvédelmi hatósági ügyek tekintetében (Fgytv. 45/A. §) az illetékes kormányhivatal jár el:

Illetékes kormányhivatalok elérhetőségét a [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu) oldal tartalmazza.

A fogyasztóvédelmi hatóság elsőfokú eljárása illetékmentes.

A kérelmek megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

#### 7.5.4. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása esetén a Gazdasági Versenyhivatal jár el.

A Gazdasági Versenyhivatal illetékessége országos. A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés miatt bárki bejelentéssel vagy panasszal élhet a Gazdasági Versenyhivatalnál. A Gazdasági Versenyhivatal eljárásainak határidejéről, az eljárások további feltételeiről a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezik.

#### **Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

#### 7.5.5. Kizárólagosan illetékes bírósági fórum:

##### **Szekszárdi Járásbíróság**

Cím: 7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.

Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 246.

Telefon: +36-74-419-511

Telefax: +36-74-419-511

E-mail: [birosag@szekszard.birosag.hu](mailto:birosag@szekszard.birosag.hu)

##### **Szekszárdi Törvényszék**

Cím: 7100 Szekszárd, Dózsa György u. 2.

Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 92

Telefon: +36-74-505-800

E-mail: [birosag@szekszardit.birosag.hu](mailto:birosag@szekszardit.birosag.hu)

A bírósághoz fordulás módját tartalmazó jogszabályok:

2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

#### 7.5.6. Békéltető Testület hatásköre

Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) az illetékes Békéltető Testület jár el:

A békéltető testületi eljárás a fogyasztó kérelmére indul, díjmentes. Az eljárás időtartama 90 nap, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb harminc nappal meghosszabbíthatja.

Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén valamennyi megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

**Baranya Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési cím: 7602, Pécs, Pf. 109.

Telefonszám: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu), [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

**Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

**Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszám: (22)-510-310

Fax:+36-22-510-312

E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu), [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

**Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu); [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

**Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 9700, Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356, (94)-506-645

E-mail cím: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

**Borsod Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, (46)-501-871

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

**Somogy Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békeltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: (82) 501-000, (82) 501-026

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

A kérelem megtételének módját tartalmazó jogszabály:  
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

7.5.7. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

**Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége (FEOSZ) és tagszervezetei**

1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

Telefon: 06-30-400-4477, 06-30-515-3210

E-mail: [feosz@feosz.hu](mailto:feosz@feosz.hu)

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:  
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

7.5.8. Személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén:

**Nemzeti Adatvédelmi és**

**Információszabadság Hatóság**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

postafiók: 1363 Budapest, Pf. 9.;

telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410;

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Előfizetői szolgáltatások díja, díjsomagok, egyszeri díjak, különleges és célzott díjszabási rendszerek, akciók részletes leírása, díjazási feltételek**

8.1. Általános díjazási feltételek, díjazási időszakok:

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az 1 [sz. melléklet a\)](#) szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni az igénybe vett díjsomagra, díjsomagokra vonatkozó díjak szerint. Rendszeres díj különösen a havi előfizetési díj. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként az 1 sz. melléklet szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni. Az [1. sz. melléklet b\)](#) tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Az egyes díjak fogalmát és mértékét az ÁSZF [1. sz. melléklet c\)](#) tartalmazza.

A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított kihelyezett hírközlési eszközt használati díja ellenében az Előfizető részére használatba (bérbe) adja, vagy a Szolgáltató által meghatározott és az Előfizető által elfogadott áron értékesíti az előfizető számára.

#### 8.1.1. Belépési díj:

A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor, illetve a már kiépített hozzáférési ponton új szerződés megkötésekor az [1. sz. melléklet](#) szerinti egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető az ehhez kapcsolódóan befizetett díj(ak) visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

Az Igénylő/Előfizető a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget köteles előre megfizetni.

A belépési díj az előzetes tájékoztatásban leírt szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén, 1 végberendezés működtetését biztosító csatlakozás esetére érvényes díj.

Nem standard csatlakozási feltételek esetén a Szolgáltató a csatlakozást egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.

Ha az Előfizető több végberendezést kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja. Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

8.1.2. A folyamatos előfizetői szolgáltatásokra a Szolgáltató havi elszámolást alkalmaz, ennek megfelelően a Szolgáltató a szolgáltatásokról havonta bocsát ki számlát.

A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékes hónapot megelőző hónap 25. napja és az esedékesség hónapjának 5. napja között számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő az esedékes hónap 15. napja és 25. napja közé eshet, a fizetési határidő eltérhet az egyes fizetési formák esetében.

A Szolgáltató lehetőséget biztosíthat az Előfizető által meghatározott időszak előre fizetésére, valamint határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a fizetendő díjat egy összegben előre igényelheti.

A Szolgáltató a számlát elektronikus, vagy postai úton vagy saját kihordóval is megküldheti az Előfizető részére, kivéve, ha az Előfizető kifejezetten a postai úton történő megküldést kérte. A Szolgáltató elektronikus számla esetében az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

Ha az Előfizető az elektronikus számlát, illetve annak elérhetővé tételéről szóló számlaértesítő elektronikus levelet tárgyhoz 5. napjáig, vagy a postai úton megküldött számlát a tárgyhoz 14. napjáig nem kapja meg, vagy a számlán szereplő összeg nem egyezik a Felek által megállapított összeggel, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Amennyiben Előfizető e bejelentését elmulasztja, számlamásolatot nem igényel, az ebből eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató nem felel.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

### 8.1.3. A díjfizetés módja:

A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által választott módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételével történhet.

A fizetési módjok különösen a következők:

- a) készpénzzel, bankkártyával az ügyfélszolgálati irodában,
- b) a Szolgáltató által biztosított készpénz átutalási megbízással (csekkkel),
- c) pénzügyintézetnek adott Előfizetői felhatalmazás alapján csoportos beszedési megbízás útján lakossági folyószámláról pénzügyintézeti átutalással,
- d) Előfizető részéről történő pénzügyintézeti átutalással (átutalási megbízás útján),
- e) virtuális bankkártya tranzakció útján (Ügyfélkapu hozzáférés esetén).

Csoportos beszedés alkalmazása esetén az Előfizető feladata és felelőssége a csoportos beszedés banki felhatalmazásának megteremtése, a megfelelő limit alkalmazása, valamint a megfelelő beszedési azonosító, valamint megfelelő előfizetői csoportos beszedési azonosító alkalmazása a banki beszedések indításakor.

A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére a szerződéskötéskor, vagy ezen fizetési mód választásakor átadásra kerül.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, vagy megadása.

Előfizető által indított készpénz átutalási megbízás és Előfizető részéről történő pénzügyintézeti átutalás esetén az Előfizető az átutalás „közlemény” rovatában a befizetés azonosítása érdekében köteles feltüntetni annak a számlának a számlaszámát (formátuma jellemzően: 2020/12345678), amely számla ellenértékét rendezi. A közlemény rovatban kizárólag egy számla sorszámának feltüntetése megengedett, több számla ellenértékének egyidejű rendezése esetén Előfizető köteles a befizetés megfelelő azonosítása érdekében számlánként külön átutalást teljesíteni. Annak felelőssége, hogy a befizetés megfelelően azonosítható legyen, az Előfizetőt terheli, a közlemény rovat nem megfelelő kitöltése miatt a befizetések helytelen könyveléséből eredő problémákért és esetleges károkért a TARR Kft. felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálati útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyintézeti teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására

abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszédett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:42 §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik.

#### 8.1.4. Óvadék

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szerződéskötéskor,
- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a 4.1. e.) pont szerint,
- amennyiben az Előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozások biztosítása céljából, amelynek összege legfeljebb háromhavi előfizetési díjnak felel meg, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.
- egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz biztosítékként,
- forgalmi limithez kapcsolódó biztosítékként,
- emelt díjas szolgáltatás biztosításához kapcsolódó biztosítékként.

A Vagyoni biztosíték/Biztosítékként a Szolgáltató pénzübeli óvadékot határozhat meg.

A Vagyon Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi, az ingatlan bérlő általi használatának esetében 3 havi díjának megfelelő összeget, .

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letenni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni. A Szolgáltató a szerződés megszűnését, a szerződésből eredő követelések teljes körű elszámolását követően az óvadékat visszafizeti azzal, hogy jogosult az óvadékat addig visszatartani, amíg a biztosítékkadás céljához az óvadékkal való rendelkezés indokolt.

A Szolgáltató az óvadék kifizetésekor az óvadéknak az esetleges tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti.

#### 8.1.5. Díjfizetés átvállalása

Amennyiben az Előfizető harmadik személyt jelöl meg aki a Szolgáltatás díjainak megfizetését helyette vállalja („Költségviselő”), és a Költségviselő írásban nyilatkozik arról, hogy a Szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja, akkor a Szolgáltató az esedékes számlákat az Előfizetői Szerződésben meghatározott Költségviselő nevére és címére állítja ki..

Az Előfizetőt a jelen ÁSZF alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a Költségviselőre is a Szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további szolgáltatásokat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásának Szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet.

A Költségviselő kizárólag a díjfizetéssel kapcsolatos kérdésekben jogosult eljárni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató megtagadhatja azt, hogy az Előfizető helyett a Költségviselő fizesse a szolgáltatás díját. Ez esetben Szolgáltató az Előfizető nevére állítja ki a számlát.

A Költségviselő és az Előfizető kötelesek a Szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya nem mentesíti sem az Előfizetőt, sem a Költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez főzött jogkövetkezmények alól.

Amennyiben a Költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a díjakat az Előfizetőtől is követelheti, az Előfizető a díjak kiegyenlítéséért készfizető kezesként felel.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére, illetve ha a Költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az Előfizető nevére és címére állítja ki.

#### 8.1.6. Az elektronikus számlázásról

A Szolgáltató elektronikus úton is kibocsáthatja a számlát. Az elektronikus számla fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsájt ki, és az erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelel. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

Az elektronikus számla igényelhető:

az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltató által üzemeltetett Ügyfélkapu hozzáféréssel, melynek kötelező eleme egy állandó és létező e-mail cím. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számlájáról szóló értesítést. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

Az e-számla szolgáltatás igénybevétele esetén a számla kézbesítését az elektronikus számlának az Ügyfélkapu felületen történő hozzáférhetővé tétele jelenti, amelyről az Előfizető által megadott e-mail címre elektronikus levél vagy más tartós adathordozó formájában a Szolgáltató értesítést küld.

Az Előfizető a részére elkészített elektronikus számlát az Ügyfélkapu portálon „xml” és „pdf” kiterjesztésű formátumban kapja meg.

Az elektronikus számlázás esetén – a számlázás jellegéből adódóan – az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken), valamint bármilyen más online fizetési formában történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helyiségében elfogad kézpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizető részére – a számla nem megfelelő teljesítése esetén – küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is megküldöttnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő értesítés továbbításával.

Az elektronikus számlázási mód lemondására személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helyegekben vagy az Ügyfélkapun keresztül van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

8.2. A különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása

Előfordulhat, hogy az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egy csatorna igénybevétele a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződéseinek egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszi lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

Üzleti célú felhasználásnak, illetőleg nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételnek minősül (különösen, de nem kizárólagosan), ha a vételi hely:

- hivatali helyiségben, illetve közösségi találkozóhelyen kerül kihelyezésre (így különösen: kereskedelmi vendéglátóhelyekre, klubokba, üzletekbe, üzletközpontokba, irodákba, közterületekre, épületekbe, előcsarnokokba és épületek közös használatú területeire); függetlenül attól, hogy e területek a nagyközönség számára korlátlanul, vagy csak valamely klub, társaság vagy egyéb csoport tagjai számára állnak korlátozott rendelkezésre,
- szálloda, kórház vagy bentlakók számára ideiglenesen vagy átmenetileg szállást nyújtó intézményben kerül kihelyezésre (így különösen kórházak, bentlakásos otthonok, kollégiumok, büntetés végrehajtási intézmények, hivatali vagy kereskedelmi rendeltetésű épületekben található irodák és egyéb helyiségek).

Üzleti célú felhasználás esetén Előfizető köteles nyilatkozni, hogy a szolgáltatást hány vételi helyen veszi igénybe, az üzleti célú felhasználásnak minősül-e, továbbá az 1. számú mellékletben meghatározott, az igénybevett szolgáltatás csomagért fizetendő havi előfizetési díj vételi helyenként történő megfizetésére köteles.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítő, kedvezményes akciót szervezni, mely akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően határozhatja meg.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra kötött elfizetői szerződés alapján.

A kedvezményeket, azok pontos mértékét és egyéb, a felek szempontjából fontosnak tartott jellemzőit az ÁSZF 2. számú Akciós melléklete, valamint az egyedi előfizetői szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltató által meghatározott akciók kizárólag a Szolgáltató által meghatározott időtartamban vehetők igénybe, vagy a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján jogosult azon feltételeket módosítani.

Akciós kedvezmény lehet:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese
- g) egyéb.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

Szolgáltató az akció keretében a belépési vagy egyéb egyszeri díjat elengedheti. A belépési vagy egyéb egyszeri díj térítendő, amennyiben előfizető 1 naptári évben 2-nél többször módosít határozott időre kötött szerződésén.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van,
- c) a Szolgáltató bizonyos földrajzi helyet vagy helyeket határozott meg, melyeken a szolgáltatást az akciós feltételek figyelembe vételével lehet igénybe venni, és az Előfizető erről a helyről egy olyan helyre kéri az áthelyezést, amely hely nincs megjelölve az akció igénybevételi helyeként.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

### **Fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége**

A Szolgáltató kifejezetten a fogyatékossgal élő végfelhasználók részére nem nyújt speciális szolgáltatást és terméket. A Szolgáltató egyes ügyfélszolgálati akadálymentesítettek, melyek elérhetőségét a [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) oldalon az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségeiről közzétett tájékoztatás tartalmazza.

### **Egyéb feltételek, az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

#### 10.1. A Szolgáltató értesítési kötelezettsége

A szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint a következő módon tehet eleget:

- a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;
- b) az előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
- d) a hálózat felújítása, átalakítása, cseréje, karbantartása miatt történő szünetelés esetén az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

Hírközlésre vonatkozó szabály az előfizető értesítésének módját meghatározhatja, ez esetben a Szolgáltató az értesítési kötelezettségének az előírt módon tesz eleget.

Tartós adathordozón történő értesítést a szolgáltató által megküldöttnek kell tekinteni, ha a szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé váljon.

Az értesítés az előfizető számára hozzáférhetővé válását a Szolgáltató biztosította, így azt az ellenkező bizonyításáig megküldöttnek kell tekinteni:

- postai úton (pl: számlalevélben), nem tétivevény-szolgáltatással megküldött értesítés esetén a postára adástól számított hetedik napon,
- a tértivevény-szolgáltatással küldött értesítés esetén
  - átvétel esetén a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában,
  - átvétel megtagadása esetén a kézbesítés megkísérlésének napján
  - „nem kereste, „címzett ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött” jelzés visszaérkezése esetén a feladás napját követő ötödik napon,
- elektronikus levélben küldött értesítés esetén az elektronikus levél előfizető -előfizetői szerződésben megjelölt- e-mail címére történő megküldésének napján, a Szolgáltató levelező rendszerének log információja alapján,
- elektronikus tárhelyen keresztül történő értesítés esetén az előfizető ügyfélkapu felületére történő megküldésének napján, a Szolgáltató rendszerének log információja alapján,
- SMS vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján, illetve ha az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem állapítható meg az értesítés hozzáférhetővé válása, akkor a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább öt napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon.

## 10.2. Adatkezelési tájékoztatás elérhetősége

A Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól szóló tájékoztatását a [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) internetes oldalon közzétett, illetve az Előzetes Tájékoztató részét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

## 10.3. Az előfizető együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége

Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a set-top-boksz áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.

Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárhatót köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezeték, antennát) elhelyezzen.

Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az előfizetői szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a

szervződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 5 munkanapon belül – rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban – visszaszolgáltatni a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszközt (különösen set-top bokszt, és az ahhoz kapcsolódóan átvett távkapcsolót, vagy CA modult). A visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) – az előfizetői szervződés eltérő rendelkezése hiányában – az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor az Előfizetőnek felróható ok miatt nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. Az eszköz és/vagy tartozék elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén az Előfizetőt az [1. sz. melléklet](#) szerinti átalány-kártérítés fizetési kötelezettség terheli. A határidő túllépése az eszköz Előfizető általi elvesztésének minősül. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szervződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli. Amennyiben az átalány-kártérítési kötelezettség alapján történt elszámolást követő 30 napon belül az Előfizető az eszközt visszaszolgáltatja, úgy a Szolgáltató intézkedik az átalány-kártérítés törlesztéséről. Amennyiben azonban az Előfizető az eszközt az elszámolást követő 30 napon túl kínálja visszaszolgáltatásra, a Szolgáltató kártérítési-átalány igényét érvényesítheti.

Az Előfizető a Szolgáltatóval való együttműködés, a szolgáltatás igénybevétele során köteles jogait rendeltetésszerűen gyakorolni, köteles tartózkodni a zaklató, közízlést és emberi méltóságot sértő magatartástól, köteles tiszteletben tartani a Szolgáltató munkatársainak és partnereinek személyiségi és más jogait.

#### 10.4. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az előfizetői szervződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szervződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

#### 10.5. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészt az előfizetői szervződésben foglalt kötelezettségek terhelik.

Az Előfizető másrészt a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szervződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

A határozott idejű előfizetői szervződés lejártát követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szervződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt a mediaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális mediaszolgáltatás igénybevitelét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

#### 10.6. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira, kapcsolattartásra megjelölt adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

## **1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések**

### **1./a) sz. melléklet: Helyhez kötött telefonszolgáltatás és díjai**

A Forgalmi Tarifák napszaki bontása következő:

- a) csúcsidő (hétköznap és a naptár szerinti munkarendtől eltérő munkanapokon 07.00 órától – 18.00 óráig, kivéve a munkaszüneti napok és a naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnapok);
- b) csúcsidőn kívül (hétköznap és a naptár szerinti munkarendtől eltérő munkanapokon 18.00 órától – 07.00 óráig, munkaszüneti és pihenőnapokon, valamint naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnapokon egész nap);

A csomagok díjait és az egyéb díjakat a TARR KFT nettóban állapítja meg. Ennek értelmében a közölt bruttó árak a 27%-os ÁFA-t tartalmazzák, de ÁFA változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.

**Havi díjak és perc díjak**

<b>Telefon Szolgáltatás</b>	<b>Tele-TARR csomag</b>	
Havidíj	2032 Ft (1 600 Ft + ÁFA)	
Kapcsolási díj, Ft/hívás*	5,08 Ft (4 Ft + ÁFA)	
Elszámolás	perc alapú*	
*minden megkezdett egység díjköteles		
	<b>Percdíjak</b>	
	<b>csúcsidő</b>	<b>csúcsidőn kívül</b>
Hálózaton belül (Tarr szám hívása)	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)	11,91 Ft (9,38 Ft + ÁFA)	5,29 Ft (4,17 Ft + ÁFA)
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása)	24,13 Ft (19,00 Ft + ÁFA)	11,43 Ft (9,00 Ft + ÁFA)
Telenor hálózatba	61,11 Ft (48,12 Ft + ÁFA)	34,93 Ft (27,50 Ft + ÁFA)
Telekom hálózatba	61,11 Ft (48,12 Ft + ÁFA)	34,93 Ft (27,50 Ft + ÁFA)
Vodafone hálózatba, valamint egyéb (pl: UPC, Netfone Mobile) mobil irányokba	61,11 Ft (48,12 Ft + ÁFA)	47,63 Ft (37,50 Ft + ÁFA)
TARR Mobil irány	6,35 Ft (5 Ft + ÁFA)	6,35 Ft (5 Ft + ÁFA)
<b>Nemzetközi</b>	<b>Percalapú díjak</b>	
Nemzetközi 1. díjzóna	29,63 Ft (23,33 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 2. díjzóna	47,62 Ft (37,50 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 3. díjzóna	52,9 Ft (41,66 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 4. díjzóna	63,5 Ft (50,00 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 5. díjzóna	84,66 Ft (66,66 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 6. díjzóna	105,83 Ft (83,33 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 7. díjzóna	127 Ft (100,00 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 8. díjzóna	148,16 Ft (116,66 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 9. díjzóna	190,5 Ft (150,00 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 10. díjzóna	275,16 Ft (216,66 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi 11. díjzóna	677,33 Ft (533,33 Ft + ÁFA)	
Nemzetközi EU díjzóna **	75 Ft (59,05 Ft + ÁFA)	
<b>Speciális</b>	<b>Percalapú díjak</b>	
Zöld szám (+3680-as hívószámok)	0,00 Ft	
1223 - TARR Kft. Ügyfélszolgálat	TARR Kft. hálózatából ingyenesen hívható	
112, 104, 105, 107, 1817	ingyenes	
180 - Pontos idő	Hívásonként 25,02 Ft (19,70 Ft + ÁFA)	
185 - Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal	Kék szám hívásként díjazva	
188 - Magyar Autóklub Segélyhívás	Távolsági hívásként díjazva	
1818 - Kormányzati ügyféltájékoztató vonal	Kék szám hívásként díjazva	
192 – Táviratfeladás	ingyenes	
193 – Ébresztő	130,05 Ft (102,40 Ft + ÁFA)	

11800 – Belföldi egyetemes tudakozó	95,25 Ft/darab (75,00 Ft + ÁFA / darab)
11811 – Különleges és nemzetközi tudakozó (Invitel)	168,9 Ft (133,00 Ft + ÁFA)
11818 – Magyar Telekom belföldi tudakozó	107,95 Ft (85,00 Ft + ÁFA)
11824 – Magyar Telekom Tudakozó Plusz	185,42 Ft (146,00 Ft + ÁFA)
11888 - Belföldi tudakozó (Invitel)	107,95 Ft (85,00 Ft + ÁFA)
12xx és 14xx számok	Kék szám hívásként díjazva
135x és 136xx adománygyűjtő vonalak***	az adománygyűjtő szervezetek által meghirdetett Ft összeg
1820 - OMSZ betegszállítás rendelés	Kék szám hívásként díjazva
116000 - Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	ingyenes
116111 - Gyermekek segélyvonala	ingyenes
14541 - Invitel Neophone szolgáltatás	150,11 Ft (118,20 Ft + ÁFA)
14555 - Magyar Telekom hívókártya szolgáltatás	
14567 - Europ Assistance, Gépjármű-balesetek és meghibásodások segélykérője	

\*112, 104, 105, 107, 1817 és 1223-as számok, illetve egyéni előfizető által EU díjzónába tartozó irányok hívása esetén nincsen kapcsolási díj,

\*\* Csak egyéni előfizetőkre alkalmazható

\*\*\*Áfa hatályon kívül eső szolgáltatás. A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság az egyes, 135 és 136 kezdőszámú adománygyűjtő számokat és az adott számhoz tartozó adománygyűjtő szervezet, illetve adománygyűjtést közvetítő szervezet nevét, legfontosabb adatait és honlapjának elérhetőségét az alábbi internetesen aloldalon közzéteszi:

[https://nmhh.hu/cikk/134/A\\_135\\_es\\_136\\_kezdoszamu\\_adomanygyujto\\_szamok\\_es\\_a\\_szamok\\_hasznalatanak\\_feltetelei](https://nmhh.hu/cikk/134/A_135_es_136_kezdoszamu_adomanygyujto_szamok_es_a_szamok_hasznalatanak_feltetelei)

## **Nemzetközi zónastruktúra TELE-TARR díjsomaghoz egyéni előfizetők esetében**

### **EU. díjzóna**

AUSZTRIA MOBIL, BELGIUM MOBIL, BULGÁRIA, BULGÁRIA MOBIL, CIPRUS, CIPRUS MOBIL, CSEHORSZÁG MOBIL, DÁNIA MOBIL, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG MOBIL, ÉSZTORSZÁG MOBIL, FERÖER-SZIGETEK, FERÖER-SZIGETEK MOBIL FINNORSZÁG MOBIL, FRANCIA GUYANA, FRANCIA GUYANA MOBIL, FRANCIAORSZÁG MOBIL, GIBRALTÁR, GIBRALTÁR MOBIL, GÖRÖGORSZÁG MOBIL, GUADELOUPE, GUADELOUPE MOBIL, HORVÁTORSZÁG, HORVÁTORSZÁG MOBIL, IZLAND, IZLAND MOBIL, ÍRORSZÁG MOBIL, LENGYELORSZÁG MOBIL, LETTORSZÁG, LETTORSZÁG MOBIL, LIECHTENSTEIN MOBIL, LITVÁNIA, LITVÁNIA MOBIL, LUXEMBURG, LUXEMBURG MOBIL, MARTINIQUE, MARTINIQUE MOBIL, MAYOTTE-SZIGETEK, MÁLTA, MÁLTA MOBIL, HOLLANDIA MOBIL, NÉMETORSZÁG MOBIL, NORVÉGIA MOBIL, OLASZORSZÁG MOBIL, PORTUGÁLIA MOBIL, REUNION, REUNION MOBIL, ROMÁNIA, ROMÁNIA MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG MOBIL, SZLOVÉNIA MOBIL, SPANYOL MOBIL, SVÉDORSZÁG MOBIL

### **1. díjzóna**

AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, AUSZTRIA, BELGIUM, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG, FRANCIAORSZÁG, HOLLANDIA, NÉMETORSZÁG, OLASZORSZÁG

### **2. díjzóna**

CSEHORSZÁG, LENGYELORSZÁG, SPANYOLORSZÁG, SVÁJC, SVÉDORSZÁG, SZINGAPÚR, SZINGAPÚR MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG, SZLOVÉNIA, ÚJ-ZÉLAND

### **3. díjzóna**

AUSZTRÁLIA, DÁNIA, ÉSZTORSZÁG, FINNORSZÁG, HONGKONG, HONGKONG MOBIL, ÍRORSZÁG, KANADA, NORVÉGIA, PORTUGÁLIA, PUERTO RICO, USA ALASZKA, USA HAWAII

### **4. díjzóna**

CHILE, GÖRÖGORSZÁG, IZRAEL, JAPÁN, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA), LIECHTENSTEIN, MALAJZIA, MALAJZIA MOBIL, SAN MARINO

### **5. díjzóna**

ANDORRA, MONACO, OROSZORSZÁG, OROSZORSZÁG MOBIL, TAJVAN

### **6. díjzóna**

ALBÁNIA, ALBÁNIA MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA, GRÚZIA, GRÚZIA MOBIL, INDONÉZIA, INDONÉZIA MOBIL, MACEDÓNIA, MONACO MOBIL, NAGORNO KARABAKH, NAGORNO KARABAKH MOBILE, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK MOBIL, TAJVAN MOBIL, UKRAJNA, UKRAJNA MOBIL

### **7. díjzóna**

ALGÉRIA, ALGÉRIA MOBIL, AUSZTRÁLIA MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA MOBIL, FEHÉROROSZORSZÁG, FEHÉROROSZORSZÁG MOBIL, IZRAEL MOBIL, JAPÁN MOBIL, KAZAHSZTÁN, KAZAHSZTÁN MOBIL, MACEDÓNIA MOBIL, MOLDOVA, MOLDOVA MOBIL, MONTENEGRÓ, MONTENEGRÓ MOBIL, SVÁJC MOBIL, SZERBIA, SZERBIA MOBIL, TÖRÖKORSZÁG, TÖRÖKORSZÁG MOBIL, ÚJ-ZÉLAND MOBIL

### **8. díjzóna**

ANDORRA MOBIL, ANGOLA, ANGOLA MOBIL, ARGENTÍNA, ARGENTÍNA MOBIL, ARUBA, AZERBAJDZSÁN, AZERBAJDZSÁN MOBIL, BELIZE, BELIZE MOBIL, BOTSWANA, BOTSWANA MOBIL, BRAZÍLIA, BRAZÍLIA MOBIL, CHILE MOBIL, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK MOBIL, ÉSZAKI MARIANA-SZIGETEK, FÜLÖP-SZIGETEK, FÜLÖP-SZIGETEK MOBIL,, GUATEMALA, GUATEMALA MOBIL, GUINEA, GUINEA MOBIL, IRÁN, IRÁN MOBIL, JAMAICA, JAMAICA MOBIL, KOLUMBIA, KONGÓ, KONGÓ MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA) MOBIL, LÍBIA, LÍBIA MOBIL, MEXIKÓ, MEXIKÓ MOBIL, NIGER, NIGER MOBIL, SZT. PIERRE ÉS MIQUELON, THAIFÖLD, THAIFÖLD MOBIL, TUNÉZIA, TUNÉZIA MOBIL, UGANDA, UGANDA MOBIL, ÜZBEGISZTÁN, ÜZBEGISZTÁN MOBIL, ZIMBABWE, ZIMBABWE MOBIL

### **9. díjzóna**

AMERIKAI VIRGIN-SZIGETEK, ANTIGUA ÉS BARBUDA, ANTIGUA ÉS BARBUDA MOBIL, BAHREIN, BAHREIN MOBIL, BARBADOS, BARBADOS MOBIL, BERMUDA, BRIT VIRGIN-SZIGETEK, COMORE-SZIGETEK, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG, ELEFÁNTCSONTPART, ELEFÁNTCSONTPART MOBIL, GHÁNA, GHÁNA MOBIL, JORDÁNIA, JORDÁNIA MOBIL, KAJMÁN SZIGETEK, KÍNA, KÍNA MOBIL, KOLUMBIA MOBIL, KUVAIT, KUVAIT MOBIL, MALAWI, MALAWI MOBIL, MAROKKÓ, MAROKKÓ MOBIL, MAURITÁNIA, MAURITÁNIA MOBIL, OMÁN, OMÁN MOBIL, ÖRMÉNYORSZÁG, ÖRMÉNYORSZÁG MOBIL, PANAMA, PANAMA MOBIL, PERU, PERU MOBIL, SZAÚD-ARÁBIA, SZAÚD-ARÁBIA MOBIL, SZT. LUCIA, SZT. VINCENT ÉS GRENADINE-SZIGETEK, SZVÁZIFÖLD, TURKS- ÉS CAICOS-SZIGETEK, VENEZUELA, VENEZUELA MOBIL

### **10. díjzóna**

ANGUILLA, BENIN, BRUNEI, BRUNEI MOBIL, BURKINA FASO, BURKINA FASO MOBIL, BURUNDI, BURUNDI MOBIL, CSÁD, DOMINIKAI KÖZÖSSÉG, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, ECUADOR, ECUADOR MOBIL, EGYENLÍTŐI GUINEA, EGYIPTOM, EGYIPTOM MOBIL, GABON, GABON MOBIL, GRÖNLAND, GRÖNLAND MOBIL, HAITI, HAITI MOBIL, HOLLAND ANTILLÁK, HOLLAND ANTILLÁK MOBIL, HONDURAS, HONDURAS MOBIL, INDIA, INDIA MOBIL, KAMERUN, KAMERUN MOBIL, KENYA, KENYA MOBIL, KIRGIZISZTÁN, KIRGIZISZTÁN MOBIL, LESOTHO, LESOTHO MOBIL, LIBANON, LIBANON MOBIL, LIBÉRIA, LIBÉRIA MOBIL, MADAGASZKÁR, MADAGASZKÁR MOBIL, MAKAO, MAKAO MOBIL, MALDÍV-SZIGETEK, MALDÍV-SZIGETEK MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITIUS, MAURITIUS MOBIL, MONGÓLIA, MONTSERRAT, MOZAMBIK, NAMÍBIA, NAMÍBIA MOBIL, NICARAGUA, NICARAGUA MOBIL, NIGÉRIA, NIGÉRIA MOBIL, RÉUNION, RÉUNION MOBIL, SEYCHELLE-SZIGETEK, SEYCHELLE-SZIGETEK MOBIL, SIERRA LEONE, SIERRA LEONE MOBIL, SRÍ LANKA, SRÍ LANKA MOBIL, SZENEGÁL, SZENEGÁL

MOBIL, SZÍRIA, SZÍRIA MOBIL, SZT. KITTS ÉS NEVIS, SZUDÁN, TADZSIKISZTÁN, TADZSIKISZTÁN MOBIL, TANZÁNIA, TANZÁNIA MOBIL, TOGO, TOGO MOBIL, TÜRKMENISZTÁN, TÜRKMENISZTÁN MOBIL, URUGUAY, URUGUAY MOBIL, ZAMBIA, ZAMBIA MOBIL

#### 11. díjzóna

AFGANISZTÁN, AMERIKAI SZAMOA, ANTARKTISZ, ASCENSION SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK MOBIL, BANGLADES, BANGLADES MOBIL, BHUTÁN, BHUTÁN MOBIL, BISSAU-GUINEA, BOLÍVIA, BOLÍVIA MOBIL, COOK-SZIGETEK, COSTA RICA, COSTA RICA MOBIL, DIEGO GARCIA, DZSIBUTI, DZSIBUTI MOBIL, ERITREA, ETIÓPIA, ETIÓPIA MOBIL, FALKLAND-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK MOBIL, FRANCIA POLINÉZIA, GAMBIA, GRENADA, GUAM SZIGETEK, GUYANA, GUYANA MOBIL, IRAK, JEMEN, JEMEN MOBIL, KAMBODZSA, KAMBODZSA MOBIL, KATAR, KATAR MOBIL, KELET TIMOR, KIRIBATI, KIRIBATI MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG, KOREAI NDK (ÉSZAK KOREA) , KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KUBA, LAOSZ, MALI, MALI MOBIL, MARSHALL-SZIGETEK, MIANMAR, MIKRONÉZIA, NAURU, NEPÁL, NIUE-SZIGETEK, NORFOLK-SZIGETEK, PAKISZTÁN, PAKISZTÁN MOBIL, PALAU, PÁPUA ÚJ-GUINEA, PARAGUAY, PARAGUAY MOBIL, RUANDA, RUANDA MOBIL, SALAMON-SZIGETEK, SALVADOR, SALVADOR MOBIL, SAO TOME ÉS PRÍNCIPE, SURINAME, SURINAME MOBIL, SZAMOA, SZOMÁLIA, SZENT ILONA-SZIGET, TOKELAU-SZIGETEK, TONGA, TRINIDAD ÉS TOBAGO, TRINIDAD ÉS TOBAGO MOBIL, TUVALU, ÚJ-KALEDÓNIA, VANUATU, VIETNÁM, VIETNÁM MOBIL, WALLIS ÉS FUTUNA, ZÖLDFOKI-SZIGETEK, ZÖLDFOKI-SZIGETEK MOBIL

Az itt nem szereplő nemzetközi vagy satelit hívás irányokat egységesen nettó 2000 Ft/perc díjjal számlázza a szolgáltató.

## **Nemzetközi zónastruktúra TELE-TARR díjsomaghhoz nem egyéni előfizetők esetében**

#### 1. díjzóna

AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, AUSZTRIA, BELGIUM, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG, FRANCIAORSZÁG, HOLLANDIA, NÉMETORSZÁG, OLASZORSZÁG

#### 2. díjzóna

CSEHORSZÁG, LENGYELORSZÁG, SPANYOLORSZÁG, SVÁJC, SVÉDORSZÁG, SZINGAPÚR, SZINGAPÚR MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG, SZLOVÉNIA, ÚJ-ZÉLAND

#### 3. díjzóna

AUSZTRÁLIA, DÁNIA, ÉSZTORSZÁG, FINNORSZÁG, HONGKONG, HONGKONG MOBIL, ÍRORSZÁG, KANADA, NORVÉGIA, PORTUGÁLIA, PUERTO RICO, USA ALASZKA, USA HAWAII

#### 4. díjzóna

CHILE, GÖRÖGORSZÁG, IZRAEL, JAPÁN, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA), LIECHTENSTEIN, MALAJZIA, MALAJZIA MOBIL, SAN MARINO

#### 5. díjzóna

ANDORRA, BULGÁRIA, CIPRUS, FRANCIAORSZÁG MOBIL, HORVÁTORSZÁG, IZLAND, LUXEMBURG, MONACO, OROSZORSZÁG, OROSZORSZÁG MOBIL, ROMÁNIA, TAJVAN

#### 6. díjzóna

ALBÁNIA, ALBÁNIA MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA, FINNORSZÁG MOBIL, GRÚZIA, GRÚZIA MOBIL, HOLLANDIA MOBIL, INDONÉZIA, INDONÉZIA MOBIL, LETTORSZÁG, LUXEMBURG MOBIL, MACEDÓNIA, MÁLTA, MÁLTA MOBIL, MONACO MOBIL, NAGORNO KARABAKH, NAGORNO KARABAKH MOBILE, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK MOBIL, SVÉDORSZÁG MOBIL, TAJVAN MOBIL, UKRAJNA, UKRAJNA MOBIL

#### 7. díjzóna

ALGÉRIA, ALGÉRIA MOBIL, AUSZTRÁLIA MOBIL, AUSZTRIA MOBIL, BELGIUM MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA MOBIL, BULGÁRIA MOBIL, CIPRUS MOBIL, CSEHORSZÁG MOBIL, DÁNIA MOBIL, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG MOBIL, ÉSZTORSZÁG MOBIL, FEHÉROROSZORSZÁG, FEHÉROROSZORSZÁG MOBIL, GÖRÖGORSZÁG MOBIL, HORVÁTORSZÁG MOBIL, ÍRORSZÁG MOBIL, IZRAEL MOBIL, JAPÁN MOBIL, KAZAHSZTÁN, KAZAHSZTÁN MOBIL, LENGYELORSZÁG MOBIL, LIECHTENSTEIN MOBIL, LITVÁNIA, LITVÁNIA MOBIL, MACEDÓNIA MOBIL, MOLDOVA, MOLDOVA MOBIL, MONTENEGRÓ, MONTENEGRÓ MOBIL, NÉMETORSZÁG MOBIL, NORVÉGIA MOBIL, OLASZORSZÁG MOBIL, PORTUGÁLIA MOBIL, ROMÁNIA MOBIL, SPANYOLORSZÁG MOBIL, SVÁJC MOBIL, SZERBIA, SZERBIA MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG MOBIL, SZLOVÉNIA MOBIL, TÖRÖKORSZÁG, TÖRÖKORSZÁG MOBIL, ÚJ-ZÉLAND MOBIL

#### 8. díjzóna

ANDORRA MOBIL, ANGOLA, ANGOLA MOBIL, ARGENTÍNA, ARGENTÍNA MOBIL, ARUBA, AZERBAJDZSÁN, AZERBAJDZSÁN MOBIL, BELIZE, BELIZE MOBIL, BOTSWANA, BOTSWANA MOBIL, BRAZÍLIA, BRAZÍLIA MOBIL, CHILE MOBIL, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK MOBIL, ÉSZAKI MARIANA-SZIGETEK, FRANCIA GUYANA, FÜLÖP-SZIGETEK, FÜLÖP-SZIGETEK MOBIL, GIBRALTÁR, GIBRALTÁR MOBIL, GUATEMALA, GUATEMALA MOBIL, GUINEA, GUINEA MOBIL, IRÁN, IRÁN MOBIL, IZLAND MOBIL, JAMAICA, JAMAICA MOBIL, KOLUMBIA, KONGÓ, KONGÓ MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA) MOBIL, LETTORSZÁG MOBIL LÍBIA, LÍBIA MOBIL, MARTINIQUE , MEXIKÓ, MEXIKÓ MOBIL, NIGER, NIGER MOBIL, SZT. PIERRE ÉS MIQUELON, THAIFÖLD, THAIFÖLD MOBIL, TUNÉZIA, TUNÉZIA MOBIL, UGANDA, UGANDA MOBIL, ÜZBEGISZTÁN, ÜZBEGISZTÁN MOBIL, ZIMBABWE, ZIMBABWE MOBIL

#### 9. díjzóna

AMERIKAI VIRGIN-SZIGETEK, ANTIGUA ÉS BARBUDA, ANTIGUA ÉS BARBUDA MOBIL, BAHREIN, BAHREIN MOBIL, BARBADOS, BARBADOS MOBIL, BERMUDA, BRIT VIRGIN-SZIGETEK, COMORE-SZIGETEK, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG, ELEFÁNTCSONTPART, ELEFÁNTCSONTPART MOBIL, FERÖER-SZIGETEK, FERÖER-SZIGETEK MOBIL, GHÁNA, GHÁNA MOBIL, GUADELOUPE,

GUADELOUPE MOBIL, JORDÁNIA, JORDÁNIA MOBIL, KAJMÁN SZIGETEK, KÍNA, KÍNA MOBIL, KOLUMBIA MOBIL, KUVAIT, KUVAIT MOBIL, MALAWI, MALAWI MOBIL, MAROKKÓ, MAROKKÓ MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITÁNIA, MAURITÁNIA MOBIL, MAYOTTE-SZIGETEK, OMÁN, OMÁN MOBIL, ÖRMÉNYORSZÁG, ÖRMÉNYORSZÁG MOBIL, PANAMA, PANAMA MOBIL, PERU, PERU MOBIL, SZAÚD-ARÁBIA, SZAÚD-ARÁBIA MOBIL, SZT. LUCIA, SZT. VINCENT ÉS GRENADINE-SZIGETEK, SZVÁZIFÖLD, TURKS- ÉS CAICOS-SZIGETEK, VENEZUELA, VENEZUELA MOBIL

#### 10. díjzóna

ANGUILLA, BENIN, BRUNEI, BRUNEI MOBIL, BURKINA FASO, BURKINA FASO MOBIL, BURUNDI, BURUNDI MOBIL, CSÁD, DOMINIKAI KÖZÖSSÉG, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, ECUADOR, ECUADOR MOBIL, EGYENLÍTŐI GUINEA, EGYIPTOM, EGYIPTOM MOBIL, GABON, GABON MOBIL, GRÖNLAND, GRÖNLAND MOBIL, HAITI, HAITI MOBIL, HOLLAND ANTILLÁK, HOLLAND ANTILLÁK MOBIL, HONDURAS, HONDURAS MOBIL, INDIA, INDIA MOBIL, KAMERUN, KAMERUN MOBIL, KENYA, KENYA MOBIL, KIRGIZISZTÁN, KIRGIZISZTÁN MOBIL, LESOTHO, LESOTHO MOBIL, LIBANON, LIBANON MOBIL, LIBÉRIA, LIBÉRIA MOBIL, MADAGASZKÁR, MADAGASZKÁR MOBIL, MAKAO, MAKAO MOBIL, MALDÍV-SZIGETEK, MALDÍV-SZIGETEK MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITIUS, MAURITIUS MOBIL, MONGÓLIA, MONTSERRAT, MOZAMBIK, NAMÍBIA, NAMÍBIA MOBIL, NICARAGUA, NICARAGUA MOBIL, NIGÉRIA, NIGÉRIA MOBIL, RÉUNION, RÉUNION MOBIL, SEYCHELLE-SZIGETEK, SEYCHELLE-SZIGETEK MOBIL, SIERRA LEONE, SIERRA LEONE MOBIL, SRÍ LANKA, SRÍ LANKA MOBIL, SZENEGÁL, SZENEGÁL MOBIL, SZÍRIA, SZÍRIA MOBIL, SZT. KITTS ÉS NEVIS, SZUDÁN, TADZSIKISZTÁN, TADZSIKISZTÁN MOBIL, TANZÁNIA, TANZÁNIA MOBIL, TOGO, TOGO MOBIL, TÜRKMENISZTÁN, TÜRKMENISZTÁN MOBIL, URUGUAY, URUGUAY MOBIL, ZAMBIA, ZAMBIA MOBIL

#### 11. díjzóna

AFGANISZTÁN, AMERIKAI SZAMOA, ANTARKTISZ, ASCENSION SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK MOBIL, BANGLADES, BANGLADES MOBIL, BHUTÁN, BHUTÁN MOBIL, BISSAU-GUINEA, BOLÍVIA, BOLÍVIA MOBIL, COOK-SZIGETEK, COSTA RICA, COSTA RICA MOBIL, DIEGO GARCIA, DZSIBUTI, DZSIBUTI MOBIL, ERITREA, ETIÓPIA, ETIÓPIA MOBIL, FALKLAND-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK MOBIL, FRANCIA GUYANA MOBIL, FRANCIA POLINÉZIA, GAMBIA, GRENADA, GUAM SZIGETEK, GUYANA, GUYANA MOBIL, IRAK, JEMEN, JEMEN MOBIL, KAMBODZSA, KAMBODZSA MOBIL, KATAR, KATAR MOBIL, KELET TIMOR, KIRIBATI, KIRIBATI MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG, KOREAI NDK (ÉSZAK KOREA) , KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KUBA, LAOSZ, MALI, MALI MOBIL, MARSHALL-SZIGETEK, MIANMAR, MIKRONÉZIA, NAURU, NEPÁL, NIUE-SZIGETEK, NORFOLK-SZIGETEK, PAKISZTÁN, PAKISZTÁN MOBIL, PALAU, PÁPUA ÚJ-GUINEA, PARAGUAY, PARAGUAY MOBIL, RUANDA, RUANDA MOBIL, SALAMON-SZIGETEK, SALVADOR, SALVADOR MOBIL, SAO TOME ÉS PRÍNCIPE, SURINAME, SURINAME MOBIL, SZAMOA, SZOMÁLIA, SZENT ILONA-SZIGET, TOKELAU-SZIGETEK, TONGA, TRINIDAD ÉS TOBAGO, TRINIDAD ÉS TOBAGO MOBIL, TUVALU, ÚJ-KALEDÓNIA, VANUATU, VIETNÁM, VIETNÁM MOBIL, WALLIS ÉS FUTUNA, ZÖLDFOKI-SZIGETEK, ZÖLDFOKI-SZIGETEK MOBIL

Az itt nem szereplő nemzetközi vagy satelit hívás irányokat egységesen nettó 2000 Ft/perc díjjal számlázza a szolgáltató.

**Lezárt, (nem értékesíthető) tarifacsomagok:****LEZÁRT- TELE-Duna, Dunapataj településre vonatkozó helyhez kötött telefon szolgáltatás díjszabása 2020.10.01-ig.**

2020.10.01. dátummal az alábbi csomagok értékesítése lezárult. A tarifacsomag lezárása a meglévő előfizetéseket nem érinti. Tarifacsomag váltás esetén a lezárt tarifacsomagra történő visszaváltás nem lehetséges.

A díjak nettóban vannak megadva és forintban értendők. Csak Harta településen igénybe vehető csomagok.							
Díjcsomag	START	FELE 8		TELE 7		MOBIL 9	
Alap-, és kapcsolási díjak (Ft)	Nettó	Nettó		Nettó		Nettó	
Alapdíj /hó	787,4	1486,6		2186,6		2283,5	
Kapcsolási díj	0	0		0		0	
Lebeszélhető összeg	0	743,3		2186,6		2283,5	
Mobil kiegészítő havidíj*	1181,1	1181,1		1181,1		1181,1	
Belföldi hívások forgalmi díjai (Ft/perc)	Nettó	Nettó Csúcsidőben	Nettó Csúcsidőn kívül	Nettó Csúcsidőben	Nettó Csúcsidőn kívül	Nettó Csúcsidőben	Nettó Csúcsidőn kívül
Internetes hálózaton belüli hívás	0	0		0		0	
Hálózaton belüli hívás vezetékes hívások	2	2		2		2	
Hálózaton belüli hívás mobil hívások	4,7	4,7		4,7		4,7	
Vezetékes hívások	7,87	6,3		5,51		7,09	
Mobil hívások	23,62	37,8	29,92	37,01	29,13	22,83	14,96

A díjak nettóban vannak megadva és forintban értendők. Csak Harta településen igénybe vehető csomagok.		
TELE-Duna		
Nettó		
Alap-, és kapcsolási díjak (Ft)	1000	
Kapcsolási díj	0	
Lebeszélhető összeg	0	
Belföldi hívások forgalmi díjai (Ft/perc)	Nettó Csúcsidőben	Nettó Csúcsidőn kívül
Internetes hálózaton belüli hívás	0	0
Hálózaton belüli hívás vezetékes hívások	2	2
Helyi hívás (az azonos településen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás.)	5,2	3,07
Budapesti hívás (a budapesti helyhez kötött telefonállomásra irányuló hívás - 1-es körzet)	6,14	3,31
Belföldi hívás (két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a budapesti irányú hívások kivételével)	10,39	5,2
Mobil hívás (belföldi mobil rádiótelefon szolgáltatók kapcsolási számainak hívása)	43,31	25,98

A Tele-Duna csomag nemzetközi zóna besorolása és a nemzetközi zóna díjai megegyeznek a Tele-Tarr csomag besorolásával és díjazásával.

**LEZÁRT- Hajós településre vonatkozó helyhez kötött telefon szolgáltatás díjszabása 2018.04.01-ig**

2018.04.01-dátummal a Tele-Hajós csomag értékesítése lezárult. A tarifacsomag lezárása a meglévő előfizetéseket nem érinti. Tarifacsomag váltás esetén a lezárt tarifacsomagra történő visszaváltás nem lehetséges.

A díjak nettóban vannak megadva és forintban értendők. Csak Hajós településen igénybe vehető csomagok.					
	E-start*	ALAP	Fele8	Tele7	Mobil9
Alapdíj/hó	787,4	1000	1486,6	2186,6	2283,5
Kapcsolási díj	0				
Lebeszélhető összeg	nincs	nincs	743,3	2186,6	2283,5
Forgalmi díjak					
Hálózaton belüli hívás	2,00				
Helyi hívás csúcsidőben	7,87	5,2	6,3	5,51	7,09
Helyi hívás csúcsidőn kívül		3,07			
Belföldi hívás csúcsidő		10,39			
Belföldi hívás csúcsidőn kívül		5,2			
Mobil Hívás csúcsidőben					
Telenor	31,5	43,31	37,8	37,01	22,83
Telekom					
Vodafone					
Egyéb mobilok					
Mobil Hívás csúcsidőn kívül					
Telenor	31,5	25,98	29,92	29,13	14,96
Telekom					
Vodafone					
Egyéb mobilok					
Egyéb irányok					
Belföldi tudakozó/hívás	62,99				
Nemzetközi tudakozó/perc	137,8				
Tudakozó plusz/perc	118,1				
Pontos idő /hívás	23,6				

A Tele-Hajós csomag nemzetközi zóna besorolása és a nemzetközi zóna díjai megegyeznek a Tele-Tarr csomag besorolásával és díjazásával.

2018.01.01-dátummal a Tele-Simontornya csomag értékesítése lezárult. A tarifacsomag lezárása a meglévő előfizetéseket nem érinti. Tarifacsomag váltás esetén a lezárt tarifacsomagra történő visszaváltás nem lehetséges.

Telefon Szolgáltatás	Tele-Simontornya csomag	
Havidíj	1 590 Ft + ÁFA	
Kapcsolási díj, Ft/hívás	0,00 Ft	
Elszámolás	perc alapú*	
*minden megkezdett egység díjköteles		
	Percdíjak	
	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Helyi és helyközi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)	7,92 Ft + ÁFA	4,56 Ft + ÁFA
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása)	13,75 Ft + ÁFA	7,92 Ft + ÁFA
Telenor hálózatba	39 Ft + ÁFA	28 Ft + ÁFA
Telekom hálózatba	39 Ft + ÁFA	28 Ft + ÁFA
Vodafone hálózatba, valamint egyéb (pl:UPC, Netfone Mobile) mobil irányokba	39 Ft + ÁFA	28 Ft + ÁFA
Nemzetközi	Percalapú díjak	
Nemzetközi 1. díjzóna	23,33 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 2. díjzóna	37,5 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 3. díjzóna	41,66 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 4. díjzóna	50,00 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 5. díjzóna	66,67 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 6. díjzóna	83,33 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 7. díjzóna	100,00 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 8. díjzóna	116,67 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 9. díjzóna	150,00 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 10. díjzóna	216,67 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 11. díjzóna	533,33 Ft + ÁFA	
Nemzetközi EU díjzóna *	59,05 Ft + ÁFA	

\*Csak egyéni előfizetőkre alkalmazható.

#### Nemzetközi díjzóna besorolások egyéni előfizetők esetében:

**EU díjzóna:** Ausztria mobil, Belgium mobil, Bulgária, Bulgária mobil, Ciprus, Ciprus mobil, Csehország mobil, Dánia mobil, Egyesült Királyság mobil, Észtország mobil, Feröer-szigetek, Feröer-szigetek mobil, Finnország mobil, Francia Guyana, Francia Guyana mobil, Franciaország mobil, Gibraltár, Gibraltár mobil, Görögország mobil, Guadeloupe, Guadeloupe mobil, Horvátország, Horvátország mobil, Izland, Izland mobil, Írország mobil, Lengyelország mobil, Lettország, Lettország mobil, Liechtenstein mobil, Litvánia, Litvánia mobil, Luxemburg, Luxemburg mobil, Martinique, Martinique mobil, Málta, Málta mobil, Hollandia mobil, Németország mobil, Norvégia mobil, Olaszország mobil, Portugália mobil, Reunion, Reunion mobil, Románia, Románia mobil, Szlovák Köztársaság mobil, Szlovénia mobil, Spanyol mobil, Svédország mobil

**1. díjzóna:** Amerikai Egyesült Államok, Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Egyesült Királyság vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország vezetékes

**2. díjzóna:** Csehország vezetékes, Lengyelország vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szingapúr vezetékes, Szingapúr mobil, Szlovák Köztársaság vezetékes, Szlovénia vezetékes, Új-Zéland vezetékes

**3. díjzóna:** Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Hongkong, Hongkong mobil, Írország vezetékes, Kanada, Norvégia vezetékes, Portugália vezetékes, Puerto Rico, USA-Alaszka, USA-Hawaii

**4. díjzóna:** Chile vezetékes, Görögország vezetékes, Izrael vezetékes, Japán vezetékes, Koreai köztársaság (Dél Korea) vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Malajzia vezetékes, Malajzia mobil, San Marino

**5. díjzóna:** Andorra, Monaco vezetékes, Oroszország vezetékes, Oroszország mobil, Tajvan vezetékes

**6. díjzóna:** Albánia vezetékes, Albánia mobil, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Grúzia vezetékes, Grúzia mobil, Indonézia vezetékes, Indonézia mobil Macedónia vezetékes, Monaco mobil, Palesztin Önkormányzati Területek vezetékes, Palesztin Önkormányzati Területek mobil, Tajvan mobil, Ukrajna vezetékes, Ukrajna mobil

**7. díjzóna:** Algéria vezetékes, Algéria mobil, Ausztrália mobil, Bosznia-Hercegovina mobil, Fehéroroszország vezetékes, Fehéroroszország mobil Izrael mobil, Izrael Palesztin területek, Japán mobil, Kazahsztán vezetékes, Kazahsztán mobil, Macedónia mobil, Moldova vezetékes, Moldova mobil, Montenegró vezetékes, Montenegró mobil, Svájc mobil, Szerbia vezetékes, Szerbia mobil, Törökország, Törökország mobil, Új-Zéland mobil

**8. díjzóna:** Andorra mobil, Angola vezetékes, Angola mobil, Argentína vezetékes, Argentína mobil, Aruba, Azerbajdzsán vezetékes, Azerbajdzsán mobil, Belize vezetékes, Belize mobil, Botswana vezetékes, Botswana mobil, Brazília vezetékes, Brazília mobil, Chile mobil, Dél-afrikai Köztársaság vezetékes, Dél-afrikai Köztársaság mobil, Egyesült Arab Emírségek vezetékes, Egyesült Arab Emírségek mobil, Északi Mariana-szigetek, Fülöp-szigetek vezetékes, Fülöp-szigetek mobil, Guatemala vezetékes, Guatemala mobil, Guinea vezetékes,

Irán vezetékes, Irán mobil, Jamaica vezetékes, Jamaica mobil, Kolumbia vezetékes, Kongó vezetékes, Kongó mobil, Koreai Köztársaság (Dél Korea) mobil, Líbia vezetékes, Líbia mobil, Mexikó vezetékes, Mexikó mobil, Nigéria, Nigéria mobil, Szt. Pierre és Miquelon, Thaiföld vezetékes, Thaiföld mobil, Tunézia vezetékes, Tunézia mobil, Uganda vezetékes, Uganda mobil, Üzbegisztán vezetékes, Üzbegisztán mobil, Zimbabwe vezetékes, Zimbabwe mobil

**9. díjzóna:** Amerikai Virgin-szigetek, Antigua és Barbuda vezetékes, Antigua és Barbuda mobil, Bahrein vezetékes, Bahrein mobil, Barbados vezetékes, Barbados mobil, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Comore-szigetek, Dominikai Köztársaság vezetékes, Dominikai Köztársaság mobil, Elefántcsontpart vezetékes, Elefántcsontpart mobil, Ghána vezetékes, Ghána mobil, Jordánia vezetékes, Jordánia mobil, Kajmán szigetek, Kína vezetékes, Kína mobil, Kolumbia mobil, Kuvait vezetékes, Kuvait mobil, Malawi vezetékes, Malawi mobil, Marokkó vezetékes, Marokkó mobil, Mauritánia vezetékes, Mauritánia mobil, Mayotte-szigetek, Omán vezetékes, Omán mobil, Örményország vezetékes, Örményország mobil, Panama vezetékes, Panama mobil, Peru vezetékes, Peru mobil, Szaúd-Arábia vezetékes, Szaúd-Arábia mobil, Szt. Lucia, Szt. Vincent és Grenadine-szigetek, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela vezetékes, Venezuela mobil

**10. díjzóna:** Anguilla, Benin vezetékes, Brunei vezetékes, Brunei mobil, Burkina faso vezetékes, Burkina faso mobil, Burundi, Burundi mobil, Csád, Dominikai Közösség, Ecuador, Ecuador mobil, Egyenlítői Guinea, Egyiptom vezetékes, Egyiptom mobil, Gabon vezetékes, Gabon mobil, Grönland vezetékes, Grönland mobil, Haiti vezetékes, Haiti mobil, Holland Antillák vezetékes, Holland Antillák mobil, Honduras vezetékes, Honduras mobil, India vezetékes, India mobil, Kamerun vezetékes, Kamerun mobil, Kenya vezetékes, Kenya mobil, Kirgizisztán vezetékes, Kirgizisztán mobil, Lesotho vezetékes, Lesotho mobil és nem földrajzi szám, Libanon vezetékes, Libanon mobil, Libéria vezetékes, Libéria mobil, Madagaszkár vezetékes, Madagaszkár mobil, Makaó vezetékes, Makaó mobil, Maldív-szigetek vezetékes, Maldív-szigetek mobil, Mauritius, Mauritius mobil, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia vezetékes, Namíbia mobil, Nicaragua vezetékes, Nicaragua mobil, Nigéria vezetékes, Nigéria mobil, Réunion vezetékes, Réunion mobil, Seychelle-szigetek vezetékes, Seychelle-szigetek mobil, Sierra Leone vezetékes, Sierra Leone mobil, Srí Lanka vezetékes, Srí Lanka mobil, Szenegál vezetékes, Szenegál mobil, Szíria vezetékes, Szíria mobil, Szt. Kitts és Nevis, Szudán, Tadzsiszisztán vezetékes, Tadzsiszisztán mobil, Tanzánia vezetékes, Tanzánia mobil, Togo vezetékes, Togo mobil, Türkmenisztán vezetékes, Türkmenisztán mobil, Uruguay vezetékes, Uruguay mobil, Zambia vezetékes, Zambia mobil

**11. díjzóna:** Afganisztán, Amerikai Szamoa, Antarktisz, Ascension-szigetek, Bahama-szigetek vezetékes, Bahama-szigetek mobil, Banglades vezetékes, Banglades mobil, Bhután vezetékes, Bhután mobil, Bissau-guinea, Bolívia vezetékes, Bolívia mobil, Cook-szigetek, Costa Rica vezetékes, Costa Rica mobil, Diego Garcia, Dzsubuti vezetékes, Dzsubuti mobil, Eritrea, Etiópia vezetékes, Etiópia mobil, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek vezetékes, Fidzsi-szigetek mobil, Francia polinézia, Gambia, Grenada, Guam szigetek, Guinea mobil, Guyana vezetékes, Guyana mobil, Irak, Jemen, Jemen mobil, Kambodzsa vezetékes, Kambodzsa mobil, Katar vezetékes, Katar mobil, Kelet-Timor, Kiribati vezetékes, Kiribati mobil, Kongói Demokratikus Köztársaság vezetékes, Kongói Demokratikus Köztársaság mobil, Koreai NDK (Észak-Korea), Közép-Afrikai Köztársaság vezetékes, Közép-Afrikai Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Kuba, Laosz, Mali vezetékes, Mali mobil, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Nauru, Nepál, Niue-szigetek, Norfolk-szigetek, Pakisztán vezetékes, Pakisztán mobil, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay vezetékes, Paraguay mobil, Ruanda vezetékes, Ruanda mobil, Salamon-szigetek, Salvador vezetékes, Salvador mobil, Sao Tome és Príncipe, Suriname vezetékes, Suriname mobil, Szamoa, Szomália, Szt. Ilona-sziget, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago vezetékes, Trinidad és Tobago mobil, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnám vezetékes, Vietnám mobil, Wallis és Futuna, Zöldfoki-szigetek vezetékes, Zöldfoki-szigetek mobil

#### **SAT 1 díjzóna**

EMSAT, INMARSAT-B, INMARSAT-M, IRIDIUM, THURAYA

#### **SAT 2 díjzóna**

INMARSAT-A

#### **SAT 3 díjzóna**

INMARSAT AERO, INMARSAT-A Data, INMARSAT-SNAC, GLOBALSTAR, INMARSAT MINI-M

#### **Nemzetközi díjzóna besorolások nem egyéni előfizetők esetében:**

**1. díjzóna:** Amerikai Egyesült Államok, Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Egyesült Királyság vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország vezetékes

**2. díjzóna:** Csehország vezetékes, Lengyelország vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szingapúr vezetékes, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Szlovák Köztársaság vezetékes, Szlovénia vezetékes, Új-Zéland vezetékes

**3. díjzóna:** Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Hongkong, Hongkong mobil és nem földrajzi szám, Írország vezetékes, Kanada, Norvégia vezetékes, Portugália vezetékes, Puerto Rico, USA-Alaszka, USA-Hawaii

**4. díjzóna:** Chile vezetékes, Görögország vezetékes, Izrael vezetékes, Japán vezetékes, Koreai köztársaság (Dél Korea) vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Malajzia vezetékes, Malajzia mobil és nem földrajzi szám, San Marino

**5. díjzóna:** Andorra, Bulgária vezetékes, Ciprus vezetékes, Franciaország mobil és nem földrajzi szám, Horvátország vezetékes, Izland vezetékes, Luxemburg vezetékes, Monaco vezetékes, Oroszország vezetékes, Oroszország mobil és nem földrajzi szám, Románia vezetékes, Tajvan vezetékes

**6. díjzóna:** Albánia vezetékes, Albánia mobil és nem földrajzi szám, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Grúzia vezetékes, Grúzia mobil és nem földrajzi szám, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Indonézia vezetékes, Indonézia mobil és nem földrajzi szám, Lettország, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Macedónia vezetékes, Málta vezetékes, Málta mobil és nem földrajzi szám, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek vezetékes, Palesztin Önkormányzati Területek mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Tajvan mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna vezetékes, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám

**7. díjzóna:** Algéria vezetékes, Algéria mobil és nem földrajzi szám, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária mobil és nem földrajzi szám, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Egyesült Királyság mobil és nem földrajzi szám, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Fehéroroszország vezetékes, Fehéroroszország mobil és nem földrajzi szám, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Írország mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Izrael Palesztin területek, Japán mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán vezetékes, Kazahsztán mobil és nem földrajzi szám, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Litvánia vezetékes, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Moldova vezetékes, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Montenegró vezetékes, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Németország mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Szerbia vezetékes, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Szlovák köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Törökország, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Új-Zéland mobil és nem földrajzi szám

**8. díjzóna:** Andorra mobil és nem földrajzi szám, Angola vezetékes, Angola mobil és nem földrajzi szám, Argentína vezetékes, Argentína mobil és nem földrajzi szám, Aruba, Azerbajdzsán vezetékes, Azerbajdzsán mobil és nem földrajzi szám, Belize vezetékes, Belize mobil és nem földrajzi szám, Botswana vezetékes, Botswana mobil és nem földrajzi szám, Brazília vezetékes, Brazília mobil és nem földrajzi

szám, Chile mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság vezetékes, Dél-afrikai Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Egyesült Arab Emírségek vezetékes, Egyesült Arab Emírségek mobil és nem földrajzi szám, Északi Mariana-szigetek, Francia Guyana vezetékes, Fülöp-szigetek vezetékes, Fülöp-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Gibraltár vezetékes, Gibraltár mobil és nem földrajzi szám, Guatemala vezetékes, Guatemala mobil és nem földrajzi szám, Guinea vezetékes, Irán vezetékes, Irán mobil és nem földrajzi szám, Izland mobil és nem földrajzi szám, Jamaica vezetékes, Jamaica mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia vezetékes, Kongó vezetékes, Kongó mobil és nem földrajzi szám, Koreai Köztársaság (Dél Korea) mobil és nem földrajzi szám, Líbia vezetékes, Líbia mobil és nem földrajzi szám, Martinique vezetékes, Mexikó vezetékes, Mexikó mobil és nem földrajzi szám, Nigéria, Nigéria mobil és nem földrajzi szám, Szt. Pierre és Miquelon, Thaiföld vezetékes, Thaiföld mobil és nem földrajzi szám, Tunézia vezetékes, Tunézia mobil és nem földrajzi szám, Uganda vezetékes, Uganda mobil és nem földrajzi szám, Üzbegisztán vezetékes, Üzbegisztán mobil és nem földrajzi szám, Zimbabwe vezetékes, Zimbabwe mobil és nem földrajzi szám

**9. díjzóna:** Amerikai Virgin-szigetek, Antigua és Barbuda vezetékes, Antigua és Barbuda mobil és nem földrajzi szám, Bahrein vezetékes, Bahrein mobil és nem földrajzi szám, Barbados vezetékes, Barbados mobil és nem földrajzi szám, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Comore-szigetek, Dominikai Köztársaság vezetékes, Dominikai Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Elefántcsontpart vezetékes, Elefántcsontpart mobil és nem földrajzi szám, Feröer-szigetek vezetékes, Feröer-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Ghána vezetékes, Ghána mobil és nem földrajzi szám, Guadeloupe vezetékes, Guadeloupe mobil és nem földrajzi szám, Jordánia vezetékes, Jordánia mobil és nem földrajzi szám, Kajmán szigetek, Kína vezetékes, Kína mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia mobil és nem földrajzi szám, Kuvait vezetékes, Kuvait mobil és nem földrajzi szám, Malawi vezetékes, Malawi mobil és nem földrajzi szám, Marokkó vezetékes, Marokkó mobil és nem földrajzi szám, Martinique mobil és nem földrajzi szám, Mauritánia vezetékes, Mauritánia mobil és nem földrajzi szám, Mayotte-szigetek, Omán vezetékes, Omán mobil és nem földrajzi szám, Örményország vezetékes, Örményország mobil és nem földrajzi szám, Panama mobil és nem földrajzi szám, Panama mobil és nem földrajzi szám, Peru vezetékes, Peru mobil és nem földrajzi szám, Szaúd-Arábia vezetékes, Szaúd-Arábia mobil és nem földrajzi szám, Szt. Lucia, Szt. Vincent és Grenadine-szigetek, Sváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela vezetékes, Venezuela mobil és nem földrajzi szám

**10. díjzóna:** Anguilla, Benin vezetékes, Brunei vezetékes, Brunei mobil és nem földrajzi szám, Burkina faso vezetékes, Burkina faso mobil és nem földrajzi szám, Burundi, Burundi mobil és nem földrajzi szám, Csád, Dominikai Közösség, Ecuador, Ecuador mobil és nem földrajzi szám, Egyenlítői Guinea, Egyiptom vezetékes, Egyiptom mobil és nem földrajzi szám, Gabon vezetékes, Gabon mobil és nem földrajzi szám, Grönland vezetékes, Grönland mobil és nem földrajzi szám, Haiti vezetékes, Haiti mobil és nem földrajzi szám, Holland Antillák vezetékes, Holland Antillák mobil és nem földrajzi szám, Honduras vezetékes, Honduras mobil és nem földrajzi szám, India vezetékes, India mobil és nem földrajzi szám, Kamerun vezetékes, Kamerun mobil és nem földrajzi szám, Kenya vezetékes, Kenya mobil és nem földrajzi szám, Kirgizisztán vezetékes, Kirgizisztán mobil és nem földrajzi szám, Lesotho vezetékes, Lesotho mobil és nem földrajzi szám, Libanon vezetékes, Libanon mobil és nem földrajzi szám, Libéria vezetékes, Libéria mobil és nem földrajzi szám, Madagaszkár vezetékes, Madagaszkár mobil és nem földrajzi szám, Makaó vezetékes, Makaó mobil és nem földrajzi szám, Maldív-szigetek vezetékes, Maldív-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Mauritius, Mauritius mobil és nem földrajzi szám, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia vezetékes, Namíbia mobil és nem földrajzi szám, Nicaragua vezetékes, Nicaragua mobil és nem földrajzi szám, Nigéria vezetékes, Nigéria mobil és nem földrajzi szám, Réunion vezetékes, Réunion mobil és nem földrajzi szám, Seychelle-szigetek vezetékes, Seychelle-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Sierra Leone vezetékes, Sierra Leone mobil és nem földrajzi szám, Srí Lanka vezetékes, Srí Lanka mobil és nem földrajzi szám, Szenegál vezetékes, Szenegál mobil és nem földrajzi szám, Szíria vezetékes, Szíria mobil és nem földrajzi szám, Szt. Kitts és Nevis, Szudán, Tadzsisztán vezetékes, Tadzsisztán mobil és nem földrajzi szám, Tanzánia vezetékes, Tanzánia mobil és nem földrajzi szám, Togo vezetékes, Togo mobil és nem földrajzi szám, Türkmenisztán vezetékes, Türkmenisztán mobil és nem földrajzi szám, Uruguay vezetékes, Uruguay mobil és nem földrajzi szám, Zambia vezetékes, Zambia mobil és nem földrajzi szám

**11. díjzóna:** Afganisztán, Amerikai Szamoa, Antarktis, Ascension-szigetek, Bahama-szigetek vezetékes, Bahama-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Banglades vezetékes, Banglades mobil és nem földrajzi szám, Bhután vezetékes, Bhután mobil és nem földrajzi szám, Bissau-guinea, Bolívia vezetékes, Bolívia mobil és nem földrajzi szám, Cook-szigetek, Costa Rica vezetékes, Costa Rica mobil és nem földrajzi szám, Diego Garcia, Dzsibuti vezetékes, Dzsibuti mobil és nem földrajzi szám, Eritrea, Etiópia vezetékes, Etiópia mobil és nem földrajzi szám, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek vezetékes, Fidzsi-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana mobil és nem földrajzi szám, Francia polinézia, Gambia, Grenada, Guam szigetek, Guinea mobil és nem földrajzi szám, Guyana vezetékes, Guyana mobil és nem földrajzi szám, Irak, Jemen, Jemen mobil és nem földrajzi szám, Kambodzsa vezetékes, Kambodzsa mobil és nem földrajzi szám, Katar vezetékes, Katar mobil és nem földrajzi szám, Kelet-Timor, Kiribati vezetékes, Kiribati mobil és nem földrajzi szám, Kongói Demokratikus Köztársaság vezetékes, Kongói Demokratikus Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Koreai NDK (Észak-Korea), Közép-Afrikai Köztársaság vezetékes, Közép-Afrikai Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Kuba, Laosz, Mali vezetékes, Mali mobil és nem földrajzi szám, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Nauru, Nepál, Niue-szigetek, Norfolk-szigetek, Pakisztán vezetékes, Pakisztán mobil és nem földrajzi szám, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay vezetékes, Paraguay mobil és nem földrajzi szám, Ruanda vezetékes, Ruanda mobil és nem földrajzi szám, Salamon-szigetek, Salvador vezetékes, Salvador mobil és nem földrajzi szám, Sao Tome és Principe, Suriname vezetékes, Suriname mobil és nem földrajzi szám, Szamoa, Szomália, Szt. Ilona-sziget, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago vezetékes, Trinidad és Tobago mobil és nem földrajzi szám, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnám vezetékes, Vietnám mobil és nem földrajzi szám, Wallis és Futuna, Zöldfoki-szigetek vezetékes, Zöldfoki-szigetek mobil és nem földrajzi szám

#### **SAT 1 díjzóna**

EMSAT, INMARSAT-B, INMARSAT-M, IRIDIUM, THURAYA

#### **SAT 2 díjzóna**

INMARSAT-A

#### **SAT 3 díjzóna**

INMARSAT AERO, INMARSAT-A Data, INMARSAT-SNAC, GLOBALSTAR, INMARSAT MINI-M

2017.10.01-dátummal a Tele-Kiskörös csomag értékesítése lezárult. A tarifacsomag lezárása a meglévő előfizetéseket nem érinti. Tarifacsomag váltás esetén a lezárt tarifacsomagra történő visszaváltás nem lehetséges.

<b>Telefon Szolgáltatás</b>	<b>Tele-Kiskörös csomag</b>	
Havidíj	1 969 Ft + ÁFA	
Kapcsolási díj, Ft/hívás	0,00 Ft	
Elszámolás	perc alapú*	
*minden megkezdett egység díjköteles		
	<b>Percdíjak</b>	
	<b>csúcsidő</b>	<b>csúcsidőn kívül</b>
Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)	5,51 Ft + ÁFA	3,15 Ft + ÁFA
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása)	9,45 Ft + ÁFA	5,51 Ft + ÁFA
Telenor hálózatba	43,3 Ft + ÁFA	31,47 Ft + ÁFA
Telekom hálózatba	43,3 Ft + ÁFA	31,47 Ft + ÁFA
Vodafone hálózatba, valamint egyéb (pl:UPC, Netfone Mobile) mobil irányokba	43,3 Ft + ÁFA	31,47 Ft + ÁFA
<b>Nemzetközi</b>	<b>Percalapú díjak</b>	
Nemzetközi 1. díjzóna	17,32 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 2. díjzóna	22,04 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 3. díjzóna	25,2Ft + ÁFA	
Nemzetközi 4. díjzóna	34,65 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 5. díjzóna	41,73 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 6. díjzóna	51,97 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 7. díjzóna	61,41 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 8. díjzóna	77,95 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 9. díjzóna	86,61 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 10. díjzóna	100,79 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 11. díjzóna	108,66 Ft + ÁFA	
Nemzetközi EU. díjzóna *	59,05 Ft + ÁFA	
<b>Speciális</b>	<b>Percalapú díjak</b>	
SAT1	1 023,62 Ft+ÁFA	
SAT2	1 732,28 Ft+ÁFA	
SAT3	2 165,35 Ft+ÁFA	
Zöld szám (+3680-as hívószámok)	0,00 Ft	
112, 104, 105, 107, 1817	ingyenes	
180 - Pontos idő	Hívásonként 18,9 Ft + ÁFA	
11824 – Magyar Telekom Tudakozó Plusz	157,48 Ft + ÁFA	
11800 - belföldi egyetemes tudakozó	66,93 Ft + ÁFA / darab	
199 - nemzetközi tudakozó	133,00 Ft + ÁFA	
11811 - Invitel különleges és nemzetközi tudakozó	118,11 Ft+ÁFA	
11888- Invitel belföldi tudakozó 11888 85	66,93 Ft+ÁFA	
11818 - MT belföldi tudakozó 11818 110	86,61 Ft+ÁFA	
135x és 136xx adománygyűjtő vonalak	az adománygyűjtő szervezetek által meghirdetett Ft összeg	

\* Csak egyéni előfizetőkre alkalmazható.

A Tele-Kiskörös csomag nemzetközi zóna besorolása megegyezik a Tele-Tarr csomag besorolásával.

2016. 10. 01-dátummal a Tele-Kalocsa csomag értékesítése lezárult. A tarifacsomag lezárása a meglévő előfizetéseket nem érinti. Tarifacsomag váltás esetén a lezárt tarifacsomagra történő visszaváltás nem lehetséges.

<b>Telefon Szolgáltatás</b>	<b>Tele-Kalocsa csomag</b>	
Havidíj	893,70 Ft + ÁFA	
Kapcsolási díj, Ft/hívás	0	
Elszámolás	másodperc alapú	
	<b>Percdíjak (másodperc alapú számlázás)</b>	
	<b>csúcsidő</b>	<b>csúcsidőn kívül</b>
Hálózaton belül (Tarr szám hívása)	0 Ft	0 Ft
Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)	7,56 Ft + ÁFA	5,59 Ft + ÁFA
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása)	9,29 Ft + ÁFA	6,93 Ft + ÁFA
Telenor hálózatba	41,18 Ft + ÁFA	33,15 Ft + ÁFA
Telekom hálózatba	41,18 Ft + ÁFA	33,15 Ft + ÁFA
Vodafone hálózatba, valamint egyéb (pl:UPC, Netfone Mobile) mobil irányokba	41,18 Ft + ÁFA	33,15 Ft + ÁFA
TARR Mobil irány	5 Ft + ÁFA	5 Ft + ÁFA
<b>Nemzetközi</b>	<b>Percdíjak (másodperc alapú számlázás)</b>	
Nemzetközi 1. díjzóna	26,57 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 2. díjzóna	80,71 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 3. díjzóna	111,87 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 4. díjzóna	124,18 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 5. díjzóna	257,87 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 6. díjzóna	494,09 Ft + ÁFA	
Nemzetközi EU díjzóna *	59,05 Ft + ÁFA	
<b>Speciális</b>	<b>Percdíjak (másodperc alapú számlázás)</b>	
Zöld szám (minden időben)	0,00 Ft	
Kék szám	Helyi hívásnak minősül	
1223 - TARR Kft. Ügyfélszolgálat	TARR Kft. hálózatából ingyenesen hívható	
112, 104, 105, 107, 1817	ingyenes	
180 - Pontos idő	Hívásonként 19,70 Ft + ÁFA	
185 - Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal	Kék szám hívásként díjazva	
188 - Magyar Autóklub Segélyhívás	Távolsági hívásként díjazva	
1818 - Kormányzati ügyféltájékoztató vonal	Kék szám hívásként díjazva	
193 – Ébresztő	102,40 Ft + ÁFA	
11824 – Magyar Telekom Tudakozó Plusz	146,00 Ft + ÁFA	
11800 - belföldi egyetemes tudakozó	75,00 Ft + ÁFA / darab	
199 - nemzetközi tudakozó	133,00 Ft + ÁFA	
12xx és 14xx számok	Kék szám hívásként díjazva	
135x és 136xx adománygyűjtő vonalak	az adománygyűjtő szervezetek által meghirdetett Ft összeg	
1820 - OMSZ betegszállítás rendelés	Kék szám hívásként díjazva	
116000 - Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	ingyenes	
116111 - Gyermekek segélyvonala	ingyenes	
14541 - Invitel Neophone szolgáltatás		
14555 - Magyar Telekom hívókártya szolgáltatás		
14567 - Europ Assistance, Gépjármű-balesetek és meghibásodások segélykérője		
14888 - Postafon ügyfélszolgálat	118,20 Ft + ÁFA	

\* Csak egyéni előfizetőkre alkalmazható.

112, 104, 105, 107, 1817 és 1223-as számok hívása esetén nincsen kapcsolási díj.

## **Nemzetközi zónastruktúra TELE-Kalocsa díjsomaghoz egyéni előfizetők esetében**

### **EU. díjzóna (mobil irányok)**

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Feröer, Finnország, Francia Guyana, Francia Guyana vezetékes, Franciaország, Gibraltar, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Martinique, Mayotte, Mayotte vezetékes, Málta, Nagy Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

### **1. díjzóna (vezetékes irányok)**

Alaska, Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltar, Görögország, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Líbia, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Tunézia, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán

### **2. díjzóna (mobil irányok)**

Alaska, Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztrália, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Dél-afrikai Köztársaság, Fehéroroszország, Grönland, Grúzia, Hawaii, Hong-Kong, Izrael, Japán, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Líbia, Macedónia, Marokkó, Mexikó, Moldova, Monaco, Oroszország, Palesztin Önkormányzati Területek, Puerto Rico, San Marino, Svájc, Szingapúr, Törökország, Tunézia, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán

### **3. díjzóna (vezetékes irányok)**

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsza, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Középfrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle szigetek, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

### **4. díjzóna (mobil irányok)**

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsza, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Középfrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle szigetek, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

### **5. díjzóna (vezetékes és mobil irányok)**

Kook-szigetek, Kuba, Diego Garcia, Falkland szigetek, Kirbati, Nauru, Pápua, Salamon szigetek, Szent Ilona, Tokelau, Tuvalu, Wallis és Futuna

### **6. díjzóna (vezetékes és mobil irányok)**

Antarktisz, Norfolk

Az itt nem szereplő nemzetközi vagy satelit hívás irányokat egységesen nettó 2000 Ft/perc díjjal számlázza a Szolgáltató.

## **Nemzetközi zónastruktúra TELE-Kalocsa díjsomaghoz nem egyéni előfizetők esetében**

### **1. díjzóna (vezetékes irányok)**

Alaska, Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltar, Görögország, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Jugoszlávia,

Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Líbia, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Tunézia, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán

#### 2. díjzóna (mobil irányok)

Alaszka, Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltar, Görögország, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Jugoszlávia, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Líbia, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Tunézia, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán

#### 3. díjzóna (vezetékes irányok)

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Középfrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle szigetek, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

#### 4. díjzóna (mobil irányok)

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Középfrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle szigetek, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

#### 5. díjzóna (vezetékes és mobil irányok)

Kook-szigetek, Kuba, Diego Garcia, Falkland szigetek, Kirbati, Nauru, Pápua, Salamon szigetek, Szent Ilona, Tokelau, Tuvalu, Wallis és Futuna

#### 6. díjzóna (vezetékes és mobil irányok)

Antarktisz, Norfolk

Az itt nem szereplő nemzetközi vagy satelit hívás irányokat egységesen nettó 2000 Ft/perc díjjal számlázza a Szolgáltató.

**Nem rendelhető csomagok tartalma:**

<b>Telefon Szolgáltatás</b>	<b>Kalocsa üzleti I.</b>	<b>Kalocsa üzleti II.</b>
Havidíj (nettó)	1 692,90 Ft	893,70 Ft
Kapcsolási díj, Ft/hívás	0	0
Elszámolás	másodperc alapú	másodperc alapú

	<b>Percdíjak</b>		<b>Percdíjak</b>	
	<b>csúcsidő</b>	<b>csúcsidőn kívül</b>	<b>csúcsidő</b>	<b>csúcsidőn kívül</b>
Hálózaton belül (Tarr szám hívása)	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)	7,56 Ft	7,56 Ft	7,17 Ft	7,17 Ft
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása)	9,29 Ft	9,29 Ft	8,82 Ft	8,82 Ft
Telenor hálózatba	41,18 Ft	41,18 Ft	38,74 Ft	38,74 Ft
Telekom hálózatba	41,18 Ft	41,18 Ft	38,74 Ft	38,74 Ft
Vodafone hálózatba, valamint egyéb (pl:UPC, Netfone Mobile) mobil irányokba	41,18 Ft	41,18 Ft	38,74 Ft	38,74 Ft
TARR Mobil irány	5 Ft + ÁFA	5 Ft + ÁFA	5 Ft + ÁFA	5 Ft + ÁFA
Budapest			6,38 Ft	6,38 Ft
<b>Nemzetközi</b>	<b>Percdíjak</b>		<b>Percdíjak</b>	
Nemzetközi 1. díjzóna	26,57 Ft + ÁFA		26,57 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 2. díjzóna	80,71 Ft + ÁFA		80,71 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 3. díjzóna	111,87 Ft + ÁFA		111,87 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 4. díjzóna	124,18 Ft + ÁFA		124,18 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 5. díjzóna	257,87 Ft + ÁFA		257,87 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 6. díjzóna	494,09 Ft + ÁFA		494,09 Ft + ÁFA	
Nemzetközi EU. díjzóna *	59,05 Ft + ÁFA		59,05 Ft + ÁFA	

\* Csak egyéni előfizetőkre alkalmazható.

A speciális számok díjazása megegyezik a TELE-TARR és TELE-Kalocsa szolgáltatásokéval.

A nemzetközi irányok díjazása és az országok zónabesorolása megegyezik a TELE-Kalocsa szolgáltatásával.

2018.10.01-dátummal a Tele-Cserta csomag értékesítése lezárult. A tarifacsomag lezárása a meglévő előfizetéseket nem érinti. Tarifacsomag váltás esetén a lezárt tarifacsomagra történő visszaváltás nem lehetséges.

<b>Telefon Szolgáltatás</b>	<b>Tele-Cserta csomag</b>	
Havidíj	1173,20 Ft + ÁFA	
Kapcsolási díj, Ft/hívás	0	
Elszámolás/ *minden megkezdett egység díjköteles	perc alapú*	
	<b>Percdíjak</b>	
	<b>csúcsidő</b>	<b>csúcsidőn kívül</b>
Hálózaton belül (Tarr szám hívása)	0 Ft	0 Ft
Helyi , helyközi I. hívás	9,80 Ft + ÁFA	5,20 Ft + ÁFA
Egyéb belföldi hívás	16,80 Ft + ÁFA	8,70 Ft + ÁFA
Telenor hálózatba	48,67 Ft + ÁFA	36,00 Ft + ÁFA
Telekom hálózatba	48,67 Ft + ÁFA	36,00 Ft + ÁFA
Vodafone hálózatba, valamint egyéb (pl:UPC, Netfone Mobile) mobil irányokba	48,67 Ft + ÁFA	36,00 Ft + ÁFA
	<b>Percdíjak</b>	
<b>Nemzetközi</b>	<b>Percdíjak</b>	
Nemzetközi 1. díjzóna	26,48 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 2. díjzóna	81,50 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 3. díjzóna	113,17 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 4. díjzóna	125,67 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 5. díjzóna	261,50 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 6. díjzóna	501,50 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 7. díjzóna	970,00 Ft + ÁFA	
Nemzetközi EU díjzóna *	59,05 + ÁFA	
<b>Speciális</b>	<b>Percdíjak</b>	
Zöld szám (minden időben)	0,00 Ft	
Kék szám	Helyi hívásnak minősül	
1223 - TARR Kft. Ügyfélszolgálat	TARR Kft. hálózatából ingyenesen hívható	
112, 104, 105, 107, 1817	ingyenes	
180 - Pontos idő	Hívásonként 15,00 Ft + ÁFA	
11824 – Magyar Telekom Tudakozó Plusz	157,48 Ft + ÁFA	
11800 - belföldi egyetemes tudakozó	66,92 Ft + ÁFA	
11811- Tudakozó plusz(invitel)	157,48 Ft + ÁFA	
11818 - belföldi tudakozó	66,92 Ft + ÁFA / darab	
21-es körzetű , helytől független telefonszám hívás	egyéb belföldi hívás díja	

\* Csak egyéni előfizetőkre alkalmazható.

112, 104, 105, 107, 1817 és 1223-as számok hívása esetén nincsen kapcsolási díj.

### **Nemzetközi díjzónák egyéni előfizetők esetében:**

EU DÍJZÓNA – mobil irányok

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Feröer, Finnország, Francia Guyana, Francia Guyana vezetékes, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Martinique, Mayotte, Mayotte vezetékes, Málta, Nagy Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Réunion, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

1. DÍJZÓNA – Nemzetközi I vezetékes, egyéb

Alaszka, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Luxemburg, Málta, Martinique, Mexikó, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Új-Zéland, Vatikán  
Egyéb: Ausztrália vezetékes és mobil

## 2. DÍJZÓNA – Nemzetközi I mobil, egyéb

Alaszka, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Dél-afrikai Köztársaság, Hawaii, Hong-Kong, Izrael, Japán, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Mexikó, Monaco, Oroszország, Puerto Rico, San Marino, Svájc, Szingapúr, Törökország, Új-Zéland, Vatikán  
Egyéb: Bosznia-Hercegovina vezetékes, Brazília vezetékes és mobil, Kanada (NWT), Ukrajna vezetékes és mobil, Albánia vezetékes, Grúzia vezetékes, Koszovó vezetékes, Líbia vezetékes és mobil, Macedónia vezetékes, Montenegro vezetékes és mobil, Marokkó vezetékes, Antillák vezetékes és mobil, Palesztína vezetékes és mobil, Koszovó vezetékes, Törökország (DIRECTORY ASSISTANCE)

## 3. DÍJZÓNA – Nemzetközi II vezetékes, egyéb

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Azerbajdzsán, Bahamaszigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Fülöpszigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság, Egyéb: Albánia mobil, Bosznia-Hercegovina mobil, Fehéroroszország vezetékes, Grúzia mobil, Grönland vezetékes és mobil, Svájc UPC mobil, Moldova vezetékes és mobil, Monaco-Mobile, Montenegro mobil, Marokkó mobil, Szerbia vezetékes és mobil, Russia-Mobile (MVNO)

## 4. DÍJZÓNA – nemzetközi II mobil, egyéb

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Azerbajdzsán, Bahamaszigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Fülöpszigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat,

Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság, Svájc, Egyéb.; Koszovó mobil, Albánia mobil, Libéria vezetékes és mobil, Macedónia mobil, Guinea vezetéke és mobil,

#### 5. Zóna nemzetközi III vezetékes és mobil, egyéb

Kook-szigetek, Kuba, Diego Garcia, Nauru, Salamon szigetek, Szent Ilona, Tokelau, Wallis és Futuna  
Egyéb: Albania-Mobil (EAGLE-VAS), Algéria mobil, Burundi, Burundi, Csád, Chile rural, Elefántcsontpart VAS , Fehéroroszország mobil, Grúzia (SPECIAL SERVICES) , Kazahsztán (PREMIUM) és (SVC), Kirgizisztán (PREMIUM), Korea DPR, , Madagaszkár vezetékes és mobil, Maldív-szigetek vezetékes és mobil, Moldova PRS, Monaco (VAS), Palau vezetékes és mobil, San Marino spec SVC, Seychelles szigetek, Tunézia vezetékes és mobil, Törökország Mobil (GLOBALSTAR), Pápua Új-Guinea, Bissau

#### 6. Zóna nemzetközi IV vezetékes és mobil, egyéb

Ascension, Norfolk, Egyéb: Australian External Territories, Falkland szigetek, Comoros-VAS, Kamerun (SPECIAL SERVICES), Közép-afrikai Köztársaság, Congo DR (Zaire) PREMIUM, Gambia, Indonézia-Mobil (SATELLITE), Kiribati, Madagaszkár VAS, Niger (SPECIAL SERVICES), Niue, Oroszország-Mobil (GLOBALTEL), Oroszország-Mobil (GTNT), Oroszország-Mobil (IRIDIUM), Tuvalu, Jordánia

#### 7. Zóna Antarktisz, Garuda Satellite, Global Int ATM, Global Office, Global Star , HIS Satellite,

### **Nemzetközi díjzónák nem egyéni előfizetők esetében:**

#### 1. DÍJZÓNA – Nemzetközi I vezetékes, egyéb

Alaszka, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael Japán, Jugoszlávia, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Luxemburg, Málta, Martinique, Mexikó, , Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Új-Zéland, Vatikán Egyéb: Ausztrália vezetékes és mobil

#### 2. DÍJZÓNA – Nemzetközi I mobil, egyéb

Alaszka, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztria, Belgium, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael Japán, Jugoszlávia, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Luxemburg, Málta, Martinique, Mexikó, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Új-Zéland, Vatikán Egyéb: Bosznia-Hercegovina vezetékes, Brazília vezetékes és mobil, Kanada (NWT), Nagy-Britannia egyéb, Ukrajna vezetékes és mobil, Bulgária Network WiMax, Albánia vezetékes, Cyprus (NONGEO), Grúzia vezetékes, Koszovó vezetékes, Litvánia vezetékes, Líbia

vezetékes és mobil, Macedónia vezetékes, Luxemburg VAS, Montenegro vezetékes és mobil, Marokkó vezetékes, Antillák vezetékes és mobil, Palesztína vezetékes és mobil, Liechtenstein vezetékes és mobil, Koszovó vezetékes, Törökország (DIRECTORY ASSISTANCE)

### 3. DÍJZÓNA – Nemzetközi II vezetékes, egyéb

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Azerbajdzsán, Bahamaszigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, , Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, , Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöpszigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsza, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Sváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság, Egyéb: Albánia mobil, Bosznia-Hercegovina mobil, Belgium (VOXBON), Bulgária mobil, Észtország mobil, Fehéroroszország vezetékes, Franciaország VAS, Grúzia mobil, Grönland vezetékes és mobil, Svájc UPC mobil, Litvánia mobil, Moldova vezetékes és mobil, Monaco-Mobile, Montenegro mobil, Marokkó mobil, Szerbia vezetékes és mobil, Russia-Mobile (MVNO)

### 4. DÍJZÓNA – nemzetközi II mobil, egyéb

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Azerbajdzsán, Bahamaszigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöpszigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsza, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Sváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság, Svájc, Egyéb: Belgium egyéb mobil, Észtország egyéb mobil, Koszovó mobil, Szlovénia mobil IPKO, Albánia mobil, Libéria vezetékes és mobil, Macedónia mobil, Guinea vezetéke és mobil,

### 5. Zóna nemzetközi III vezetékes és mobil, egyéb

Kook-szigetek, Kuba, Diego Garcia, Nauru, Salamon szigetek, Szent Ilona, Tokelau, Wallis és Futuna  
Egyéb: Albania-Mobil (EAGLE-VAS), Algéria mobil, Burundi, Burundi, Csád, Chile rural, Elefántcsontpart VAS, Észtország (NG), Fehéroroszország mobil, Grúzia (SPECIAL SERVICES),

Nagy-Britannia VAS, Kazahsztán (PREMIUM) és (SVC), Kirgizisztán (PREMIUM), Korea DPR, Litvánia(SPECIAL SVC), Luxemburg (SPECIAL SERVICES), Madagaszkár vezetékes és mobil, Maldív-szigetek vezetékes és mobil, Moldova PRS, Monaco (VAS), Palau vezetékes és mobil, Portugália mobil Vodafone, San Marino spec SVC, Seychelles szigetek, Spanyolország VAS, Tunézia vezetékes és mobil, Törökország Mobil (GLOBALSTAR), Pápua Új-Guinea, Bissau

6. Zóna nemzetközi IV vezetékes és mobil, egyéb

Ascension, Norfolk, Egyéb: Australian External Territories, Falkland szigetek, Comoros-VAS, Kamerun (SPECIAL SERVICES), Közép-afrikai Köztársaság, Congo DR (Zaire) PREMIUM, Gambia, Indonézia-Mobil (SATELLITE), Kiribati, Madagaszkár VAS, Niger (SPECIAL SERVICES), Niue, Oroszország-Mobil (GLOBALTEL), Oroszország-Mobil (GTNT), Oroszország-Mobil (IRIDIUM), Tuvalu, Jordánia

7. Zóna Antarktisz, Garuda Satellite, Global Int ATM, Global Office, Global Star , HIS Satellite, Lengyelország (PREMIUM)

2020.06.01-dátummal a Tele-Kunság csomag értékesítése lezárult. A tarifacsomag lezárása a meglévő előfizetéseket nem érinti. Tarifacsomag váltás esetén a lezárt tarifacsomagra történő visszaváltás nem lehetséges.

<b>Telefon Szolgáltatás</b>	<b>Tele-Kunság csomag</b>	
Havidíj	1 023,62 Ft + ÁFA	
Kapcsolási díj, Ft/hívás	0,00 Ft	
Elszámolás *minden megkezdett egység díjköteles	perc alapú*	
	<b>Percdíjak</b>	
	<b>csúcsidő</b>	<b>csúcsidőn kívül</b>
Hálózaton belüli hívás	2,36 Ft + ÁFA	2,36 Ft + ÁFA
Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)	7,88 Ft + ÁFA	7,88 Ft + ÁFA
Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása)	7,88 Ft + ÁFA	7,88 Ft + ÁFA
Telenor hálózatba	29,92 Ft + ÁFA	29,92 Ft + ÁFA
Telekom hálózatba	29,92 Ft + ÁFA	29,92 Ft + ÁFA
Vodafone hálózatba, valamint egyéb (pl: Netfone Mobile, TARR Mobil) mobil irányokba	29,92 Ft + ÁFA	29,92 Ft + ÁFA
<b>Nemzetközi</b>	<b>Percalapú díjak</b>	
Nemzetközi 1. díjzóna	23,3 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 2. díjzóna	37,5 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 3. díjzóna	41,66 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 4. díjzóna	50,0 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 5. díjzóna	66,66 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 6. díjzóna	83,33 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 7. díjzóna	100,0 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 8. díjzóna	116,66 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 9. díjzóna	150,0 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 10. díjzóna	216,66 Ft + ÁFA	
Nemzetközi 11. díjzóna	533,33 Ft + ÁFA	
Nemzetközi EU. díjzóna *	59,05 Ft + ÁFA	
<b>Speciális</b>	<b>Percalapú díjak</b>	
Zöld szám (+3680-as hívószámok)	0,00 Ft	
112, 104, 105, 107, 1817	ingyenes	
180 - Pontos idő	6,3 Ft + ÁFA	
185 - EU Munkavonal	ingyenes	
11824 – Magyar Telekom Tudakozó Plusz	157,48 Ft + ÁFA	
11800 - Belföldi egyetemes tudakozó	75,00 Ft + ÁFA / darab	
199 - Nemzetközi tudakozó	157,48 Ft + ÁFA	
11811 - Invitel különleges és nemzetközi tudakozó	157,48 Ft + ÁFA	
11888- Invitel belföldi tudakozó	86,61 Ft+ÁFA	
11818 - MT belföldi tudakozó	86,61 Ft+ÁFA	
135x és 136xx adománygyűjtő vonalak	az adománygyűjtő szervezetek által meghirdetett Ft összeg	

A Tele-Kunság csomag nemzetközi zóna besorolása megegyezik a Tele-Tarr csomag besorolásával.

**1./b) sz. melléklet: Az emeltdíjas hívások esetében alkalmazott perc díjak:**

Hívás irány	Díj	Számlázási egység	Szám szolgáltatója
90 180 0xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 180 1xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 180 2xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 180 3xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 180 4xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 180 5xx	90,55 Ft	/ db	Invitech
90 180 6xx	90,55 Ft	/ db	Invitech
90 180 7xx	90,55 Ft	/ db	Invitech
90 180 8xx	90,55 Ft	/ db	Invitech
90 180 9xx	90,55 Ft	/ db	Invitech
90 181 0xx	181,10 Ft	/ perc	Invitech
90 181 1xx	181,10 Ft	/ perc	Invitech
90 181 2xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 181 3xx	122,04 Ft	/ perc	Invitech
90 181 4xx	240,15 Ft	/ perc	Invitech
90 181 5xx	122,04 Ft	/ db	Invitech
90 181 6xx	90,55 Ft	/ db	Invitech
90 181 7xx	161,41 Ft	/ db	Invitech
90 181 8xx	240,15 Ft	/ db	Invitech
90 181 9xx	400 Ft	/ db	Invitech
90 188 0xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 188 1xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 188 2xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 188 3xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 188 4xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 188 5xx	2 000 Ft	/ db	Invitech
90 188 6xx	600 Ft	/ db	Invitech
90 188 7xx	900 Ft	/ db	Invitech
90 188 8xx	1 500 Ft	/ db	Invitech
90 188 9xx	4 000 Ft	/ db	Invitech
90 189 1xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 189 2xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 189 3xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 189 4xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 189 0xx	362,20 Ft	/ perc	Invitech
90 189 5xx	4 000 Ft	/ db	Invitech
90 189 6xx	4 000 Ft	/ db	Invitech
90 189 7xx	4 000 Ft	/ db	Invitech
90 189 8xx	4 000 Ft	/ db	Invitech
90 189 9xx	4 000 Ft	/ db	Invitech

90 444 0xx	122,04 Ft / db	TELENOR
90 444 1xx	161,41 Ft / db	TELENOR
90 444 2xx	200,00 Ft / db	TELENOR
90 444 3xx	240,15 Ft / db	TELENOR
90 444 4xx	322,83 Ft / db	TELENOR
90 555 01x	19,69 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 02x	39,37 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 03x	59,06 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 04x	78,74 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 05x	98,43 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 06x	118,11 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 07x	137,80 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 08x	157,48 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 09x	181,10 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 10x	196,85 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 11x	216,54 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 12x	236,22 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 13x	275,59 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 14x	314,96 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 15x	354,33 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 16x	393,70 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 17x	433,07 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 18x	472,44 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 19x	511,81 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 20x	551,18 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 21x	590,55 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 22x	629,29 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 23x	669,29 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 24x	708,66 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 25x	748,03 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 26x	787,40 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 27x	866,14 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 28x	944,88 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 29x	1 181,10 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 30x	1 574,8 Ft / perc	CALGO Kft.
90 555 60x	78,74 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 61x	90,55 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 62x	122,05 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 63x	125,98 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 64x	153,54 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 65x	157,48 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 66x	161,42 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 67x	200 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 68x	240,16 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 69x	259,84 Ft / db	CALGO Kft.

90 555 70x	300 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 71x	314,96 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 72x	322,83 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 73x	381,89 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 74x	393,70 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 75x	400 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 76x	452,76 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 77x	472,44 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 78x	500 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 79x	555,12 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 80x	600,00 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 81x	708,66 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 82x	755,91 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 83x	787,40 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 84x	800,00 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 85x	900,00 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 86x	1 000,00 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 87x	1 181,10 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 88x	1 500,00 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 89x	1 574,80 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 90x	1 600,00 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 91x	1 968,50 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 92x	2 000,00 Ft / db	CALGO Kft.
90 555 93x	4 000,00 Ft / db	CALGO Kft.
90 602 0xx	381,88 Ft / perc	TELENOR
90 602 1xx	122,04 Ft / perc	TELENOR
90 602 2xx	161,41 Ft / perc	TELENOR
90 602 3xx	381,10 Ft / perc	TELENOR
90 602 4xx	200 Ft / perc	TELENOR
90 602 5xx	240,15 Ft / perc	TELENOR
90 602 6xx	322,83 Ft / perc	TELENOR
90 602 7xx	381,88 Ft / perc	TELENOR
90 602 8xx	381,88 Ft / perc	TELENOR
90 602 9xx	800 Ft / perc	TELENOR
90 603 0xx	77,95 Ft /perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 1xx	125,98 Ft /perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 2xx	200 Ft /perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 3xx	259,84 Ft /perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 4xx	300 Ft /perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 5xx	400 Ft /perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 6xx	500 Ft /perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 7xx	400 Ft /perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 8xx	400 Ft /perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 603 9xx	500 Ft /perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 0xx	125,98 Ft /perc	Magyar Telekom Nyrt.

90 633 1xx	153,54 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 2xx	200 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 3xx	259,84 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 4xx	300 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 5xx	400 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 6xx	452,75 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 7xx	500 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 633 9xx	381,88 Ft	perc	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 0xx	125,98 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 1xx	153,54 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 2xx	200,00 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 3xx	259,84 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 4xx	300,00 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 5xx	400,00 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 6xx	452,75 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 636 7xx	500,00 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 640 xxx	62,99 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 641 xxx	125,98 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 642 xxx	259,84 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 643 xxx	400 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 644 xxx	452,75 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 645 xxx	555,11 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 646 xxx	755,90 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 647 xxx	1 000 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 648 xxx	1 500 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 649 xxx	4 000 Ft	/ db	Magyar Telekom Nyrt.
90 888 0xx	381,88 Ft	/ db	TELENOR
90 888 1xx	400,00 Ft	/ db	TELENOR
90 888 2xx	600,00 Ft	/ db	TELENOR
90 888 3xx	800,00 Ft	/ db	TELENOR
90 888 4xx	1 600,00 Ft	/ db	TELENOR
90 900 000-90 900 004	78,74 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 005-90 900 009	122,05 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 10x -90 900 14x	240,16 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 15x -90 900 19x	157,48 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 20x -90 900 24x	314,96 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 25x -90 900 29x	393,70 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 30x -90 900 34x	472,44 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 35x -90 900 39x	708,66 Ft	/ db	4Voice Kft.
90 900 40x -90 900 44x	78,74 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 45x -90 900 49x	118,11 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 50x -90 900 54x	157,48 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 55x -90 900 59x	196,85 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 60x -90 900 64x	236,22 Ft	/ perc	4Voice Kft.
90 900 65x -90 900 69x	275,59 Ft	/ perc	4Voice Kft.

90 900 70x -90 900 74x	314,96 Ft / perc	4Voice Kft.
90 900 75x -90 900 79x	360,63 Ft / perc	4Voice Kft.
90 900 80x -90 900 84x	393,70 Ft / perc	4Voice Kft.
90 900 85x -90 900 89x	472,44 Ft / perc	4Voice Kft.
90 900 90x	590,55 Ft / perc	4Voice Kft.
90 900 91x – 90 990 92x	629,92 Ft / perc	4Voice Kft.
90 900 93x – 90 990 94x	708,66 Ft / perc	4Voice Kft.
90 900 95x – 90 990 96x	787,40 Ft / perc	4Voice Kft.
90 900 97x – 90 990 98x	944,88 Ft / perc	4Voice Kft.
90 900 99x	1 181,1 Ft / db	4Voice Kft.
90 982 0xx	19,68 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 982 1xx	39,37 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 982 2xx	122,04 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 982 3xx	59,05 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 982 4xx	157,48 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 982 5xx	236,22 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 982 6xx	400 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 982 7xx	787,40 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 982 8xx	1 181,10 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 982 9xx	1 574,80 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 985 0xx -90 985 2xx	362,20 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 985 3xx	2 755,91 Ft / db	UPC Magyarország Kft.
90 985 4xx	2 362,20 Ft / db	UPC Magyarország Kft.
90 985 5xx	1 181,10 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 985 6xx	1 574,80 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 985 7xx	1 968,50 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 985 8xx	300 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
90 985 9xx	381,89 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
91 115 0xx	86,61 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
91 115 1xx	600 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
91 115 2xx	400 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
91 115 3xx	19,68 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
91 115 4xx	39,37 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
91 115 5xx	59,05 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
91 115 6xx	196,85 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
91 115 7xx	400 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
91 115 8xx	590,55 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
91 115 9xx	787,40 Ft / perc	UPC Magyarország Kft.
91 125 0xx - 91 125 2xx	600 Ft / db	UPC Magyarország Kft.
91 125 3xx	122,04 Ft / db	UPC Magyarország Kft.
91 125 4xx	236,22 Ft / db	UPC Magyarország Kft.
91 125 5xx	400 Ft / db	UPC Magyarország Kft.
91 125 6xx - 91 125 7xx	629,92 Ft / db	UPC Magyarország Kft.
91 125 8xx - 91 125 9xx	787,40 Ft / db	UPC Magyarország Kft.
91 180 00x	122,04 Ft /perc	Invitech

91 180 01x	122,04 Ft /perc	Invitech
91 180 02x	122,04 Ft /perc	Invitech
91 180 03x	122,04 Ft /perc	Invitech
91 180 04x	122,04 Ft /perc	Invitech
91 180 05x	90,55 Ft / db	Invitech
91 180 06x	90,55 Ft / db	Invitech
91 180 07x	90,55 Ft / db	Invitech
91 180 08x	90,55 Ft / db	Invitech
91 180 09x	90,55 Ft / db	Invitech
91 180 10x	181,10 Ft /perc	Invitech
91 180 11x	181,10 Ft /perc	Invitech
91 180 12x	181,10 Ft /perc	Invitech
91 180 13x	181,10 Ft /perc	Invitech
91 180 14x	181,10 Ft /perc	Invitech
91 180 15x	122,04 Ft / db	Invitech
91 180 16x	122,04 Ft / db	Invitech
91 180 170 - 91 180 174	122,04 Ft / db	Invitech
91 180 175 - 91 180 179	200 Ft / db	Invitech
91 180 18x	122,04 Ft / db	Invitech
91 180 19x	122,04 Ft / db	Invitech
91 180 20x	161,41 Ft / db	Invitech
91 180 21x	161,41 Ft / db	Invitech
91 180 22x	161,41 Ft / db	Invitech
91 180 23x	161,41 Ft / db	Invitech
91 180 24x	161,41 Ft / db	Invitech
91 180 25x	100,00 Ft / db	Invitech
91 180 26x	100,00 Ft / db	Invitech
91 180 27x	100,00 Ft / db	Invitech
91 180 28x	100,00 Ft / db	Invitech
91 180 29x	100,00 Ft / db	Invitech
91 180 3xx	240,15 Ft / db	Invitech
91 180 5xx	600 Ft / db	Invitech
91 180 6xx	240,15 Ft / perc	Invitech
91 180 70x – 91 18074x	787,40 Ft / db	Invitech
91 180 75x – 91 18079x	200 ft / db	Invitech
91 180 9xx	362,20 Ft / perc	Invitech
91 300 0xx	77,95 Ft / perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 300 1xx	125,98 Ft / perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 300 2xx	153,54 Ft / perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 300 3xx	200 Ft / perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 300 4xx	259,84 Ft / perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 300 5xx	300 Ft / perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 300 6xx	393,70 Ft / perc	Magyar Telekom Nyrt.
91 330 xxx	43,30 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 331 xxx	77,95 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.

91 332 xxx	125,98 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 333 xxx	177,16 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 334 xxx	259,84 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 335 xxx	300 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 336 xxx	400 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 337 xxx	500 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 338 xxx	755,90 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 339 xxx	787,40 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 555 0xx	66,92 Ft / db	TELENOR
91 555 1xx	122,04 Ft / db	TELENOR
91 555 2xx	161,41 Ft / db	TELENOR
91 555 3xx	200,00 Ft / db	TELENOR
91 555 4xx	240,15 Ft / db	TELENOR
91 555 5xx	300,00 Ft / db	TELENOR
91 555 6xx	322,83 Ft / db	TELENOR
91 555 7xx	381,88 Ft / db	TELENOR
91 555 8xx	400,00 Ft / db	TELENOR
91 555 9xx	600,00 Ft / db	TELENOR
91 636 0xx	125,98 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 1xx	153,54 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 2xx	200 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 3xx	259,84 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 4xx	300 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 5xx	400 Ft + / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 6xx	452,75 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 636 7xx	500 Ft / db	Magyar Telekom Nyrt.
91 777 0xx	787,40 Ft / db	TELENOR
91 999 00x – 91 999 04x	78,74 / db	4Voice Kft.
91 999 05x – 91 999 09x	118,11 / db	4Voice Kft.
91 999 10x – 91 999 14x	157,48 Ft / db	4Voice Kft.
91 999 15x – 91 999 19x	236,22 Ft / db	4Voice Kft.
91 999 20x – 91 999 24x	314,96 / db	4Voice Kft.
91 999 25x – 91 999 29x	393,7 / db	4Voice Kft.
91 999 30x – 91 999 34x	472,44 Ft / db	4Voice Kft.
91 999 35x – 91 999 39x	600,00 Ft / db	4Voice Kft.
91 999 40x – 91 999 44x	708,66 Ft / db	4Voice Kft.
91 999 45x – 91 999 49x	787,40 Ft / db	4Voice Kft.
91 999 50x – 91 999 54x	80,31 Ft / perc	4Voice Kft.
91 999 55x – 91 999 59x	86,61 Ft / perc	4Voice Kft.
91 999 60x – 91 999 64x	157,48 Ft / perc	4Voice Kft.
91 999 65x – 91 999 69x	120,47 Ft / perc	4Voice Kft.
91 999 70x – 91 999 74x	196,85 Ft / perc	4Voice Kft.
91 999 75x – 91 999 79x	236,22 Ft / perc	4Voice Kft.
91 999 80x – 91 999 84x	275,59 Ft / perc	4Voice Kft.
91 999 85x – 91 999 89x	314,96 Ft / perc	4Voice Kft.

91 999 90x – 91 999 94x	254,33 Ft / perc	4Voice Kft.
91 999 95x – 91 999 99x	393,70 Ft / perc	4Voice Kft.

**1./c) sz. melléklet: Egyéb díjak**

<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Díj</b>
Adminisztrációs díj	866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 Ft) plusz a tartós adathordozó díja, vagy plusz nyomtatott formában átadott adat esetében 3 Ft+ÁFA/ oldalanként
Áthelyezési díj	3503,94 Ft + ÁFA (bruttó: 4450 Ft)
Átadási pont előtti hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta	3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)
Belépési (Bekapcsolási) díj	10000 Ft + ÁFA (bruttó: 12700 Ft)
Biztosíték (kaució, óvadék)	legfeljebb 12 havi előfizetési díj
Elállási díj	2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 Ft)
Elektronikus számla nyomtatási díja	3150 Ft + ÁFA (bruttó 4000 Ft)
Expressz kiszállási díj	7874 Ft + ÁFA (bruttó: 10 000 Ft)
Fizetési felszólítás díja	787 Ft + ÁFA (bruttó: 1000 Ft)
Fizetési késedelemmel rendelkező Előfizető írásbeli tájékoztatásának díja	401,57 Ft + ÁFA (bruttó 510 Ft)
Hozzáférési pont hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta	3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)
Ingatlanon belüli áthelyezés díja	2362 Ft + ÁFA (bruttó: 3000 Ft)
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	áránlat szerint + ÁFA
Kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítés (ÁFA körön kívül)	31 750 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz tartozékának elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítési díj (ÁFA körön kívül)	5 000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege (db)	legfeljebb 12 havi előfizetési díj
Kiszállási díj	4724,4 Ft + ÁFA (bruttó: 6000 Ft)
Számla küldése külföldi címre	788 Ft + ÁFA/számla (bruttó 1000 Ft/számla)
Szerződésmódosítási díj	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó	394 Ft + ÁFA (bruttó:500 Ft)
Telefonszám csere ügyfél kérésére	3346,46 Ft + ÁFA (bruttó: 4250 Ft)
Visszakapcsolási díj szünetelésből visszakapcsolás esetére	3937 Ft + ÁFA (bruttó: 5000 Ft)
Visszakapcsolási díj korlátozást, felfüggesztést követően	3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)
Vizsgálati díj	5315 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj (bruttó: 6750 Ft + a mindenkori hatósági díj)
Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja	3228 Ft + ÁFA (bruttó: 4100 Ft/óra/fő)
<b>Egyszeri díjak</b>	
Részletes számla, Üzleti ügyfeleknek egyszeri (papír, e-mail) / db	1181 Ft + ÁFA (bruttó: 1500 Ft)
Részletes számla, Üzleti ügyfeleknek rendszeres (papír, e-mail) / hó	1181 Ft + ÁFA (bruttó: 1500 Ft)
Hívásrészletező díja (pótlás)	1181 Ft + ÁFA (bruttó: 1500 Ft)
Különleges telefonszám/szép szám	10630 Ft + ÁFA (bruttó: 13500 Ft)
Ügyfél által választott szám	2543,40 Ft + ÁFA (bruttó: 3230 Ft)
<b>Különleges kiviteli feltételek esetén fizetendő felárak</b>	
Föld alatti létesítési felár Ft/óra/fő (a szükséges anyagot (pl. cső) az igénylő biztosítja)	Egyedi megállapodás alapján
Az alkalmazott technológiától eltérő kivitelezés díja Ft/óra/fő	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)

## **1./d) sz. melléklet: Díjmeghatározások**

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

### **Adminisztrációs díj**

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolata, illetve egyéb, jogszabály alapján díjfizetés mellett biztosítható dokumentum esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

### **Átadási pont előtti hiba javítása olyan esetben, mikor a hibát az Előfizető okozta**

Az Előfizető által okozott hiba javításának díja

### **Áthelyezési díj**

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, és az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht. 137. § (1) bekezdés c) pontja szerinti díjtarozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolat szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

### **Belépési díj**

A szolgáltatás igénybevételenek lehetővé tétele érdekében, az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki.

Belépési díj fizetendő továbbá minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató a már kiépített hozzáférési ponton új szerződés megkötése alapján újult szolgáltatást.

### **Biztosíték (kaució, óvadék)**

A szolgáltató az ÁSZF 8.1.4. pontja szerinti esetekben és feltételekkel a szerződésben foglaltak teljesítésének biztosításaként pénzbeli óvadékot határozhat meg, melynek mértékét a Szolgáltató az eset körülményeinek függvényében határozza meg, de legfeljebb 12 havi előfizetési díj.

### **Elállási díj**

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

### **Elektronikus számla nyomtatási díja**

Elektronikus számlázás esetén az előfizető kérésére az elektronikus számla kinyomtatásának díja.

### **Expressz kiszállási díj**

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Ez a díj minden olyan esetben felszámítható, amikor a Szolgáltató valamilyen az ÁSZF-ben említett határidő tartására kötelezett, de az Előfizető kérésére a Szolgáltató a megadott határidőnél korábbi időpontban állapodik meg, és ebben az időpontban a kiszállást a Szolgáltató teljesíti, és a kiszállás célja a vállalt határidőn belül teljesül, valamint az Expressz kiszállási díj megfizetését az Előfizető előzetesen vállalta.

### **Fizetési felszólítás díja**

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött ajánlott levél költsége.

### **Fizetési késedelemmel rendelkező Előfizető írásbeli tájékoztatásának díja**

Amennyiben Előfizető fizetési késedelemmel rendelkezik, akkor Szolgáltató egyoldalúan dönthet az Előfizető írásbeli tájékoztatásáról, és ennek díjának felszámításáról.

### **Hozzáférési pont hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta**

Az Előfizető által okozott hiba javításának díja.

### **Ingatlanon belüli áthelyezés díja**

A szolgáltatási címen lévő ingatlanon belül már meglévő, kiépített vételi hely ingatlanon belüli áthelyezése esetén fizetendő díj. Minden egyes hozzáférési pontra/vételi helyre meg kell fizetni áthelyezés esetén.

### **Kapcsolási díj**

A hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő díj. A kapcsolási díj csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás esetén kerül felszámításra.

### **Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj**

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

### **Kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálása esetére fizetendő átalány-kártérítés**

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a kártérítés-átalány összegét előre meghatározza.

### **Kihelyezett hírközlési eszköz tartozékának elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítési díj**

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszköz tartozékának elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a kártérítés-átalány összegét előre meghatározza.

### **Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege**

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség

teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a Szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnését követően visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

### **Kiszállási díj**

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben, stb.)

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

### **Hívásrészletező díja**

A Szolgáltató a hívásrészletezőt havonta egy alkalommal, illetve elektronikus számlázás esetén díjmentesen bocsátja rendelkezésre, havi második alkalommal papír alapú számla esetén a hívásrészletező díjköteles. A hívásrészletező valamennyi Előfizető számára a Szolgáltató ügyfélkapu rendszerén elérhető.

### **Különleges telefonszám/szép szám**

Előfizető ezen díj megfizetésével könnyen megjegyezhető telefonszámot választhat a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül.

Ez elsősorban, de nem kizárólag olyan számot jelent, amelyben előfordul egyforma számjegyekből, sorozatokból, szimmetrikus elemekből álló kombináció. Pl. ABC-DDD, vagy ABC-ABC. Adott számról Szolgáltató jogosult dönteni, hogy szép számnak minősül-e.

### **Számla küldése külföldi címre**

Amennyiben az Előfizető a számláját nem magyarországi címre kéri postázni, akkor Szolgáltató számlánként ezt a díjat jogosult felszámítani.

### **Szerződésmódosítási díj**

Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő előfizetői szerződését meg kívánja változtatni. Különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére.

### **Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó**

Az előfizető kérése esetén szünetelő szolgáltatás esetén a szünetelés időtartamára fizetendő díj.

### **Telefonszám csere ügyfél kérésére**

Abban az esetben, ha az Előfizető kérésére a Szolgáltató hívószámot cserél (a régi számát visszavesz az előfizetőtől és az előfizetéshez új számot rendel), a számcsere díját a Szolgáltató jogosult felszámítani az Előfizetőnek.

### **Ügyfél által választott szám**

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felajánlott telefonszám helyett másik számot szeretne választani a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül, és ami nem minősül különleges telefonszámnak/szép számnak, akkor Szolgáltató ezt ezen díj ellenében teljesíti.

### **Visszakapcsolási díj szünetelésből visszakapcsolás esetére**

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamának leteltét követő szolgáltatás visszakapcsolásáért fizetendő díj, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges (kiszállási díjat is magában foglalja).

### **Visszakapcsolási díj korlátozást, felfüggesztést követően**

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására, felfüggesztésére került sor, és a korlátozás/felfüggesztés oka megszűnt, és az előfizető nem mondja fel a szerződést, a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért fizetendő díj (helyszíni intézkedés szükségessége esetén a kiszállási díjat nem foglalja magában).

### **Vizsgálati díj**

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

### **Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja**

Az Előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak, amennyiben azt az Előfizető kéri, de a hiba nem a TARR KFT által nyújtott szolgáltatás nem megfelelősége miatt állt be, azaz a hiba elhárítása nem a TARR KFT ÁSZF-ben vállalt kötelezettsége.

### **1./e) sz. melléklet Egyetemes szolgáltatások díjazása**

A Szolgáltató egyetemes szolgáltatás keretében előrefizetési lehetőséget, valamint a csatlakozási/bekapcsolási díjak részletekben történő megfizetését biztosítja.

1. A telefonhálózathoz való hozzáférés biztosítása szolgáltatás díjazása a 4/a számú mellékletben leírt Tele-Tarr díjcsomag díjazásával azonos.

Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez szükséges berendezések beszerzési ára nem haladhatja meg a 4/c mellékletben meghatározott „Kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálása esetére fizetendő átalány-kártérítés” összegét.

2. A nyilvános telefonállomás díjazása

A Szolgáltató a nyilvános telefonállomások igénybevételéért impulzus alapú díjat alkalmaz. Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődési száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg. A hívás díja egy impulzus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzenetrögzítő, telefaxkészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakba esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

2.2.1. Impulzus díj értelmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívásoknál 50 Ft

Használható pénzermék: 10, 20, 50, 100 Ft, illetve 50 cent, 1 és 2 euro.

Az egyes díjzónákhoz és díjazási időszakokhoz tartozó impulzus időtartamokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Hívásirány	Impulzus hossz (mp) csúcsidőben és csúcsidőn kívül
Helyi	43
Belföldi távolsági	43
Mobil	15
Nemzetközi*	
1. Díjzóna	15
2. Díjzóna	15
3. Díjzóna	12
4. Díjzóna	12
5. Díjzóna	10
6. Díjzóna	10
7. Díjzóna	8
8. Díjzóna	6
9. Díjzóna	6
10. Díjzóna	4
11. Díjzóna	3

Nemzetközi telefon-díjzónák:

1. zóna: Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Görögország vezetékes, Portugália vezetékes

2. zóna: Ciprus vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Horvátország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Szlovákia vezetékes, Amerikai Egyesült Államok\*

3. zóna: Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Moldova vezetékes, Norvégia vezetékes, Puerto Rico, Szerbia vezetékes, Montenegró vezetékes, Románia vezetékes, Ukrajna vezetékes.

4. zóna: Macedónia vezetékes

5. zóna: Albánia vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia vezetékes, Szingapúr vezetékes, Törökország vezetékes, Németország mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám

6. zóna: Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Monaco vezetékes, San Marino, Spanyolország mobil

és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán, Oroszország, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám

7. zóna: Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comore-szigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hong Kong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld. Franciaország mobil és nem földrajzi szám

8. zóna: Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltár, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe.

9. zóna: Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela.

10. zóna: Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dél-Szudán, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba és St. Eustatius, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia,

11. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Midway, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamonszigetek, Salvador, Sao Tomé és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság.

\*Azon országok esetében, ahol a mobil, nem földrajzi számú és vezetékes tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa a vezetékes, nem földrajzi számú vagy mobilirányú hívásokra vonatkozik.

## 2. sz. melléklet: A Szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok

A vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek hatályba lépése: 2022.05.01-től

A Mobil szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek hatályba lépése: 2022.05.01-től

### Valamennyi akcióra vonatkozó feltételek:

A feltüntetett bruttó árak 27% ÁFA mellett értendők- kivéve az internet szolgáltatást tartalmazó csomagok (mobil és helyhez kötött), melynek ÁFA tartalma 5%.

Jelen akciós feltételrendszer érvénybelépésének napján minden ezt megelőző akciós feltételrendszer érvényét veszti, és az előző akciós feltételrendszerben megfogalmazott kedvezményeket a Szolgáltató visszavonja.

A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó egyszeri kedvezményes díjak:

	Kedvezmény nélküli ár	Akciós ár	Kedvezmény mértéke
<b>Elnevezés</b>	<b>bruttó</b>	<b>bruttó</b>	<b>bruttó</b>
<b>Belépési (Bekapcsolási) díj</b>	12 700 Ft	0 Ft	12 700 Ft

Előfizető 1 naptári évben maximum 2 alkalommal jogosult a díjmentes belépési díj igénybe vételére.

1 akcióban 1 alkalommal lehet igénybe venni a díjmentes belépési díjat.

A szüneteltetés igénybe vételekor a szüneteltetés idejével meghosszabbodik a hűségidő. Ha a határozott időre megkötött szerződést a határozott időtartam lejáratát megelőzően 1 alkalomnál többször szünetelteti előfizető a határozott idejű szerződéssel kötött szolgáltatást, az az akcióból történő kizárást vonja maga után, az akciós feltételek felmondásra kerülnek és a kedvezmény nélküli áron kerül számlázásra a szolgáltatás.

### Általános feltételek:

Előfizetői szerződés 2 éves határozott időtartamra abban az esetben köthető meg, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

Az akciók egyéni előfizetőkre érvényesek, kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.

A kedvezményes havidíjak 1 vagy 2 év határozott időre kötött szerződések esetén vehetők igénybe, kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.

A NET 500M, FTTH 500M és FTTH 1000M szélessávú vezetékes internet szolgáltatások műszaki felmérés függvényében biztosíthatóak. A műszaki felmérés eredményéről az érintett Előfizetőt a felmérést követően a szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az igénybejelentéskor megadott elérhetőségen.

Amennyiben az előfizető a határozott idejű szerződéssel megkötött szolgáltatáscsomagot határozott időn belül felmondással megszünteti, módosítja, vagy a szerződést a szolgáltató díjtartozás miatt a felmondja, úgy a Szolgáltató jogosult az akció igénybeviteléből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények szerződés bontási díjként történő megfizetését. A szolgáltató ezt az előfizető részére kiszámlázza, melyet az előfizető köteles rendezni. A szerződés bontási díj mértéke az előfizető által igénybevett kedvezmény mértéke, mely a csomag kedvezményes és kedvezmény nélküli havidíjának különbözete. Az igénybe vett kedvezményt a szerződés megkötésétől a szerződés megszűnésének napjáig köteles az előfizető megfizetni. A mindenkor hatályos kedvezmény nélküli havidíjakat az adott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek tartalmazzák.

Az előfizető jogosult az akció igénybevételére, amennyiben annak az ÁSZF-ben meghatározott minden feltételének megfelel.

A szolgáltató az adott akciók területi elérhetőségét korlátozhatja, illetve bizonyos ügyfélköröket kizárhat belőle.

Az akcióban való részvételtől minden előfizető kizárásra kerül, akinek az igénylés pillanatában díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

A szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati csatornáin keresztül az előfizetővel egyedi díjakban és kedvezményekben megállapodni. Az egyedi megállapodás során igénybevett kedvezmények más akciókkal össze nem vonhatóak.

Több akció nem vonható össze, 1 akcióban 1 akciós kedvezmény vehető igénybe, kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.

A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

## A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó havi akciós díjak:

### Kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó általános akciós ajánlatok

#### Kábeltelevízió akció:

##### **Akcio részletes leírása:**

Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

##### **Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

##### **Akcio feltételei:**

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek az itt írt eltérésekkel.

Az ajánlat vonatkozik lakossági és üzleti előfizetőkre egyaránt. Üzleti előfizetők esetében a havidíj vételi helyenként értendő.

### Szolgáltató által nyújtott Kábel TV szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok:

#### **KOAX hálózattal lefedett települések esetén:**

Az akció érvényes a TARR Kft. szolgáltatási területén meghatározott koax <b>A1 és A2 szerinti</b> településeken.			
	Kedvezményes havidíj 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	Kedvezmény nélküli havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke / hó 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződéssel
Csomag neve	bruttó havidíj	bruttó havidíj	bruttó
<b>Mini</b>	nem elérhető	<b>2 290 Ft</b>	nincs
<b>Alap</b>	<b>4 090 Ft</b>	4 490 Ft	400 Ft
<b>Extra</b>	<b>5 990 Ft</b>	6 390 Ft	400 Ft

#### **FTTH hálózattal lefedett települések esetén:**

Az akció érvényes a TARR Kft. szolgáltatási területén meghatározott koax <b>B szerinti</b> településeken.			
	Kedvezményes havidíj 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	Kedvezmény nélküli havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke / hó 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződéssel
Csomag neve	bruttó havidíj	bruttó havidíj	bruttó
<b>Alap</b>	<b>4 090 Ft</b>	4 490 Ft	400 Ft
<b>Extra</b>	<b>4 990 Ft</b>	6 390 Ft	1 400 Ft

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

## Szélessávú vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok

### Akció részletes leírása:

Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

### Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

### Akció feltételei:

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.

### Szolgáltató által nyújtott Szélessávú internet szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok és azok területi érvényessége:

#### Internet ajánlat - KOAX Normál akció

KOAX	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel		Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel		Kedvezmény mértéke (bruttó)
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	
NET 50M	7 400 Ft	<b>7 770 Ft</b>	8 100 Ft	8 505 Ft	735 Ft
NET 100M	8 500 Ft	<b>8 925 Ft</b>	13 000 Ft	13 650 Ft	4 725 Ft
NET 250M	9 900 Ft	<b>10 395 Ft</b>	13 500 Ft	14 175 Ft	3 780 Ft
NET 500M	11 900 Ft	<b>12 495 Ft</b>	29 652 Ft	31 135 Ft	18 640 Ft
Területi érvényesség:	KOAX				

**Internet ajánlat - FTTH Normál akció**

FTTH	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel	
Csomag neve	bruttó (5%)	bruttó (5%)	Kedvezmény mértéke (bruttó)
FTTH 150M	7 770 Ft	8 505 Ft	735 Ft
FTTH 250M	8 190 Ft	9 975 Ft	1 785 Ft
FTTH 500M	8 820 Ft	14 595 Ft	5 775 Ft
FTTH 1000M	9 975 Ft	30 975 Ft	21 000 Ft
Területi érvényesség:	FTTH		

**Internet ajánlat - Mikró akció**

MIKRÓ	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel		Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel		
Csomag neve	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	Kedvezmény mértéke (bruttó)
MikroNET 5M	3 333 Ft	3 500 Ft	5 424 Ft	5 695 Ft	2 195 Ft
MikroNET 10M	4 286 Ft	4 500 Ft	7 010 Ft	7 360 Ft	2 860 Ft
MikroNET 15M	5 238 Ft	5 500 Ft	9 052 Ft	9 505 Ft	4 005 Ft
MikroNET 30M	5 714 Ft	6 000 Ft	15 748 Ft	16 535 Ft	10 535 Ft
MikroNET 50M	7 143 Ft	7 500 Ft	17 619 Ft	18 500 Ft	11 000 Ft
Területi érvényesség:	Mikró				

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

**Őszi NET 50M akció 2021 –KOAX**

**Akcio érvényessége:** 2021.06.30 – visszavonásig

**Akcio részletes leírása:**

Azon ügyfelek, akik az akció feltételeinek megfelelnek, kedvezményes havidíjon szerződhetnek az akcióban meghatározott szolgáltatáscsomagokra.

**Akcio feltételei:**

-Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.

- Az igénylő előfizetőnek az igénylés napján nem áll fenn díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

- A szolgáltató nyilvántartása alapján az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül előfizetői szerződés megszegése címén nem történt szolgáltató általi felmondás vagy díjtartozás miatti rendkívüli felmondás.

- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

**Internet ajánlat - Őszi NET 50M akció 2019**

KOAX	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel		Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel		Kedvezmény mértéke (bruttó)
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	
<b>NET 50M</b>	4 286 Ft	<b>4 500 Ft</b>	8 100 Ft	8 505 Ft	4 005 Ft
<b>Területi érvényesség:</b>	KOAX				

### FTTH 150M és 250M akció 2022

**Akció érvényessége:** 2022.01.01 – visszavonásig

**Akció részletes leírása:**

Azon ügyfelek, akik az akció feltételeinek megfelelnek, kedvezményes havidíjon szerződhetnek az akcióban meghatározott szolgáltatáscsomagokra.

**Akció feltételei:**

- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az igénylő előfizetőnek az igénylés napján nem áll fenn díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.
- A szolgáltató nyilvántartása alapján az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül előfizetői szerződés megszegése címén nem történt szolgáltató általi felmondás vagy díjtartozás miatti rendkívüli felmondás.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

### **FTTH 150M és 250M akció 2022**

FTTH	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel		Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel		Kedvezmény mértéke (bruttó)
	bruttó (5%)		bruttó (5%)		
<b>FTTH 150M</b>	<b>4 500 Ft</b>		8 505 Ft		4 005 Ft
<b>FTTH 250M</b>	<b>4 900 Ft</b>		9 975 Ft		5 075 Ft
<b>Területi érvényesség:</b>	FTTH				

**Őszi NET 100M akció 2019 – Meglévő ügyfeleknek KOAX**

**Akció érvényessége:** 2019.10.04 – visszavonásig

**Akció részletes leírása:**

Azon ügyfelek, akik az akció feltételeinek megfelelnek, kedvezményes havidíjon szerződhetnek az akcióban meghatározott szolgáltatáscsomagokra.

**Akció feltételei:**

- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- 5M, NET 6M, NET 10M, NET 15M, NET 16M, NET 20M, NET 20M+, NET 25M, NET 30M, NET 40M, NET 70M, NET NR/1 2013, NET NR/2 2013, NET NR/3 2013 helyhez kötött internet szolgáltatás csomaggal rendelkező előfizetők jogosultak a kedvezmény igénybevételére.
- Az igénylő előfizetőnek az igénylés napján nem áll fenn díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.
- A szolgáltató nyilvántartása alapján az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül előfizetői szerződés megszegése címén nem történt szolgáltató általi felmondás vagy díjtartozás miatti rendkívüli felmondás.

**Internet ajánlat - Őszi NET 100M akció 2019**

KOAX	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel		Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel		Kedvezmény mértéke (bruttó)
	nettó	bruttó (5%)	nettó	bruttó (5%)	
<b>NET 100M</b>	6 381 Ft	<b>6 700 Ft</b>	13 000 Ft	13 650 Ft	6 950 Ft
<b>Területi érvényesség:</b>	KOAX				

**NET 250M akció 2022 –KOAX**

**Akció érvényessége:** 2022.03.15 – visszavonásig

**Akció részletes leírása:**

Azon ügyfelek, akik az akció feltételeinek megfelelnek, kedvezményes havidíjon szerződhetnek az akcióban meghatározott szolgáltatáscsomagokra.

**Akció feltételei:**

- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az igénylő előfizetőnek az igénylés napján nem áll fenn díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.
- A szolgáltató nyilvántartása alapján az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül előfizetői szerződés megszegése címén nem történt szolgáltató általi felmondás vagy díjtartozás miatti rendkívüli felmondás.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

**Internet ajánlat - NET 250M akció 2022**

KOAX	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke (bruttó)
	bruttó (ÁFA: 5%)	bruttó (ÁFA: 5%)	
<b>NET 250M</b>	<b>9 100 Ft</b>	14 175 Ft	5 075 Ft
<b>Területi érvényesség:</b>	KOAX		

**E-mail szolgáltatás csomag:****Akcio leiras:**

Az onálló e-mail szolgáltatás csomag 5db e-mail fiókot tartalmaz. Minden e-mail fiókhöz 2GB tárhely tartozik.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Teljes TARR Kft. internettel ellátott településein igénybe vehető.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidijban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

Lakossági előfizető veheti igénybe, amennyiben rendelkezik valamilyen vezetékös internet, vagy mikros internet szolgáltatással a TARR Kft.-nél, továbbá az előfizetett internet csomagjában foglalt email címeket (amennyiben tartalmaz ilyet a szolgáltatás) felhasználta.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Csomag neve	Havidij határozatlan időre kötött szerződés esetén	
	nettó	bruttó
Önálló e-mail szolgáltatás	630 Ft	<b>800 Ft</b>

## **Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat**

### **Vezetékes telefonszolgáltatás Tarr Mobil irányú hívás akció:**

**Akció részletes leírása:**

TELE-TARR vezetékes telefon szolgáltatási csomagra előfizető ügyfelek a Kapcsolat mobil csomagok előfizetői irányba indított hívásainak percdíja 0,-Ft.

**Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

**KOMBI szolgáltatásra vonatkozó ajánlat:****Akcio tartalma:**

Több szolgáltatás egy csomagban történő megrendelése és 1 vagy 2 év határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.

**KOMBI szolgáltatásra vonatkozó, speciális feltételek:**

- KOMBI szerződés kötésekor Előfizető vállalja, hogy az érintett szerződéseit összeköti.
- Előfizető vállalja, hogy az akcióban érintett szerződéseket az Akció időtartama alatt nem mondja fel és nem módosítja, illetve nem kezdeményez olyan eljárást, ami a szerződés megszűnésével jár (pl: számhordozás, szolgáltató váltás).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződéseket (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen szünetelteti (azaz külön-külön nem szüneteltethető).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen helyezhetőek át (azaz külön-külön nem áthelyezhetőek).
- Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben valamelyik összekapcsolt szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, akkor az Szolgáltató kizárhatja az előfizetőt az akcióból.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akciós időszak alatt bármely fenti pontot megszegi, úgy Szolgáltató jogosult az akció igénybevételéből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények megfizetését.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akcióban foglalt kedvezmény az érintett szerződések összekötése miatt jár.

**KOMBI csomag:** Több szolgáltatás csomagot tartalmazó bundled szolgáltatáscsomag, amely megrendelése esetén az előfizető összességében kedvezőbb feltételekkel veheti igénybe az előfizetett szolgáltatásokat, mintha önálló termékként fizetne elő az egyes szolgáltatásokra.

A csomag kedvezmény nélküli díja minden esetben a kombi csomagban foglalt szolgáltatáscsomagok ÁSZF-ben önálló szolgáltatáscsomagként meghatározott kedvezmény nélküli díjai alapján kerülnek kiszámításra. A csomag tartalmától és havidíjától függően a szolgáltató eltérő kedvezményt biztosít a Kábel TV, Helyhez kötött internet és Vezetékes telefon csomagok díjaiból.

**Szolgáltató által nyújtott Kombi csomagra vonatkozó akciós ajánlatok és azok területi érvényessége:**

Kombi ajánlat – KOAX Normal	Csomag tartalma				Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződés esetén	Kedvezmény nélküli havidíj	Kedvezmény mértéke
	Csomag elnevezése	Kábel TV	Digitális kicsomag	Helyhez kötött internet			
<b>Alap 50M Tel</b>	Alap	-	NET 50M	Tele-TARR	<b>6 590 Ft</b>	15 025 Ft	8 435 Ft
<b>Alap 50M</b>	Alap	-	NET 50M	-	<b>6 590 Ft</b>	12 995 Ft	6 405 Ft
<b>Alap 250M Tel</b>	Alap	-	NET 250M	Tele-TARR	<b>7 990 Ft</b>	20 695 Ft	12 705 Ft
<b>Alap 250M</b>	Alap	-	NET 250M	-	<b>7 990 Ft</b>	18 665 Ft	10 675 Ft
<b>Extra 50M Tel</b>	Extra	-	NET 50M	Tele-TARR	<b>9 390 Ft</b>	16 925 Ft	7 535 Ft
<b>Extra 50M</b>	Extra	-	NET 50M	-	<b>9 390 Ft</b>	14 895 Ft	5 505 Ft
<b>Extra 100M Tel</b>	Extra	-	NET 100M	Tele-TARR	<b>10 790 Ft</b>	22 070 Ft	11 280 Ft
<b>Extra 100M</b>	Extra	-	NET 100M	-	<b>10 790 Ft</b>	20 040 Ft	9 250 Ft
<b>Extra 250M Tel</b>	Extra	-	NET 250M	Tele-TARR	<b>11 890 Ft</b>	22 595 Ft	10 705 Ft
<b>Extra 250M</b>	Extra	-	NET 250M	-	<b>11 890 Ft</b>	20 565 Ft	8 675 Ft
<b>Extra 500M Tel</b>	Extra	-	NET 500M	Tele-TARR	<b>13 990 Ft</b>	39 555 Ft	25 565 Ft
<b>Extra 500M</b>	Extra	-	NET 500M	-	<b>13 990 Ft</b>	37 525 Ft	23 535 Ft
<b>Prémium 50M Tel</b>	Extra	Prémium	NET 50M	Tele-TARR	<b>11 390 Ft</b>	19 615 Ft	8 225 Ft
<b>Prémium 50M</b>	Extra	Prémium	NET 50M	-	<b>11 390 Ft</b>	17 585 Ft	6 195 Ft
<b>Prémium 100M Tel</b>	Extra	Prémium	NET 100M	Tele-TARR	<b>12 590 Ft</b>	24 760 Ft	12 170 Ft
<b>Prémium 100M</b>	Extra	Prémium	NET 100M	-	<b>12 590 Ft</b>	22 730 Ft	10 140 Ft
<b>Prémium 250M Tel</b>	Extra	Prémium	NET 250M	Tele-TARR	<b>13 990 Ft</b>	25 285 Ft	11 295 Ft
<b>Prémium 250M</b>	Extra	Prémium	NET 250M	-	<b>13 990 Ft</b>	23 255 Ft	9 265 Ft
<b>Prémium 500M Tel</b>	Extra	Prémium	NET 500M	Tele-TARR	<b>14 990 Ft</b>	42 245 Ft	27 255 Ft
<b>Prémium 500M</b>	Extra	Prémium	NET 500M	-	<b>14 990 Ft</b>	40 215 Ft	25 225 Ft
<b>Alap Tel</b>	Alap	-	-	Tele-TARR	<b>4 590 Ft</b>	6 520 Ft	1 930 Ft
<b>Extra Tel</b>	Extra	-	-	Tele-TARR	<b>6 390 Ft</b>	8 420 Ft	2 030 Ft
<b>Prémium Tel</b>	Extra	Prémium	-	Tele-TARR	<b>8 390 Ft</b>	11 110 Ft	2 720 Ft
<b>Területi érvényesség:</b>	KOAX						

Kombi ajánlat – FTTH Normal	Csomag tartalma				Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződés esetén	Kedvezmény nélküli havidíj	Kedvezmény mértéke
	Csomag elnevezése	Kábel TV	Digitális kicsomag	Helyhez kötött internet			
<b>Alap 150 Tel</b>	Alap	-	FTTH 150M	Tele-TARR	<b>6 500 Ft</b>	15 025 Ft	8 525 Ft
<b>Alap 150</b>	Alap	-	FTTH 150M	-	<b>6 500 Ft</b>	12 995 Ft	6 495 Ft
<b>Alap 500 Tel</b>	Alap	-	FTTH 500M	Tele-TARR	<b>8 900 Ft</b>	21 115 Ft	12 215 Ft
<b>Alap 500</b>	Alap	-	FTTH 500M	-	<b>8 900 Ft</b>	19 085 Ft	10 185 Ft
<b>Alap 1000 Tel</b>	Alap	-	FTTH 1000M	Tele-TARR	<b>10 400 Ft</b>	37 495 Ft	27 095 Ft
<b>Alap 1000</b>	Alap	-	FTTH 1000M	-	<b>10 400 Ft</b>	35 465 Ft	25 065 Ft

<b>Extra 250 Tel</b>	Extra	-	FTTH 250M	Tele-TARR	<b>7 900 Ft</b>	18 395 Ft	10 495 Ft
<b>Extra 250</b>	Extra	-	FTTH 250M	-	<b>7 900 Ft</b>	16 365 Ft	8 465 Ft
<b>Extra 500 Tel</b>	Extra	-	FTTH 500M	Tele-TARR	<b>9 900 Ft</b>	23 015 Ft	13 115 Ft
<b>Extra 500</b>	Extra	-	FTTH 500M	-	<b>9 900 Ft</b>	20 985 Ft	11 085 Ft
<b>Prémium 250 Tel</b>	Extra	Prémium	FTTH 250M	Tele-TARR	<b>8 500 Ft</b>	21 085 Ft	12 585 Ft
<b>Prémium 250</b>	Extra	Prémium	FTTH 250M	-	<b>8 500 Ft</b>	19 055 Ft	10 555 Ft
<b>Prémium 500 Tel</b>	Extra	Prémium	FTTH 500M	Tele-TARR	<b>10 500 Ft</b>	25 705 Ft	15 205 Ft
<b>Prémium 500</b>	Extra	Prémium	FTTH 500M	-	<b>10 500 Ft</b>	23 675 Ft	13 175 Ft
<b>Prémium 1000 Tel</b>	Extra	Prémium	FTTH 1000M	Tele-TARR	<b>12 000 Ft</b>	42 085 Ft	30 085 Ft
<b>Prémium 1000</b>	Extra	Prémium	FTTH 1000M	-	<b>12 000 Ft</b>	40 055 Ft	28 055 Ft
<b>Alap Tel</b>	Alap	-	-	Tele-TARR	<b>4 600 Ft</b>	6 520 Ft	1 920 Ft
<b>Extra Tel</b>	Extra	-	-	Tele-TARR	<b>5 200 Ft</b>	8 420 Ft	3 220 Ft
<b>Prémium Tel</b>	Extra	Prémium	-	Tele-TARR	<b>6 900 Ft</b>	11 110 Ft	4 210 Ft
<b>Területi érvényesség:</b>	FTTH						

Kombi ajánlat –FTTH- Szekszárd, Zalaegerszeg bizonyos területei	Csomag tartalma				Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződés esetén	Kedvezmény nélküli havidíj	Kedvezmény mértéke
	Csomag elnevezése	Kábel TV	Digitális kiscsomag	Helyhez kötött internet			
<b>Alap 250 Tel</b>	Alap	-	FTTH 250M	Tele-TARR	<b>5 400 Ft</b>	16 495 Ft	11 095 Ft
<b>Alap 250</b>	Alap	-	FTTH 250M	-	<b>5 400 Ft</b>	14 465 Ft	9 065 Ft
<b>Alap 1000 Tel</b>	Alap	-	FTTH 1000M	--	<b>7 000 Ft</b>	37 495 Ft	30 495 Ft
<b>Alap 1000</b>	Alap	-	FTTH 1000M	--	<b>7 000 Ft</b>	35 465 Ft	28 465 Ft
<b>Extra 250 Tel</b>	Extra	-	FTTH 250M	Tele-TARR	<b>6 100 Ft</b>	18 395 Ft	12 295 Ft
<b>Extra 250</b>	Extra	-	FTTH 250M	-	<b>6 100 Ft</b>	16 365 Ft	10 265 Ft
<b>Extra 500 Tel</b>	Extra	-	FTTH 500M	Tele-TARR	<b>6 600 Ft</b>	23 015 Ft	16 415 Ft
<b>Extra 500</b>	Extra	-	FTTH 500M	-	<b>6 600 Ft</b>	20 985 Ft	14 385 Ft
<b>Extra 1000 Tel</b>	Extra	-	FTTH 1000M	Tele-TARR	<b>7 900 Ft</b>	39 395 Ft	31 495 Ft
<b>Extra 1000</b>	Extra	-	FTTH 1000M	-	<b>7 900 Ft</b>	37 365 Ft	29 465 Ft
<b>Prémium 500 Tel</b>	Extra	Prémium	FTTH 500M	Tele-TARR	<b>7 900 Ft</b>	25 705 Ft	17 805 Ft
<b>Prémium 500</b>	Extra	Prémium	FTTH 500M	-	<b>7 900 Ft</b>	23 675 Ft	15 775 Ft
<b>Prémium 1000 Tel</b>	Extra	Prémium	FTTH 1000M	Tele-TARR	<b>9 700 Ft</b>	42 085 Ft	32 385 Ft
<b>Prémium 1000</b>	Extra	Prémium	FTTH 1000M	-	<b>9 700 Ft</b>	40 055 Ft	30 355 Ft
<b>Alap Tel</b>	Alap	-	-	Tele-TARR	<b>4 300 Ft</b>	6 520 Ft	2 220 Ft
<b>Extra Tel</b>	Extra	-	-	Tele-TARR	<b>4 700 Ft</b>	8 420 Ft	3 720 Ft
<b>Prémium Tel</b>	Extra	Prémium	-	Tele-TARR	<b>6 600 Ft</b>	11 110 Ft	4 510 Ft
<b>Területi érvényesség:</b>	Szekszárd és Zalaegerszeg FTTH hálózattal lefedett címein.						

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

## **TV kiscsomagokra vonatkozó ajánlatok**

### **Területi érvényesség:**

TARR Kft. szolgáltatási területe.

### **Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

### **TV kiscsomag akció igénybevételének feltételei és elérhetősége:**

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.

TV kiscsomagok megrendelésének feltétele, hogy az előfizető:

- a végponton az előfizető rendelkezik élő Mini, Alap vagy Extra kábeltelvízió előfizetéssel
- az előfizető rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközzel (set-top-boksz és dekódoló kártya, vagy CA modul és dekódoló kártya valamint a digitális kábeltelvízió adás vételére és CA modul fogadására alkalmas televízió készülék)
- a meglévő kábeltelvízió előfizetése mellé elérhető a megrendelt TV kiscsomag (lásd Műsorterjesztési (kábelTV) szolgáltatás ÁSZF 1. sz. melléklet)

### **Szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok:**

TV Kiscsomag neve	Kedvezményes havidíj 1 év határozott időre kötött szerződéssel (bruttó)	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel (bruttó)	Kedvezmény mértéke határozott időre kötött szerződés esetén (bruttó)
<b>Útitárs</b>	<b>790 Ft</b>	1 590 Ft	800 Ft
<b>Film Now</b>	<b>690 Ft</b>	890 Ft	200 Ft
<b>HBO Pak</b>	<b>2 490 Ft</b>	2 990 Ft	500 Ft
<b>HBO MaxPak</b>	<b>3 190 Ft</b>	3 490 Ft	300 Ft
<b>Cinemax Pak</b>	<b>890 Ft</b>	1 590 Ft	700 Ft
<b>Filmbox</b>	<b>990 Ft</b>	1 290 Ft	300 Ft
<b>Kópévilág</b>	<b>890 Ft</b>	990 Ft	100 Ft
<b>Ritmus</b>	<b>690 Ft</b>	1 090 Ft	400 Ft
<b>Prémium</b>	<b>2 190 Ft</b>	2 690 Ft	500 Ft
<b>Mix</b>	<b>1 590 Ft</b>	1 990 Ft	400 Ft
<b>Tudásvilág</b>	<b>1 290 Ft</b>	1 590 Ft	300 Ft
<b>Film Mix</b>	<b>1 290 Ft</b>	1 590 Ft	300 Ft
<b>Éden</b>	<b>1 390 Ft</b>	1 590 Ft	200 Ft

\*Az HBO Pak és HBO MaxPak csomag esetén az HBO MAX szolgáltatáshoz hozzáférés biztosított. Igénybevétel feltételiről és a regisztráció folyamatáról a [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) oldalon talál bővebb információt.

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

### **Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó Kártyafogadásra alkalmas set-top boksz bérleti díja TV kiscsomag előfizetéssel**

#### **Akció részletes leírása:**

TV kiscsomag előfizetés igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Teljes szolgáltatási terület.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

**Akcio feltételei:**

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.

1 előfizető végpontonként maximum 6 darab set-top bokszt bérelhet.

1 TV kicsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kicsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Kártyafogadásra alkalmas Set-top bokszt bérleti díjak és kártyafelügyeleti díj	Bérleti díj / hó / készülék	Kedvezmény nélküli ár / hó	Kedvezmény mértéke / hó
	bruttó	bruttó	bruttó
1. Set-top bokszt	390 Ft	5 000 Ft	4 610 Ft
2. Set-top bokszt	690 Ft	5 000 Ft	4 310 Ft
3. Set-top bokszt	690 Ft	5 000 Ft	4 310 Ft
Kártya felügyeleti díj	265 Ft	265 Ft	0 Ft

Amennyiben kártya fogadásra alkalmas set-top bokszt van kihelyezve az előfizetőnél, de TV kicsomag előfizetéssel nem rendelkezik a bokszt havi bérleti díja bruttó 3.000 Ft/db.

**Kártyafelügyeleti díj CA modul igénybevétele esetén:****Akcio részletes leírása:**

TV kicsomag előfizetés igénybeviteléhez kártyafogadásra alkalmas set-top bokszt vagy CA modul, valamint dekódoló kártya szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top bokszt havi Dekóder bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top bokszt igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

CA Modul egyszeri díj ellenében vásárolható a szolgáltatótól, annak bérlésre nincs lehetőség.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

**Akcio feltételei:**

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.

1 előfizető végpontonként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet.

1 TV kicsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kicsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

CA Modulhoz igénybevétele esetén dekódoló kártya bérleti díjai	Bérleti díj / hó / készülék	Kedvezmény nélküli ár / hó	Kedvezmény mértéke / hó
	bruttó	bruttó	bruttó
1. CA modulhoz tartozó kártyafelügyeleti díj	0 Ft	265 Ft	265 Ft
2. CA modulhoz tartozó kártyafelügyeleti díj	265Ft	265 Ft	0 Ft
3. CA modulhoz tartozó kártyafelügyeleti díj	265 Ft	265 Ft	0 Ft

## Egyéb akciók

### TV vásárlási akció 2021.05.01-től:

Akció leírása: Az akció feltételeinek megfelelő ügyfelek az előfizetett csomagjuk alapján eltérő kedvezménnyel vásárolhatnak televízió készüléket. A kedvezményt a TV értékesítésekor érvényesítjük a TV készülék árából.

Előfizetett csomag:	Előfizetett Kombi csomag alapján Támogatás mértéke 2 év határozott idejű szerződés esetén (egyszeri kedvezmény)
Alap Kombi csomagoknak	10 000 Ft
Extra Kombi csomagoknak	20 000 Ft
Prémium Kombi csomagoknak	25 000 Ft

#### **Igénybe vétel feltétele:**

- Az akció kizárólag lakossági ügyfeleknek, új 2 év határozott idejű KTV tartalmú KOMBI szerződés (Alap Extra vagy Prémium csomagot tartalmazó KOMBI csomag) megkötése esetén vehető igénybe..
- Csak az az előfizető részesülhet TV készülék vásárlási támogatásban, aki legalább 6 hónapja rendelkezik MINI, ALAP, EXTRA kábeltelevízió előfizetéssel vagy MINI, ALAP, EXTRA vagy PRÉMIUM csomagot tartalmazó KOMBI csomaggal.
- Csak az az előfizető részesülhet TV készülék vásárlási támogatásban, aki MPEG-4 DVB-C tunerrel ellátott és CA modul fogadására alkalmas TV készüléket vásárol a TARR Kft.-nél
- Külön rendelkezés hiányában csak az az előfizető részesülhet TV készülék támogatásban, aki más támogatást az adott TV készülékhez nem vesz igénybe. (pl. Ha az előfizető 0% THM-el részletfizetésre kívánja megvásárolni a TV készüléket, aminek kamatköltségét a TARR Kft. viseli, akkor neki nem jár a TV vásárlási akció keretében meghirdetett támogatás.)
- A támogatás összege az igény benyújtásakor megkötött szerződés alapján kerül meghatározásra.
- 1 előfizető ügyfélszámonként 2 évente 1 alkalommal veheti igénybe az akciót.
- Az akcióban az az előfizető vehet részt, akiknek igénylés napját megelőző 6 hónapban nem volt késedelmes befizetése (díjtartozás miatt felszólításra nem került) valamint az igénylés napján nincs lejárt fizetési határidejű számlája.
- Abban az esetben, ha az előfizető azt a szerződését, amihez a TV vásárlási akciót igénybe vette, határozott idő lejárata előtt megszünteti, akkor az igénybe vett kedvezményt elveszíti és a szolgáltató részére szerződésbontási díjként vissza fizetni köteles.
- A kedvezmény összege készpénzre nem váltható.



Havidíj kedvezmény kimutatása	Havidíj 1 év határozott idővel	Kedvezmény nélküli havidíj	Kedvezmény mértéke
<b>Kapcsolat 1</b>	1 Ft	3 750 Ft	3 749 Ft
<b>Kapcsolat 10</b>	490 Ft	4 250 Ft	3 760 Ft
<b>Kapcsolat 100</b>	1 990 Ft	4 950 Ft	2 960 Ft
<b>Kapcsolat Optimum</b>	4 990 Ft	8 795 Ft	3 805 Ft
<b>Kapcsolat 400 +</b>	4 490 Ft	6 730 Ft	2 240 Ft
<b>Kapcsolat Korlátlan</b>	7 750 Ft	13 310 Ft	5 560 Ft
<b>Kapcsolat Prémium</b>	9 990 Ft	14 385 Ft	4 395 Ft

### **Mobil telefonszolgáltatás – Tarr Vezetékes irányú hívás akció:**

#### **Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

#### **Akció részletes leírása:**

A Kapcsolat mobil telefon szolgáltatási csomagokra előfizető lakossági ügyfelek a TELE\_TARR helyhez kötött telefon szolgáltatás irányba indított hívásainak percdíja .

Mobil telefon csomag neve	Havidíjban lévő lebeszélhető időtartam a TELE-TARR vezetékes irány felé indított hívásnál (perc)	Lebeszélhető időtartamon túl felszámított percdíj (Ft/perc)
Kapcsolat 1	0	28
Kapcsolat 10	60	25
Kapcsolat 100	Korlátlan	--*
Kapcsolat Optimum	Korlátlan	--*
Kapcsolat 400 +	Korlátlan	--*
Kapcsolat Korlátlan	Korlátlan	--*
Kapcsolat Prémium	Korlátlan	--*

**Önálló Mobil Internet szolgáltatás akció:****Akcio időtartama :**

2022.01.01-től visszavonásig.

**Akcio leírása:**

Az akció időtartama alatt azon előfizetők, akik 1 vagy 2 év határozott idejű önálló mobil internet szerződést kötnek az alábbi táblázat szerinti havidíjakon vehetik igénybe a szolgáltatást.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Önálló mobil internet csomag neve	Adat	Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel (5%)	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel (5%)
Mobil NET 100MB	100MB	420 Ft	840 Ft
Mobil NET 500MB	500MB	670 Ft	1 250 Ft
Mobil NET 1 GB	1Gb	1 000 Ft	2 130 Ft
Mobil NET 2 GB	2Gb	1 600 Ft	3 205 Ft
Mobil NET 4 GB	4Gb	2 290 Ft	4 985 Ft
Mobil NET 8 GB	8Gb	3 190 Ft	5 330 Ft
Mobil NET 12 GB	12Gb	3 900 Ft	6 220 Ft
Mobil NET 20 GB	20Gb	4 700 Ft	7 555 Ft
Mobil NET 40 GB	40Gb	5 750 Ft	10 850 Ft
Mobil NET 100 GB	100GB	6 250 Ft	11 445 Ft

**Akcio feltételei:**

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek

**Mobil számhordozási akció****Akcio időtartama:**

2021.09.15.-től - visszavonásig

**Akcio leírása:**

Az akció feltételeinek megfelelő ügyfelek 3 x 1.000 Ft jóváírásban részesülnek a mobil csomagjuk havidíjából.

**Akcio feltételei:**

Az akcióban résztvevők körére az alábbi három feltétel egyidejűleg teljesül:

- Új határozott idejű (1 év vagy 2 év) Kapcsolat 100,400+ Korlátlan, Optimum, vagy Prémium mobil díjsomagra szerződést kötő ügyfelek.
- Azok az előfizetők, akik a telefonszámukat sikeres számhordozással egy társzolgáltatótól áthordozzák a Tarr Kft-hez.
- Azok az előfizetők, akik megfelelnek a határozott idejű mobil szerződéskötés feltételeinek.

Kedvezmény mértéke készpénzre nem váltható. A kedvezmény mértéke nem haladhatja meg a számla összegét.

A jóváírást 1 éven belül legfeljebb 3 előfizetésre biztosítjuk, akár 3 egyidejű szerződés megkötése esetén is.

Az akció összevonható a készülék és eszköz vásárlás támogatási akciókkal. Az az ügyfél is részt vehet az akcióban, aki már rendelkezik mobil előfizetéssel és mellé új előfizetést köt. A díjsomag váltás és a már meglévő Tarr mobil díjsomag számhordozással történő számcseréje nem minősül új szerződésnek.