



TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.



Általános Szerződési Feltételek helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz

Hatályba lépés időpontja: 2022.11.10.

**„TARR” Építő, Szolgáltató és
Kereskedelmi KFT.
7101 Szekszárd, Pf.: 316.**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "TARR".

szolgáltató cégszerű aláírása

TARTALOMJEGYZÉK

1.	A Szolgáltató adatai	5
2.	A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása	5
2.1.	Szolgáltatások Internet eléréssel	5
2.1.1.	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés	6
2.1.2.	Szélessávú passzív optikai hálózaton (PON) megvalósított Internet-hozzáférés	7
2.1.3.	Szélessávú WLAN (rádiós) Internet-hozzáférés.....	8
2.1.4.	Szélessávú „bérelt vonal” jellegű hozzáférés	9
2.1.5.	Szolgáltatások Internet hozzáférés nélkül	9
2.1.6.	Pont-pont és többpontos IP (Layer3) hálózat	9
2.1.7.	Pont-pont és többpontos Layer2 magánhálózat	10
2.1.8.	E-mail postafiók szolgáltatás	10
2.1.9.	Kiegészítő szolgáltatások.....	12
2.2.	A végberendezés csatlakoztatásának feltételei, a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, korlátozás:.....	13
2.2.1.	Kapcsolat az előfizetői végberendezéssel.....	13
2.2.2.	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	14
2.2.3.	Szolgáltatás sajátosságai Wi-Fi képes berendezés biztosítása esetén	14
2.3.	Az előfizetői szolgáltatás minimális minősége	15
3.	Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért:	16
3.1.	Az előfizetői hozzáférési pont helye:	16
3.2.	Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás	17
3.2.1.	A hibabejelentések kezelése, folyamata:	17
3.2.2.	A hiba elhárítására vonatkozó eljárás:.....	17
3.2.3.	A hibabejelentések nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárás	19
4.	A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése	20
4.1.	Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének, karbantartásának esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei	20
4.1.1.	Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból:.....	20
4.1.2.	Vis maior miatti szüneteltetés:	20
4.1.3.	Szüneteltetés az Előfizető kérésére:	20
4.2.	Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai	21
4.2.1.	Tiltott internet-használat	22
4.2.2.	Extrém használat	23
4.3.	Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei	24
5.	A szerződés módosítása	24
5.1.	Kétoldalú szerződésmódosítás:	24
5.1.1.	Szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás	24
5.1.2.	Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás.....	25
5.2.	Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az erről szóló értesítés módja, az egyoldalú módosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok	27
6.	A szerződés időtartama, megszűnése	29
6.1.	Az előfizetői szerződés időtartama:	29
6.2.	A szerződés megszűnése.....	29
6.2.1.	A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....	29

6.2.2. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei	30
6.2.3. Elállás	32
6.2.4. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik, valamennyi megszűnés esetére vonatkozó közös feltételek	33
6.3. A szolgáltatáscsomagok és egyes elemeinek megszüntetésével kapcsolatos jogokra vonatkozó speciális szabályok	34
6.4. A szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai	35
7. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták	36
7.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) ..	36
7.2. Díjreklamáció:	37
7.3. Kártérítési igény	38
7.4. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos tájékoztatás	39
7.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése	40
7.5.1. Hírközlési Hatóság Jogköre:	40
7.5.2. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérülme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 60 nap.	41
7.5.3. Fogyasztóvédelmi hatáskör.....	41
7.5.4. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre.....	42
7.5.5. Kizárólagosan illetékes bírósági fórum:	43
7.5.6. Békéltető Testület hatásköre.....	43
7.5.7. Fogyasztóvédelmi ügyben általában	45
7.5.8. Személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén:	45
8. Előfizetői szolgáltatások díja, díjcsomagok, egyszeri díjak, különleges és célzott díjszabási rendszerek, akciók részletes leírása, díjazási feltételek	45
8.1. Általános díjazási feltételek, díjazási időszakok:	45
8.1.1. Belépési díj:	46
8.1.2. Számlázás feltételei	46
8.1.3. A díjfizetés módja és feltételei:	47
8.1.4. Óvadék.....	48
8.1.5. Díjfizetés átvállalása.....	49
8.1.6. Az elektronikus számlázásról	49
8.1.7. Fogyasztói árindex változása miatti díjkiigazítás	50
8.2. A különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezők, akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása.....	51
9. Fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége.....	52
10. Egyéb feltételek, az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....	52
10.1. A Szolgáltató értesítési kötelezettsége	52
10.2. Adatkezelési tájékoztatás elérhetősége.....	53
10.3. Az előfizető együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége	53
10.4. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata.....	54
10.5. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	54
10.6. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás	55
1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások	56
2.sz. melléklet: A szolgáltató által nyújtott akciók ajánlatok	66

3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói.....	80
4.sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek.....	87

1. A Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**

Rövidített neve: Tarr Kft.

Cégjegyzékszám: 17-09-000720

Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.

Internetes honlap címe: www.tarr.hu

E-mail címe: info@tarr.hu (nem hivatalos ügyfél- és hibabejelentő szolgálati elérhetőség)

A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Ügyfélszolgálat telefonszáma: **1223** (TARR Mobil hálózathoz díjazással hívható) vagy
+36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjmentesen hívható)

Külföldről is hívható telefonszámok: +36 74/ 416 000 vagy +36 31/ 700 1223

Központi nyitva álló ügyfélszolgálat címe: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.

Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: <https://ugyfelkapu.tarr.hu>

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei, nyitvatartása naprakészen megismerhetők:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein

A központi ügyfélszolgálat, illetve hibabejelentő szolgálat elektronikus levelezés útján hivatalosan nem elérhető, info@tarr.hu –ra érkező bejelentés esetén a Szolgáltató a bejelentőt tájékoztatja arról, hogy bejelentése nem az ügyfélszolgálat hivatalos elérhetőségén keresztül érkezett, amennyiben bejelentést kíván tenni, úgy arra az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül van lehetőség.

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei azonosak az ügyfélszolgálat elérhetőségeivel.

2. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A szolgáltatás kizárólag előfizetői szerződés alapján vehető igénybe az előfizetői hozzáférési pont létesítését, illetve a Szolgáltató vagy jogelődje által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően.

2.1. Szolgáltatások Internet eléréssel

Az internet-hozzáférés szolgáltatás nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít, tekintet nélkül az alkalmazott hálózati technológiára és a használt végberendezésre.

Szolgáltató előfizetői számára teljes körű Internet elérhetőséget biztosít, amely lehetővé teszi az IP (illetve műszaki lehetőségektől függően IPv6) protokoll szerinti adatátvitelt napi 24 órában. A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az Előfizetői hozzáférési pontról érhetik el a Szolgáltató hálózatának adatközpontját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet a nap 24 órájában. A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás ún. „best effort” jellegű, az internet kapcsolaton keresztül haladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást.

Statisztikai besorolása: TESZOR 61.10.43 (szélessávú internet-hozzáférés vezetékes hálózaton), illetve TESZOR 61.20.42 (szélessávú internet-hozzáférés vezetékek nélküli hálózaton).

Az internet szolgáltatás történhet az előfizetői csomagtól függően publikus vagy privát IP címmel, és ezen cím kiosztása lehet statikus vagy dinamikus. A címkiosztás jellegét az előfizetői csomag határozza meg.

Amennyiben az adott csomag IP címe privát, úgy a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy az Előfizető kérésére az IP címet publikusra állítsák. Az átállítást elvégezheti a szolgáltató, vagy amennyiben ez lehetséges az Ügyfélkapuban az Előfizető maga is. A Szolgáltató kizár minden olyan felelősséget, ami abból adódik, hogy a privát IP cím kiosztású csomag adott előfizető esetében a publikus címre történő átállításából ered.

Szolgáltató adatforgalomtól független csomagokat biztosít Előfizetői részére, az Előfizetők – adatforgalomtól függetlenül – minden hónapban ugyan azt a díjat fizetik.

Amennyiben az adatforgalom meghaladja azt a szerződésben meghatározott mértéket, melyen felüli használat már az osztott erőforrások egyenletes kihasználásának felborításával a szolgáltató hálózatának működését veszélyezteti a szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni illetve felmondani az ezen eljárásokra vonatkozó feltételek szerint.

A szolgáltatásnyújtás, szerződéskötés további feltételeit, a szolgáltatás lényeges tulajdonságait az Előzetes Tájékoztató tartalmazza.

2.1.1. Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés

A Szolgáltató HFC (Hybrid Fiber-Coaxial) hálózaton DOCSIS technológiát alkalmaz. Előfizetőhöz Internet elérést biztosító kábelmodemet vagy Home Gateway (HGW, más néven kábel-router) képességgel kiegészített kábelmodemet helyez ki. Az Előfizetőhöz telepítésre kerülő modem típusát a Szolgáltató által adott régióban alkalmazott hálózati technológia, DOCSIS verziója (2.0, 3.0, 3.1) határozza meg.

A hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelőnek minősített szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított kábelmodem vagy Home Gateway eszköz.

A szolgáltatás helyhez kötött, csak az előfizetői szerződésben meghatározott végponton jogosult az Előfizető használni. A kábelmodem az előfizető azonosítására is szolgál.

Kábelmodemhez (beleértve a Home Gateway funkciókkal kiegészített kábelmodemet is) az Előfizető UTP kábel csatlakoztatásával ETHERNET IEEE 802.3 szabványban foglaltaknak megfelelően kapcsolódhat Internet szolgáltatás elérése céljából. Csatlakozási felület RJ45. A csatlakozás 100BASE-T vagy 100Mbps sebességnél magasabb csomag sebesség paraméterének elérése érdekében 1000BASE-T technológiával lehetséges.

Home Gateway használata esetén hagyományos kábelmodemhez képest az előfizetőnek lehetősége nyílik az Internet szolgáltatáshoz Wi-Fi technológiát használva kapcsolódni. A Wi-Fi hálózat sugárzását a Home Gateway típusú modem biztosítja IEEE 802.11 szabvány alatt meghatározott technológiával.

Amennyiben Home Gateway telepítése esetén az Előfizető saját routert szeretne üzemeltetni, Ügyfélkapun keresztül lehetősége nyílik a Home Gateway eszköz "bridge" üzemmódba történő átkapcsolására. Home Gateway "bridge" üzemmódba történő átkapcsolása esetén a Home Gateway működése megegyezik a hagyományos kábelmodemmel, Wi-Fi hozzáférést továbbiakban nem biztosít.

A Home Gateway eszközön igénybevett Internet szolgáltatás során a szerződésben foglalt sávszélességre vonatkozó vállalások a Home Gateway-re vezetékekkel és vezeték nélkül (Wi-Fi) csatlakoztatott eszközök között megoszlik. Szolgáltatás minőségi mutatóinak kimérését a Szolgáltató a Home Gateway egy ethernet csatlakozási pontjára csatlakoztatott egy darab arra alkalmas eszköz használatával garantálja.

A Home Gateway -re vezeték nélkül csatlakoztatott eszközökön a szolgáltatás megfelelő beállítások esetén elérhető, de azokon a vállalt minőségi mutatókat nem garantáljuk a vezeték nélküli (ez esetben Wi-Fi) átvitel fizikai sajátosságai és a kommunikációban résztvevő eszközök sokfélesége miatt. A Home Gateway -re csatlakoztatott eszközök száma, a csatlakozás módja és azok felhasználása Előfizető érdekkörébe sorolhatóak. A Home Gateway vezeték nélküli csatlakozási módja esetén a szolgáltatás átadási pontja a Home Gateway antenna kimenete.

Az Internet szolgáltatáshoz történő kapcsolódáshoz a Szolgáltató egy darab dinamikusan kiosztott IPv4 címet és egy darab dinamikusan kiosztott IPv6 /56 prefixet biztosít az Előfizető számára. Előfizető részéről csatlakozáshoz DHCP kliens futtatása szükséges. Az IPv4 es cím csomagtól függően lehet publikus vagy privát. Privát cím kiosztása esetén a szolgáltató CGN (Carrier-grade NAT) technológiát valósít meg. Amennyiben az előfizető számára nem megfelelő a privát cím, Szolgáltató által biztosított Ügyfélkapun bármikor díjmentesen dinamikusan kiosztott publikus címre módosíthatja a cím kiosztást.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodem, Home Gateway amelyet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes – óvadék megfizetése ellenében bocsájt az Előfizető rendelkezésére. Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül és hiánytalanul visszaszolgáltatja.

2.1.2. Szélessávú passzív optikai hálózaton (PON) megvalósított Internet-hozzáférés

A szolgáltató FTTH (Fiber To The Home) hálózaton GPON technológiát alkalmaz, Előfizetőhöz Internet elérést biztosító ONT-t (Optical Network Terminal), vagy Home Gateway (HW) képességgel kiegészített ONT-t helyez ki helyez ki.

A hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelőnek minősített szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított ONT vagy Home Gateway eszköz.

A szolgáltatás helyhez kötött, csak az előfizetői szerződésben meghatározott végponton jogosult az Előfizető használni. Az ONT az előfizető azonosítására is szolgál.

ONT-hez (beleértve a Home Gateway funkciókkal kiegészített ONT-t is) az Előfizető UTP kábel csatlakoztatásával ETHERNET IEEE 802.3 szabványban foglaltaknak megfelelően kapcsolódhat Internet szolgáltatás elérése céljából. Csatlakozási felület RJ45. A csatlakozás 100BASE-T vagy 100Mbps sebességnél magasabb csomag sebesség paraméterének elérése érdekében 1000BASE-T technológiával lehetséges.

Home Gateway használata esetén hagyományos ONT-hez képest az előfizetőnek lehetősége nyílik az Internet szolgáltatáshoz Wi-Fi technológiát használva kapcsolódni. A Wi-Fi hálózat sugárzását a Home Gateway típusú ONT biztosítja IEEE 802.11 szabvány alatt meghatározott technológiával.

Amennyiben az Előfizető saját routert szeretne üzemeltetni, Ügyfélkapun keresztül lehetősége nyílik a Home Gateway eszköz "bridge" üzemmódba történő átkapcsolására. Bridge üzemmódba történt átkapcsolás esetén a Home Gateway Wi-Fi elérést továbbiakban nem biztosít.

A Home Gateway eszközön igénybevett Internet szolgáltatás során a szerződésben foglalt sáv szélességre vonatkozó vállalások a Home Gateway-re vezetékekkel és vezeték nélkül (Wi-Fi) csatlakoztatott eszközök között megoszlik. Szolgáltatás minőségi mutatóinak kimérését a Szolgáltató a Home Gateway egy ethernet csatlakozási pontjára csatlakoztatott egy darab arra alkalmas eszköz használatával garantálja.

A Home Gateway-re vezeték nélkül csatlakoztatott eszközökön a szolgáltatás megfelelő beállítások esetén elérhető, de azokon a vállalt minőségi mutatókat nem garantáljuk a vezeték nélküli (ez esetben Wi-Fi) átvitel fizikai sajátosságai és a kommunikációban résztvevő eszközök sokfélesége miatt. A Home Gateway-re csatlakoztatott eszközök száma, a csatlakozás módja és azok felhasználása Előfizető érdekkörébe sorolhatóak.

Az Internet szolgáltatáshoz történő kapcsolódáshoz a Szolgáltató egy darab dinamikusan kiosztott IPv4 címet és egy darab dinamikusan kiosztott IPv6 /56 prefixet biztosít az Előfizető számára. Előfizető részéről csatlakozáshoz DHCP kliens futtatása szükséges. Az IPv4-es cím csomagtól függően lehet publikus vagy privát. Privát cím kiosztása esetén a szolgáltató CGN (Carrier-grade NAT) technológiát valósít meg. Amennyiben az előfizető számára nem megfelelő a privát cím, Szolgáltató által biztosított Ügyfélkapun bármikor díjmentesen dinamikusan kiosztott publikus címre módosíthatja a cím kiosztást.

Abban az esetben, amikor Előfizető a Home Gateway-t "bridge" módba kapcsolja a csatlakozáshoz PPPoE (PPP over Ethernet) kliens futtatása szükséges. A csatlakozáshoz szükséges felhasználónév és jelszó a Szolgáltató Ügyfélkapuján érhető el.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező ONT, Home Gateway amelyet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes – óvadék megfizetése ellenében bocsájt az Előfizető rendelkezésére. Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül és hiánytalanul visszaszolgáltatja.

2.1.3. Szélessávú WLAN (rádiós) Internet-hozzáférés

Szolgáltató a szolgáltatást rádióhullámú hálózat segítségével végzi. Előfizetőhöz Internet elérést biztosító rádiós kliens eszközt helyez ki.

A hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelően minősített szolgáltatási végponttal, mely az antennából, a rádiós interface eszközökből (wireless bridge vagy router) valamint az ezeket összekötő vezetékből áll.

A szolgáltatás helyhez kötött, csak az előfizetői szerződésben meghatározott végponton jogosult az Előfizető használni. A rádiós kliens eszköz az előfizető azonosítására is szolgál.

Rádiós kliens esetében az Előfizető a rádiós kliens tápláló PoE (Power over Ethernet) adapter RJ45 (LAN) csatlakozási felületéhez ETHERNET IEEE 802.3 szabványban foglaltaknak megfelelően UTP kábellel kapcsolódhat Internet szolgáltatás elérése céljából. A csatlakozás 100BASE-T vagy 100Mbps sebességnél magasabb csomag sebesség paraméterének elérése érdekében 1000BASE-T technológiával lehetséges.

A rádiós kliens és az azt tápláló PoE adapter között kialakított UTP kábelt a szolgáltató biztosítja. Ezen UTP segítségével történik a kültérbe kihelyezett rádiós kliens áramellátásának biztosítása.

Az Internet szolgáltatáshoz történő kapcsolódáshoz a Szolgáltató egy darab dinamikusan kiosztott IPv4 címet biztosít az Előfizető számára. A csatlakozáshoz PPPoE (PPP over Ethernet) kliens futtatása szükséges. Az IPv4 cím csomagtól függően lehet publikus vagy privát. Privát cím kiosztása esetén a szolgáltató CGN (Carrier-grade NAT) technológiát valósít meg.

A szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a szolgáltatói rádiós kliens eszköz egy ethernet csatlakozási pontjára csatlakoztatott egy darab arra alkalmas eszköz használatával garantálja. A végpontra csatlakoztatott eszközök száma, a csatlakozás módja és azok felhasználása Előfizető érdekkörébe sorolhatóak.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező rádiós kliens és PoE tápegység, amelyet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes – óvadék megfizetése ellenében bocsájtsz az Előfizető rendelkezésére. Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül és hiánytalanul visszaszolgáltatja.

2.1.4. Szélessávú „bérelt vonal” jellegű hozzáférés

A hozzáférés igénybevétele az előfizetői szerződésben meghatározott interface-en történik, mely elektromos vagy optikai összeköttetéssel csatlakozik a szolgáltató hálózatahoz.

A szolgáltató ÁSZF-ben vállalt kötelezettségei a hálózati végpont csatlakozásig terjednek ki. A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a hálózati kábelre, az előfizető számítógépére vagy általa üzemeltetett egyéb berendezésekre, az előfizető által üzemeltetett hálózati kártyára illetve az előfizető által esetlegesen kiépített kábelezésre, helyi hálózatra (LAN) sem.

2.1.5. Szolgáltatások Internet hozzáférés nélkül

Szolgáltató előfizetői számára adatkapcsolati szolgáltatást biztosít az adott előfizető végpontjai között. A szolgáltatás – hacsak a szerződő felek ettől eltérő megállapodást nem kötnek – nem teszi lehetővé az ügyfél más ügyfelekkel vagy az internettel való csatlakozását.

Az összeköttetést a szolgáltató a szolgáltatásnak megfelelő mértékben transzparens módon, kábeltelevíziós (DOCSIS), elektromos vezetékes vagy optikai fizikai hordozóval biztosítja.

Statisztikai besorolása: TESZOR 61.10.13 (magánhálózat vezetékes távközlő hálózaton)

2.1.6. Pont-pont és többpontos IP (Layer3) hálózat

A szolgáltató az előfizető részére nem-globális IP (műszaki és szerződéses feltételek megfeleltetése esetén IPv6) alhálózatot (alhálózatokat) biztosít, melyen az adott alhálózatba (alhálózatokba) eső

forgalmat továbbítja. Az IP címek hozzárendelése – műszaki feltételektől függően – dinamikusan vagy statikusan történik.

A hozzáférés igénybevétele az előfizetői szerződésben meghatározott interface-en történik, mely elektromos vagy optikai összeköttetéssel csatlakozik a szolgáltató hálózatához.

2.1.7. Pont-pont és többpontos Layer2 magánhálózat

A szolgáltató az előfizető részére Layer2 (IEEE 802, általában Ethernet-II) kapcsolatot biztosít melyen az azonos broadcast domainbe eső forgalmat továbbítja. A szolgáltatás nem tartalmaz a szolgáltató által biztosított IP vagy IPv6 címeket (ezek használata az előfizető döntési- és felelősségi körébe tartozik).

A hozzáférés igénybevétele az előfizetői szerződésben meghatározott interface-en történik, mely elektromos vagy optikai összeköttetéssel csatlakozik a szolgáltató hálózatához.

A hálózati végpont az átadási interface.

2.1.8. E-mail postafiók szolgáltatás

Az elektronikus levelezés („email”) szolgáltatás esetén a szolgáltató biztosítja, hogy az általa e célra kijelölt domainek alatt az ügyfél részére lefoglalt elektronikus levelezési címet az ügyfél levelek küldésére, fogadására és tárolására használhatja.

A szolgáltató biztosítja az ügyfél levelezőprogramja (vagy a szolgáltató által biztosított Webmail rendszer) által küldött levelek harmadik félnek való továbbítását, illetve a beérkező levelek esetén azokat tárolja és az ügyfél részére elérhetővé teszi.

Nem tartozik ezen szolgáltatás hatálya alá az ügyfél által üzemeltetett levelezőszervereken történő elektronikus levelezés vagy annak tartalma.

A levelekre vonatkozó feltételek

A továbbított emaileknek meg kell felelnie az *RFC5322* (és kapcsolódó) szabványnak. A továbbított email mérete nem haladhatja meg a 20 MB-ot, az egy emailben szereplő címzettek száma pedig az 50-et. A levelek fejlécében valós adatoknak kell szerepelnie, különös tekintettel a feladó (mely csak az ügyfél által jogszerűen használt cím) és a címzett email címekre.

A Szolgáltató rendszere műszaki megoldásokkal igyekszik biztosítani azt, hogy a továbbított levelek valós, a szabványoknak megfelelő tartalommal rendelkezzenek, így többek között visszautasítja a hamis feladót, nem létező címzettet, vagy műszakilag hibás fejlécet vagy törzset tartalmazó leveleket.

A kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során a levél küldője, a levél jellemzői és a múltbéli nem kívánatos tartalmak alapján a Szolgáltató súlyozza a leveleket aszerint, hogy az mennyire valószínűsíthetően tartalmaz nem kívánatos kereskedelmi vagy egyéb tartalmakat, és automatizált feltételek alapján a bizonyos határt meghaladó súlyozású levelek visszautasításra kerülnek. A határt el nem érő, de jelentős súlyozást elérő levelek a fejlécükben kerülnek megjelölésre, azok kézbesítése mellett. A kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem garantálja, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik.

Minden a Szolgáltató rendszerén áthaladó elektronikus levelet központilag üzemeltetett vírusszűrő ellenőriz annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megtalálható nem kívánatos kódok (vírusok, kártékony tartalmak) ne kerülhessenek továbbításra; az ilyen levelek visszautasításra kerülnek. A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja

Előfizetői számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Előfizetőt ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni hatékony védekezés érdekében az Előfizető gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

A levéltovábbításra vonatkozó feltételek

Az ügyfél által a levélküldés során alkalmazott protokollnak meg kell felelnie az *RFC5321 (SMTP)* (és kapcsolódó) szabványnak.

A Szolgáltató a hozzá külső kézbesítésre megkapott emaileket a műszaki terheltség függvényében, de lehetőségei szerint 10 másodpercen belül kézbesíti a levélben szereplő címzettekhez tartozó szolgáltatókhoz; amennyiben ez műszakilag lehetséges ezen átvitel titkosított formában történik. A Szolgáltató szempontjából a levélküldés befejezettnek (kézbesítettnek) tekintendő akkor, amikor a levelet a címzethez kijelölt szolgáltató átvette és a sikeres átvételt (*RFC5321* szerint) visszaigazolta.

Az ügyfél részére beérkező, az *RFC5321* szabványnak megfelelő protokoll használatával és az *RFC5322* szabványnak megfelelő levéltartalommal rendelkező leveleket a Szolgáltató vírusellenőrzésen és SPAM ellenőrzésen megvizsgálja és a rendszer szerint nem kívánatosnak minősített leveleket a feladóhoz visszairányítja. A Szolgáltató nem garantálja a hibás vagy hamisított fejléccel rendelkező vagy műszakilag a szabványt megsértő levelek elfogadását vagy továbbítását.

A befogadott leveleket a Szolgáltató elhelyezi az ügyfél tárterületén („postafiók”), amennyiben abban rendelkezésre áll még szabad tárhely. A betelt postafiókok esetén a szolgáltató a beérkezett levelet egy átmeneti tárolóban tárolja és annak kézbesítését 5 napig megkísérli; ennek sikertelensége esetén a levelet a feladóhoz visszajuttatja. Kivételt képez ez alól az az eset, amikor az ügyfél tárhelye tartósan és folyamatosan be van telve: amennyiben az ügyfélnek 5 napon belül egyetlen várakozó levelet sem lehetséges kézbesíteni akkor minden további levél azonnal elutasításra kerül addig, míg a kézbesítés újra nem lesz lehetséges.

A felismert kártékony kódot tartalmazó levelek nem kerülnek kézbesítésre. A rendszer által elfogadott, de valószínűsíthető SPAM-ként kategorizált leveleket a szolgáltató azok fejlécében megjelöli, melyet az ügyfél saját rendszerén belüli kategorizálásra tud használni.

Az ügyfél általi levélfogadásnak meg kell felelnie az *RFC3501 (IMAPv4)* (és kapcsolódó) szabványnak. (A szolgáltató biztosíthatja az elavult kliensek számára az *RFC1939 (POP3)* szerinti elérést, de ennek elérhetőségére nem vállal garanciát.) A levélfogadás során az ügyfél email címével és jelszavával azonosítja magát, melynek sikeressége esetén hozzáfér a levéltárolásra szolgáló tárhelyén található levelekhez, melyeket kezelhet vagy törölhet.

A Szolgáltató részéről a levél kézbesítettnek tekintendő akkor, amikor ahhoz az ügyfél azonosítójával azonosított kliens először hozzáfér. A Szolgáltató felelősségi körén kívül esik a kézbesített levelekre vonatkozóan az, hogy az ügyfél (vagy az általa alkalmazott program) a leveleket milyen módon kezeli, mozgatja vagy törli.

Minden adatkapcsolati esetben a szolgáltató a műszakilag alkalmas kliensek részére *TLS (STARTTLS)* szerinti titkosított átvitelt biztosít.

A levelek tárolására vonatkozó feltételek

Az ügyfél postafiókja egy levelek tárolására szolgáló tárhely, melyet a Szolgáltató biztosít. Ezen tárhelyen tárolódik minden, az ügyfél levélcímére érkezett emailhoz tartozó minden információ, beleértve a levélfejlécekre, levéltartalmakra illetve a tároláshoz szükséges műszaki adatokra (például mappák) vonatkozó adatok. A tárhely méretét az ügyfél által igénybe vett szolgáltatás határozza meg.

A Szolgáltató nem vállal arra garanciát, hogy a tárhelyen tárolt adatokat megőrzi, vagy garantálja azok integritását.

A szolgáltatás megszűnéséhez kapcsolódó feltétel:

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén - az előfizető kérésére – a szolgáltató díjmentesen lehetővé teszi a szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

2.1.9. Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat (csomagtartalom fölötti mennyiségű email-cím, több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, adott mennyiségű IP címet tartalmazó csomagtartalom fölötti mennyiségű IP cím, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció, -értesítés SMS-ben).

A kiegészítő szolgáltatások erősen eltérő jellege miatt az egyes szolgáltatások részletes leírását a felek külön szerződésben fogalmazzák meg.

2.1.9.1. Fix IP (IPv4) cím

A dinamikus hozzárendelésű címmel rendelkező szolgáltatásokhoz díj ellenében Előfizető kérhet olyan IP címet, mely esetén a kiosztott cím – műszaki okokból történő változtatásoktól eltekintve – nem változik, a változtatás jogát Szolgáltató fenntartja. Ezen címek változása esetén a szolgáltató az ügyfelet értesíti a változásról.

A címek egyedi kiválasztására nincs lehetőség, azokat a szolgáltató rendeli a szolgáltatáshoz.

2.1.9.2. Webtárhely

A webtárhely szolgáltatás keretében Előfizető http és/vagy https protokoll segítségével elérhető statikus weblapokat publikálhat, melyek az Interneten elérhetővé válnak.

A webtárhelyen elhelyezett tartalomért – ide értve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért – az Előfizető felel.

Az Előfizető a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.

Ha a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követő három napon belül írásban tájékoztatja az

Előfizetőt arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követő 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Előfizetőt és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az Előfizető kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az Előfizetőt a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

Szolgáltató jogosult a tartalmakat automatizált eszközökkel vizsgálni, hogy kiszűrje a felhasználóktól illegálisan megszerzett azonosítók használatával történő visszaéléseket, különös tekintettel az ott elhelyezett kártékony kódokra, kéretlen levelek (SPAM) háttértámogatását biztosító weblapokra illetve egyéb, ezen ÁSZF vagy a Hálózathasználati Irányelvek alapján nem megengedett tartalmakra. Ilyen tartalmak esetén a Szolgáltató az Előfizető értesítése mellett megakadályozza ezen tartalmak elérését addig, míg az Előfizető nem nyilatkozik vagy ezen adatok törléséről és arról, hogy megtette azonosítóinak védelmében az elvárható óvintézkedéseket vagy pedig arról, hogy a Szolgáltató megállapítása hibás volt. Hibás megállapítás esetén a Szolgáltató haladéktalanul újra elérést biztosít a tartalmakhoz, ezzel mentesül minden ezzel kapcsolatos esetleges kártérítési igény alól.

2.2. A végberendezés csatlakoztatásának feltételei, a szolgáltató által rendelkezésre bocsátott végberendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, korlátozás:

2.2.1. Kapcsolat az előfizetői végberendezéssel

A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

A szélessávú kábelmodemes és WLAN szolgáltatások esetén az ügyfél végberendezésének (számítógép) képesnek kell lennie a DHCP szabványok szerinti helyes címkezelésre. Ennek hiányában a Szolgáltató nem tekinti hibának az erre az okra visszavezethető hibabejelentéseket.

A Szolgáltató hálózatán minden végponthoz automatikusan kerülnek az IP címek (valamint az egyéb, kapcsolódó műszaki tartalmak) hozzárendelésre, DHCP protokoll segítségével. A szolgáltató hálózatán csak különleges esetekben és a Szolgáltatóval való külön megállapodás alapján lehetséges manuális, statikusan beállított címek használata.

A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést – a végberendezés kivételével – a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési eszközt a **1. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a hírközlési eszközhöz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. Szolgáltató a hírközlési eszköz használati útmutatójában foglaltakra nem vállal semmilyen kötelezettséget. A kihelyezett hírközlési eszköz energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A kihelyezett hírközlési eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor, úgy az Előfizetőt a kihelyezett hírközlési eszköz és annak tartozéka megrongálódása, meghibásodása miatt az 1. sz. melléklet szerinti átalány-kártérítés fizetési kötelezettség terheli.

2.2.2. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek és szabványoknak megfelelő, az internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést csatlakoztathat. A csatlakozásnak meg kell felelnie a hozzáférési pont interface szabványának (általában 100BaseT - 1000BaseT , globálisan egyedi, statikus MAC azonosítóval).

Csatlakozáshoz a szolgáltató átadási pontjához kapcsolódó végberendezésnek támogatnia kell a dinamikus IP cím kezelést DHCP protokoll segítségével.

Abban az esetben amikor az előfizető bridge módban használja az FTTH lefedő (GPON) hálózaton lévő ONT -t, a kapcsolódáshoz PPPoE kliens használata szükséges.

A végberendezés a Szolgáltató hálózatának irányába nem futtathat DHCP szerver szolgáltatást.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Amennyiben előfizető nem ennek megfelelően jár el, akkor annak következményei őt terhelik. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára, vagy alkalmatlanságára, vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

A végberendezés (számítógép) konfigurálása az Előfizető ügykörébe tartozik. A bekötéskor a Szolgáltató – díjmentesen – megkísérli az előfizetői számítógép konfigurálását, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

A hálózatra történő csatlakozást követő további konfigurálásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató az **1. sz. melléklet** szerinti konfigurálási díj ellenében végzi el.

A Szolgáltató jogosult az Előfizető értesítése nélkül a távközlési végberendezés(ek) hálózati protokolljait tetszőlegesen meghatározni és azt bármikor módosítani.

2.2.3. Szolgáltatás sajátosságai Wi-Fi képes berendezés biztosítása esetén

Abban az esetben, amikor a Szolgáltató az Előfizető számára Wi-Fi képes berendezést biztosít, lehetőség van az internet-hozzáférési szolgáltatás elérésére Előfizető számára a megszokott kábeles (UTP) kapcsolat mellett vezeték nélküli (Wi-Fi) hálózaton történő csatlakozással is.

A Wi-Fi képes berendezés (Home Gateway) eszközben integrálva található a modem és a vezeték nélküli csatlakozást biztosító Wi-Fi egység.

A Wi-Fi képes berendezés ingatlanban történő telepítését a Szolgáltató végzi. A telepítés pontos helyét az ügyfél jelöli ki, a Szolgáltató szakembere csak javaslatot tesz a jó Wi-Fi lefedettségnek megfelelő optimális hely kiválasztásával kapcsolatban.

Wi-Fi képes berendezés telepítésekor a Wi-Fi működés bekapcsolása az Előfizető igényétől függ, alap beállításban a Wi-Fi bekapcsolt állapotban van.

A Wi-Fi hálózathoz történő kapcsolódáshoz szükséges egyedi paraméterek (hálózat neve, és jelszava) a Wi-Fi képes berendezésen található matricán van feltüntetve.

A Wi-Fi képes berendezések opcionálisan az IEEE 802.11 b/g/n/ac szabványú működésnek felelnek meg, az Előfizetőhöz telepítésre kerülő berendezés Wi-Fi műszaki paraméterei (specifikációja) az adott berendezés típus adatlapjából olvashatóak ki, melyeket a Szolgáltató a weboldalán közzétesz.

A Wi-Fi Előfizető által történő konfigurációs hibájából eredő internet-hozzáférési szolgáltatás elérésének hibájával kapcsolatban a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató által biztosított Wi-Fi képes berendezésre Wi-Fi-n csatlakozva nem minden esetben érhető el a teljes internet-hozzáférési szolgáltatás sávszélessége, mivel a berendezés Wi-Fi képességei esetenként alacsonyabbak lehetnek az internet-hozzáférési szolgáltatás maximálisan elérhető sávszélességénél.

A Wi-Fi kapcsolaton keresztül igénybe vett internet-hozzáférési szolgáltatás egy készüléken mérhető sebessége függ a berendezés adatlapon feltüntetett Wi-Fi képességeitől, az egyidőben csatlakozó felhasználók számától, a Wi-Fi konfigurációjától, a használt rádió csatorna zavartatásától, az eszköz ingatlanban történő elhelyezésétől, továbbá a készülék képességeitől melyen a sebesség mérés történik. Az internet-hozzáférési szolgáltatás sávszélességének tesztelésére a kábeles kapcsolat használata javasolt.

A Wi-Fi kapcsolaton tapasztalható internet-hozzáférési szolgáltatás stabilitása és a rajta elérhető sávszélesség meglétével kapcsolatban a Szolgáltató nem vállal felelősséget, mivel ezen paramétereket befolyásoló több tényező a Szolgáltató hatáskörén kívül esik. A szolgáltató kizárólag az eszköz meghibásodásával kapcsolatban vállal garanciát.

Az ügyfélnek lehetősége van Szolgáltató beavatkozása nélkül saját Wi-Fi Routert telepíteni mely kiváltja a Szolgáltató által biztosított végberendezés Wi-Fi funkcióját.

A Wi-Fi működése nem biztosított az internet-hozzáférési szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése vagy megszűnése esetén.

A Wi-Fi működése nem biztosított abban az esetben, amikor az Előfizető a Wi-Fi képes berendezés (Home Gateway) működési módját Ügyfélkapun keresztül Bridge üzemmódra állítja, vagy Bridge módba történő átkapcsolást kéri az Ügyfélszolgálatától.

2.3. Az előfizetői szolgáltatás minimális minősége

A szolgáltató az egyes díjcsomagokba foglalt szolgáltatások vonatkozásában a sebességre, mint egyedi szolgáltatásminőségi követelményre vonatkozó célértékeket az alábbiak szerint állapítja meg:

minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll

rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely legalább az idő 90 %-ában az előfizető rendelkezésére áll

maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra az **3. sz. mellékletben szereplő „A” táblázatban díjsomagonként meghatározott** egyedi szolgáltatásminőségi követelményhez tartozó célértékeket vállalja.

Az internet-hozzáférési szolgáltatás sebességét befolyásoló tényezőket az 3. sz. melléklet „B” táblázata tartalmazza.

A szolgáltatás minőségével, a szolgáltatás sebességével, a forgalomszabályozási intézkedésekkel kapcsolatos további információkat az előzetes tájékoztatás tartalmazza.

A szolgáltató hálózatának minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,
 - b) a gerinchálózaton meglevő mérőpontokon keresztül rendszeresen,
 - c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel.
- A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz. A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

3. Felelősség az előfizetői szerződés teljesítéséért:

3.1. Az előfizetői hozzáférési pont helye:

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 25. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A hálózati végpont

Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés esetén

- kábelmodem esetében a modem LAN portja,
- Home Gateway esetében a LAN port valamint a Wi-Fi interfész
- Home Gateway „bridge” módban történő használata esetén a LAN portja

Szélessávú passzív optikai hálózaton (PON) megvalósított Internet-hozzáférés esetén

- ONT esetében a LAN portja,
- Home Gateway esetében a LAN port valamint a Wi-Fi interfész
- Home Gateway „bridge” módban történő használata esetén a LAN portja

Szélessávú WLAN (rádiós) Internet-hozzáférés esetén

- rádiós kliens esetében a kliens LAN portja.

Szélessávú „bérelt vonal” jellegű hozzáférés, Pont-pont és többpontos IP (Layer3) hálózat esetén

- az átadási interfész.

Email postafiók (levélküldés és levélfogadás) szolgáltatás

- a szolgáltató által kijelölt levelező szerver(ek) internetes kapcsolódási pontja (portja).

Az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben eltérhet ettől a definíciótól, és megállapodhat más átadási pontban is.

Az internet szolgáltatáshoz való hozzáférést az Előfizetőhöz telepített interfész (kábelmodem, ONT és Home Gateway valamint rádiós kliens) biztosítja, mely a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az előfizető az Internetre a telepített interfészen keresztül csatlakozhat, melynek az előfizető oldali hozzáférési felülete a hálózati végpont.

A szolgáltató felelőssége, ÁSZF-ben vállalt kötelezettségei a hálózati végpont csatlakozásig terjednek ki.

A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a hálózati kábelre, az előfizető számítógépére vagy általa üzemeltetett egyéb berendezésekre, az előfizető által üzemeltetett hálózati kártyára illetve az előfizető által esetlegesen kiépített házon belüli kábelezésre, helyi hálózatra (LAN) és akár Előfizető által üzemeltetett router vagy Szolgáltató által biztosított Home Gateway vezeték nélküli (WIFI) hálózatára sem.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért és az elmaradt haszonért.

3.2. Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

3.2.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata:

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgáltatónál jelentheti be a 1. pont szerinti elérhetőségeken.,

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfél azonosító számát, valamint ügyfélkapun keresztül történő bejelentés esetén a bejelentést a hibabejelentés kategóriába kell besorolni.

Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hibás teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- d) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- e) az Előfizető a szolgáltatás előfizetői szerződés szerint meghatározott minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el,
- f) a szolgáltatás annak szüneteltetése, felfüggesztése miatt nem vehető igénybe,
- g) a szolgáltatás korlátozása alatt a hibabejelentés a korlátozás szerinti minőségi vagy más jellemzőjének csökkentésével kapcsolatos.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor az valamely hivatalos hibabejelentő szolgálati elérhetőségen keresztül került bejelentésre, abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása, és ügyfélkapun keresztül történő bejelentés esetén a megfelelő kategóriába került.

A bejelentés elmulasztása vagy késedelme esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért, az Előfizetőt érintő költségekért.

3.2.2. A hiba elhárítására vonatkozó eljárás:

A szolgáltató az előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül

- a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy
- b) értesíti az előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a szolgáltató az előfizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A szolgáltató az előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe. A szolgáltató a hozzájárulás beszerzésének kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 72 órás határidőbe.

A szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a valós, érdekkörébe tartozó hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A szolgáltató a valós, érdekkörébe tartozó hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az előfizetőre. Amennyiben a kiszállással járó hibabehatárolás eredménye alapján a szolgáltató megállapítja, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel, úgy a kiszállás költségét az előfizetőre háríthatja.

A szolgáltató nem hárítja az előfizetőre a kiszállás költségét a vizsgálat alatt nem észlelhető hiba esetén, amennyiben a hiba nem észlelhetőségéről szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti, és az ismételt hibabejelentés alapján történő hibabehatárolás valós, szolgáltatói érdekkörbe tartozó hibát azonosít.

Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető köteles a helyiségébe történő belépést, és így a hibabehatárolási és javítási munkák elvégzését biztosítani. Ez a szabály különös tekintettel azokra az esetekre is kiterjed, amikor a hiba elhárításához olyan közös helyiségbe kell bejutni, amely a társasház vagy ahhoz hasonló ingatlan esetében nem az Előfizető tulajdonában van, hanem közös használatban van, és az Előfizető jogosult a helyiség közös használatára. Amennyiben az Előfizető nem tesz meg mindent annak érdekében, hogy a Szolgáltató szakembere bejusson a javításhoz szükséges helyiségekbe, úgy a bejutás biztosításáig terjedő idő nem számít bele a 72 órás határidőbe.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása időpontjában a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 72 órás határidőbe. Előfizető megsérti az ÁSZF 10.4. pontban foglalt együttműködési és tájékoztatási kötelezettségét, amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, de a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban azért nem lehetséges, mert az Előfizető nem biztosítja a hibakezelés céljából a helyiségébe történő belépést és erről az Előfizető a Szolgáltatót előzetesen nem tájékoztatta bizonyítható módon. Amennyiben Előfizető ezen mulasztása miatt Szolgáltató kiszáll a helyszínre, azonban a hibakezeléssel kapcsolatban intézkedni nem tud, az Előfizető az [1.sz. melléklet](#) szerinti, a kiszállás eredménytelensége esetén fizetendő átalánykártérítésre köteles, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak okozott kár, mint az előfizetői szerződésszegés várható következménye, előre látható volt.

Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására

nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 2 órán belül egyeztet telefonon az Előfizetővel majd 6 órán belül megkezdí a helyszíni hibaelhárítást az [1. sz. mellékletben](#) megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni. Amennyiben a hibakivizsgálás vagy – elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

A szolgáltató a hiba kijavítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az előfizetőt a hiba elhárításáról. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Nem minősül elhárítottnak a valós, szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba, ha az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

3.2.3. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárás

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi és az Előfizető részére visszaigazolja. A hibanyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza
- az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- a hiba okát,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),

Az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a hibaelhárításról történő értesítések módját és időpontját, melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Az előfizető jogait az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előzetes tájékoztatás tartalmazza.

4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének, karbantartásának esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a szerződésben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

4.1.1. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból:

A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg, meg és amelyről a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti. Rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkát.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást – vagy ha a szolgáltatás mindkét félén kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles.

Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

4.1.2. Vis maior miatti szüneteltetés:

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, olyan esemény, mely a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt következik be.

4.1.3. Szüneteltetés az Előfizető kérésére:

A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti, amennyiben azt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését legalább 3 munkanappal a

szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti. A szüneteltetés legrövidebb időtartama 30 nap, leghosszabb időtartama szakadatlanul, valamint az adott naptári évben 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Az Előfizető a szüneteltetés időtartama alatt bármikor kérheti a szolgáltatás visszakapcsolását, legalább a kért visszakapcsolást megelőzően 3 munkanappal. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató az **1. sz. mellékletben** meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló szünetelés esetére irányadó visszakapcsolási díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki. Megállapodás hiányában a szüneteltetés valamennyi szolgáltatásra kiterjed.

A szüneteltetés időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerinti csökkentett, indokolt és méltányos szüneteltetési díjat köteles fizetni. A kért teljes szüneteltetési időszakra vonatkozó szüneteltetési díj és helyszíni visszakapcsolást igénylő esetben a visszakapcsolási díj a szüneteltetés megkezdésekor egyösszegben esedékessé válik, melyről a Szolgáltató jogosult hóközi számlát kiállítani. Amennyiben a szünetelésből történő visszakapcsolást az Előfizető a szüneteléskor kért szüneteltetési időszak letelte előtt kéri, vagy a szüneteltetés ideje alatt az előfizetői szerződés felmondásra kerül, a felek kötelesek egymással elszámolni.

4.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat),
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével,
- d) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött szóló felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- e) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).
- f) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette,

A Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A korlátozás Szolgáltató általi megvalósítási módja miatt az internet-hozzáférési szolgáltatás korlátozása nem érinti az arra épülő hírközlési szolgáltatások elérhetőségét és minőségét.

Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás a díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerint vállalt sebességű szolgáltatás helyett olyan sebességi jellemzőkkel rendelkező szolgáltatást biztosít, ami lehetővé teszi az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos korlátozási díjat számol fel.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli az előzetes tájékoztatóban foglaltak szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért korlátozásból történő visszkapcsolási díjat számít fel.

4.2.1. Tiltott internet-használat

Az a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF 4. számú Mellékletét képezik.

Amennyiben az Előfizető megszegi a jelen ÁSZF 4. számú Mellékletét képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsértő tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését, és minimális szintű internet-hozzáférési szolgáltatás biztosítását jelenti.

Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak 4. számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférését és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Előfizető a nem a Szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Előfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybevételét (pl: modem elregisztrálás).

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Előfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
- b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselőt ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Előfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az érintett Előfizető a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.

A kifogásnak tartalmaznia kell:

- a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító adatokat;
- b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az érintett Előfizető a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Előfizető a tiltott magatartást a felszólítást követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetőleg arra az Előfizető magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.

4.2.2. Extrém használat

Az e) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 2600 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az előfizetők túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 2600 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.

Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az internet szolgáltatást jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 2600 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

4.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Határozott időtartamú szerződés esetén a szolgáltatás felfüggesztésének időtartama az előfizetői szerződés határozott időtartamába nem számít bele.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért felfüggesztésből történő visszakapcsolási díjat számít fel.

5. A szerződés módosítása

5.1. Kétoldalú szerződésmódosítás:

Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

5.1.1. Szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.

A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem tekinthető az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot az ajánlatban megjelölt határidőben kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az előfizetői szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az előfizetői szerződés módosítása –az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban –hatályba lép:

- i.jelenlévők között, különösen személyes ügyfélszolgálaton szóbeli, írásbeli nyilatkozattal, tevőleges és kifejezett ráutaló magatartással (pl: tableten történő aláírás)
- ii.postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- iii.elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- iv. távollévők között, különösen telefonos ügyfélszolgálaton keresztül közölt szóbeli nyilatkozattal,
- v.egyéb elektronikus hírközlés útján tett írásbeli, szóbeli, ráutaló magatartással kifejezett nyilatkozattal

5.1.2. Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás

Előfizető által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető a megfelelő ügyfélazonosítást követően jogosult személyes, illetve telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, elektronikus levélben, ügyfélkapun keresztül, valamint postai úton szerződésmódosítási ajánlatot megküldeni a Szolgáltatónak, amennyiben az előfizetői szerződés az adott módosításra szigorúbb előírást nem tartalmaz. A Szolgáltató nem köteles a szerződésmódosítási ajánlatot elfogadni, kivéve a meghatározott feltételek teljesülése esetén történő áthelyezés esetét.

5.1.2.1. Az előfizető kezdeményezheti, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges helyhez kötött hozzáférési pontot a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezze (áthelyezési igény).

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről és nem megvalósítható áthelyezés esetére szóló rendelkezésről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékelteként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának, illetve körülményeinek hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. új lakcím, tartózkodási hely igazolása).

A Szolgáltató a valamennyi szükséges adatot tartalmazó áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt legfeljebb az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti, és tájékoztatja az áthelyezés díjáról,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését rajta kívül álló okból az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, és tájékoztatja az áthelyezés díjáról vagy
- c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt - a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtarozása miatt elutasítja,
- e) az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése miatt elutasítja.

Jelen pont vonatkozásában írásbeli értesítésnek minősül az elektronikus dokumentumban, elektronikus levélben történő szolgáltató általi értesítés is, amennyiben az előfizető előzetesen az elektronikus dokumentumban, illetve elektronikus levélben foglalt értesítés elfogadásáról nyilatkozott. Amennyiben az előfizető igazolta, hogy az áthelyezést új lakcímére, tartózkodási helyére kéri, és a nem megvalósítható áthelyezés esetére a szolgáltatás megszüntetését kérte, úgy az értesítés tartalmazza az Előfizető további jogkövetkezmények nélküli felmondási jogáról szóló tájékoztatást is.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg. Az Előfizető kérésének megfelelően az új hozzáférési ponton történő szolgáltatás nyújtás megkezdése történhet a régi hozzáférési ponton a szolgáltatás megszüntetésével egyidejűleg, vagy időben késve is (szüneteléssel).

Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni az előzetes tájékoztatóban foglaltak szerint.

Nem megvalósítható áthelyezés esetén, ha az áthelyezési igénybejelentésben az Előfizető akként nyilatkozott, hogy ez esetben kéri a szolgáltatás megszüntetését, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes értesítésével egyidejűleg az Előfizető felmondása alapján megszűnik.

Nem megvalósítható áthelyezés esetén, ha az áthelyezési igénybejelentésben az Előfizető akként nyilatkozott, hogy ez esetben az áthelyezési igényt a Szolgáltató hagyja figyelmen kívül, úgy a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímre, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést. A szolgáltató az értesítésben köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt az őt megillető felmondási jogról.

A Szolgáltató az áthelyezésért annak költségeihez mérten indokolt és méltányos díjat számíthat fel. Az áthelyezési díj magába foglalja az áthelyezés kapcsán a régi szolgáltatás címen történő leszerelést (kikötést), az új szolgáltatási címen a beköthetőség megvizsgálását, és az új helyen történő felkapcsolást. Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető az 1. sz. melléklet szerinti - illetve amennyiben a melléklet szerinti áthelyezési díj nem fedezi a Szolgáltató adott áthelyezéssel kapcsolatos költségeit, a Szolgáltató által az értesítésben meghatározott áthelyezési díj - fizetésére köteles. A Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig az Előfizető a belépési díjjal azonos összegű áthelyezési díj fizetésére köteles.

Az Előfizető jogosult egy általa választott konkrét időpontra kéri az áthelyezést. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérését soron kívüli áthelyezéssel teljesíteni tudja, és az áthelyezés kapcsán történő szolgáltatás megszüntetésére és az új helyen történő felszerelésre nem a Szolgáltató ütemezése szerinti, hanem az Előfizető által választott időpontban, helyszíni kiszállás mellett kerül sor, úgy a Szolgáltató az áthelyezési díj mellett jogosult kiszállási díjat felszámítani.

5.1.2.2. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett módosítására, - a szerződésmódosítási ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén - különösen a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

a) Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, mely igényt a Szolgáltató legkésőbb a szolgáltatáscsomag más szolgáltatási szintű szolgáltatáscsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját

követő hónap első napjától, vagy a Szolgáltató legkésőbb a megrendelés napját követő három munkanapon belül teljesíti (a megrendelés napja nem számít bele a három munkanapba).

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő további módosításáért az 1. [sz. mellékletben](#) meghatározott díjat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

b) Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától kezdeményezheti a fizetési mód módosítását, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

c) Az Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató további végberendezések fizikai csatlakozását tegye lehetővé az előfizetői hozzáférési ponton. Tekintettel arra, hogy az így módosított kiépítés a normál csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítését jelenti, a Szolgáltató az 1. sz. melléklet szerinti kiegészítő belépési díjra jogosult, melynek összegében történő megállapodás a szerződésmódosítás feltétele. Ha a kiépítés módosítása miatt továbbá szükséges további kábelszakasz létesítése, illetve erősítő felszerelése, a Szolgáltató ezt többletdíjazás ellenében vállalja, melynek összegében történő megállapodás a szerződés módosításának feltétele.

5.2. Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az erről szóló értesítés módja, az egyoldalú módosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés bármely feltételének – akár az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedő - egyoldalú módosítására.

A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. A szolgáltató értesítési kötelezettségének különösen az alábbi módokon tehet eleget: elektronikus tárhelyen (ügyfélkapun) keresztül, elektronikus levélben, postai úton.

Az értesítés legalább a következőket tartalmazza:

- a) az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
- f) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági, vagy bírósági döntésen alapuló egyoldalú szerződésmódosítás esetén azt a feltételt, jogszabályváltozást, hatósági vagy bírósági döntést, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja, valamint
- g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

A szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti.

Határozott idejű szerződés esetén a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés megküldésétől számított 45 napon belül az adott módosítással érintett előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Szolgáltatáscsomag esetén, ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani, az előfizető jogosult felmondani a szerződést a csomag minden eleme vonatkozásában.

Határozatlan idejű szerződés esetén az előfizető bármikor (így a szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén is) jogosult azonnali hatállyal a szerződést további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

- a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
- b) adminisztratív jellegű (szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja) és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
- c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

Nem tekinthető az előfizető számára előnyös módosításnak

- a díjak, a díjcsomagok módosítása
- az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek,
- a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

Egyoldalú szerződésmódosításra sor kerülhet különösen a következő esetekben:

a) Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett díjcsomag tartalma és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők megváltoznak, ideértve

- üzemeltetési, működési költségek,
- a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- szolgáltatás tartalmának módosítása,
- jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozása.

b) Szolgáltatás módosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott szolgáltatás tartalmát megváltoztatni az Előfizetői igényeket felmérő reprezentatív piackutatás vagy dokumentált egyéb piaci információk, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján, vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetésre kerül.

- c) Az ÁSZF, illetve a szerződés részét képező további feltételek szövegére irányuló olyan módosítása, amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására vagy a közérthetőség növelésére irányul,
- d) A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések) miatt módosulnak.
- e) A Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (adókban, közterhekben és jogszabályokban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

6. A szerződés időtartama, megszűnése

6.1. Az előfizetői szerződés időtartama:

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg –a készülékvásárlással egybekötött szerződéskötés esetét kivéve- azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét és be kell mutatni azok részletes feltételeit.

Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez a vonatkozó jogszabályban foglaltak szerinti készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább 12 hónap. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a jelen pontban foglalt időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

A 12, illetve 24 hónapos időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az előfizető vállalta, hogy kizárólag az előfizetői hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozó részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában. Ezt a feltételt olyan szolgáltatáscsomag esetén, amely tartalmaz a műsorterjesztési szolgáltatás mellett legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy helyhez kötött, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell.

A határozott időtartam a szolgáltatás nyújtás megkezdésétől kezdődik.

A szolgáltatás előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetése esetén az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. A szolgáltatás felfüggesztésének időtartama az előfizetői szerződés határozott időtartamába nem számít bele.

6.2. A szerződés megszűnése

6.2.1. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a 15 napos határidővel történő felmondás eseteit kivéve- nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF 4. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el.
- amennyiben az előfizető az esedékes díjat a fizetési határidő elmulasztását követően elküldött, jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
- nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha az előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti. A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.
- ha a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára.
- ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés határozott időtartam lejártáig, szolgáltató általi felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is. A szerződés megszüntetése továbbá nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.

A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az előfizetővel tartós adathordozó útján köteles közölni. A felmondást közöltnek kell tekinteni, ha a szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé válik. A felmondási idő a közlés napjától kezdődik.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját, és
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltató általi felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát az ÁSZF szerint korlátozhatja, amennyiben a korlátozás feltételei egyébként fennállnak.

6.2.2. Az előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei

Az Előfizető az előfizetői szerződés felmondásakor köteles az alábbi adatok alapján az előfizető, illetve az előfizetés azonosítására az alábbi adatok megadásával:

a) személyes adatok:

aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe

ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma

ad) egyéni előfizető esetén az előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje

ac) nem természetes személy előfizető esetén cégjegyzékszám, nyilvántartási szám

b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás.

Az előfizető mind a határozatlan, mind a határozott idejű előfizetői szerződést – a lentebb kifejtett, adott felmondási esethez kapcsolódó általános szabályoktól eltérően - egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondása minden olyan formában lehetséges, amelyet a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.2.2.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés felmondása

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

6.2.2.2. A határozott idejű előfizetői szerződés felmondása

6.2.2.2.1. Az egyoldalú szerződésmódosítással érintett előfizető a szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén az ÁSZF 5.2. pontjában foglalt esetekben és feltételek szerint jogosult az előfizetői szerződés határozott időtartam lejártá előtti felmondására, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés megküldésétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,

b) adminisztratív jellegű (szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja) és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy

c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

6.2.2.2.2. Az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejártá előtt, - a szerződés felmondó nyilatkozat megérkezését követő napon történő megszűnésével - felmondani az előfizetői szerződést az érintett szolgáltatás tekintetében, ha:

a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy

c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Az előfizető által megtérítendő készülékkezdvezmény összege az e pont szerinti esetkörben nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi

vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

6.2.2.2.3. Az egyéni előfizető jogosult az előfizetői szerződés határozott időtartam lejárta előtti felmondására az ÁSZF 5.1.2. pontja szerinti esetben, tehát amennyiben az előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, de a szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja. Az előfizető azonnali hatályú felmondási jogát a szolgáltató áthelyezési igényt elutasító értesítésétől számított erről szóló értesítését követő 15 napon belül gyakorolhatja.

6.2.2.2.4. Amennyiben az előfizető a fent sorolt esetekben és feltételek szerint jogosult a szerződést felmondani és él felmondási jogával, továbbá a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, a felmondás alapján a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból, a készülék rendelkezésre bocsátásából eredő kedvezményeket követelheti, ha az előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani.

Az Előfizető a jogkövetkezmény egyösszegű megfizetésére köteles. A Szolgáltató a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

6.2.2.2.5. Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe. E pont szerinti felmondás esetén a felek egymással elszámolnak, melynek keretében a szolgáltató a szerződéskötéstől vagy a szerződés hatálybalépéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

6.2.2.2.6. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondja anélkül, hogy erre - a szolgáltató szerződésszegése vagy a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása, az áthelyezés megtagadása, illetve a szolgáltatás nyújtásának megkezdésének 14 napon belüli időtartama alapján - jogosult lett volna, a szolgáltató követelheti az előfizető által igénybe vett kedvezményeket, ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

Az igénybe vett kedvezményeket, mint jogkövetkezményt a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az előfizetői szerződés megszűnéséig jogosult felszámítani. Ha az előfizető által megtérítendő összeg csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, akkor az előfizető előzetes érdeklődésére a szolgáltató ismerteti az összeg megállapításához alkalmazott, az előfizető szerződésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az előfizető az összeget előre ki tudja számítani. Az Előfizető a jogkövetkezmény egyösszegű megfizetésére köteles.

6.2.3. Elállás

Ha a szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.

Az üzlethelyiségen kívül kötött (pl. ügynök útján) és a távollévők között (pl: telefonos ügyfélszolgálaton keresztül) megkötött előfizetői szerződés esetén az egyéni előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Az elállási/felmondási nyilatkozatot a szolgáltató határidőben megtettnek tekinti, ha az előfizető a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt a szolgáltatónak elküldi.

Az előfizető elállása/felmondása esetén a felek egymással elszámolnak. A szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszafizeti az előfizető számára, az előfizető a részére átadott, a szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a szolgáltatónak 14 napon belül visszaszolgáltatja, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek (nem rendeltetésszerű használatból eredően) felróható. Felmondási jog gyakorlása esetén az előfizető köteles a teljesített szolgáltatással arányos díjat (pl: belépési díjat) a szolgáltatónak megfizetni.

Az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül egyebekben nem jogosult elállni (pl. személyes ügyfélszolgálaton kötött szerződés esetén, 14 napon túli elállás esetén). Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak az [1. sz. mellékletben](#) megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került - az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és [1. sz. melléklet](#) szerinti kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

6.2.4. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik, valamennyi megszűnés esetére vonatkozó közös feltételek

A szerződés a szolgáltató általi felmondása, illetve előfizető általi elállása, felmondása esetein túl megszűnik:

- a) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- b) az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal (ide értve az elektronikus levélben, elektronikus dokumentumban történő nyilatkozatot is) szüntethetik meg a felek,
- d) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől vagy a hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon,
- e) határozott idejű előfizetői szerződés a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
- f) határozott idejű előfizetői szerződés esetén ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen,

g) az Eht. 127. § (4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó (DJA) határozott időtartamú előfizetői szerződés határozott idejének lejártá esetén.

A jelen ÁSZF vonatkozásában természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésének minősül az, ha a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örökös nélkül hal meg és az elhunyt Előfizető vonatkozásában kizárólag a Magyar Állam minősül örökösnek. Az Előfizető jogutódjának, illetve a szolgáltatás felhasználójának kérelme esetén a Szolgáltató és az Előfizető jogutódja az előfizetői szerződéssel, és az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás további nyújtásával, vagy megszüntetésével kapcsolatban a Felek megállapodása szerint járnak el.

A természetes személy elhalálozása esetén a jogutód, illetve a szolgáltatás felhasználója köteles az elhalálozás tényét 30 napon belül a Szolgáltató felé bejelenteni és igazolni. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez az előfizető haláláról, de a jogutód, illetve a szolgáltatás felhasználója azt nem jelentette be 30 napon belül, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megtevesztés miatt felfüggeszteni, illetve a szerződést felmondani.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az előfizető részére.

6.3. A szolgáltatáscsomagok és egyes elemeinek megszüntetésével kapcsolatos jogokra vonatkozó speciális szabályok

Ha az előfizető olyan szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, amely tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy helyhez kötött, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatást, a csomag minden eleme vonatkozásában

-a határozott időtartam lejártá előtt az előfizető jogosult a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani az előfizetői szerződést az ÁSZF szerződésmódosításra vonatkozó feltételei szerint, ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani,

-a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél és a határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal köteles az előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra.

-az előfizető jogosult a szolgáltató szerződésszegése esetén a határozott időtartam lejártá előtt felmondani az előfizetői szerződést ha a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében jogosulttá vált a szerződést felmondani azért, mert:

a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy

c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Ha az előfizető a szolgáltató szerződésszegése szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell, hogy az előfizető által megterítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés

megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszakos díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

6.4. A szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

Ha ez műszakilag megvalósítható, a Szolgáltató köteles biztosítani az előfizető számára az internet-hozzáférési szolgáltatás folytonosságát internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén.

A Szolgáltató a szolgáltatóváltás esetén átadó szolgáltató, amennyiben az előfizető a szolgáltatóváltási eljárásban az előfizetői szerződést a meglévő szolgáltatásokra megszünteti.

A Szolgáltató a szolgáltatóváltás esetén átvevő szolgáltató, amennyiben jövőbeni előfizetője a szolgáltatóváltási eljárásban az előfizetői szerződést az új szolgáltatásokra megkötí.

Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási kezdeményezését lehetővé teszi

- a) ügyfélszolgálatán, amennyiben az Előfizető megfelelően azonosítható és
- b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

A szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető az internet-hozzáférési szolgáltatóváltási igényét - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére bejelenti.

Ha az igényelt szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag nyújtásának műszaki feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt, és új előfizetői szerződést köt;
- b) az átvevő szolgáltató és a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető szolgáltatóváltási megállapodást kötnek, melyben rögzítik a szolgáltatóváltás napját, és az átadó szolgáltatónál megszüntetésre kerülő szolgáltatást vagy szolgáltatásokat; és
- c) a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető megbízza az átvevő szolgáltatót, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetése, és ha szükséges, a szolgáltatóváltás műszaki megvalósítása ügyében az átadó szolgáltatónál a nevében eljárjon.

A szolgáltatóváltás díját az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Ha a szolgáltatóváltás műszaki okból a szolgáltatóváltás dátuma az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a szolgáltatóváltási megállapodás az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül kerül megkötésre.

A szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített szolgáltatóváltás dátuma megállapodással, igazolható módon módosítható.

A szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető a szolgáltatóváltási igényét legkésőbb a szolgáltatóváltás előtti munkanapon visszavonhatja. Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási igény visszavonásáról az átadó szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

Az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót értesíti a szolgáltatóváltásról az előfizetői adatok, a megszüntetendő szolgáltatások, a szolgáltatóváltás dátuma, valamint - ha szükséges - a műszaki megvalósításra vonatkozó információk megküldésével.

Az igényt az átadó szolgáltató elutasíthatja

- a) az Előfizető sikertelen azonosítása esetén;
- b) ha az Előfizetőnek a szolgáltatóváltási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt igazolhatóan értesítette;

c) ha a szolgáltatóváltás műszaki megvalósításához a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizetővel további egyeztetés, intézkedés szükséges.

Ha az átadó szolgáltató a szolgáltatóváltási igényt elutasította, az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizetőt erről haladéktalanul értesíti, és a szolgáltatóváltási folyamat a sikeres azonosításig vagy a műszaki feltételek egyeztetéséig szünetel, ezt követően a szolgáltatóváltási folyamat - ha szükséges, igazolt módon történt megállapodáson alapuló módosítással - folytatható.

Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az Előfizetőt átvevő szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeire figyelemmel, az igénybejelentéshez legközelebbi, a szolgáltatóváltási megállapodás szerinti napon kezdje meg az internet-hozzáférési szolgáltatást úgy, hogy a szolgáltatóváltás miatti szolgáltatáskiesés időtartama ne haladja meg az egy munkanapot. Azon internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra vonatkozó szolgáltatóváltás esetén, amely nem tartalmaz számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szabályait a szolgáltatáscsomag egészére alkalmazni kell.

A szolgáltatóváltási igény elfogadása esetén az átvevő szolgáltató a szolgáltatások teljes körű nyújtásának megkezdését követően haladéktalanul értesíti az átadó szolgáltatót a sikeres szolgáltatóváltásról.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatásait - ha műszakilag lehetőség van az átadó és átvevő szolgáltató szolgáltatásainak egyidejű nyújtására - az átadó szolgáltató értesítéséig fenntartja. Ilyen lehetőség hiányában az átadó szolgáltató a szolgáltatását a szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített napig fenntartja.

A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés az átadott szolgáltatások vonatkozásában megszűnik.

Ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő Előfizető kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató Előfizetőjének kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés szolgáltatóváltás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az Előfizető a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál megfizeti.

Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a jelen pont szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

A szolgáltatóváltás nem megfelelősege esetén az előfizetőt megillető kompenzációról az előzetes tájékoztatás rendelkezik.

7. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták

7.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

A jelen ÁSZF vonatkozásában

előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;

hibabejelentés: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával megőrzi.

Szóbeli panasz:

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni (kivéve telefonos ügyfélszolgálaton tett panasz esetén, ha a hangfelvétel tartalmára vonatkozó feltételek fennállnak), és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan írtak szerint köteles eljárni.

Írásbeli panasz:

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából megghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az írásbeliség követelményének e pont vonatkozásában levél, telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését (tartós adathordozó).

7.2. Díjreklamáció:

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani a megreklamált számlák tekintetében.

A Szolgáltató jogosult az általános panaszra vonatkozó, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel (díjat tartalmazó számla) vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjat tartalmazó számlán) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Amennyiben az Előfizető/Költségviselő bármely felszámított díjösszeget vitatja, akkor Előfizető/Költségviselő kizárólag az adott díjat tartalmazó számla egészével kapcsolatosan nyújthat be reklamációt.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF [1. számú mellékletében](#) meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

7.3. Kártérítési igény

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Igénylevő, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

7.4. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos tájékoztatás

A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek központi elérhetőségét jelen ÁSZF, további elérhetőségeit a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza.

A Szolgáltató köteles a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, (elektronikus úton történő megkeresés esetén elektronikus úton) a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjakkal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ami a Végfelhasználó igénye esetén kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett szolgáltatás paramétereire, összességében leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.

A Szolgáltató továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakra is tekintettel.

Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet. A Szolgáltató nem intézkedik érdemben azokkal a bejelentésekkel, panaszokkal, megkeresésekkel kapcsolatban, amelyek hangvételüknél, témájuknál, formájuknál fogva alkalmatlanok a megválaszolásra és azokból nem azonosítható a megkeresés, bejelentés tárgya. A korábbi, érdemben megválaszolt bejelentés (hibabejelentés kivételével), panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó bejelentés (hibabejelentés kivételével), panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzi.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson. Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálat elérését belföldi hálózathoz indított hívás esetén a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal biztosítja.

Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

Üzleti előfizető esetén telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.

A Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokról készült hangfelvételek kiadását hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a Szolgáltató.

Az Előfizető a Szolgáltató megfelelő ügyfélszolgálati tevékenységének biztosítása érdekében köteles tartózkodni az ügyfélszolgálat indokolatlan igénybevételeitől.

7.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet a Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

Az Előfizető a Szolgáltatóval szembeni jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult az alábbi illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni:

7.5.1. Hírközlési Hatóság Jogköre:

A felhasználók és Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

Amennyiben bárki elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli, bejelentéssel élhet, amennyiben a bejelentés tárgyában nem minősülne ügyfélnek. (nem saját ügyében érte jogsérelem). A bejelentés benyújtása ingyenes. A bejelentés alapján a Hatóság mérlegelése szerint hivatalból eljárást indíthat.

Amennyiben az Előfizető elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály sérelmét észleli saját, egyedi ügyében, úgy kérheti eljárás lefolytatását. A kérelemre az eljárás megindul, a kérelem benyújtása eljárási díj megfizetésével jár.

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

E-mail: info@nmhh.hu

Postacím: 1525. Pf. 75

Fax: (06 1) 457 7100

További ügyfélkapcsolati pontok:

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43., Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi u. 15., Telefon: (+36 62) 568 300

A kérelmek és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban: Eht.)

5/2011. (X. 6.) NMHH rendelet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság egyes eljárásainak igazgatási szolgáltatási díjairól és a díjfizetés módjáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.2. Elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média és Hírközlési Biztoshoz. Az eljárás díjmentes, időtartama legfeljebb 60 nap.

Média- és Hírközlési Biztos

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Fax: (+36 1) 429 8761

Honlap: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu>

A panasz megtételének módját tartalmazó jogszabály:

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7.5.3. Fogyasztóvédelmi hatáskör

7.5.3.1. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában foglaltak tekintetében az Innovációs és Technológiai miniszter jár el:

Innovációs és Technológiai Minisztérium

Székhely, ügyfélszolgálati iroda: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.

Telefonszám: +36-1-795-1700, +36-1-795-6766, +36-1-795-3832, +36-1-795-6816

Telefax: +36-1-795-0697

E-mail: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu

7.5.3.2. A jelen pontban megjelölt alábbi ügyekben:

- az Fgytv. 16/B. §-ában, 17/A, 17/B, 17/D. § (1) - (2) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében foglaltak,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (1) bekezdésében foglaltak,

a Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya jár el:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
---	---

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: +36 76 795-710 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +36 74-795-385 E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: +36 72 795-398 E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: +36 88 550 510 E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24. Telefonszám: +36 92 510-530 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu	Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. Telefonszám: +36 22 501-751 E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Telefonszám: +36 94 505-220, 94/505-219 Fax: +36 94 506-984 E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1. Telefonszám: +36 46 512-971 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefonszám: + 36 82 510-868 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu	

7.5.3.3. Az Fgytv. 38. § (1)-(3), (7) és (8) bekezdésében foglaltak tekintetében a Pest Megyei Kormányhivatal jár el:

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

cím: 1088, Budapest, József krt. 6.

telefon: (1)-459-4843

e-mail: fogyved@pest.gov.hu

7.5.3.4. Egyéb fogyasztóvédelmi hatósági ügyek tekintetében (Fgytv. 45/A. §) az illetékes kormányhivatal jár el:

Illetékes kormányhivatalok elérhetőségét a www.kormanyhivatal.hu oldal tartalmazza.

A fogyasztóvédelmi hatóság elsőfokú eljárása illetékmentes.

A kérelmek megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.4. Gazdasági Versenyhivatal hatásköre

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása esetén a Gazdasági Versenyhivatal jár el.

A Gazdasági Versenyhivatal illetékessége országos. A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés miatt bárki bejelentéssel vagy panasszal élhet a Gazdasági Versenyhivatalnál. A Gazdasági Versenyhivatal eljárásainak határidejéről, az eljárások további feltételeiről a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezik.

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

7.5.5. Kizárólagosan illetékes bírósági fórum:

Szekszárdi Járásbíróság

Cím: 7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.

Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 246.

Telefon: +36-74-419-511

Telefax: +36-74-419-511

E-mail: birosag@szekszard.birosag.hu

Szekszárdi Törvényszék

Cím: 7100 Szekszárd, Dózsa György u. 2.

Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 92

Telefon: +36-74-505-800

E-mail: birosag@szekszardit.birosag.hu

A bírósághoz fordulás módját tartalmazó jogszabályok:

2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

7.5.6. Békéltető Testület hatásköre

Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) az illetékes Békéltető Testület jár el:

A békéltető testületi eljárás a fogyasztó kérelmére indul, díjmentes. Az eljárás időtartama 90 nap, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb harminc nappal meghosszabbíthatja.

Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén valamennyi megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

Baranya Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési cím: 7602, Pécs, Pf. 109.

Telefonszám: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszám: (22)-510-310

Fax: +36-22-510-312

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu, fmkik@fmkik.hu

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 9700, Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356, (94)-506-645

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Borsod Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, (46)-501-871

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Somogy Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: (82) 501-000, (82) 501-026

E-mail cím: skik@skik.hu

A kérelem megtételének módját tartalmazó jogszabály:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

7.5.7. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége (FEOSZ) és tagszervezetei

1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

Telefon: 06-30-400-4477, 06-30-515-3210

E-mail: feosz@feosz.hu

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

7.5.8. Személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és

Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

postafiók: 1363 Budapest, Pf. 9.;

telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410;

Honlap: www.naih.hu

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Előfizetői szolgáltatások díja, díjsomagok, egyszeri díjak, különleges és célzott díjszabási rendszerek, akciók részletes leírása, díjazási feltételek

8.1. Általános díjazási feltételek, díjazási időszakok:

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az 1 [sz. melléklet a\)](#) szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni az igénybe vett díjsomagra, díjsomagokra vonatkozó díjak szerint. Rendszeres díj különösen a havi előfizetési díj. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként az 1 [sz. melléklet](#) szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni. Az [1. sz. melléklet b\)](#) tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Az egyes díjak fogalmát és mértékét az ÁSZF [1. sz. melléklet c\)](#) tartalmazza.

A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított kihelyezett hírközlési eszközt használati díja ellenében az Előfizető részére használatba (bérbe) adja, vagy a Szolgáltató által meghatározott és az Előfizető által elfogadott áron értékesíti az előfizető számára.

8.1.1. Belépési díj:

A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor, illetve a már kiépített hozzáférési ponton új szerződés megkötésekor az [1. sz. melléklet](#) szerinti egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető az ehhez kapcsolódóan befizetett díj(ak) visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

Az Igénylő/Előfizető a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget köteles előre megfizetni.

A belépési díj az előzetes tájékoztatásban leírt szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén, 1 végberendezés működtetését biztosító csatlakozás esetére érvényes díj.

Nem standard csatlakozási feltételek esetén a Szolgáltató a csatlakozást egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.

Ha az Előfizető több végberendezést kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja. Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

8.1.2. Számlázás feltételei

A folyamatos előfizetői szolgáltatásokra a Szolgáltató havi - naptári havi előfizetés és nem csoportos beszedés esetén elszámolást alkalmaz, ennek megfelelően a Szolgáltató a szolgáltatásokról havonta bocsát ki számlát.

A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékes hónapot megelőző hónap 25. napja és az esedékesség hónapjának 5. napja között számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapi köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő az esedékes hónap 15. napja és 25. napja közé eshet, a fizetési határidő eltérhet az egyes fizetési formák esetében.

A Szolgáltató lehetőséget biztosíthat az Előfizető által meghatározott időszak előre fizetésére, valamint határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a fizetendő díjat egy összegben előre igényelheti.

A Szolgáltató papír alapú vagy elektronikus számlát bocsát ki. A Szolgáltató a papír alapú számlát postai úton, vagy saját kézbesítés útján küldi meg az előfizető részére. A Szolgáltató az elektronikus számlát elektronikus számlabemutató rendszeren küldi meg az előfizető részére.

Ha az előfizető kifejezetten kéri, a szolgáltató a számlát elektronikus levél vagy elektronikus számla bemutató rendszer helyett a továbbiakban postai úton küldi meg az előfizető részére. A szolgáltató az elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutató rendszeren megküldött számla esetében az előfizető részére díjkedvezményt adhat. Postai úton küldött számla esetén, ha az előfizető kifejezetten kéri, a szolgáltató a számlát a továbbiakban elektronikus úton küldi.

Ha az Előfizető az elektronikus számlát, illetve annak elérhetővé tételéről szóló számlaértesítő elektronikus levelet tárgyhoz 5. napjáig, vagy a postai úton megküldött számlát a tárgyhoz 14. napjáig nem kapja meg, vagy a számlán szereplő összeg nem egyezik a Felek által megállapított összeggel, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Amennyiben Előfizető e bejelentését elmulasztja, számlamásolatot nem igényel, az ebből eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató nem felel.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

8.1.3. A díjfizetés módja és feltételei:

8.1.3.1. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által választott módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételével történhet.

A fizetési módok különösen a következők:

- a) készpénzzel, bankkártyával az ügyfélszolgálati irodában,
- b) a Szolgáltató által biztosított készpénz átutalási megbízással (csekkkel),
- c) pénzügyi intézménynek adott Előfizetői felhatalmazás alapján csoportos beszedési megbízás útján lakossági folyószámláról pénzügyi intézményi átutalással,
- d) Előfizető részéről történő pénzügyi intézményi átutalással (átutalási megbízás útján),
- e) virtuális bankkártya tranzakció útján (Ügyfélkapu hozzáférés esetén).

Csoportos beszedés alkalmazása esetén az Előfizető feladata és felelőssége a csoportos beszedés banki felhatalmazásának megteremtése, a megfelelő limit alkalmazása, valamint a megfelelő beszedési azonosító, valamint megfelelő előfizetői csoportos beszedési azonosító alkalmazása a banki beszedések indításakor.

A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére a szerződéskötéskor, vagy ezen fizetési mód választásakor átadásra kerül.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, vagy megadása.

Előfizető által indított készpénz átutalási megbízás és Előfizető részéről történő pénzügyi intézményi átutalás esetén az Előfizető az átutalás „közlemény” rovatában a befizetés azonosítása érdekében köteles feltüntetni annak a számlának a számlaszámát (formátuma jellemzően: 2020/12345678), amely számla ellenértékét rendezi. A közlemény rovatban kizárólag egy számla sorszámanak feltüntetése megengedett, több számla ellenértékének egyidejű rendezése esetén Előfizető köteles a befizetés megfelelő azonosítása érdekében számlánként külön átutalást teljesíteni. Annak felelőssége, hogy a befizetés megfelelően azonosítható legyen, az Előfizetőt terheli, a közlemény rovat nem megfelelő kitöltése miatt a befizetések helytelen könyveléséből eredő problémákért és esetleges károkért a TARR Kft. felelősséget nem vállal.

8.1.3.2. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálati útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják).

Csoportos beszedési megbízás és egyedi pénzügyi intézményi átutalás esetén a pénzügyi teljesítés napja az a nap, amikor a Szolgáltató az előfizetőt beazonosítható módon tudomást szerez a díj Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásáról, de legkésőbb a jóváírást követő 3. munkanap.

A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési

kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:42 §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik.

8.1.3.3. A szolgáltató által kibocsátott számlán szerepel az előfizető egyenlege. Amennyiben az Előfizető fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesítette, a számlán szereplő egyenleg tájékoztat a fennálló tartozásról. A tájékoztatás nem minősül fizetési felszólításnak. A Szolgáltató a fizetési határidőt követő legalább 8 nap elteltével - amennyiben az Előfizető továbbra sem egyenlített ki tartozását- fizetési felszólítást küld az Előfizető számára. A fizetési felszólítás díját az ÁSZF 1./b) sz. melléklete tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető jelzi és bizonyítja, hogy a fizetési határidőt önhibáján kívül mulasztotta el, a Szolgáltató a fizetési felszólítás díját nem számolja fel, illetve a már felszámított díjat a következő havi számlán jóváírja.

Amennyiben az Előfizetőnek a felszólításban megjelölt határidőt követően is esedékes díjtartozása van, úgy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF szerinti feltételek fennállása esetén az előfizetői szolgáltatás korlátozására (ÁSZF 4.2. pont), felfüggesztésére (ÁSZF 4.3. pont), illetve az előfizetői szerződés felmondására (ÁSZF 6.2.1. pont)

8.1.4. Óvadék

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szerződéskötéskor,
- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az 4.1 e.) pont szerint,
- amennyiben az Előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlet/albérlet/költségviselő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozások biztosítása céljából, amelynek összege legfeljebb háromhavi előfizetési díjnak felel meg, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére

fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.

- egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz biztosítékául.

A Vagyoni biztosíték/Biztosítékként a Szolgáltató pénzbeli óvadékot határozhat meg.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi, az ingatlan bérlő általi használatának esetében 3 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni.

Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letenni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

A Szolgáltató a szerződés megszűnését, a szerződésből eredő követelések teljes körű elszámolását követően az óvadékot visszafizeti azzal, hogy jogosult az óvadékot addig visszatartani, amíg a biztosítékadás céljához az óvadékkal való rendelkezés indokolt.

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti.

8.1.5. Díjfizetés átvállalása

Amennyiben az Előfizető harmadik személyt jelöl meg, aki a Szolgáltatás díjainak megfizetését helyette vállalja („Költségviselő”), és a Költségviselő írásban nyilatkozik arról, hogy a Szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja, akkor a Szolgáltató az esedékes számlákat az Előfizetői Szerződésben meghatározott Költségviselő nevére és címére állítja ki.

Az Előfizetőt a jelen ÁSZF alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a Költségviselőre is a Szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további szolgáltatásokat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásának Szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet.

A Költségviselő kizárólag a díjfizetéssel kapcsolatos kérdésekben jogosult eljárni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató megtagadhatja azt, hogy az Előfizető helyett a Költségviselő fizesse a szolgáltatás díját. Ez esetben Szolgáltató az Előfizető nevére állítja ki a számlát.

A Költségviselő és az Előfizető kötelesek a Szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya nem mentesíti sem az Előfizetőt, sem a Költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez főzött jogkövetkezmények alól.

Amennyiben a Költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a díjakat az Előfizetőtől is követelheti, az Előfizető a díjak kiegyenlítéséért készfizető kezesként felel.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére, illetve ha a Költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az Előfizető nevére és címére állítja ki.

8.1.6. Az elektronikus számlázásról

Az elektronikus számla fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, és az erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelel. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

Az elektronikus számla igényelhető:

az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy

az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltató által üzemeltetett Ügyfélkapu hozzáféréssel, melynek kötelező eleme egy állandó és létező e-mail cím. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számlájáról szóló értesítést. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

Az e-számla szolgáltatás igénybevétele esetén a számla kézbesítését az elektronikus számlának az Ügyfélkapu felületen történő hozzáférhetővé tétele jelenti, amelyről az Előfizető által megadott e-mail címre elektronikus levél vagy más tartós adathordozó formájában a Szolgáltató értesítést küld.

Az Előfizető a részére elkészített elektronikus számlát az Ügyfélkapu portálon „xml” és „pdf” kiterjesztésű formátumban kapja meg.

Az elektronikus számlázás esetén – a számlázás jellegéből adódóan – az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken), valamint bármilyen más online fizetési formában történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad készpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizető részére – a számla nem megfelelő teljesítése esetén – küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is megküldöttnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő értesítés továbbításával.

Az elektronikus számlázási mód lemondására személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben vagy az Ügyfélkapun keresztül van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

8.1.7. Fogyasztói árindex változása miatti díjkiigazítás

A fogyasztói árindex változása miatti díjkiigazítási kikötés

Az ÁSZF 1. sz. mellékletében („Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások”) illetve előfizetői szerződésekben szereplő havi előfizetési díjak és az igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb járulékos havi díjak a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (növekednek vagy csökkennek).

A díjkiigazításra a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest, a KSH éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő 120 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor.

A díjkiigazításról a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket, azonban a jelen pont szerinti díjkiigazítás alkalmazása nem minősül az előfizetői szerződés módosításának.

A jelen pont szerinti díjkiigazításra első alkalommal 2023. évben kerül sor.

8.2. A különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása

Előfordulhat, hogy az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egy csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződéseinek egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

Üzleti célú felhasználásnak, illetőleg nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételnek minősül (különösen, de nem kizárólagosan), ha a vételi hely:

- hivatali helyiségben, illetve közösségi találkozóhelyen kerül kihelyezésre (így különösen: kereskedelmi vendéglátóhelyekre, klubokba, üzletekbe, üzletközpontokba, irodákba, közterületekre, épületekbe, előcsarnokokba és épületek közös használatú területeire); függetlenül attól, hogy e területek a nagyközönség számára korlátlanul, vagy csak valamely klub, társaság vagy egyéb csoport tagjai számára állnak korlátozott rendelkezésre,
- szálloda, kórház vagy bentlakók számára ideiglenesen vagy átmenetileg szállást nyújtó intézményben kerül kihelyezésre (így különösen kórházak, bentlakásos otthonok, kollégiumok, büntetés végrehajtási intézmények, hivatali vagy kereskedelmi rendeltetésű épületekben található irodák és egyéb helyiségek).

Üzleti célú felhasználás esetén Előfizető köteles nyilatkozni, hogy a szolgáltatást hány vételi helyen veszi igénybe, az üzleti célú felhasználásnak minősül-e, továbbá az 1. számú mellékletben meghatározott, az igénybevett szolgáltatás csomagért fizetendő havi előfizetési díj vételi helyenként történő megfizetésére köteles.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni, mely akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően határozhatja meg.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkorin ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.

A kedvezményeket, azok pontos mértékét és egyéb, a felek szempontjából fontosnak tartott jellemzőit az ÁSZF 2. számú Akciós melléklete, valamint az egyedi előfizetői szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltató által meghatározott akciók kizárólag a Szolgáltató által meghatározott időtartamban vehetők igénybe, vagy a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján jogosult azon feltételeket módosítani.

Akciós kedvezmény lehet:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese
- g) egyéb.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

Szolgáltató az akció keretében a belépési vagy egyéb egyszeri díjat elengedheti. A belépési vagy egyéb egyszeri díj térítendő, amennyiben előfizető 1 naptári évben 2-nél többször módosít határozott időre kötött szerződésén.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van,
- c) a Szolgáltató bizonyos földrajzi helyet vagy helyeket határozott meg, melyeken a szolgáltatást az akciós feltételek figyelembe vételével lehet igénybe venni, és az Előfizető erről a helyről egy olyan helyre kéri az áthelyezést, amely hely nincs megjelölve az akció igénybevételi helyeként.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

9. Fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége

A Szolgáltató kifejezetten a fogyatékossgal élő végfelhasználók részére nem nyújt speciális szolgáltatást és terméket. A Szolgáltató egyes ügyfélszolgálatai akadálymentesítettek, melyek elérhetőségét a www.tarr.hu oldalon az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségeiről közzétett tájékoztatás tartalmazza.

10. Egyéb feltételek, az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

10.1. A Szolgáltató értesítési kötelezettsége

A szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint a következő módon tehet eleget:

- a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;
- b) az előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
- d) a hálózat felújítása, átalakítása, cseréje, karbantartása miatt történő szünetelés esetén az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

Hírközlésre vonatkozó szabály az előfizető értesítésének módját meghatározhatja, ez esetben a Szolgáltató az értesítési kötelezettségének az előírt módon tesz eleget.

Tartós adathordozón történő értesítést a szolgáltató által megküldöttnek kell tekinteni, ha a szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé váljon.

Az értesítés az előfizető számára hozzáférhetővé válását a Szolgáltató biztosította, így azt az ellenkező bizonyításáig megküldöttnek kell tekinteni:

- postai úton (pl: számlalevélben), nem tértivevény-szolgáltatással megküldött értesítés esetén a postára adástól, saját kézbesítés útján megküldött értesítés esetén a postaládába helyezéstől számított harmadik munkanapon,
- a tértivevény-szolgáltatással küldött értesítés esetén
 - átvétel esetén a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában,
 - átvétel megtagadása esetén a kézbesítés megkísérlésének napján
 - „nem kereste, „címezett ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött” jelzés visszaérkezése esetén a feladás napját követő ötödik napon,
- elektronikus levélben küldött értesítés esetén az elektronikus levél előfizető -előfizetői szerződésben megjelölt- e-mail címére történő megküldésének napján, a Szolgáltató levelező rendszerének log információja alapján,
- elektronikus tárhelyen keresztül történő értesítés esetén az előfizető ügyfélkapu felületére történő megküldésének napján, a Szolgáltató rendszerének log információja alapján,
- SMS vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján, illetve ha az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem állapítható meg az értesítés hozzáférhetővé válása, akkor a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább öt napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon.

10.2. Adatkezelési tájékoztatás elérhetősége

A Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól szóló tájékoztatását a www.tarr.hu internetes oldalon közzétett, illetve az Előzetes Tájékoztatás részét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10.3. Az előfizető együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége

Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a set-top-boksztól áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésektelen állapotáról.

Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárható köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges –, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetéket, antennát) elhelyezzen.

Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az előfizetői szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 5 munkanapon belül – rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban – visszaszolgáltatni a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszközt (különösen set-top bokszt, és az ahhoz kapcsolódóan átvett távkapcsolót, vagy CA modult). A visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) – az előfizetői szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor az Előfizetőnek felróható ok miatt nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. Az eszköz és/vagy tartozék elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén az Előfizetőt az [1. sz. melléklet](#) szerinti átalány-kártérítés fizetési kötelezettség terheli. A határidő túllépése az eszköz Előfizető általi elvesztésének minősül. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli. Amennyiben az átalány-kártérítési kötelezettség alapján történt elszámolást követő 30 napon belül az Előfizető az eszközt visszaszolgáltatja, úgy a Szolgáltató intézkedik az átalány-kártérítés törlesztéséről. Amennyiben azonban az Előfizető az eszközt az elszámolást követő 30 napon túl kínálja visszaszolgáltatásra, a Szolgáltató kártérítési-átalány igényét érvényesítheti.

Az Előfizető a Szolgáltatóval való együttműködés, a szolgáltatás igénybevétele során köteles jogait rendeltetésszerűen gyakorolni, köteles tartózkodni a zaklató, közizlést és emberi méltóságot sértő magatartástól, köteles tiszteletben tartani a Szolgáltató munkatársainak és partnereinek személyiségi és más jogait.

10.4. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

10.5. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészről az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségek terhelik.

Az Előfizető másrészről a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy

megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

10.6. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira, kapcsolattartásra megjelölt adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető az e pontban foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségét megszegi, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető szerződésszegésére hivatkozással 60 napos felmondási idővel felmondani.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

a.) Internetet tartalmazó szolgáltatások, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

A szolgáltatáscsomagok díjait és az egyéb díjakat a TARR KFT nettóban állapítja meg. Ennek értelmében a közölt bruttó árak az ÁSZF módosításának napján érvényes ÁFA-t tartalmazzák, de ÁFA változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.

A TARR Kft. szolgáltatási területe, koaxiális vagy FTTH hálózat szerinti, illetve településenkénti bontásban naprakészen megismerhető:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.tarr.hu

- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein

Rendelhető csomagok:

Csomag neve:	NET 50M	NET 100M	NET 250M	NET 500M	NET 1000M
Területi elérhetőség:	koaxiális terület településein				1.A.sz. terület
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés				
Biztosított kábelmodem (db):	1	1	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát				
E-mail (db)	5	5	5	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2	2	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	500	500	500	500	500
Havi előfizetési díj (nettó)	8 100 Ft	13 000 Ft	13 500 Ft	29 652 Ft	16 000 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	8 505 Ft	13 650 Ft	14 175 Ft	31 135 Ft	16 800 Ft

Csomag neve:	FTTH 150M	FTTH 250M	FTTH 500M	FTTH 1000M
Területi elérhetőség:	FTTH terület településein			

Hozzáférés típusa:	Szélessávú internet-hozzáférés FTTH hálózaton			
Biztosított ONT (db):	1	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát			
E-mail (db)	5	5	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	500	500	500	500
Havi előfizetési díj (nettó)	8 100 Ft	9 500 Ft	13 900 Ft	29 500 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	8 505 Ft	9 975 Ft	14 595 Ft	30 975 Ft

Csomag neve:	Digitális Jólét Alapsomag (DJA) NET 30M
Területi elérhetőség:	koaxiális és FTTH terület településein
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes/FTTH hálózaton nyújtott Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem/ONT (db):	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail (db)	nincs
E-mail tárhely (GB/email cím)	nincs
Web tárhely MB tárterület (1db)	nincs
Havi előfizetési díj 1 év határozott idővel (nettó)	3 600 Ft
Havi előfizetési díj 1 év határozott idővel (bruttó)	3 780 Ft
Havi előfizetési díj határozatlan idejű szerződés esetén (nettó)	6 800 Ft
Havi előfizetési díj határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó)	7 140 Ft

Igénybevétel feltételei:

A DJA csomagot kizárólag természetes személy előfizető veheti igénybe, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, művészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból előfizetői szerződést köt (fogyasztó). Az előfizető személyének és a költségviselőnek azonosnak kell lennie.

A DJA csomag önállóan, határozatlan és 1 éves határozott időtartamra vehető igénybe, 2 éves határozott időtartamra nem vehető igénybe, illetve készülékvásárlás a DJA csomagra kötött előfizetői szerződéshez nem kapcsolódhat.

A DJA csomag más kedvezménnyel, egyéb opcióval és kiegészítő szolgáltatással nem vonható össze, kivéve az elektronikus számlaküldés és elektronikus díjfizetés esetén igénybe vehető e-számla kedvezményt. Az e-számla kedvezmény további részletei a www.tarr.hu oldalon elérhetőek. A szerződés megkötésekor a Szolgáltató belépési díjat nem számít fel.

A DJA díjcsomag az igényelt létesítési címen elérhető technológiai feltételek mellett biztosított.

Csomag neve:	MikroNET 5M*	MikroNET 10M*	MikroNET 15M*	MikroNET 30M*	MikroNET 50M*
Területi elérhetőség:	MikroNET területen				
Hozzáférés típusa:	Szélessávú rádiófrekvenciás Internet-hozzáférés.				
Biztosított modem:	1	1	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát				
E-mail (db)	5	5	5	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2	2	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	50	50	50	50	50
Havi előfizetési díj (nettó)	5 424 Ft	7 010 Ft	9 052 Ft	15 748 Ft	17 619 Ft
Havi előfizetési díj (bruttó)	5 695 Ft	7 360 Ft	9 505 Ft	16 535 Ft	18 500 Ft
	* = csak egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá				

Nem rendelhető csomagok neve és tartalma:

Csomag neve:	NET 16M	NET 30M	NET 70M	NET 150M	NET 320M
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés				
Biztosított kábelmodem:	1	1	1	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát				
E-mail (db)	5	5	5	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2	2	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	500	500	500	500	500

Havi előfizetési díj (nettó)	6 142,85 Ft	7 195,24 Ft	8 466,67 Ft	18 100 Ft	27 109,52 Ft
Havi előfizetési díjak (bruttó)	6 450 Ft	7 555 Ft	8 890 Ft	19 005 Ft	28 465 Ft
2019.10. hótól nem rendelhető szolgáltatás csomagok.					

Csomag neve:	NET 25M	NET 200M
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés	
Biztosított kábelmodem:	1	1
IP cím	Dinamikusan változó, privát	
E-mail (db)	5	5
E-mail tárhely (GB/email cím)	2	2
Web tárhely MB tárterület (1db)	500	500
Havi előfizetési díj (nettó)	6 700 Ft	22 000 Ft
Havi előfizetési díjak (bruttó)	7 035 Ft	23 100 Ft
2022.03.15-től nem rendelhető szolgáltatás csomagok.		

Csomag neve:	NET 10M
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5
E-mail tárhely	2
Web tárhely:	50 MB
Havi előfizetési díj:	3 319,05 Ft+ÁFA
Havi előfizetési díj (bruttó):	3 485 Ft

Csomag neve:	NET 20M
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Havi előfizetési díj:	6 142,86 Ft+ÁFA
Havi előfizetési díj (bruttó):	6 450 Ft

Csomag neve:	NET 40M
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Havi előfizetési díj:	7 595,24 Ft+ÁFA
Havi előfizetési díj (bruttó):	7 975 Ft

Csomag neve:	NET 60M
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Havi előfizetési díj:	8 257,14 Ft+ÁFA
Havi előfizetési díj (bruttó)	8 670 Ft

Csomag neve:	NET 120M
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Havi előfizetési díj:	13 376,19 Ft+ÁFA
Havi előfizetési díj (bruttó):	14 045 Ft

Csomag neve:	NET NR/1 2013	NET NR/2 2013	NET NR/3 2013
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1 db	1 db	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát	Dinamikusan változó, privát	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím	5 db email cím	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím	2 GB tárhely / email cím	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500MB tárterület	1 db 500MB tárterület	1 db 500MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	10 / 2 Mbps	15 / 3 Mbps	25 / 5 Mbps
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	5 / 1 Mbps	7,5 / 1,5 Mbps	12,5 / 1,5 Mbps
Maximális letöltési korlát:	Nincs	Nincs	Nincs

Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs	Nincs	Nincs
Havi előfizetési díj	7 871,43 Ft+ ÁFA	8 000 Ft + ÁFA	6 633,33 Ft +ÁFA
Havi előfizetési díj (bruttó)	8 265 Ft	8 400 Ft	6 965 Ft

Csomag neve:	Digitális Jólét Alapcsomag (TARR DJA)
Területi elérhetőség:	Aktuális akciós mellékletben meghatározott területen, településeken, településrészeken.
Hozzáférés típusa:	Helyhez kötött vezetékes internet elérés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó vagy NAT-olt
E-mail:	-
E-mail tárhely	-
Web tárhely:	-
Havi előfizetési díj (FT + ÁFA):	2 449 Ft+ÁFA
Havi előfizetési díj (bruttó)	2 571 Ft
Maximális letöltési korlát:	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs
2022. 03. 18-tól nem rendelhető díjcsomag	A már megkötött szerződések a határozott idő lejártával megszűnnek.
Igénybevétel speciális feltételei • 2 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe. Amennyiben a szerződés határozott tartama alatt a szerződést az előfizető felmondja, vagy a szolgáltató mondja fel az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegése miatt, a kedvezmény megszűnik, és a kapott kedvezményt az előfizető köteles visszafizetni. A kedvezmény mértéke havonta a NET 25M csomag kedvezmény nélküli díjának és a TARR DJA díjának különbözete. • A csomagot olyan természetes személy előfizető veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés szerinti hozzáférés címén, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló igény benyújtását megelőző egy évben, • Az előfizető személyének és a költségviselőnek azonosnak kell lennie. • 2 éves határozott tartam lejáratát után a szerződés megszűnik. • Telepítési és egyéb egyszeri díjak nem kapcsolódnak a csomagokhoz; az ÁSZF szerinti egyéb opciók, kiegészítő szolgáltatások ezen csomagok mellett nem érhetők el. • A DJA csomag igénybevehetősége a hozzáférés helyén elérhető hálózati és technikai képességektől függ. További feltétel, hogy az Előfizetőnek nem lehet egy magyarországi hírközlési szolgáltató felé sem lejárt díjtartozása. Amennyiben Előfizetőnek a DJA szolgáltatásra való jogosultság feltételeire vonatkozó nyilatkozata valótlaniságot tartalmaz, úgy elveszíti jogosultságát a DJA internet-hozzáférési szolgáltatásra és az abból eredő kedvezményekre, így szerződése határozatlan idejűvé válik, és a Szolgáltató jogosulttá válik az ÁSZF 4. sz. mellékletében meghatározott, a fentivel megegyező paraméterű, határozatlan idejű szolgáltatás havi díján kiszámlázni vagy az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.	

Internetet nem tartalmazó szolgáltatások: A Szolgáltató erre nem képez díjcsomagokat, ezek tartalmában és árában az egyedi előfizetői szerződésben állapodik meg az Előfizetővel.

b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

2021. 01.01-től alkalmazandó díjak

Szolgáltatás megnevezése	Díj Ft
Adminisztrációs díj	866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 Ft) plusz a tartós adathordozó díja, vagy plusz nyomtatott formában átadott adat esetében 3 Ft+ÁFA/ oldalanként
Átadási pont előtti hiba javítása olyan esetben, mikor a hibát az Előfizető okozta	3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)
Áthelyezési díj	3503,94 Ft + ÁFA (bruttó: 4450 Ft)
Belépési (Bekapcsolási) díj	10000 Ft + ÁFA (bruttó: 12700 Ft)
Biztosíték (kaució, óvadék)	legfeljebb 12 havi előfizetési díj
Elállási díj	2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 Ft)
Elektronikus számla nyomtatási díja	3150 Ft + ÁFA (bruttó 4000 Ft)
Expressz kiszállási díj	11 811 Ft + ÁFA (bruttó: 15 000 Ft)
Fizetési felszólítás díja	1890 Ft + ÁFA (bruttó:2 400 Ft)
Fix IP cím (db / hó)	2992 Ft + ÁFA (bruttó: 3800 Ft)
Ingatlanon belüli átadási pont áthelyezési díja	2362 Ft + ÁFA (bruttó: 3000 Ft)
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	árajánlat szerint + ÁFA
Kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítés (ÁFA körön kívül)	31 750 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz tartozékának elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítési díj (ÁFA körön kívül)	5 000 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege (db)	legfeljebb 12 havi előfizetési díj
Kiszállási díj	7874 Ft Ft + ÁFA (bruttó: 10 000 Ft)
Kiszállás eredménytelensége esetén fizetendő átalány-kártérítés (ÁFA körön kívül)	10 000 Ft
Plusz email cím a csomagban foglaltakon felül (/db)	500 Ft + ÁFA (bruttó: 635 Ft)
Számla küldése külföldi címre	788 Ft + ÁFA/számla (bruttó 1000 Ft/számla)
Szerződés módosítási díj	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)
Szolgáltatás-csomag módosítás	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)
Szolgáltató-váltás díja	10000 Ft + ÁFA (bruttó: 12700 Ft)
Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó	944,88 Ft + ÁFA (bruttó:1200 Ft)
Visszakapcsolási díj szünetelésből visszakapcsolás esetére	7874 Ft + ÁFA (bruttó: 10 000 Ft)
Visszakapcsolási díj korlátozást, felfüggesztést követően	3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)
Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja	10 000 Ft + ÁFA (bruttó: 12 700 Ft/óra)

d.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolata, illetve egyéb, jogszabály alapján díjfizetés mellett biztosítható dokumentum esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

Átadási pont előtti hiba javítása olyan esetben, mikor a hibát az Előfizető okozta

Az Előfizető által okozott hiba javításának díja

Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, és az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht. 137. § (1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolat szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Belépési (bekapcsolási) díj

A szolgáltatás igénybevétele érdekében, az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki.

Belépési díj fizetendő továbbá minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató a már kiépített hozzáférési ponton új szerződés megkötése alapján nyújt szolgáltatást.

Biztosíték (kaució, óvadék)

A szolgáltató az ÁSZF 8.1.4. pontja szerinti esetekben és feltételekkel a szerződésben foglaltak teljesítésének biztosításaként pénzbeli óvadékot határozhat meg, melynek mértékét a Szolgáltató az eset körülményeinek függvényében határozza meg, de legfeljebb 12 havi előfizetési díj.

Elállási díj

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

Elektronikus számla nyomtatási díja

Elektronikus számlázás esetén az előfizető kérésére az elektronikus számla kinyomtatásának díja.

Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Ez a díj minden olyan esetben felszámítható, amikor a szolgáltató valamilyen az ÁSZF-ben említett határidő tartására kötelezett, de az Előfizető kérésére a Szolgáltató a megadott határidőnél korábbi időpontban állapodik meg, és ebben az időpontban a kiszállást a Szolgáltató teljesíti, és a kiszállás célja a vállalt határidőn belül teljesül, valamint az Expressz kiszállási díj megfizetését az Előfizető előzetesen vállalta.

Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött postai levél adminisztrációs díja.

Fix IP cím díja

Fix IP cím megrendelése esetén az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb járulékos havi díj; a Fix IP cím díjának megfizetésére köteles.

Ingatlanon belüli átadási pont áthelyezési díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanon belül már meglévő, kiépített vételi hely ingatlanon belüli áthelyezése esetén fizetendő díj.

Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

Kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése, megrongálása esetére fizetendő átalány-kártérítés

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a kártérítés-átalány összegét előre meghatározza.

Kihelyezett hírközlési eszköz tartozékának elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő átalány-kártérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonában lévő kihelyezett hírközlési eszköz tartozékának elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a kártérítés-átalány összegét előre meghatározza.

Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy hálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben, stb.)

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

Kiszállás eredménytelensége esetén fizetendő átalány-kártérítés

Amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a Szolgáltató kiszáll a helyszínre, de a hiba behatárolása, illetve a hiba kijavítása a meghatározott időpontban nem lehetséges, mert az Előfizető nem biztosítja a hibakezelés céljából a helyiségébe történő belépést és erről az Előfizető a Szolgáltatót előzetesen nem tájékoztatta bizonyítható módon, az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a kártérítés-átalány összegét előre meghatározza.

Számla küldése külföldi címre

Amennyiben az Előfizető a számláját nem magyarországi címre kéri postázni, akkor Szolgáltató számlánként ezt a díjat jogosult felszámítani.

Szerződésmódosítási díj

Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő előfizetői szerződését meg kívánja változtatni. Különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére.

Szolgáltatás-csomag módosítás díja

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes szolgáltatás-csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomagmódosítás teljesítéséért fizetendő díj.

Szolgáltatóváltás díja

Szolgáltatóváltási megállapodás megkötése esetén a szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárásért fizetendő díj

Szüneteltetés alatt fizetendő díj/hó

Az előfizető kérése esetén szünetelő szolgáltatás esetén a szünetelés időtartamára fizetendő díj.

Visszakapcsolási díj szünetelésből visszakapcsolás esetére

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamának leteltét követő szolgáltatás visszakapcsolásáért fizetendő díj, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges (kiszállási díjat is magában foglalja).

Visszakapcsolási díj korlátozást, felfüggesztést követően

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására, felfüggesztésére került sor, és a korlátozás/felfüggesztés oka megszűnt, és az előfizető nem mondja fel a szerződést, a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért fizetendő díj (helyszíni intézkedés szükségessége esetén a kiszállási díjat nem foglalja magában).

Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja

Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak, amennyiben azt az előfizető kéri, de a hiba nem a TARR KFT által nyújtott szolgáltatás nem megfelelősége miatt állt be, azaz a hiba elhárítása nem a TARR KFT ÁSZF-ben vállalt kötelezettsége.

2.sz. melléklet: A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok

A vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek hatályba lépése: 2022.10.10-től

A Mobil szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek hatályba lépése: 2022.10.10-től

Valamennyi akcióra vonatkozó feltételek:

A feltüntetett bruttó árak 27% ÁFA mellett értendők- kivéve az internet szolgáltatást tartalmazó csomagok (mobil és helyhez kötött), melynek ÁFA tartalma 5%.

Jelen akciós feltételrendszer érvénybelépésének napján minden ezt megelőző akciós feltételrendszer érvényét veszti, és az előző akciós feltételrendszerben megfogalmazott kedvezményeket a Szolgáltató visszavonja.

A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó egyszeri kedvezményes díjak:

	Kedvezmény nélküli ár	Akciós ár	Kedvezmény mértéke
Elnevezés	bruttó	bruttó	bruttó
Belépési (Bekapcsolási) díj	12 700 Ft	0 Ft	12 700 Ft

Előfizető 1 naptári évben maximum 2 alkalommal jogosult a díjmentes belépési díj igénybe vételére.

1 akcióban 1 alkalommal lehet igénybe venni a díjmentes belépési díjat.

A szüneteltetés igénybe vételének a szüneteltetés idejével meghosszabbodik a hűségidő. Ha a határozott időre megkötött szerződést a határozott időtartam lejáratát megelőzően 1 alkalomnál többször szünetelteti előfizető a határozott idejű szerződéssel kötött szolgáltatást, az az akcióból történő kizárást vonja maga után, az akciós feltételek felmondásra kerülnek és a kedvezmény nélküli áron kerül számlázásra a szolgáltatás.

Általános feltételek:

Előfizetői szerződés 2 éves határozott időtartamra abban az esetben köthető meg, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

Az akciók egyéni előfizetőkre érvényesek, kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.

A kedvezményes havidíjak 1 vagy 2 év határozott időre kötött szerződések esetén vehetők igénybe, kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.

A NET 500M, NET 1000M, FTTH 500M és FTTH 1000M szélessávú vezetékes internet szolgáltatások műszaki felmérés függvényében biztosíthatóak. A műszaki felmérés eredményéről az érintett Előfizetőt a felmérést követően a szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az igénybejelentéskor megadott elérhetőségen.

Amennyiben az előfizető a határozott idejű szerződéssel megkötött szolgáltatáscsomagot határozott időn belül felmondással megszünteti, módosítja, vagy a szerződést a szolgáltató díjtartozás miatt a felmondja, úgy a Szolgáltató jogosult az akció igénybevételéből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények szerződés bontási díjként történő megfizetését. A szolgáltató ezt az előfizető részére kiszámlázza, melyet az előfizető köteles rendezni. A szerződés bontási díj mértéke az előfizető által igénybevett kedvezmény mértéke, mely a csomag kedvezményes és kedvezmény nélküli havidíjának különbözete. Az igénybe vett kedvezményt a szerződés megkötésétől a szerződés megszűnésének napjáig köteles az előfizető megfizetni. A mindenkor hatályos kedvezmény nélküli havidíjakat az adott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek tartalmazzák.

Az előfizető jogosult az akció igénybevételére, amennyiben annak az ÁSZF-ben meghatározott minden feltételének megfelel.

A szolgáltató az adott akciók területi elérhetőségét korlátozhatja, illetve bizonyos ügyfélköröket kizárhat belőle.

Az akciókban való részvételből minden előfizető kizárásra kerül, akinek az igénylés pillanatában díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

A szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati csatornáin keresztül az előfizetővel egyedi díjakban és kedvezményekben megállapodni. Az egyedi megállapodás során igénybevett kedvezmények más akciókkal össze nem vonhatók.

Több akció nem vonható össze, 1 akcióban 1 akciós kedvezmény vehető igénybe, kivéve, amennyiben a konkrét akciós ajánlat feltételei másként nem rendelkeznek.

A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó havi akciós díjak:

Kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó általános akciós ajánlatok

Kábeltelevízió akció:

Akció részletes leírása:

Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció feltételei:

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek az itt írt eltérésekkel.

Az ajánlat vonatkozik lakossági és üzleti előfizetőkre egyaránt. Üzleti előfizetők esetében a havidíj vételi helyenként értendő.

.

Szolgáltató által nyújtott Kábel TV szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok:

KOAX hálózattal lefedett települések esetén:

Az akció érvényes a TARR Kft. szolgáltatási területén meghatározott koax A1 és A2 szerinti településeken.			
	Kedvezményes havidíj 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	Kedvezmény nélküli havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke / hó 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződéssel
Csomag neve	bruttó havidíj	bruttó havidíj	bruttó
Mini	nem elérhető	2 290 Ft	nincs
Alap	4 090 Ft	4 490 Ft	400 Ft
Extra	5 990 Ft	6 390 Ft	400 Ft

FTTH hálózattal lefedett települések esetén:

Az akció érvényes a TARR Kft. szolgáltatási területén meghatározott koax B szerinti településeken.			
	Kedvezményes havidíj 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	Kedvezmény nélküli havidíj Határozatlan idejű szerződéssel	Kedvezmény mértéke / hó 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződéssel
Csomag neve	bruttó havidíj	bruttó havidíj	bruttó
Alap	4 090 Ft	4 490 Ft	400 Ft
Extra	4 990 Ft	6 390 Ft	1 400 Ft

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Szélessávú vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok**Akció részletes leírása:**

Határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció feltételei:

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.

Szolgáltató által nyújtott Szélessávú internet szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok és azok területi érvényessége:**Internet ajánlat - KOAX Normál akció**

KOAX	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel	
Csomag neve	bruttó (ÁFA: 5%)	bruttó (ÁFA: 5%)	Kedvezmény mértéke bruttó (ÁFA: 5%)
NET 50M	7 770 Ft	8 505 Ft	735 Ft
NET 100M	8 925 Ft	13 650 Ft	4 725 Ft
NET 250M	10 395 Ft	14 175 Ft	3 780 Ft
NET 500M	11 900 Ft	31 135 Ft	19 235 Ft
NET 1000M	13 650 Ft	16 800 Ft	3 150 Ft
Területi érvényesség:	Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás Működési területe 1.sz. terület településein (Koaxiális technológiával lefedett területek)		

Internet ajánlat - FTTH Normál akció

FTTH	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel	
Csomag neve	bruttó (ÁFA 5%)	bruttó (ÁFA 5%)	Kedvezmény mértéke bruttó (ÁFA 5%)
FTTH 150M	7 770 Ft	8 505 Ft	735 Ft
FTTH 250M	8 190 Ft	9 975 Ft	1 785 Ft
FTTH 500M	8 820 Ft	14 595 Ft	5 775 Ft
FTTH 1000M	9 975 Ft	30 975 Ft	21 000 Ft
Területi érvényesség:	Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás Működési területe 2.sz. terület településein (FTTH technológiával lefedett területek)		

Internet ajánlat - Mikro akció

Mikró	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel	
Csomag neve	bruttó (ÁFA: 5%)	bruttó (ÁFA: 5%)	Kedvezmény mértéke bruttó (ÁFA: 5%)
MikroNET 5M	3 500 Ft	5 695 Ft	2 195 Ft
MikroNET 10M	4 500 Ft	7 360 Ft	2 860 Ft
MikroNET 15M	5 500 Ft	9 505 Ft	4 005 Ft
MikroNET 30M	6 000 Ft	16 535 Ft	10 535 Ft
MikroNET 50M	7 500 Ft	18 500 Ft	11 000 Ft
Területi érvényesség:	Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás Működési területe 2.sz. terület településein 3.sz. terület (Mikrohullámú technológiával lefedett területek)		

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Őszi NET Akció 2022 - KOAX

Akció érvényessége: 2022.10.10 – visszavonásig

Akció részletes leírása:

Az akció keretein belül az "Internet ajánlat - KOAX Normál" akcióban is résztvevő NET 50M, NET 100M, NET 250M csomagokra kedvezőbb havidíjon szerződhetnek az akció feltételeinek megfelelő előfizetők.

Akció feltételei:

- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az igénylő előfizetőnek az igénylés napján nem áll fenn díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltató nyilvántartása alapján az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül előfizetői szerződés megszegése címén nem történt szolgáltató általi felmondás vagy díjtartozás miatti rendkívüli felmondás.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

Akcióban résztvevő csomag neve	Akciós havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel bruttó (ÁFA: 5%)	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel bruttó (ÁFA: 5%)	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel bruttó (ÁFA: 5%)	Kedvezmény mértéke (kedvezmény nélküli havidíj - akciós havidíj) bruttó (ÁFA: 5%)
NET 50M	4 500 Ft	7 770 Ft	8 505 Ft	4 005 Ft
NET 100M	6 900 Ft	8 925 Ft	13 650 Ft	6 750 Ft
NET 250M	9 100 Ft	10 395 Ft	14 175 Ft	5 075 Ft
Területi érvényesség:	Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás Működési területe 1.sz. terület településein (Koaxiális technológiával lefedett területek)			

Őszi NET Akció 2022 - FTTH

Akció érvényessége: 2022.10.10 – visszavonásig

Akció részletes leírása:

Az akció keretein belül az "Internet ajánlat - FTTH Normál" akcióban is résztvevő FTTH 150M, FTTH 250M, FTTH 500M csomagokra kedvezőbb havidíjon szerződhetnek az akció feltételeinek megfelelő előfizetők.

Akció feltételei:

- Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.
- Az igénylő előfizetőnek az igénylés napján nem áll fenn díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.
- Az akció 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltató nyilvántartása alapján az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül előfizetői szerződés megszegése címén nem történt szolgáltató általi felmondás vagy díjtartozás miatti rendkívüli felmondás.
- A szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni.

Akcióban résztvevő csomag neve	Akciós havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel bruttó (ÁFA: 5%)	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel bruttó (ÁFA: 5%)	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel bruttó (ÁFA: 5%)	Kedvezmény mértéke (kedvezmény nélküli havidíj - akciós havidíj) bruttó (ÁFA: 5%)
FTTH 150M	4 500 Ft	7 770 Ft	8 505 Ft	4 005 Ft
FTTH 250M	5 300 Ft	8 190 Ft	9 975 Ft	4 675 Ft
FTTH 500M	7 300 Ft	8 820 Ft	14 595 Ft	7 295 Ft
Területi érvényesség:	Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás Működési területe 2.sz. terület településein (FTTH technológiával lefedett területek)			

E-mail szolgáltatás csomag:**Akció leírás:**

Az önálló e-mail szolgáltatás csomag 5db e-mail fiókot tartalmaz. Minden e-mail fiókhoz 2GB tárhely tartozik.

Érvényes az alábbi településeken:

Teljes TARR Kft. internettel ellátott településein igénybe vehető.

Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

Akció feltételei:

Lakossági előfizető veheti igénybe, amennyiben rendelkezik valamilyen vezetékes internet, vagy mikros internet szolgáltatással a TARR Kft.-nél, továbbá az előfizetett internet csomagjában foglalt email címeket (amennyiben tartalmaz ilyet a szolgáltatás) felhasználta.

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Csomag neve	Havidíj határozatlan időre kötött szerződés esetén	
	nettó	bruttó
Önálló e-mail szolgáltatás	630 Ft	800 Ft

Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat**Vezetékes telefonszolgáltatás Tarr Mobil irányú hívás akció:****Akció részletes leírása:**

TELE-TARR vezetékes telefon szolgáltatási csomagra előfizető ügyfelek a Kapcsolat mobil csomagok előfizetői irányba indított hívásainak percdíja 0,-Ft.

Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

KOMBI szolgáltatásra vonatkozó ajánlat:**Akcio tartalma:**

Több szolgáltatás egy csomagban történő megrendelése és 1 vagy 2 év határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

Akcio időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

Akcio feltételei:

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.

KOMBI szolgáltatásra vonatkozó, speciális feltételek:

- KOMBI szerződés kötéskor Előfizető vállalja, hogy az érintett szerződéseit összeköti.
- Előfizető vállalja, hogy az akcióban érintett szerződéseket az Akció időtartama alatt nem mondja fel és nem módosítja, illetve nem kezdeményez olyan eljárást, ami a szerződés megszűnésével jár (pl: számhordozás, szolgáltató váltás).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződéseket (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen szünetelteti (azaz külön-külön nem szüneteltethetők).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen helyezhetők át (azaz külön-külön nem áthelyezhetők).
- Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben valamelyik összekapcsolt szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, akkor az Szolgáltató kizárhatja az előfizetőt az akcióból.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akciós időszak alatt bármely fenti pontot megszegi, úgy Szolgáltató jogosult az akció igénybevételéből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények megfizetését.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akcióban foglalt kedvezmény az érintett szerződések összekötése miatt jár.

KOMBI csomag: Több szolgáltatás csomagot tartalmazó bundled szolgáltatáscsomag, amely megrendelése esetén az előfizető összességében kedvezőbb feltételekkel veheti igénybe az előfizetett szolgáltatásokat, mintha önálló termékként fizetne elő az egyes szolgáltatásokra.

A csomag kedvezmény nélküli díja minden esetben a kombi csomagban foglalt szolgáltatáscsomagok ÁSZF-ben önálló szolgáltatáscsomagként meghatározott kedvezmény nélküli díjai alapján kerülnek kiszámításra. A csomag tartalmától és havidíjától függően a szolgáltató eltérő kedvezményt biztosít a Kábel TV, Helyhez kötött internet és Vezetékes telefon csomagok díjaiból.

Szolgáltató által nyújtott Kombi csomagra vonatkozó akciós ajánlatok és azok területi érvényessége:

Kombi ajánlat – KOAX Normal	Csomag tartalma						
Kombi csomag elnevezése	Kábel TV	Digitális kiscsomag	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel (bruttó)	Kedvezmény nélküli havidíj (bruttó)	Kedvezmény mértéke (bruttó)
Alap 50M Tel	Alap	-	NET 50M	Tele-TARR	6 590 Ft	15 025 Ft	8 435 Ft
Alap 50M	Alap	-	NET 50M	-	6 590 Ft	12 995 Ft	6 405 Ft
Alap 100M Tel	Alap	-	NET 100M	Tele-TARR	7 990 Ft	20 170 Ft	12 180 Ft
Alap 100M	Alap	-	NET 100M	-	7 990 Ft	18 140 Ft	10 150 Ft
Alap 250M Tel	Alap	-	NET 250M	Tele-TARR	8 390 Ft	20 695 Ft	12 305 Ft
Alap 250M	Alap	-	NET 250M	-	8 390 Ft	18 665 Ft	10 275 Ft
Alap 500M Tel	Alap	-	NET 500M	Tele-TARR	12 990 Ft	37 655 Ft	24 665 Ft
Alap 500M	Alap	-	NET 500M	-	12 990 Ft	35 625 Ft	22 635 Ft
Extra 50M Tel	Extra	-	NET 50M	Tele-TARR	9 490 Ft	16 925 Ft	7 435 Ft
Extra 50M	Extra	-	NET 50M	-	9 490 Ft	14 895 Ft	5 405 Ft
Extra 100M Tel	Extra	-	NET 100M	Tele-TARR	10 890 Ft	22 070 Ft	11 180 Ft
Extra 100M	Extra	-	NET 100M	-	10 890 Ft	20 040 Ft	9 150 Ft
Extra 250M Tel	Extra	-	NET 250M	Tele-TARR	11 890 Ft	22 595 Ft	10 705 Ft
Extra 250M	Extra	-	NET 200M	-	11 890 Ft	20 565 Ft	8 675 Ft
Extra 500M Tel	Extra	-	NET 500M	Tele-TARR	13 990 Ft	39 555 Ft	25 565 Ft
Extra 500M	Extra	-	NET 500M	-	13 990 Ft	37 525 Ft	23 535 Ft
Extra 1000M	Extra	-	NET 1000M	-	14 590 Ft	23 190 Ft	8 600 Ft
Extra 1000M Tel	Extra	-	NET 1000M	Tele-TARR	14 590 Ft	25 220 Ft	10 630 Ft
Prémium 50M Tel	Extra	Prémium	NET 50M	Tele-TARR	11 390 Ft	19 615 Ft	8 225 Ft
Prémium 50M	Extra	Prémium	NET 50M	-	11 390 Ft	17 585 Ft	6 195 Ft
Prémium 100M Tel	Extra	Prémium	NET 100M	Tele-TARR	12 590 Ft	24 760 Ft	12 170 Ft
Prémium 100M	Extra	Prémium	NET 100M	-	12 590 Ft	22 730 Ft	10 140 Ft
Prémium 250M Tel	Extra	Prémium	NET 250M	Tele-TARR	13 990 Ft	25 285 Ft	11 295 Ft
Prémium 250M	Extra	Prémium	NET 250M	-	13 990 Ft	23 255 Ft	9 265 Ft
Prémium 500M Tel	Extra	Prémium	NET 500M	Tele-TARR	14 990 Ft	42 245 Ft	27 255 Ft
Prémium 500M	Extra	Prémium	NET 500M	-	14 990 Ft	40 215 Ft	25 225 Ft
Prémium 1000M	Extra	Prémium	NET 1000M	-	15 590 Ft	25 880 Ft	10 290 Ft
Prémium 1000M Tel	Extra	Prémium	NET 1000M	Tele-TARR	15 590 Ft	27 910 Ft	12 320 Ft
Területi érvényesség:	Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás Működési területe 1.sz. terület településein (Koaxiális technológiával lefedett területek)						

Kombi ajánlat – FTTH Normal	Csomag tartalma						
Kombi csomag elnevezése	Kábel TV	Digitális kiscsomag	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel (bruttó)	Kedvezmény nélküli havidíj (bruttó)	Kedvezmény mértéke (bruttó)

Alap 150 Tel	Alap	-	FTTH 150M	Tele-TARR	6 600 Ft	15 025 Ft	8 425 Ft
Alap 150	Alap	-	FTTH 150M	-	6 600 Ft	12 995 Ft	6 395 Ft
Alap 250 Tel	Alap	-	FTTH 250M	Tele-TARR	7 800 Ft	16 495 Ft	8 695 Ft
Alap 250	Alap	-	FTTH 250M	-	7 800 Ft	14 465 Ft	6 665 Ft
Alap 500 Tel	Alap	-	FTTH 500M	Tele-TARR	9 000 Ft	21 115 Ft	12 115 Ft
Alap 500	Alap	-	FTTH 500M	-	9 000 Ft	19 085 Ft	10 085 Ft
Alap 1000 Tel	Alap	-	FTTH 1000M	Tele-TARR	10 400 Ft	37 495 Ft	27 095 Ft
Alap 1000	Alap	-	FTTH 1000M	-	10 400 Ft	35 465 Ft	25 065 Ft
Extra 250 Tel	Extra	-	FTTH 250M	Tele-TARR	8 200 Ft	18 395 Ft	10 195 Ft
Extra 250	Extra	-	FTTH 250M	-	8 200 Ft	16 365 Ft	8 165 Ft
Prémium 250 Tel	Extra	Prémium	FTTH 250M	Tele-TARR	8 500 Ft	21 085 Ft	12 585 Ft
Prémium 250	Extra	Prémium	FTTH 250M	-	8 500 Ft	19 055 Ft	10 555 Ft
Extra 500 Tel	Extra	-	FTTH 500M	Tele-TARR	10 100 Ft	23 015 Ft	12 915 Ft
Extra 500	Extra	-	FTTH 500M	-	10 100 Ft	20 985 Ft	10 885 Ft
Prémium 500 Tel	Extra	Prémium	FTTH 500M	Tele-TARR	10 500 Ft	25 705 Ft	15 205 Ft
Prémium 500	Extra	Prémium	FTTH 500M	-	10 500 Ft	23 675 Ft	13 175 Ft
Extra 1000 Tel	Extra	-	FTTH 1000M	Tele-TARR	11 500 Ft	39 395 Ft	27 895 Ft
Extra 1000	Extra	-	FTTH 1000M	-	11 500 Ft	37 365 Ft	25 865 Ft
Prémium 1000 Tel	Extra	Prémium	FTTH 1000M	Tele-TARR	12 000 Ft	42 085 Ft	30 085 Ft
Prémium 1000	Extra	Prémium	FTTH 1000M	-	12 000 Ft	40 055 Ft	28 055 Ft
Alap Tel	Alap	-	-	Tele-TARR	4 600 Ft	6 520 Ft	1 920 Ft
Extra Tel	Extra	-	-	Tele-TARR	5 200 Ft	8 420 Ft	3 220 Ft
Prémium Tel	Extra	Prémium	-	Tele-TARR	6 700 Ft	11 110 Ft	4 410 Ft
Területi érvényesség:	Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás Működési területe 2.sz. terület településein (FTTH technológiával lefedett területek)						

Kombi ajánlat – FTTH- Szekszárd, Zalaegerszeg bizonyos területei	Csomag tartalma						
Kombi csomag elnevezése	Kábel TV	Digitális kiscsomag	Helyhez kötött internet	Vezetékes telefon	Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel (bruttó)	Kedvezmény nélküli havidíj (bruttó)	Kedvezmény mértéke (bruttó)
Alap 250 Tel	Alap	-	FTTH 250M	Tele-TARR	5 500 Ft	16 495 Ft	10 995 Ft
Alap 250	Alap	-	FTTH 250M	-	5 500 Ft	14 465 Ft	8 965 Ft
Alap 500 Tel	Alap	-	FTTH 500M	Tele-TARR	6 000 Ft	21 115 Ft	15 115 Ft
Alap 500	Alap	-	FTTH 500M	-	6 000 Ft	19 085 Ft	13 085 Ft
Alap 1000 Tel	Alap	-	FTTH 1000M	Tele-TARR	7 200 Ft	37 495 Ft	30 295 Ft
Alap 1000	Alap	-	FTTH 1000M	-	7 200 Ft	35 465 Ft	28 265 Ft
Extra 250 Tel	Extra	-	FTTH 250M	Tele-TARR	6 300 Ft	18 395 Ft	12 095 Ft
Extra 250	Extra	-	FTTH 250M	-	6 300 Ft	16 365 Ft	10 065 Ft
Extra 500 Tel	Extra	-	FTTH 500M	Tele-TARR	6 800 Ft	23 015 Ft	16 215 Ft
Extra 500	Extra	-	FTTH 500M	-	6 800 Ft	20 985 Ft	14 185 Ft
Extra 1000 Tel	Extra	-	FTTH 1000M	Tele-TARR	8 000 Ft	39 395 Ft	31 395 Ft
Extra 1000	Extra	-	FTTH 1000M	-	8 000 Ft	37 365 Ft	29 365 Ft

Prémium 250 Tel	Extra	Prémium	FTTH 250M	Tele-TARR	7 900 Ft	21 085 Ft	13 185 Ft
Prémium 250	Extra	Prémium	FTTH 250M	-	7 900 Ft	19 055 Ft	11 155 Ft
Prémium 500 Tel	Extra	Prémium	FTTH 500M	Tele-TARR	8 100 Ft	25 705 Ft	17 605 Ft
Prémium 500	Extra	Prémium	FTTH 500M	-	8 100 Ft	23 675 Ft	15 575 Ft
Prémium 1000 Tel	Extra	Prémium	FTTH 1000M	Tele-TARR	9 900 Ft	42 085 Ft	32 185 Ft
Prémium 1000	Extra	Prémium	FTTH 1000M	-	9 900 Ft	40 055 Ft	30 155 Ft
Alap Tel	Alap	-	-	Tele-TARR	4 300 Ft	6 520 Ft	2 220 Ft
Extra Tel	Extra	-	-	Tele-TARR	4 800 Ft	8 420 Ft	3 620 Ft
Prémium Tel	Extra	Prémium	-	Tele-TARR	6 400 Ft	11 110 Ft	4 710 Ft
Területi érvényesség:	Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás Működési területe 2.sz. terület alatt jelölt (FTTH technológiával lefedett területek) Szekszárd és Zalaegerszeg bizonyos FTTH hálózattal lefedett címein						

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

TV kiscsomagokra vonatkozó ajánlatok**Területi érvényesség:**

TARR Kft. szolgáltatási területe.

Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

TV kiscsomag akció igénybevételének feltételei és elérhetősége:

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.

TV kiscsomagok megrendelésének feltétele, hogy az előfizető:

- a végponton az előfizető rendelkezik élő Mini, Alap vagy Extra kábeltelevízió előfizetéssel
- az előfizető rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközzel (set-top-boksz és dekódoló kártya, vagy CA modul és dekódoló kártya valamint a digitális kábeltelevízió adás vételére és CA modul fogadására alkalmas televízió készülék)
- a meglévő kábeltelevízió előfizetése mellé elérhető a megrendelt TV kiscsomag (lásd Műsorterjesztési (kábelTV) szolgáltatás ÁSZF 1. sz. melléklet)

Szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok:

TV Kiscsomag neve	Kedvezményes havidíj 1 év határozott időre kötött szerződéssel (bruttó)	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idejű szerződéssel (bruttó)	Kedvezmény mértéke határozott időre kötött szerződés esetén (bruttó)
Útitárs	790 Ft	1 590 Ft	800 Ft
Cinemax Pak	890 Ft	1 590 Ft	700 Ft
Filmbox	990 Ft	1 290 Ft	300 Ft
Kópévilág	890 Ft	990 Ft	100 Ft
Ritmus	690 Ft	1 090 Ft	400 Ft
Prémium	2 190 Ft	2 690 Ft	500 Ft
Mix	1 590 Ft	1 990 Ft	400 Ft
Tudásvilág	1 290 Ft	1 590 Ft	300 Ft
Film Mix	1 290 Ft	1 590 Ft	300 Ft
Éden	1 390 Ft	1 590 Ft	200 Ft

Szolgáltató időszakosan, meghatározott területeken igénybe vehető, egyedi kedvezményt biztosíthat.

Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó Kártyafogadásra alkalmas set-top boksz bérleti díja TV kiscsomag előfizetéssel**Akció részletes leírása:**

TV kiscsomag előfizetés igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top boksz vagy CA modul, valamint dekódoló kártya szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz havi Dekóder bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top boksz igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

Érvényes az alábbi településeken:

Teljes szolgáltatási terület.

Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akció feltételei:

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.

1 előfizető végpontként maximum 6 darab set-top bokszot bérelhet.

1 TV kis csomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Kártyafogadásra alkalmas Set-top boksz bérleti díjak és kártyafelügyeleti díj	Bérleti díj / hó / készülék	Kedvezmény nélküli ár / hó	Kedvezmény mértéke / hó
	bruttó	bruttó	bruttó
1. Set-top boksz	390 Ft	5 000 Ft	4 610 Ft

2. Set-top bokszt	690 Ft	5 000 Ft	4 310 Ft
3. Set-top bokszt	690 Ft	5 000 Ft	4 310 Ft
Kártya felügyeleti díj	265 Ft	265 Ft	0 Ft

Amennyiben kártya fogadásra alkalmas set-top bokszt van kihelyezve az előfizetőnél, de TV kiscsomag előfizetéssel nem rendelkezik a bokszt havi bérleti díja bruttó 3.000 Ft/db.

Kártyafelügyeleti díj CA modul igénybevétele esetén:

Akcio részletes leírása:

TV kiscsomag előfizetés igénybevételéhez kártyafogadásra alkalmas set-top bokszt vagy CA modul, valamint dekódoló kártya szükséges. Kártyafogadásra alkalmas Set-top bokszt havi Dekóder bérleti díj ellenében bérelhető a szolgáltatótól. CA modul és kártyafogadásra alkalmas set-top bokszt igénybevétele esetén a szolgáltató dekódoló kártyát bocsát az előfizető rendelkezésére, melyért kártyafelügyeleti díjat számíthat fel.

CA Modul egyszeri díj ellenében vásárolható a szolgáltatótól, annak bérletre nincs lehetőség.

Akcio időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akcio feltételei:

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek.

1 előfizető végpontként maximum 6 darab dekódoló kártyát bérelhet.

1 TV kiscsomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható. Amennyiben több, mint 3 dekódolásra alkalmas eszközt szeretne használni az előfizető, abban az esetben újra elő kell fizetnie egy TV kiscsomagra, melyhez további 3 dekódolásra alkalmas eszköz párosítható.

CA Modulhoz igénybevétele esetén dekódoló kártya bérleti díjai	Bérleti díj / hó / készülék	Kedvezmény nélküli ár / hó	Kedvezmény mértéke / hó
	bruttó	bruttó	bruttó
1. CA modulhoz tartozó kártyafelügyeleti díj	0 Ft	265 Ft	265 Ft
2. CA modulhoz tartozó kártyafelügyeleti díj	265Ft	265 Ft	0 Ft
3. CA modulhoz tartozó kártyafelügyeleti díj	265 Ft	265 Ft	0 Ft

Egyéb akciók

TV vásárlási akció 2022.05.01-től:

Akció leírása: Az akció feltételeinek megfelelő ügyfelek az előfizetett csomagjuk alapján eltérő kedvezménnyel vásárolhatnak televízió készüléket. A kedvezményt a TV értékesítésekor érvényesítjük a TV készülék árából.

Előfizetett csomag:	Előfizetett Kombi csomag alapján Támogatás mértéke 2 év határozott idejű szerződés esetén (egyszeri kedvezmény)
Alap Kombi csomagosoknak	10 000 Ft
Extra Kombi csomagosoknak	20 000 Ft
Prémium Kombi csomagosoknak	25 000 Ft

Igénybe vétel feltétele:

- Az akció kizárólag lakossági ügyfeleknek, új 2 év határozott idejű KTV tartalmú KOMBI szerződés (Alap, Extra vagy Prémium csomagot tartalmazó KOMBI csomag) megkötése esetén vehető igénybe..
- Csak az az előfizető részesülhet TV készülék vásárlási támogatásban, aki legalább 6 hónapja rendelkezik MINI, ALAP, EXTRA kábeltelevízió előfizetéssel vagy MINI, ALAP, EXTRA vagy PRÉMIUM csomagot tartalmazó KOMBI csomaggal.
- Csak az az előfizető részesülhet TV készülék vásárlási támogatásban, aki MPEG-4 DVB-C tunerrel ellátott és CA modul fogadására alkalmas TV készüléket vásárol a TARR Kft.-nél
- Külön rendelkezés hiányában csak az az előfizető részesülhet TV készülék támogatásban, aki más támogatást az adott TV készülékhez nem vesz igénybe. (pl. Ha az előfizető 0% THM-el részletfizetésre kívánja megvásárolni a TV készüléket, aminek kamatköltségét a TARR Kft. viseli, akkor neki nem jár a TV vásárlási akció keretében meghirdetett támogatás.)
- A támogatás összege az igény benyújtásakor megkötött szerződés alapján kerül meghatározásra.
- 1 előfizető ügyfélszámonként 2 évente 1 alkalommal veheti igénybe az akciót.
- Az akcióban az az előfizető vehet részt, akiknek igénylés napját megelőző 6 hónapban nem volt késedelmes befizetése (díjtartozás miatt felszólításra nem került) valamint az igénylés napján nincs lejárt fizetési határidejű számlája.
- Abban az esetben, ha az előfizető azt a szerződését, amihez a TV vásárlási akciót igénybe vette, határozott idő lejáratát előtt megszünteti, akkor az igénybe vett kedvezményt elveszíti és a szolgáltató részére szerződésbontási díjként vissza fizetni köteles.
- A kedvezmény összege készpénzre nem váltható.

Mobiltelefon szolgáltatásra vonatkozó ajánlatok

Új mobiltelefon díjcsomag 1, vagy 2 éves határozott időre szóló akció (Érvényes: 2021. szeptember 15.-től):

Aktió részletes leírása:

1 év vagy 2 év határozott időre kötött szerződés esetén, a szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatáscsomagok havidíjából.

Érvényes az alábbi településeken:

TARR Kft. vezetékes szolgáltatással lefedett települések.

Aktió időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Aktió feltételei:

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek

Előfizető az igénylés napján rendelkezik TARR helyhez kötött szolgáltatással

Az igénylés napját megelőző 3 hónapban nem volt felszólított státuszban.

A jelen akciós feltételekben fel nem sorolt további forgalmi és/vagy havi díj megfizetése mellett igénybe vehető szolgáltatások díját a Mobil szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

Belépési díj vonatkozásában:

Amennyiben előfizető rendelkezik TARR helyhez kötött szolgáltatással, a belépési díj 0Ft.

Amennyiben előfizető nem rendelkezik TARR vezetékes szolgáltatással, de TARR helyhez kötött szolgáltatással lefedett területre érvényes lakcímmel rendelkezik (lakcim kártyán), a belépési díj 0Ft.

Minden más esetben az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott Belépési díj kerül felszámításra.

Kaució díj vonatkozásában:

A kaució összege a szolgáltató egyedi elbírálása alapján történik.

Azoknál a csomagoknál, ahol más TARR szolgáltatás igénybevétele is feltétel, ott addig érvényes az akciós havidíj, amíg az együttállás feltételei adottak. Amennyiben már nem, úgy kedvezmény nélküli árra változik a mobil csomag havidíja.

Aktió díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Tarifa csomag elnevezés	Kapcsolat 1	Kapcsolat 10	Kapcsolat 100	Kapcsolat Optimum	Kapcsolat 400 +	Kapcsolat Korlátlan	Kapcsolat Prémium
	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó
Kedvezmény nélküli havidíj (bruttó)	3 750 Ft	4 250 Ft	4 950 Ft	8 795 Ft	6 730 Ft	13 310 Ft	14 385 Ft
Havidíj bontása hang bruttó 27%	3 750 Ft	4 250 Ft	4 950 Ft	6 505 Ft	5 730 Ft	12 310 Ft	12 785 Ft
Havidíj bontása adat bruttó 5%	0 Ft	0 Ft	0 Ft	2 290 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft	1 600 Ft
Kedvezményes havidíj 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel (bruttó)	-	490 Ft	1 990 Ft	4 990 Ft	4 490 Ft	7 750 Ft	9 990 Ft
Kedvezményes havidíj határozatlan idejű szerződéssel (bruttó)	1 Ft	-	-	-	-	-	-
Havidíj bontása hang bruttó 27%	1 Ft	490 Ft	1 990 Ft	2 700 Ft	3 490 Ft	6 750 Ft	8 390 Ft
Havidíj bontása adat bruttó 5%	0 Ft	0 Ft	0 Ft	2 290 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft	1 600 Ft
Havidíjban lévő lebeszélhető percek minden belföldi irányban	nincs	10 perc	100 perc	100 perc (TarrMobil hálózat irányban korlátlan)	400 perc (TarrMobil hálózat irányban korlátlan)	korlátlan	korlátlan
Mobiladat tartalom (Mb)	nincs	nincs	nincs	4 000	1 000	1 000	2 000
Bontás: mobil adatopció a havidíjban	nincs	nincs	nincs	4GB	1GB	1GB	2GB
Percdíj (belföldi irányokban)	28 Ft	25 Ft	19 Ft	19 Ft	19 Ft	---	---
SMS díj minden belföldi irányban	28 Ft	25 Ft	25 Ft	25 Ft	25 Ft	25 Ft	19 Ft

Havidíj kedvezmény kimutatása	Havidíj 1 év határozott idővel	Kedvezmény nélküli havidíj	Kedvezmény mértéke
Kapcsolat 1	1 Ft	3 750 Ft	3 749 Ft
Kapcsolat 10	490 Ft	4 250 Ft	3 760 Ft
Kapcsolat 100	1 990 Ft	4 950 Ft	2 960 Ft
Kapcsolat Optimum	4 990 Ft	8 795 Ft	3 805 Ft
Kapcsolat 400 +	4 490 Ft	6 730 Ft	2 240 Ft
Kapcsolat Korlátlan	7 750 Ft	13 310 Ft	5 560 Ft
Kapcsolat Prémium	9 990 Ft	14 385 Ft	4 395 Ft

Mobil telefonszolgáltatás – Tarr Vezetékes irányú hívás akció:

Akcio időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek.

Akcio részletes leírása:

A Kapcsolat mobil telefon szolgáltatási csomagokra előfizető lakossági ügyfelek a TELE_TARR helyhez kötött telefon szolgáltatás irányba indított hívásainak percdíja.

Mobil telefon csomag neve	Havidíjban lévő lebeszélhető időtartam a TELE-TARR vezetékes irány felé indított hívásnál (perc)	Lebeszélhető időtartamon túl felszámított percdíj (Ft/perc)
Kapcsolat 1	0	28
Kapcsolat 10	60	25
Kapcsolat 100	Korlátlan	--*
Kapcsolat Optimum	Korlátlan	--*
Kapcsolat 400+	Korlátlan	--*
Kapcsolat Korlátlan	Korlátlan	--*
Kapcsolat Prémium	Korlátlan	--*

Önálló Mobil Internet szolgáltatás akció:

Akcio időtartama:

2022.01.01-től visszavonásig.

Akcio leírása:

Az akció időtartama alatt azon előfizetők, akik 1 vagy 2 év határozott idejű önálló mobil internet szerződést kötnek az alábbi táblázat szerinti havidíjakon vehetik igénybe a szolgáltatást.

Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

Akcio feltételei:

Valamennyi akcióra vonatkozó általános feltételek

Önálló mobil internet csomag neve	Adat	Kedvezményes havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel (5%)	Kedvezmény nélküli havidíj határozatlan idővel (5%)
Mobil NET 100MB	100MB	420 Ft	840 Ft
Mobil NET 500MB	500MB	670 Ft	1 250 Ft
Mobil NET 1 GB	1Gb	1 000 Ft	2 130 Ft
Mobil NET 2 GB	2Gb	1 600 Ft	3 205 Ft
Mobil NET 4 GB	4Gb	2 290 Ft	4 985 Ft
Mobil NET 8 GB	8Gb	3 190 Ft	5 330 Ft
Mobil NET 12 GB	12Gb	3 900 Ft	6 220 Ft
Mobil NET 20 GB	20Gb	4 700 Ft	7 555 Ft
Mobil NET 40 GB	40Gb	5 750 Ft	10 850 Ft
Mobil NET 100 GB	100GB	6 250 Ft	11 445 Ft

Mobil számhordozási akció**Akcio időtartama:**

2021.09.15-től- visszavonásig

Akcio leírása:

Az akció feltételeinek megfelelő ügyfelek 3 x 1.000 Ft jóváírásban részesülnek a mobil csomagjuk havidijából.

Akcio feltételei:

Az akcióban résztvevők körére az alábbi három feltétel egyidejűleg teljesül:

- Új határozott idejű (1 év vagy 2 év) Kapcsolat 100, 400+ Korlátlan, Optimum, vagy Prémium mobil díjsomagra szerződést kötő ügyfelek.
- Azok az előfizetők, akik a telefonszámukat sikeres számhordozással egy társzolgáltatótól áthordozzák a Tarr Kft-hez.
- Azok az előfizetők, akik megfelelnek a határozott idejű mobil szerződéskötés feltételeinek.

Kedvezmény mértéke készpénzre nem váltható. A kedvezmény mértéke nem haladhatja meg a számla összegét.

A jóváírást 1 éven belül legfeljebb 3 előfizetésre biztosítjuk, akár 3 egyidejű szerződés megkötése esetén is.

Az akció összevonható a készülék és eszköz vásárlás támogatási akciókkal. Az az ügyfél is részt vehet az akcióban, aki már rendelkezik mobil előfizetéssel és mellé új előfizetést köt. A díjsomags váltás és a már meglévő Tarr mobil díjsomags számhordozással történő számcsereje nem minősül új szerződésnek.

Mobil Suli Start / Suli Plusz akció**Akcio időtartama:** 2022.08.11-től visszavonásig**Akcio feltétele:**

- valamennyi akcióra vonatkozó általános feltétel,
- az akcióban az a lakossági előfizető vehet részt, aki a határozott idejű mobil szerződéskötés feltételeinek megfelel,
- az akció 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződés megkötése esetén érvényes lakossági előfizetők körében, 2 év hűségidő csak mobiltelefon vásárlás esetén köthető,
- az akcióban kortól függetlenül minden előfizető részt vehet.

Suli Start akció tartalma:

Azon előfizetők, akik új „Mobil Kapcsolat 10” mobiltelefon csomagot kötnek és a csomaghoz mobiltelefon készüléket vásárolnak a készülék vételárából 5000,-Ft kedvezmény igénybevételére jogosultak.

Suli Plusz akció tartalma:

Azon előfizetők, akik új „Mobil Kapcsolat 10 + 12GB” mobil csomagot kötnek, kedvezményes havidíjon vehetik igénybe a szolgáltatást. Ha az új előfizetéshez mobil készüléket is vásárol az előfizető, akkor a készülék vételárából 20 000,-Ft kedvezmény igénybevételére jogosult.

Kapcsolat 10 +12GB	Kedvezményes bruttó havidíj (Ft/hó)	Kedvezmény nélküli bruttó havidíj (Ft/hó)	Kedvezmény mértéke (Ft/hó)
Mobil hang	490	4 250	3 760
12GB adatopcióval	3 990	8 150	4 160
20GB adatopcióval	4 690	8 950	4 260
40GB adatopcióval	5 590	10 000	4 410
100GB adatopcióval	6 090	10 500	4 410

Mobil Kapcsolat Korlátlan akció**Akcio időtartama:**

2022.10.01.-től- visszavonásig

Akcio leírása:

Új Kapcsolat Korlátlan mobil szolgáltatáscsomagra előfizetők az első hat hónapban 4990,-Ft kedvezményes havidíj megfizetésével vehetik igénybe a korlátlan belföldi beszéd és az 1GB adatforgalmazási szolgáltatást.

	Kedvezményes bruttó havidíjak 1-6 hónap*	Kedvezményes bruttó havidíjak 7. hónaptól
Havidíj bontása kedvezményes hang bruttó 27%	3 990 Ft	6 750 Ft
Havidíj bontása adat bruttó (5%)	1 000 Ft	1 000 Ft
Kedvezményes havidíj 1 vagy 2 év határozott hűségidő kötésével	4 990 Ft	7 750 Ft

* a kedvezményes havidíjat biztosító időszak az utolsó hónap utolsó napjáig tart

Ha az előfizető a Kapcsolat Korlátlan mobil csomagot a bennefoglalt 1 GB adatopciónál nagyobb adatcsomaggal akarja igénybe venni, akkor a havidíjak az alábbiak szerint alakulnak:

Mobil csomaghoz tartozó adat	Kedvezményes bruttó havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel, 1-6 hónap	Kedvezményes bruttó havidíj 1, vagy 2 év határozott idővel, 7. hónaptól
1 GB	4 990 Ft	7 750 Ft
2 GB	5 590 Ft	8 350 Ft
4 GB	6 280 Ft	9 040 Ft
8 GB	7 180 Ft	9 940 Ft
12 GB	7 890 Ft	10 650 Ft
20 GB	8 690 Ft	11 450 Ft
40 GB	9 740 Ft	12 500 Ft
100 GB	10 240 Ft	13 000 Ft

Akció feltételei:

Az akcióban résztvevők köre:

Azok az előfizetők, akikre az alábbi feltételek egyidejűleg teljesülnek:

- Új határozott idejű (1, vagy 2 év) Kapcsolat Korlátlan mobil díjcsomagra szerződést kötő lakossági ügyfelek.
- Azok az előfizetők, akik minimum 3 hónapja rendelkeznek TARR-os előfizetéssel.
- Azok az előfizetők, akiknek nincs lejárt fizetési határidejű számlájuk
- Azok az előfizetők, akik az igénylést megelőző 3 hónapban nem kerültek felszólításra fizetési késedelem miatt.
- Azok az előfizetők is részt vehetnek az akcióban, akik már rendelkeznek mobil előfizetéssel és az, vagy azok mellé új előfizetést kötnek. A díjcsomag váltás, a már meglévő Tarr mobil díjcsomag számhordozással történő számcseréje nem minősül új szerződésnek.

Az akció nem vonható össze más akcióval:

3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei, szolgáltatás-leíró táblázat

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 7/B. § szerinti „A” és „B” táblázatok

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata HFC (szélessávú kábelmodemes, koax) hálózaton értékesített csomagok

Díjcsomag neve	NET 50M	NET 100M	NET 250M	NET 500M	NET 1000M*
Maximális letöltési sebesség	50	100	250	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	5	10	20	22	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	35	70	175	350	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	3,5	7	14	15,4	17
Minimális letöltési sebesség	20	40	100	125	150
Minimális feltöltési sebesség	2	4	6	7	7
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

NET 100M, NET 250M, NET 500M, NET 1000M csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya. * NET 1000M minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációs rendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

FTTH (Szélessávú passzív optikai hálózaton (PON) értékesített csomagok

Díjcsomag neve	FTTH 150M	FTTH 250M	FTTH 500M	FTTH 1000M*
Maximális letöltési sebesség	150	250	500	1000
Maximális feltöltési sebesség	50	70	100	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	105	175	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	35	49	70	700
Minimális letöltési sebesség	60	80	150	300
Minimális feltöltési sebesség	25	30	40	90
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

FTTH 150M, FTTH 250M, FTTH 500M, FTTH 1000M csomagok minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges a Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya.

* FTTH 1000M minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció: Intel i7 ötödik generációs processzor vagy ezzel egyenértékű processzor; 8GB RAM, SSD meghajtó, Windows 7, Linux, MacOS operációs rendszer, Gigabites (1000BASE-T) hálózati kártya, Gigabites router.

Mikro hálózaton (Szélessávú WLAN (rádiós)) értékesített csomagok

Díjcsomag neve	MikroNET 5M	MikroNET 10M	MikroNET 15M	MikroNET 30M	MikroNET 50M
Maximális letöltési sebesség	5	10	15	30	50
Maximális feltöltési sebesség	1	2	3	10	20
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	3,5	7	10,5	21	35
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,7	1,4	2,1	7	14
Minimális letöltési sebesség	1,3	2,5	3,8	7,5	12,5
Minimális feltöltési sebesség	0,3	0,5	0,8	2,5	5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Digitális Jólét Alapcsomag

Díjcsomag neve	Digitális Jólét Alapcsomag (DJA NET 30M)
Maximális letöltési sebesség	30
Maximális feltöltési sebesség	4
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	21
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2,8
Minimális letöltési sebesség	12
Minimális feltöltési sebesség	1,6
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Nem rendelhető csomagok

Díjcsomag neve	NET 10M	NET 16M	NET 20M	NET 25M	NET 30M	NET 40M
Maximális letöltési sebesség	10	16	20	25	30	40
Maximális feltöltési sebesség	2	3	4	5	4	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	7	11,2	14	17,5	21	28
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	1,4	2,1	2,8	3,5	2,8	3,5
Minimális letöltési sebesség	4	6,4	8	10	12	16
Minimális feltöltési sebesség	0,8	1,2	1,6	2	1,6	2

adatforgalmi keretbe						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

Korábbi Digitális Jólét Alapcsomag

Díjcsomag neve	Digitális Jólét Alapcsomag (TARR DJA)
Maximális letöltési sebesség	30
Maximális feltöltési sebesség	4
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	21
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2,8
Minimális letöltési sebesség	12
Minimális feltöltési sebesség	1,6
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási)	nincs vállalás
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	nincs vállalás
Csomagvesztés	nincs vállalás

A táblázatban szereplő sávszélesség értékek Mbit/s -ban kerülnek feltüntetésre.

* FTTH 1000M minőségi mutatóinak eléréséhez szükséges minimum konfiguráció:

Intel i7 processzor 6MB cache (pl. HQ) 2,2GHz, vagy ezzel egyenértékű; RAM: 8GB; SSD meghajtó; Gigabites hálózati kártya; Windows 7 vagy annál újabb operációs rendszer (Linux, MacOS); Gigabites router

Valamennyi díjsomag alkalmas az alábbi alkalmazások, tartalomszolgáltatások igénybevételére: web böngészés, online játék, elektronikus levelezés, elektronikus ügyintézés, irodai alkalmazások, VoIP, chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere, alkalmazások, online tv

„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó végberendezésének melyen a szolgáltatást igénybe veszi (PC, Notebook, Telefon, stb.) terheltsége, műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésre álló hálózati kapacitás	a felhasználó hálózatának (LAN) terheltsége, műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a szolgáltatáshoz WiFi technológiával történő csatlakozás esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától, a rendelkezésre álló rádió csatornák terheltsége és zavartatottsága	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver Internetre történő kapcsolódását biztosító hálózat állapota és terhelése
6	a hálózat és szolgáltatás biztonságát célzó védelmi rendszer jellemzői és állapota	A felhasználó hálózatát célzó külső DoS, DDoS támadások melyeket a felhasználó Interneten történő megnyilvánulása, magatartása vált ki. (abban az esetben amikor a szolgáltató automatizált védelmi rendszere a szolgáltatónak nem felróható okból nem szűri ki az ilyen jellegű forgalmat)	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés, zavartatás)
7	vezeték nélküli szolgáltatás esetén a tornyon lévő antenna műszaki jellemzői és elhelyezkedése	böngészőben történő sebesség mérés esetén a böngésző TCP csomagkezelési eljárása	az internet szolgáltató hálózatának automatikus védelmét a szolgáltatónak nem felróható okból esetlegesen megkerülő DoS, DDoS támadások esetén fellépő túlterhelődés

8		amennyiben a felhasználó saját routert csatlakoztat a szolgáltató átadási pontja után, a router terheltsége, műszaki jellemzői és állapota	vezeték nélküli szolgáltatás esetén: időjárás, domborzati viszonyok, rálátás, zavarás, zavartatás
9		A felhasználó által használt végberendezés üzemmódja: Amennyiben notebook, vagy bizonyos tabletek töltő csatlakoztatása nélkül akkumulátorról üzemelnek az operációs rendszerek alapbeállítása szerint fogyasztás csökkentése céljából energia takarékos módba állítják a gép teljesítményét mely kihat a mérés sebességére is.	

4.sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek
(AUP - Acceptable Use Policy)

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni.

A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek.

A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt *abuse@<szolgáltatónév>.hu* alakú e-mail címen.

2. A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali felfüggesztése és megszüntetése lehet az eredménye.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3. Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4. Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5. Nem szabad a szolgáltatást becsmélés, rágalmozás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.

3.6. Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.

3.7. Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.

Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.

Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatról vagy annak igénybe vételével.

3.8. Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11. Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.

Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing).

A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel.

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1. Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kényszerű kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kényszerű, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.

4.4. Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5. Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folymodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei

A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (ez az ÁSzF, valamint egy web-oldal) elérhető lesz.