

A TARR Kft. értesíti előfizetőit, hogy 2016.04.11-i hatálybalépéssel változtatja a Vezetékes műsorjel elosztási (KTV), az Internet elérési (NET), a Helyhez, és nem helyhez kötött telefon hozzáférési (TEL), valamint a Vízonteladói internet elérési (VNET) szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit. A változtatásra a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság CP/3648-3/2016. számú végzése miatt volt szükség.

Az ÁSZF-ben az alábbi változások történtek:

Módosított pont	Módosítás lényegének leírása
KTV, NET, VNET, TEL 1.5	1.5.2 és 1.5.3 pont törlésre került.
KTV, NET, VNET, TEL 2.1.1.3.1	Kiegészült az alábbiakkal: „Szolgáltató a határozott idejű szerződések esetén a határozott idejű szerződések megkötését megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt a szerződés teljes időtartama alatt az Előfizetőt terhelő valamennyi költségről, illetve a határozott időtartam lejáratának napjáról. Szolgáltató a távollévők között írásban megkötött határozott idejű szerződések esetén a határozott idejű szerződés esetén a szerződés létrejöttének időpontjáról szóló értesítésben az Előfizetőt tájékoztatja a határozott időtartam lejáratának napjáról is. „
KTV, NET, VNET, TEL 2.1.1.3.6	A régi 1.5.2 került ide.
KTV, NET, VNET, TEL 2.1.1.3.7	A régi 1.5.3 került ide.
KTV, NET, VNET, TEL 2.3.5.6 és 2.3.5.7	Törölve lett.
NET, VNET 3.1	A pont címe módosításra került.
KTV, NET, VNET, TEL 4.3	A pont címe módosítva lett.
KTV, NET, VNET, TEL 6.1.2.9	Törölve lett, a további pontok átszámozásra kerültek.
KTV, NET, VNET, TEL 6.2.1	Az alábbiakra módosult: „A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői Hozzáférési Pontig terjed, eddig a pontig köteles a Szolgáltató a vállalt célértékeket teljesíteni. Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles az ÁSZF 7.4.1. pontjában foglalt esetekben.”
KTV, NET, VNET, TEL 6.2.2	Az alábbiakra módosult: „A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a 7.4. pont szerinti módon és mértékben a) a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig, b) 6.1.2.10. pontban meghatározott értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig, c) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakokra. Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be.”
KTV, NET, VNET, TEL 6.2.3 után rosszul következő 6.3.4	Törölésre került
KTV, NET, VNET, TEL 6.3.5 és 6.3.6	Törölésre került.
KTV, NET, VNET, TEL 6.6.1	Kiegészítésre került: „Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasz, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasz, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasz, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a 2. sz. melléklet szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a 2. sz. melléklet szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető. Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.”
KTV, NET, VNET, TEL 7.1.11.11	A régi 7.2.1. pont került át ide.
NET, VNET, TEL 7.2.1	Törölésre került.
TEL 7.2	Az alábbiakra változott: „A Szolgáltató saját belátása szerint lehetőséget biztosíthat naptári féléves és éves előre fizetésre, mely esetben az Előfizetők díjkezdésben részesülhetnek. A díjkezdés csak abban az esetben érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy mondja fel.”
KTV, NET, VNET, TEL 7.3.1 és 7.3.2	A régi 6.2.1 és 6.2.2 került át ide.
KTV, NET, VNET, TEL 7.4.1 és 7.4.2	A régi 6.3.5 és 6.3.6 került át ide. A 7-es pont többi része átszámozásra került.
KTV, NET, VNET, TEL 7.4.3.5	Új pont: „Kötbér az előfizetői szolgáltatás nyújtásának késedelme miatt a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a 7.4.3.5. pont szerinti kötbér felét köteles megfizetni.”
KTV, NET, VNET 8.	A pont címe módosításra került.
KTV, NET, VNET, TEL 9.	A pont címe módosult.
KTV, NET, VNET, TEL 9.1.10 és alpontjai	Törölésre kerültek.
KTV, NET, TEL 12.1.8	Új pont: „12.1.8. Az általános szerződési feltételek külön melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén a Szolgáltató köteles e mellékletet az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá - az előfizetők értesítését mellőzve - köteles azt a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Hatóságnak megküldeni.”
KTV, NET, VNET, TEL 12.3.11-12.3.17	Új pontok. A régi 9.1.10-9.1.11 pontok kerültek át ide.

KTV, NET, VNET, TEL 12.4.2	A régi 2.3.5.7 pont került át ide.
KTV, NET, VNET, TEL 12.5.3	A régi 2.3.5.6 pont került át ide
KTV, NET, VNET, TEL 15. pont	A pont címe módosult.

Részletes tájékoztatásért kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége: www.tarr.hu vagy az ügyfélszolgálati irodákban. Határozatlan idejű előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőink jogosultak arra, hogy a jelen közlemény közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül Előfizetői Szerződésüket felmondják. Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Aki jelenleg még nem előfizetője a TARR Kft-nek, csupán igénybejelentést tett szolgáltatásunkra, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől.