

A TARR Kft. értesíti előfizetőit, hogy 2015.12.01-i hatálybalépéssel változtatja a Vezetékes műsorjel elosztási, az Internet elérési, a Helyhez kötött telefon hozzáférési, valamint a Mobil internet hozzáférési szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit. A változtatásra jogszabályváltozás, hatósági előírások, valamint a piaci körülmények változása miatt volt szükség.

Az ÁSZF-ben az alábbi változások történtek:

Módosított pont	Módosítás lényegének leírása
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, MOBIL INTERNET: régi 1.6 törlésre került, az új 1.5 módosult / 2.1 / 2.1.1.3.1 / 2.1.1.3.2 / 2.1.1.3.3 / 2.2.1 / 4.1 / 5 / 5.2 / 5.3 / 6.1.2.7 / 6.2 / 6.3 / 6.3.5 / 6.3.6 / 6.4 / 7.1 / 7.1.7 / 7.2 / 7.4 / 8. / 9. / 11. / 12. / 13. / KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON 2.1.1.2.9 MOBIL INTERNET 2.1.1.2.7 / 2.5 / 6.1.2.6	A 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 2015.12.01. napján hatályba lépő rendelkezéseinek megfelelően az ÁSZF egyes fejezetcímei, azok sorrendje és tartalma megváltozott.
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, MOBIL INTERNET 2.1.1.2 – 2.1.1.3.5.	Az ajánlattétel, ajánlattevő kifejezések <i>igénybevételre, igénylőre, igényre</i> módosultak.
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, MOBIL INTERNET 2.1.2 és alpontjai, 2.1.3 és alpontjai	Törlésre kerültek.
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON 2.3 és 2.4	A pontok teljes mértékben átdolgozásra kerültek.
INTERNET 3.	A nyújtott szolgáltatások két csoportba kerültek besorolásra: szolgáltatások internet eléréssel és szolgáltatások internet elérés nélkül. Ennek megfelelően pontosításra, bővítésre kerültek az adott szolgáltatások, és az alpontok átszámozásra kerültek.
TELEFON 3.1	Kiegészült a helyhez nem kötött (nomadikus) telefonszolgáltatás leírásával, szabályozásával.
MOBIL INTERNET 3.1	A garantált sebességek módosultak.
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, MOBIL INTERNET 3.3	Az alábbira változott: „A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás”
INTERNET 3.5	Az átdadási pont az alábbira változott: „A szolgáltatás átdadási pont: a) a szolgáltató által biztosított távközlési berendezés esetén annak interfész kimeneti pontja, mely lehet RJ45 (Ethernet II) vagy egyéb, az egyedi előfizetői szerződés műszaki részében meghatározott interfész; b) azon szélessávú WLAN szolgáltatás esetében ahol a rádiós hálózatra csatlakozó végberendezést nem a szolgáltató biztosítja, a szolgáltatás átdadási pontja a szolgáltató rádiós adópontján a felhasználói hálózatot kiszolgáló antenna kimenete.”
TELEFON 3.5	Az előfizetői hozzáférési pont megkülönböztetésre került a helyhez kötött, és a helyhez nem kötött (nomadikus) telefonszolgáltatás esetében.
KÁBELTÉVÉ 4.4.1 és 4.4.4.	Az „első behangoláson” és az „első díjmentes behangolás” kifejezések pontosításra kerültek: „ <i>első automata sorrend szerint behangoláson</i> ” és „ <i>első automata sorrend szerinti díjmentes behangolás</i> ”
INTERNET 4.4.1	A második mondat az alábbira változott: „A csatlakozásnak meg kell felelnie a hozzáférési pont interface szabványának (általában 100BaseT , globálisan egyedi, statikus MAC azonosítóval), és amennyiben azt a díjsomag előírja, támogatnia kell a dinamikus IP cím kezelést DHCP protokoll segítségével.”
INTERNET 4.4.7	Az alábbira változott: „A Szolgáltató jogosult az Előfizető értesítése nélkül a távközlési végberendezés(ek) hálózati protokolljait tetszőlegesen meghatározni és azt bármikor módosítani.”
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON 5.	Törlésre került az „és a fizetendő díj mértéke”
TELEFON 5.1.3	A negyedik bekezdés az alábbira módosult: „A szüneteltetés legrövidebb időtartama 30 nap, leghosszabb időtartama 6 hónap. 6 hónapnál hosszabb szünetelés esetén az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.”
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, MOBIL INTERNET 6.1	Módosult: „Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás”
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, MOBIL INTERNET 6.1.1.4	Bővült: „A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.”
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, MOBIL INTERNET 6.1.2.1	Módosult: „A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.”
MOBIL INTERNET 6.1.2.6	Törlésre került a második bekezdés.
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, MOBIL INTERNET 7.1.4	Bővült az alábbival: „Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén az Eht. 144. § (3) bekezdése alkalmazásában a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnek. Az előfizetőt a) a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben történő utalással kell értesíteni.” Törlésre került: „Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a 4. sz. melléklet szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki. A Szolgáltató az Előfizető által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számlakibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetővel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerülő számla összege a bruttó 1.000.- Ft összeget nem haladja meg.”
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, , MOBIL INTERNET 7.3	A régi 7.3 törlésre került, az új 7.3: „A kártérítési eljárás szabályai”
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON 13.1.7, MOBIL INTERNET 13.1.6	Bővítésre került az alábbival: „Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére. Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem köti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel

	összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel: a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik, b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben."
INTERNET, TELEFON 13.2.1	Kiegészült a következővel: „A harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles –a Szolgáltatót terhelő, legalább hat hónapos időszakban megvalósított előfizetői hely ellenőrzésre figyelemmel – a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összegű kötbér megfizetésére. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni és kötbér mértékét meghaladó kárát jogosult érvényesíteni."
MOBIL INTERNET 14.	Új pont: „A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás"
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, MOBIL INTERNET 15.	Kiegészült a „továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása” szöveggel.
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, MOBIL INTERNET 1.sz. melléklet	Ügyfélszolgálatok elérhetőségei változtak.
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, MOBIL INTERNET 2.sz. melléklet	Hatósági címek, elérhetőségek frissítésre kerültek.
KÁBELTÉVÉ 4.sz. melléklet	Új településekkel és a hozzájuk tartozó csatornakiosztásokkal bővült. Egyéb díjak módosultak. Belépési díj, Készülék behangolási díj Automata hangolás esetén (1. készülékre), Kiszállási díj definíciója módosult.
INTERNET 4.sz. melléklet	- új településekkel bővült, és a nem rendelhető csomagok frissítésre kerültek - az a) pont címe módosult: „Internetet tartalmazó szolgáltatások-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj” - a régi b) pont c) pontra változott, a további számozás módosult - az új b) pont: „Internetet nem tartalmazó szolgáltatások”
TELEFON 4.sz. melléklet	Új csomaggal és nem rendelhető szolgáltatásokkal bővült.
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON, MOBIL INTERNET 5.sz. melléklet	Frissítésre kerültek az egyes rendeletekre való hivatkozások.
KÁBELTÉVÉ, TELEFON 6.sz. melléklet, INTERNET, MOBIL INTERNET 7.sz. melléklet	Új melléklet: A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok

Részletes tájékoztatásért kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége: www.tarr.hu vagy az ügyfélszolgálati irodákban. Határozatlan idejű előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőink jogosultak arra, hogy a jelen közlemény közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül Előfizetői Szerződésüket felmondják. Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Aki jelenleg még nem előfizetője a TARR Kft-nek, csupán igénybejelentést tett szolgáltatásunkra, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől.

VÁLTOZÁSOK A CSATORNAKIOSZTÁSOKBAN

Változások a szolgáltatás csomagokban:

Új települések kerültek feltüntetésre: Adony, Aparhant, Kalocsa, Mágocs, Zalaszentmihály

Névváltozások: M4 helyett M4 Sport, Filmbox HD helyett Filmbox Extra HD