

A TARR Kft. értesíti előfizetőit, hogy 2015.01.01-i hatálybalépéssel változtatja a Vezetékes műsorjel elosztási, az Internet elérési, a Helyhez kötött telefon hozzáférési, valamint a Mobil internet hozzáférési szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit. A változtatásra hatósági előírások, valamint a piaci körülmények változása miatt volt szükség. Az ÁSZF-ben az alábbi változások történtek:

Módosított pont	Módosítás lényegének leírása
KÁBELTÉVÉ 2.3.8	Törlésre került: „plusz vételi hely díja”
INTERNET 3.1.1	az 1.sz. mellékletre való hivatkozás javítva lett a 4.sz. mellékletre
INTERNET 3.1.2	<p>Az alábbira módosult: „Szolgáltató a szolgáltatást kábelmodemen vagy kábel-routeren (kábelmodem és router egyben) biztosítja optikai és koaxiális kábel hálózaton (HFC) keresztül. A kábelmodemes hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelően minősített szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított kábelmodem vagy kábel-router eszköz, amely elvégzi a szükséges jelátalakítást, hogy az Internet szolgáltatás az Előfizető arra alkalmas eszközén megjelenhessen. A szolgáltatás helyhez kötött, csak az előfizetői szerződésben meghatározott végponton jogosult az Előfizető használni. A kábelmodem az előfizető azonosítására is szolgál.</p> <p>A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodem, kábel-router amelyet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes – óvadék megfizetése ellenében bocsájt az Előfizető rendelkezésére. A kábel-router a Szolgáltató egyszeri díj ellenében biztosítja. A díj mértéke a 4. sz. mellékletben található.</p> <p>A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak a kábelmodem Előfizető által történő megvásárlásáról.</p> <p>Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.</p> <p>A kábel-routerrel igénybevett internet szolgáltatás során a szerződésben foglalt sávszélességre vonatkozó vállalások a kábel-routerre vezetékkel vagy vezeték nélkül (WiFi) csatlakoztatott eszközök között megoszlók. A szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a kábel-router egy ethernet csatlakozási pontjára csatlakoztatott egy darab arra alkalmas eszköz használatával garantálja.</p> <p>A kábel-routerre vezeték nélkül csatlakoztatott eszközökön a szolgáltatás megfelelő beállítások esetén elérhető, de azokon a vállalt minőségi mutatókat nem garantáljuk a vezeték nélküli (ez esetben WiFi) átvitel fizikai sajátosságai és a kommunikációban résztvevő eszközök sokfélesége miatt. A kábel-routerre csatlakoztatott eszközök száma, a csatlakozás módja és azok felhasználása Előfizető érdekkörébe sorolhatóak.”</p>
KÁBELTÉVÉ 3.1.3	<p>Az alábbira módosult: „A Szolgáltató a műsorcsomagok elosztását a 4.sz. mellékletben megjelölt analóg és/vagy digitális szolgáltatásként nyújtja. Amennyiben a szolgáltatási területen mindkét szolgáltatás elérhető, ez esetben a kábeltelevízió csomag előfizetők részére a csomagban foglalt csatornák digitális és analóg formában is elérhetőek, valamint digitális formában további, az analóg tartalommal nem szereplő csatornákat is biztosítunk. Ezen csatornák külön kódolást nem tartalmaznak, így annak vételére alkalmas készülékkel foghatóak.</p> <p>Az értéknövelt kábeltelevíziós csatornák csak digitális formában, kódoltan érhetőek el (3.1.4.)”</p>
INTERNET 3.1.3	<p>Az alábbira módosult: „Az internet szolgáltatáshoz való hozzáférést az Előfizetőhöz telepített végberendezés (kábelmodem, kábelmodem és VoIP Gateway, kábel-router) biztosítja, mely a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az előfizető az Internetre a kábelmodemen vagy kábel-routeren keresztül csatlakozhat, melynek az előfizető oldali hozzáférési felülete a felhasználói végpont.</p> <p>A szolgáltató ÁSZF-ben vállalt kötelezettségei a felhasználói végpont csatlakozásig terjednek ki. A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a hálózati kábelre, az előfizető számítógépére vagy általa üzemeltetett egyéb berendezésekre, az előfizető által üzemeltetett hálózati kártyára illetve az előfizető által esetlegesen kiépített házon belüli kábelezésre, helyi hálózatra (LAN) és akár Előfizető által üzemeltetett vezeték nélküli-router vagy akár Szolgáltató által biztosított kábel-router vezeték nélküli (WiFi) hálózatára sem.”</p>
KÁBELTÉVÉ 3.1.4	<p>Az alábbira módosult: „Értéknövelt digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót a 4.sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a 4.sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a set-top boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top box és a távkapcsoló energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A set-top box vagy a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodás az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a 4.sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.</p> <p>Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a 4.sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elvesztése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a 4.sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.</p> <p>Az értéknövelt digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box, vagy dekódoló egység aktiválása szükséges. A berendezés aktiválásáért Szolgáltató aktiválási díjat számíthat fel. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a szolgáltatótól a szükséges eszköz vételi helyen történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles, amennyiben a Szolgáltató vállalta a telepítést.</p> <p>A nem értéknövelt kábeltelevíziós szolgáltatás kódolatlan digitális csatornáinak vételéhez szükséges eszköz beszerzése és üzemeltetése az előfizető érdekkörébe tartozik.”</p>
INTERNET 3.1.4	Az utolsó mondat kiegészült a „helyi hálózatra (LAN)” kifejezéssel.
KÁBELTÉVÉ 3.1.5	<p>Az alábbira módosult: „Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott értéknövelt digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel is rendelkezik. Amennyiben pedig az Előfizető a végberendezését a digitális jelfolyam vételére alkalmas berendezésre cseréli, úgy a Szolgáltató – az Előfizető igénye esetén – az ún. HDMI kimenettel rendelkező set-top boxot biztosít az Előfizető részére, amennyiben értéknövelt digitális előfizetéssel rendelkezik. A HDMI kimenettel rendelkező set-top box kihelyezésével egyidejűleg az Előfizető köteles a korábban részére átadott AV kimenettel rendelkező set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az Előfizetőt az új set-top boxra irányadó és a 4.sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint a 4.sz. melléklet szerinti aktiválási díj. A set-top box cseréje esetén az Előfizetőt az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli a 4.sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék, az egyedi előfizetői szerződés külön módosítása nélkül is.</p> <p>Az értéknövelt digitális szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.”</p>
INTERNET 3.1.5	A 2. mondat végéről törlésre került: „a fogalmak értelmezése a 8.sz. mellékletben található”
KÁBELTÉVÉ 3.1.7	<p>Új pont: „Internet protokollon nyújtott „TARR MobilTV” műsorterjesztési szolgáltatás</p> <p>A szélessávú platformokon keresztül elérhető Internet protokollon nyújtott műsorrelosztási szolgáltatás az a szolgáltatás, mely során a Szolgáltató egyrészt a műsorrelosztatók által előállított televízióműsorok egyidejű, változatlan továbbítása érdekében hozzáférést biztosít lineáris médiaszolgáltatások igénybevételére IP alapon. A szolgáltatás eléréséhez szélessávú internetkapcsolat szükséges, a megfelelő működéshez eszközönként legalább 1Mbps sávszélességgel. Amennyiben az eszközhöz csak 1 Mbps sávszélesség biztosítható, abban az esetben más internet alapú alkalmazás futtatása nem javasolt. Az előfizető a lineáris médiaszolgáltatás keretében meghatározott műsorrend alapján tekinthetik meg a különböző csatornák műsorát.</p> <p>A szolgáltatás igénybevételének minimális feltétele, hogy az Előfizető a jelen ÁSZF-ben leírt valamely kábeltelevíziós előfizetéssel rendelkezzen.</p> <p>A TARR MobilTV szolgáltatás műsorkínálatát jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza. A műsorkínálat tájékoztató jellegű, Szolgáltató fenntartja a jogot a</p>

	<p>TARR MobilTV-n keresztül elérhető csatornák megváltoztatására. Előfizető csak azokat a csatornákat láthatja, amelyekre egyébként analóg/DVB-C előfizetéssel is rendelkezik.</p> <p>A Szolgáltató a szolgáltatását kizárólag Magyarország területén nyújtja. A szolgáltatást csak meghatározott földrajzi területen lehet igénybe venni.</p> <p><b>Korlátozások</b>  A szolgáltatás igénybevételének tárgyi korlátja, ha az Előfizető nem rendelkezik megfelelő saját hatáskörben biztosított Előfizetői szélessávú Internet platformon keresztül hozzáférési ponttal, melynek költségeit az Előfizető maga viseli. A szolgáltatás olyan digitális biztonsági megoldásokat tartalmaz, amelyek technológiája védi a szolgáltatást, a digitális információt jogosulatlan és illetéktelen harmadik személyektől. Ez a technológia a Szolgáltató, illetve a licenccel eladói által felállított felhasználási szabályokat ír elő. A Szolgáltatás során az Előfizető semmilyen módon nem támadhatja, és nem hatástalaníthatja a szolgáltatás használatával igénybe vehető tartalmak védelmére használt rendszert vagy mechanizmust.</p> <p>Az Előfizető nem másolhatja, semmilyen analóg vagy digitális adattároló eszközön nem tárolhatja, nem rögzítheti, harmadik személy számára nem továbbíthatja a jelen ÁSZF-ben engedélyezett módokon kívüli szolgáltatás tartalmát, lehetőségét, valamint nem teheti elérhetővé a szolgáltatást más, nem a Szolgáltató által üzemeltetett platformon. Az Előfizetői szerződéshez tartozó a regisztráció során kapott jelszavakat és hozzáférési adatokat nem adhatja ki más, illetéktelen személy részére.</p> <p>Az Előfizető nem vehetik igénybe a szolgáltatást oly módon, amellyel bármilyen módon sértené jelen szerződéses feltételeket. Nem kísérheti meg sérteni a Szolgáltatás hozzáférést biztosító honlapnak, applikációnak, esetleges hardver, vagy software biztonságát, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hozzáférés vagy annak megkísérlése a nem felhasználó számára elérhető adatokhoz, vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a felhasználó nem jogosult, a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének kémlelése vagy tesztelése, vagy megfelelő felhatalmazás nélküli megsértése. Az Ettől eltérő használat az ÁSZF szerint meghatározott felelősséget, továbbá polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.</p> <p>A rendszer egyidejűleg egy Előfizető számára 5 eszközhöz biztosít hozzáférést, melyeket előzetesen, első belépéskor fel kell venni a rendszerbe. A szolgáltatás egyidejűleg maximum 2 eszközön vehető igénybe.</p> <p>Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a licenccel eladói által felállított felhasználási jogok alapján</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bizonyos műsorszámok alatt fekete képernyőt jelenítsen meg az adott műsorszám helyett;</li> <li>- bizonyos csatornák műsorát bizonyos felhasználási eszközökön, elérhető applikációkon ne biztosítsa (a hozzáférhető média tartalom az Előfizető eszközeinél –amelyek számára a rendszerhez való hozzáférés biztosított- eltérő lehet).</li> </ul> <p>Hozzáférhető platformok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IOS 7.0 (minimum)</li> <li>- WINDOWS PHONE 8.0 (minimum)</li> <li>- ANDROID 4.0 (minimum)</li> <li>- PC, amely legalább Windows 7, Linux, vagy Mac operációs rendszerrel rendelkezik, amelyen legalább Flash player 11.0 telepítve van. Ajánlott böngésző: FireFox</li> <li>- Samsung Smart TV (2012, 2013, 2014-es modell)</li> <li>- LG Smart TV (2014-es modell)</li> <li>- Panasonic 2011 modell"</li> </ul>
INTERNET 3.1.9	Az 1.sz. melléklet helyett a 4.sz. mellékletre lett javítva a hivatkozás.
INTERNET 3.1.10.1	Kiegészült a „változtatás jogát Szolgáltató fenntartja” kifejezéssel.
INTERNET 3.1.16	Kiegészült a „Szolgáltató a hírközlési eszköz használati útmutatójában foglaltakra nem vállal semmilyen kötelezettséget.” mondattal. Az első bekezdésből törölni került az „és a készülék nem javítható” kifejezés, a másodikból a „javíthatatlan” szó. A harmadik bekezdés eleje az alábbiakra változott: „Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez a hírközlési eszköz (számítógép vagy router) aktiválása szükséges, abban az esetben a hírközlési eszköz aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni.”
INTERNET 3.1.17	A „vételére” szó helyett az „igénybevételére” került feltüntetésre.
KÁBELTÉVÉ 3.5	<p>Az alábbira módosult:  „Előfizetői hozzáférési pont (Eht.188.§ 23. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.</p> <p>Az előfizetői hozzáférési pont helye:  - Az Ajánlattevő által ajánlatában megjelölt létesítési helynek megfelelő ingatlanon belüli azon hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges előfizetői interfészt biztosítja. A szolgáltatás átadási pont: ha a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató nem biztosít végberendezést (azaz vagy a szolgáltatás jellegéből fakadóan nincs szükség végberendezésre, - pl: analóg műsorelosztás- vagy a végberendezést nem a Szolgáltató biztosítja, pl. előfizető tulajdonában álló végberendezés), akkor a bekötő kábel elhelyezett első osztásnál van, ha nincs osztás, akkor a kábel vége csatlakozóval szerelve,  - ha biztosít végberendezést, akkor a berendezés kimenete,  - ha egy bekötő kábel több szolgáltatást biztosít, melyek egy részéhez ad végberendezést, máséhoz pedig nem, akkor az átadási pontot szolgáltatásonként kell értelmezni.”</p>
INTERNET 3.5	<p>Az alábbira módosult: „Előfizetői hozzáférési pont (Eht.188.§ 23. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.</p> <p>A szolgáltatás átadási pont:  a) Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés esetén a kábelmodem ethernet RJ45 csatlakozási pontja vagy a kábel-router ethernet RJ45 csatlakozási pontjai (Ethernet 1-4) a kábel-router gyári beállításai esetén  b) Szélessávú „bérelt vonal” jellegű Internet-hozzáférés esetén a szerződésben meghatározott átadási pont”</p>
TELEFON 3.5	<p>Az alábbira módosult: „Előfizetői hozzáférési pont (Eht.188.§ 23. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.</p> <p>A szolgáltatás átadási pont:  - ha a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató nem biztosít végberendezést (azaz vagy a szolgáltatás jellegéből fakadóan nincs szükség végberendezésre,  - pl: analóg műsorelosztás- vagy a végberendezést nem a Szolgáltató biztosítja, pl. előfizető tulajdonában álló végberendezés), akkor a bekötő kábel elhelyezett első osztásnál van, ha nincs osztás, akkor a kábel vége csatlakozóval szerelve,  - ha biztosít végberendezést, akkor a berendezés kimenete,  - ha egy bekötő kábel több szolgáltatást biztosít, melyek egy részéhez ad végberendezést, máséhoz pedig nem, akkor az átadási pontot szolgáltatásonként kell értelmezni.</p> <p>Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (kábelezés, kábelelést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz a szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért.”</p>
KÁBELTÉVÉ 4.1.1	<p>Az alábbira módosult: „A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a <b>3.sz. mellékletben</b> meghatározott szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetészerűen használt előfizetői elsődleges hozzáférési ponton. A hozzáférési pontot a Szolgáltató a szerződés alapján biztosítja. Szolgáltató az általa, vagy a megbízott alvállalkozó által kiépített plusz vételi helyekre is vállalja a szolgáltatási minőséget. A Szolgáltató az ingatlanban már rendelkezés álló kiépített rendszert is minősítheti olyannak, melyre az előfizető kérhet minőségi célérték és hibaelhárítási kötelezettséget a Szolgáltatótól.”</p>

INTERNET 4.1.1	Törlésre került az „elsődleges” kifejezés.
TELEFON 4.1.1	Az alábbira módosult: A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a <b>3.sz. mellékletben</b> meghatározott szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetészerűen használt előfizetői elsődleges hozzáférési ponton. A hozzáférési pontot a Szolgáltató a szerződés alapján biztosítja. További egy szavatolt minőségű vételi hely is igényelhető, de a Szolgáltató csak az általa vagy által megbízott alvállalkozó által kiépített további vételi helyekre vállalja a szolgáltatási minőséget. A plusz kiépítés és az ezen pontokhoz tartozó egyéb költségek tételes listáját az <b>4.sz. melléklet</b> tartalmazza. A Szolgáltató az ingatlanban már rendelkezés álló kiépített rendszert is minősítheti olyannak, melyre az előfizető kérhet minőségi célérték és hibaelhárítási kötelezettséget a Szolgáltatótól.
KÁBELTÉVÉ 4.1.1.1	A teljes pont törlésre került
INTERNET 4.4.4	Törölve lett a „kiszállási” kifejezés.
KÁBELTÉVÉ 4.4.7	Az alábbira módosult: „Az analóg szolgáltatás vételéhez szabványos kialakítású 75 Ohm-os koaxiális csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges. A nem értéknovelt digitális szolgáltatás igénybevételéhez DVB-C tunerrel ellátott végberendezés szükséges. Az értéknovelt digitális programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART vagy RCA audio/video vagy HDMI csatlakozással rendelkező vagy DVB-C tunerrel ellátott és közös illesztőfelülettel (CI) rendelkező előfizetői végberendezés szükséges. A HD tartalmú digitális csatornák teljes értékű igénybevételére csak HD védjeggyel ellátott előfizetői végberendezések alkalmasak vagy amelyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba és HD vételre alkalmas végberendezéssel vannak HDMI-n összekötve.”
INTERNET 4.4.7	Törölve lett a „pl. DOCSIS stb.” rész.
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON 5.1.4	Az alábbival bővült: „olyan esemény, mely a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen véletlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt következik be.”
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON 6.1.2.8	Kiegészült az alábbi mondatrészszel: „2 órán belül egyeztet telefonon az Előfizetővel”
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON 7.1.4	Kiegészült az alábbi mondatrészszel: „vagy a számlán szereplő összeg nem egyezik a Felek által megállapított összeggel”
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON 9.3.3	A második bekezdés az alábbiakra módosult: „Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, mely igényt a Szolgáltató legkésőbb a szolgáltatáscsomag más szolgáltatási szintű szolgáltatáscsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától, vagy a Szolgáltató legkésőbb a megrendelés napját követő három munkanapon belül teljesíti (a megrendelés napja nem számít bele a három munkanapba). A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.”
MOBILINTERNET 12.1.4	Az 5.sz. mellékletre való hivatkozás javítva lett a 6.sz. mellékletre
KÁBELTÉVÉ 12.8	A teljes pont törlésre került.
KÁBELTÉVÉ 14.3.3	„a vonatkozó igény bejelentésétől számított 30 napon belül” szöveg helyére az alábbi került: „létrejött előfizetői szerződéstől számított 15 napon belül”
KÁBELTÉVÉ, INTERNET 14.5	Új pont: <b>„14.5. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás</b> A szoftverek, és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): <a href="http://www.tarr.hu">www.tarr.hu</a> ”
TELEFON 14.5	Új pont: „Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.”
MOBILINTERNET 4.sz. melléklet	Kiegészült a következővel: „Az alábbi tarifacsomagok a kereskedelmi forgalomból kivonásra kerültek, új előfizető nem köthet rájuk szerződést”
KÁBELTÉVÉ 4.a.sz. melléklet	„Az analóg kábeltelevé” szöveg helyére az alábbi került: „Kábeltelevízió csomag tartalmú”, valamint a csatornakiadások módosultak.
INTERNET 4.a.sz. melléklet	A csomagoknál a „kábeltelevíziós hálózati hozzáférés” helyett „szélessávú kábelmodemes internet hozzáférés” került.
TELEFON 4.a.sz. melléklet	198-as telefonszám helyett 11800, 197-es szám helyett 11824 került feltüntetésre. A díjak ki lettek egészítve a „+ ÁFA” szöveggel.
KÁBELTÉVÉ 4.a sz. melléklet	A Digitális Start csomagra vonatkozó szabályok az alábbiakra módosultak: „A Digitális Start csomag csak a közszolgálati médiaszolgáltatások digitális vételének biztosítása érdekében adható állami támogatás és az azzal összefüggő adatszolgáltatás, adatkezelés rendjéről szóló 4/2013. (I. 18.) NMHH rendeletben foglaltak szerinti támogatásra jogosult felhasználók részére választható. A Digitális Start csomagot a TARR Kft. a 4/2013. (I. 18.) NMHH rendeletben foglalt nyilvántartásba vételtől (2013. március 12.) számított 3 évig változatlan áron nyújtja. A csomagra vonatkozó egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan kizárólag az Eht. 132. § (2) bekezdés b), d) és e) pontjaiban meghatározott okból, valamint abban az esetben és mértékben módosítja, amennyiben a csomagjában esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat kér, vagy a programdíj mértékét emeli. A digitális védődekóder a támogatásra jogosult felhasználó tulajdonába kerül. Amennyiben a csomagot igénybe vevő Előfizető később másik csomagra módosít, akkor ezt követően már nem módosíthat vissza a Digitális Start csomagra.”
KÁBELTÉVÉ 4.b sz. melléklet	korrigált elnevezésű/definíciójú költségek: - Ingatlanon belüli áthelyezés díja Analóg/digitális KTV és/vagy rádió hozzáférési pontonként - Expressz kiszállási díj árban módosult költségkategóriák: - adminisztrációs díj törölt költségkategóriák: - Ingatlanon belüli áthelyezés díja digitális TV hozzáférési pontonként - plusz analóg hozzáférési pont kiépítése - plusz digitális hozzáférési pont kiépítése - plusz analóg hozzáférési pont üzemeltetési díj - plusz digitális hozzáférési pont üzemeltetési díj - plusz analóg/digitális hozzáférési pont hibajavítása, melyre az Előfizető nem fizeti az üzemeltetési díjat és anyagköltség nem keletkezik - plusz analóg/digitális hozzáférési pont hibajavítása, melyre az Előfizető nem fizeti az üzemeltetési díjat és anyagköltség keletkezik
INTERNET 4.b sz. melléklet	új költségkategória: - Kábel-router egyszeri díj korrigált elnevezésű/definíciójú költségek: - Expressz kiszállási díj árban módosult költségkategóriák: - adminisztrációs díj törölt költségkategóriák: - plusz hozzáférési pont üzemeltetési díj - plusz vételi hely kiépítésének díja - Plusz hozzáférési pont hibajavítása, melyre az Előfizető nem fizeti az üzemeltetési díjat és anyagköltség nem keletkezik

	Plusz hozzáférési pont hibajavítása, melyre az Előfizető nem fizeti az üzemeltetési díjat és anyagköltség keletkezik
TELEFON 4.b sz. melléklet	<p>korrigált elnevezésű/definíciójú költségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expressz kiszállási díj</li> </ul> <p>árban módosult költségkategóriák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- adminisztrációs díj</li> <li>- ingatlanon belüli áthelyezés bruttó díja javításra került</li> </ul> <p>törölt költségkategóriák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plusz hozzáférési pont üzemeltetési díj</li> <li>- plusz hozzáférési pont kiépítése</li> <li>- Plusz hozzáférési pont hibajavítása, melyre az Előfizető nem fizeti az üzemeltetési díjat és anyagköltség nem keletkezik</li> <li>- Plusz hozzáférési pont hibajavítása, melyre az Előfizető nem fizeti az üzemeltetési díjat és anyagköltség keletkezik</li> </ul>
KÁBELTÉVÉ 4.c sz. melléklet	Az „Előfizetési díj” definíciójában az első bekezdés utolsó mondata az alábbiakra változott: „Egyéni előfizető legfeljebb 4 db végberendezést csatlakoztatva egy havi díjat fizet, illetve ennél több végberendezés esetén a Szolgáltató Előfizetőre szabott műszaki ajánlatot készít. Értéknövelt digitális szolgáltatás esetén 3 db hozzáférési pont üzemeltethető egy előfizetési díj ellenében.”
KÁBELTÉVÉ, INTERNET, TELEFON 4.c sz. melléklet	Expressz kiszállási díj kiegészült az alábbiakkal: „Ez a díj minden olyan esetben felszámítható, amikor a szolgáltató valamilyen az ÁSZF-ben említett határidő tartására kötelezett, de az Előfizető és Szolgáltató a megadott határidőnél korábbi időpontban állapodik meg, és ebben az időpontban a kiszállást a Szolgáltató teljesíti, és a kiszállás célja a vállalt határidőn belül teljesül.”
KÁBELTÉVÉ 4.c sz. melléklet	A „Készülék behangolási díj kívánt csatorna esetén”, valamint a „Készülék behangolási díj kívánt csatorna esetén (minden plusz vételi helyen lévő készülékre)” definíciók kiegészültek az alábbiakkal: „Ez a díj analóg hangolásra értelmezhető az arra alkalmas készülékeknél. Ezen felül a digitális automata hangolást is tartalmazza, amennyiben a készülék alkalmas digitális vételre, vagy a készülékre a szolgáltató által biztosított set-top box van csatlakoztatva.”
KÁBELTÉVÉ 4. c sz. melléklet	Új dekódoló kártya díjban a „digitális kábeltévé” kifejezés „értéknövelt digitális kábeltévére” módosult.

Részletes tájékoztatásért kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége: [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) vagy az ügyfélszolgálati irodákban. Határozatlan idejű előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőink jogosultak arra, hogy a jelen közlemény közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül Előfizetői Szerződésüket felmondják. Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Aki jelenleg még nem előfizetője a TARR Kft-nek, csupán igénybejelentést tett szolgáltatásunkra, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől.

## VÁLTOZÁSOK A CSATORNAKIOSZTÁSOKBAN

**Területi változások:** új települések és hozzájuk tartozó kiosztások kerültek feltüntetésre.

**Változások a szolgáltatás csomagokban:**

Területi besorolás vagy egyéb megnevezés	Csomag neve	Csomagból kikerült	Csomagba bekerült
Szekszárd és környéke, Mecseknádasd, Paks	Alap	Universal Channel, Film Café, Sport M, RTL +, Ozone Network	AMC, RTL II, VIVA, Story4, valamint DVB-C elosztásban: FOX, Comedy Central, Nickelodeon, Nick Jr., Film+, Film+2, Story5
Szekszárd és környéke, Mecseknádasd, Paks	Extra	DoQ, SportKlub, RTL II, VIVA, Story4	ID Xtra, Ozone Network, RTL+, SportM, valamint DVB-C elosztásban: AXN Black, AXN White, Viasat Nature
Szekszárd és környéke, Zalaegerszeg és környéke, Mecseknádasd	Mini		DVB-C elosztásban: M3, Sport M, M1 HD, M2 HD, Duna HD, Duna World HD, ATV HD, Sláger TV
Zalaegerszeg és környéke	Mini		HRT1
Zalaegerszeg és környéke	Alap	Universal Channel, Film Café, Sport M, RTL +, Ozone Network, HRT1	AMC, RTL II, VIVA, Story4, valamint DVB-C elosztásban: FOX, Comedy Central, Nickelodeon, Nick Jr., Film+, Film+2, Story5
Zalaegerszeg és környéke	Extra	GINX, DoQ, SportKlub, RTL II, VIVA, Story4	Ozone Network, RTL+, SportM, valamint DVB-C elosztásban: AXN Black, AXN White, Viasat Nature
Paks	Szociális		DVB-C elosztásban: M1 HD, M2 HD, Duna HD, Duna World HD
Paks	Mini		DVB-C elosztásban: M3, Sport M, ATV HD, Sláger TV
Seregélyes	Alap	Universal Channel, Film Café, Sport M, RTL+, Ozone Network	AMC, RTL II, VIVA, Story4, FOX
Seregélyes	Extra	DoQ, SportKlub, RTL II, VIVA, Story4	ID Xtra, Ozone Network, RTL+, SportM, Viasat Nature
Barlahida	Mini	PAX, Nóta TV,	Echo TV, Muzsika TV, Viasat3
Barlahida	Alap	Eurosport, Sport1, Cartoon Network / TCM, Muzsika TV, History, Sport2, Ozone Network, Film Café, D1 TV, CNN, Megamax, Viasat3	Paramount Channel, Nickelodeon, Da Vinci Learning, RTL II, Cool, M3, AMC, Disney Channel, VIVA, 3sat
Barlahida	Extra	Travel Channel, Da Vinci Learning, Universal Channel	Life Network, Ozone Network, Discovery, TLC, ID Xtra, Sport1, Sport2, DIGI Sport 1, Comedy Central, MTV European, AXN

Bázakerettye	Mini	BBC World, DIGI Sport 2, PAX, DIGI Sport 1,	Viasat3, Life Network, Story4, Echo TV, TV Paprika
Bázakerettye	Alap	Film Mánia, Eurosport, Viasat3, Story4, Nóta TV, Film+2, TV Paprika	AMC, National Geographic, DIGI Sport 1, DIGI Sport 2, Paramount, Film+, VIVA, RTL II
Kustánszeg	Mini	Nóta TV, Sport2	Muzsika TV, Hír TV, ATV, Echo TV
Kustánszeg	Alap	Ozone Network, Hír TV, Echo TV, Muzsika TV	Paramount Channel, Story4, Sport1, Cool, VIVA
Lispezentadorján, Kiscsehi	Mini	D1 TV, FEM3, Film+, PAX TV, Nóta TV, Sport2	Viasat3, 3sat, Echo TV, ATV, TV Paprika
Lispezentadorján, Kiscsehi	Alap	TV Paprika, ATV, Viasat3, Eurosport, 3sat, Echo TV,	Sport1, Paramount Channel, Nickelodeon, DIGI Sport 1, Film+, VIVA, Life Network
Zalatárnok	Mini	ORF1, SportM, Film+, Minimax, National Geographic, Sport1	Echo TV, ATV, Viasat3, Nickelodeon, Hír TV, Paramount Channel
Zalatárnok	Alap	Film Mánia, SportKlub, Hír TV, ATV, Nóta TV, Echo TV	Film+, Sport1, VIVA, Minimax, National Geographic, MTV European, SportM
Digitális	Platina Mix	AXN Black, AXN White, MGM Channel, Film+2, Fishing and Hunting Channel, JimJam, ID Xtra, Nóta TV, Nick Jr., GINX	Film Café, Sport1 HD, Sport2 HD, SAT1, Universal Channel, Disney Channel Deutschland, DIGI Sport 1 HD, DIGI Sport 2 HD, Baby TV
Digitális	DIGI Film		DIGI Film
Digitális	HD	M1 HD, M2 HD, Duna HD, Duna World HD, ATV HD	AXN HD, NatGeo Wild HD
Digitális	Éden	Daring!TV, Free-X TV	Private TV, Eroxxx HD
Digitális	Adrenalin	AXN Black, Comedy Central Extra, Fishing and Hunting Channel	Viasat Explore, Viasat History, Universal Channel
Digitális	Filmkalauz	AXN Black, AXN White, Film+2, MGM Channel	Universal Channel, PRO4, Film Café, AXN HD
Digitális	Tudástár	ID Xtra	Viasat Explore
Digitális	Kópévilág	JimJam, Nick Jr., GINX	Baby TV, Disney Channel Deutschland
Digitális	Ritmus	Nóta TV	VH1
Digitális	Mix	AXN Black, AXN White, Discovery Science, ID Xtra, MGM Channel, Nick Jr., GINX	Sport1 HD, Sport2 HD, Universal Channel, Viasat History, Film Café, Cartoon Network / TCM
Nem rendelhető digitális csomagok	D2	Nautical Channel	VH1
Nem rendelhető digitális csomagok	D4	Investigation Discovery	Comedy Central Extra
Nem rendelhető digitális csomagok	D6	AXN Black, AXN White, Film+2, Fishing and Hunting Channel	VH1 Classic, VH1, Universal Channel, Comedy Central Extra
Nem rendelhető digitális csomagok	Extra+	MGM Channel, Nick Jr., CNN, RTL	Film Café, MTV Dance, MTV Hits, MTV Rocks
Nem rendelhető digitális csomagok	Nyelvi csomag	Channel One Russia Worldwide, CNN	
Digitális rádiók	-	Ozone FM, Antritt, Dankó, Fortuna, Gong, Hits, Juventus, Katolikus, Oldies, RTL	

**Névváltozások:** Viasat Explorer helyett Viasat Explore, Filmbox Extra helyett Filmbox Premium, Investigation Discovery helyett ID Xtra, MGM Channel helyett AMC