

A TARR Kft. értesíti előfizetőit, hogy 2014.05.05-i hatálybalépéssel változtatja a Vezetékes műsorjel elosztási, az Internet elérési, valamint a Helyhez kötött telefon hozzáférési szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit. A változtatásra hatósági előírások, valamint a piaci körülmények változása miatt volt szükség. Az ÁSZF-ben az alábbi változások történtek:

a módosított pont	a módosítás lényegének rövid leírása		
	KÁBELTV	INTERNET	TELEFON
2.3.8	A második mondat az alábbira változott: <i>Ha az Előfizető több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (plusz vételi hely díja).</i>	-	-
4.1.1	A harmadik mondat az alábbira változott: <i>Szolgáltató az általa, vagy a megbízott alvállalkozó által kiépített plusz vételi helyekre is vállalja a szolgáltatási minőséget.</i>	-	-
4.1.1.1	Új pont: A plusz vételi helyekre kötött üzemeltetési megállapodás érvényét és hatályát veszti előfizető változás vagy végpont változás esetén. - Előfizető személyének változása esetén (átírás) az új előfizető kérheti a meglévő és eddig is fizetett plusz végponti helyekre a további üzemeltetést szolgáltatási díj ellenében. Ehhez a szolgáltatót személyes ellenőrzésre a végponti ingatlanba a bejutását biztosítani kell. Az ellenőrzés során feltárt hiányosságokat a szolgáltató az előfizetővel együttműködve és jóváhagyásával díj ellenében elhárítja. (plusz vételi hely kiépítési díja vagy átadási ponton túli hiba elhárítási daj számolható fel. (A 4 sz. melléklet szerinti díjtételek) - Új előfizető már meglévő végponton ahol van kiépített plusz vételi hely és az előző előfizető a plusz vételi helyekre kérte az üzemeltetést szolgáltatási díj ellenében ami a szolgáltatási szerződés végponton történő lemondáskor szűnt meg az új előfizető kérheti a meglévő és eddig is fizetett plusz végponti helyekre a további üzemeltetést szolgáltatási díj ellenében. Ehhez a szolgáltatót személyes ellenőrzésre a végponti ingatlanba a bejutását biztosítani kell. Az ellenőrzés során feltárt hiányosságokat a szolgáltató az előfizetővel együttműködve és jóváhagyásával díj ellenében elhárítja. (plusz vételi hely kiépítési díja vagy átadási ponton túli hiba elhárítási daj számolható fel. (A 4 sz. melléklet szerinti díjtételek) - Előfizető új végponti helyre költözött és ott nincs kiépített plusz vételi hely akkor a plusz vételi hely létesítési szabályai szerint kérheti annak a kiépítését és az üzemeltetését. Az előző végponton kiépített plusz vételi hely/helyek jogai és kötelezettségei nem hozhatók át. az új végpontra. - Előfizető új végponti helyre költözött és ott van kiépített plusz vételi hely/helyek és az előfizetőnek ez megfelelő elrendezésben van és az előző előfizető a plusz vételi helyekre kéri az üzemeltetést szolgáltatási díj ellenében, akkor ehhez a szolgáltatót személyes ellenőrzésre a végponti ingatlanba a bejutását biztosítani kell. Az ellenőrzés során feltárt hiányosságokat a szolgáltató az előfizetővel együttműködve és jóváhagyásával díj ellenében elhárítja. (plusz vételi hely kiépítési díja vagy átadási ponton túli hiba elhárítási daj számolható fel. (A 4 sz. melléklet szerinti díjtételek)	-	-
4.2.2	-	Új pont: „4.2.2. Külső DNS korlátozás A Szolgáltató biztonságos internet elérés nyújtása érdekében a domain nevek feloldásához csak az általa működtetett DNS szerverek elérését biztosítja, dinamikusan változó IP címmel rendelkező csomagú Előfizető általi DNS szolgáltatás működtetését pedig korlátozza, ezzel megakadályozva, hogy az Előfizető tudtán kívül adathalászat céljából működtetett szerverekhez csatlakozzon. Amennyiben Előfizetőnek szüksége van külső DNS szerverek elérésére, akkor Szolgáltató ezt részére – írásos igénybejelentést és indoklást követően - díjmentesen biztosítja.”	-
4.2.3	-	Új pont: „4.2.3. HTTP és HTTPS korlátozás Előfizető irányából HTTP és HTTPS korlátozás: dinamikusan változó IP címmel rendelkező csomagok esetében a Szolgáltató internet irányába megfertőződött Előfizetői eszközökről származó hamisított tartalom publikálásának előzetes megakadályozása céljából Szolgáltató a HTTP és HTTPS protokollokhoz tartozó szabványos portokat korlátozza (WEB szolgáltatás működtetése). Amennyiben Előfizetőnek szüksége van HTTP és HTTPS portok külső elérésére, akkor a Szolgáltató ezt részére – írásos igénybejelentést és indoklást követően - díjmentesen biztosítja.”	-

4.2.4	-	Új pont: „4.2.4. LAN hálózati protokollok korlátozás LAN hálózati protokollok Internet irányú korlátozása: helyi hálózatban alkalmazott NetBIOS, Windows shares protokollok Internet irányú működését a Szolgáltató az Előfizető biztonsága érdekében korlátozza (arra az esetre, ha az Előfizető tűzfalbeállítása nem megfelelő). Ezen korlátozás kikapcsolására nincs lehetőség mivel az internet elérés működését, internet használatát nem befolyásolja.”	-
6.1.1.1	Törlésre került a „szerződésszámát” kifejezés.		
12.1.4 e)	-	Az 5.sz. mellékletre való hivatkozás javításra került a 6.sz. mellékletre.	-
14.1.7	A szövegbe a „3 munkanapon belül” kifejezés helyett „5 munkanapon belül” került.		
3.sz. melléklet	Új hozzáférés létesítésének meghatározásánál a „további hozzáférés” kifejezés helyett „plusz hozzáférés” szerepel.	-	-
4.a melléklet	Kiegészült „Az analóg kábeltévé szolgáltatásra előfizető ügyfelek előfizetési díjcsomagtól függetlenül a Tarr Info / Promóciós csatornát is láthatják. A Tarr Kft. jogosult a csatorna helyén promóciós műsorszolgáltatást (csatornát) elosztani.” szöveggel, valamint a csatornakiosztások módosultak.	40M és 80M csomagok árai csökkentek, a csomagok sávszélességeinek mértékegysége kbit/s-ról Mbit/s-ra változott, valamint új települések kerültek az ellátott területek közé.	189-es szám hívása törlésre került.
4.b melléklet	További vételi hely kiépítésének díja törlésre került.	-	-
4.b és 4.c melléklet	Fizetési felszólítás díja és definíciója változott:Definíció: „A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött ajánlott levél költsége.” A díj bruttó 760 Ft-ról bruttó 1000 Ft-ra módosult, valamint bevezetésre került a „Fizetési késedelemmel rendelkező előfizető írásbeli tájékoztatásának díja”: a díj mértéke bruttó 255 Ft.		
4.c melléklet	A Belépési díj definíciójában az alábbi változás történt: „A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén (plusz vételi hely) az előfizető plusz vételi hely kiépítése díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálását - kábeltévé esetén a díjcsomag csatornáira való első automatikus behangolását - vagy annak megkísérlésének díját is.”	-	-
4.c melléklet	A „Készülék behangolási díj Automata hangolás esetén” és a „Készülék behangolási díj kívánt csatorna sorrend esetén” meghatározásokban a „további készülék” helyett „plusz vételi helyen lévő készülék” szerepel.	-	-

Részletes tájékoztatásért kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége: www.tarr.hu vagy az ügyfélszolgálati irodákban. Határozatlan idejű előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőink jogosultak arra, hogy a jelen közlemény közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül Előfizetői Szerződésüket felmondják. Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Aki jelenleg még nem előfizetője a TARR Kft-nek, csupán igénybejelentést tett szolgáltatásunkra, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől.

Változások a csatornakiosztásokban 2014.05.05-től:

Területi változások:

Aba és környéke települései bekerültek a "Szekszárd és környéke" kiosztás településeihez.

Új települések és hozzájuk tartozó kiosztások kerültek feltüntetésre.

Változások a szolgáltatás csomagokban:

Területi besorolás vagy egyéb megnevezés	Csomag megnevezése	Csomagból kikerült	Csomagba bekerült
Digitális	Platina Mix	-	Nóta TV, PAX TV
Digitális	Ritmus	-	Nóta TV
Nem rendelhető digitális csomagok	D1, D3	megszűnt	-

Névváltozások:

- Private Spice helyett Brazzers TV Europe
- AXN Sci-Fi és AXN Crime helyett AXN Black és AXN White
- Filmbox Extra1 helyett Filmbox Plus
- Prizma TV helyett RTL+