

A TARR Kft. értesíti előfizetőit, hogy 2014.01.01-i hatálybalépéssel változtatja a Vezetékes műsorjel elosztási, az Internet elérési, valamint a Helyhez kötött telefon hozzáférési szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit. A változtatásra hatósági előírások, valamint a piaci körülmények változása miatt volt szükség. Az ÁSZF-ben az alábbi változások történtek:

a módosított pont	a módosítás lényegének rövid leírása		
	KÁBELTV	INTERNET	TELEFON
3.1.2.2.	--	-	A pont kiegészült az alábbi szövegrésszel: <i>Beszéd átvitelen kívüli célra történő használatból adódó problémákkal kapcsolatosan a VoIP műszaki tulajdonságaiból adódóan Szolgáltató felelősséget nem vállal.</i>
3.1.16.		Az utolsó mondat vége az alábbira változott: <i>...,mely esetben az Előfizető az elvégzett munkálatoknak megfelelő díj fizetésére köteles.</i>	
3.2	A pont kiegészült az alábbi szövegrésszel: <i>Amennyiben az Előfizető részéről felmerül az igény, hogy egy olyan ingatlanba kérje a szolgáltatást ahol az adott szolgáltatást már valaki más igénybe veszi azt a Szolgáltatót csak úgy tudja biztosítani, hogy az új Előfizető részére a Szolgáltató önálló, új bekötőkábelt épít ki!</i>		
3.5.	A második bekezdés kiegészült az alábbi szövegrésszel: <i>...kimeneti pontja, akkor is, ha az Előfizető a szolgáltatási igénybevétele során a Szolgáltató kizárásával a hálózatot módosítja, átépíti.</i>	-	A második bekezdés kiegészült az alábbi szövegrésszel: <i>A hozzáférési pont helyét Előfizető a szolgáltatási igénybevétele során nem változtathatja meg úgy, hogy a Szolgáltató kizárásával a hálózatot módosítja, átépíti.</i>
4.1.1.	A pont kiegészült az alábbi szövegrésszel: <i>Elsődleges hozzáférési pontot a Szolgáltató a szerződés alapján biztosítja. További szavatolt minőségű vételi helyek is igénylehetők, de a Szolgáltató csak az általa vagy által megbízott alvállalkozó által kiépített további vételi helyekre vállalja a szolgáltatási minőséget. A plusz kiépítés és az ezen pontokhoz tartozó egyéb költségek tételes listáját az 4. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az Előfizető nem kívánja a plusz hozzáférési pont üzemeltetési díját megfizetni szerződéses időtartama alatt, akkor a Szolgáltató a munka elvégzését követően csak 6 hónapig vállalja ingyen a szolgáltatásminőségi célértékeket és a 72 órás hibaelhárítási kötelezettséget. Ezt követően a Szolgáltató természetesen mindent megtesz a minőségi és akadálymentes szolgáltatás nyújtásáért, de az ilyen hozzáférési pontok esetében hibaelhárításért minden egyes esetben egyszeri költséget számol fel! A Szolgáltató így jár el minden üzemeltetési díj megfizetés nélkül használt analóg előfizetői 2.-4. végpont (plusz hozzáférési pont) esetében illetve 2.-3. digitális végpont esetében. A Szolgáltató az ingatlanban már rendelkezés álló kiépített rendszert is minősítheti olyannak, melyre az előfizető kérhet minőségi célérték és hibaelhárítási kötelezettséget a Szolgáltatótól. Ilyen esetben a megfelelőnek minősített rendszeren. A minősítés megszerzését követően a Szolgáltató 6 hónapig ingyen majd azt követően díjazás ellenében (plusz hozzáférési pont üzemeltetési díját)vállalja a ÁSZF-ben foglalt minőségi célérték és hibaelhárítási kötelezettséget, természetesen az elsődleges vételi helyre ebben az esetben vállalja a Szolgáltató kötelezettségeit.</i>	A pont kiegészült az alábbi szövegrésszel: <i>Elsődleges hozzáférési pontot a Szolgáltató a szerződés alapján biztosítja. További szavatolt minőségű vételi helyek is igénylehetők, de a Szolgáltató csak az általa biztosított integrált eszköz (Cabel modem, Router, WIFI) outputjaira vállalja a szolgáltatási minőséget és csak azokat minősíti plusz hozzáférési pontnak. Ezen pontokra az Előfizető üzemeltetési szerződést köthet. Amennyiben az Előfizető nem kívánja a plusz hozzáférési pont üzemeltetési díját megfizetni szerződéses időtartama alatt, akkor a Szolgáltató a munka elvégzését követően csak 6 hónapig vállalja ingyen a szolgáltatásminőségi célértékeket és a 72 órás hibaelhárítási kötelezettséget. Ezt követően a Szolgáltató természetesen mindent megtesz a minőségi és akadálymentes szolgáltatás nyújtásáért, de az ilyen hozzáférési pontok esetében hibaelhárításért minden egyes esetben egyszeri költséget számol fel! A Szolgáltató így jár el minden üzemeltetési díj megfizetés nélkül használt plusz végpont esetében.</i>	A pont kiegészült az alábbi szövegrésszel: <i>Elsődleges hozzáférési pontot a Szolgáltató a szerződés alapján biztosítja. További szavatolt minőségű vételi hely is igénylehető, de a Szolgáltató csak az általa vagy által megbízott alvállalkozó által kiépített további vételi helyekre vállalja a szolgáltatási minőséget. A plusz kiépítés és az ezen pontokhoz tartozó egyéb költségek tételes listáját az 4. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az Előfizető nem kívánja a plusz hozzáférési pont üzemeltetési díját megfizetni szerződéses időtartama alatt, akkor a Szolgáltató a munka elvégzését követően csak 6 hónapig vállalja ingyen a szolgáltatásminőségi célértékeket és a 72 órás hibaelhárítási kötelezettséget. Ezt követően a Szolgáltató természetesen mindent megtesz a minőségi és akadálymentes szolgáltatás nyújtásáért, de az ilyen hozzáférési pontok esetében hibaelhárításért minden egyes esetben egyszeri költséget számol fel! A Szolgáltató így jár el minden üzemeltetési díj megfizetés nélkül használt plusz végpont esetén. A Szolgáltató az ingatlanban már rendelkezés álló kiépített rendszert is minősítheti, olyannak melyre az előfizetői kérhet minőségi célérték és hibaelhárítási kötelezettséget a Szolgáltatótól. Ilyen esetben a megfelelőnek minősített rendszeren. A minősítés megszerzését követően a Szolgáltató 6 hónapig ingyen majd azt követően díjazás ellenében (plusz hozzáférési pont üzemeltetési díját) vállalja az ÁSZF-ben foglalt minőségi célérték és hibaelhárítási kötelezettséget, természetesen az elsődleges vételi helyre ebben az esetben vállalja a Szolgáltató kötelezettségeit.</i>
4.3.1.	A pont kiegészült az alábbi szövegrésszel: <i>Amennyiben az Előfizető olyan átalakítást eszközöl a hálózaton mellyel a Szolgáltatás minőségét a Szolgáltató rendszerén bárhol rontja a Szolgáltató jogosult az így kialakított rendszer kiiktatására.</i>		
5.2.1.2.		A 200 Gigabyte adatmennyiség 2600 Gigabyte adatmennyiségre módosult.	
5.2.3.		A pont utolsó mondata az alábbira változott: <i>A szolgáltatás korlátozása a tevékenységgel érintett szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését vagy az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 64 kbps sávszélességre történő lassítását jelenti.</i>	
6.1.1.1	A szövegből törlése került a „ <i> vagy elektronikus levélben</i> ” kifejezés.		
6.1.2.7.	A kiszállási díj definíciójának módosulása miatt a)-d). pontok törlésre kerültek és bekerült az új kritérium.		
9.1.9.	Kiegészült kábeltevé és internet esetében a h) ponttal, telefon esetében az i) ponttal: <i>amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF értelmében jogosan – az Előfizető magatartása okán – korlátozza az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást, és ez a korlátozás</i>		

	6 hónapon keresztül folyamatosan fennáll	
9.1.10	Kiegészült a k) ponttal: amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF értelmében jogosan – az Előfizető magatartása okán – korlátozza az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást, és ez a korlátozás 6 hónapon keresztül folyamatosan fennáll	
9.1.10.	Az utolsó mondat vége az alábbira változott: „..., valamint a szolgáltatás megszüntetése miatti és <b>4. sz. mellékletben</b> megjelölt egyéb díjak megfizetésének kötelezettsége alól.	
3. melléklet		1. pont kiegészült a)-b) magyarázó alpontokkal
4.a melléklet	Csatornakiosztások módosultak.	Törlésre került a sáv szélesség növelés okán bekövetkezett különböző előfizetői csomagok átsorolása.
		197-es, 198-as, 1223-as hívószámok hívásának díja módosult, Kék számok hívása pontosításra került, új irányok kerültek meghatározásra, illetve Lettország mobil hívásirány a 8-as díjzónába került.
4. melléklet b)	<p><b>új/korrigált elnevezésű költségek a táblázatban:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hozzáférési pont hibajávítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta</li> <li>– Ingatlanon belüli áthelyezés díja Analóg KTV és/vagy analóg RÁDIO hozzáférési pontonként</li> <li>– Ingatlanon belüli áthelyezés díja Digitális TV hozzáférési pontonként</li> <li>– Készülék behangolási díj Automata hangolás esetén (1. készülékre)</li> <li>– Készülék behangolási díj Automata hangolás esetén (minden további készülékekre)</li> <li>– Készülék behangolási díj kívánt csatorna sorrend esetén (1. készülékre)</li> <li>– Készülék behangolási díj kívánt csatorna sorrend esetén (minden további készülékekre)</li> <li>– Plusz analóg hozzáférési pont kiépítése</li> <li>– Plusz digitális hozzáférési pont kiépítése</li> <li>– Plusz analóg hozzáférési pont üzemeltetési díj</li> <li>– Plusz digitális hozzáférési pont üzemeltetési díj</li> <li>– Plusz analóg/digitális hozzáférési pont hibajávítása, melyre az Előfizető <b>nem</b> fizeti az üzemeltetési díjat és anyagköltség nem keletkezik</li> <li>– Plusz analóg/digitális hozzáférési pont hibajávítása, melyre az Előfizető <b>nem</b> fizeti az üzemeltetési díjat és anyagköltség keletkezik</li> <li>– Számla küldése külföldi címre</li> <li>– Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja</li> </ul> <p><b>törölt költségek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ingatlanon belüli áthelyezés díja</li> <li>– készülék behangolási díj</li> <li>– közületi előfizetési díj</li> </ul> <p><b>árban módosult költségkategóriák:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Aktiválási díj</li> <li>– Expressz kiszállási díj</li> <li>– Kiszállási díj</li> <li>– Új dekódoló kártya díja</li> </ul>	<p><b>új/korrigált elnevezésű költségek a táblázatban:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Átadási pont előtti hibajávítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta</li> <li>– Ingatlanon belüli átadási pont áthelyezési díja</li> <li>– Plusz hozzáférési pont üzemeltetési díj</li> <li>– Plusz vételi hely kiépítésének díja</li> <li>– Plusz hozzáférési pont hibajávítása, melyre az Előfizető <b>nem</b> fizeti az üzemeltetési díjat és anyagköltség nem keletkezik</li> <li>– Plusz hozzáférési pont hibajávítása, melyre az Előfizető <b>nem</b> fizeti az üzemeltetési díjat és anyagköltség keletkezik</li> <li>– Számla küldése külföldi címre</li> <li>– Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja</li> </ul> <p><b>törölt költségek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– További vételi helyek kiépítése</li> </ul> <p><b>árban módosult költségkategóriák:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Expressz kiszállási díj</li> <li>– Fix IP cím (db / hó)</li> <li>– Ingatlanon belüli átadási pont áthelyezési díja</li> <li>– Kiszállási díj</li> </ul>
4. melléklet c)	A b) pontba történt változások a c) pontba is átvételre kerültek, valamint a Fizetési felszólítás díjának definíciójából törlésre került a „ <i>tértivevényes</i> ” kifejezés.	

Részletes tájékoztatásért kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége: [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) vagy az ügyfélszolgálati irodákban. Határozatlan idejű előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőink jogosultak arra, hogy a jelen közlemény közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül Előfizetői Szerződésüket felmondják. Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Aki jelenleg még nem előfizetője a TARR Kft-nek, csupán igénybejelentést tett szolgáltatásunkra, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől.

## Változások a csatornakiosztásokban 2014.01.06-tól:

### Területi változások:

Szekszárd és környéke csatornakiosztáshoz került Rácalmás, Kulcs, Komló-Mecsekjányosi, Orfű, Bonyhád és környéke (kivéve Mecseknádasd)

### Változások a csatornakiosztásokban:

Területi besorolás	Csomag megnevezése	Csomagból kikerült	Csomagba bekerült
Szekszárd és környéke, Paks, Mecseknádasd, Seregélyes	Alap	Story4, Travel Channel / Jim Jam, Sport1, Eurosport, Viva	Film Café, Minimax, SportM, M3, Paramount Channel
Szekszárd és környéke, Paks, Mecseknádasd, Seregélyes	Extra	VH1, Minimax / Animax, PRO4, Viasat Explorer, Viasat Nature, Spektrum Home, Film Mánia, Story5, Filmbox	VIVA, Eurosport, DIGI Sport 1, DIGI Sport 2, Sport1, Story4
Zalaegerszeg és környéke	Alap	Animax, Travel Channel / Jim Jam, Sport1, Eurosport, Viasat Nature, VIVA	Film Café, SportM, M3, Paramount Channel
Zalaegerszeg és környéke	Extra	VH1, PRO4, Viasat Explorer, Viasat History, Spektrum Home, Story5, Film Mánia	VIVA, GINX, Eurosport, DIGI Sport 1, DIGI Sport 2, Sport1
Digitális	Platina Mix	Baby TV, Film Café, Nautical Channel, d1TV, Kidsco, SportM, Motors, PAX TV	Comedy Central Extra, Film Mánia, GINX, Nick Jr., PRO4, Spektrum Home, Travel Channel, VH1, Viasat Explorer
Digitális	HD	Nickelodeon HD	DIGI Sport 1 HD, DIGI Sport 2 HD, Eurosport 2 HD, Sport 2 HD
Digitális	HBO Pak	-	HBO HD
Digitális	HBO Super Maxpak	-	HBO HD
Digitális	HBO HD	csomag már nem rendelhető	-
Digitális	Éden	Playboy, XXL, Spice	Daring!TV, French Lover TV, Free-X TV
Digitális	Adrenalin	Motors, SportM	AXN Black, Comedy Central Extra
Digitális	Filmkalauz	Film Café	Film Mánia
Digitális	Tudástár	d1TV	Travel Channel
Digitális	Kópévilág	Baby TV, Kidsco	English Club TV, GINX, Nick Jr.
Digitális	Útitárs	BBC World	Euronews