



# **TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.**



a  
tagja

## **Általános Szerződési Feltételek Helyhez, és helyhez nem kötött telefon szolgáltatás nyújtására**

Hatályba lépés kelte: 2018.07.22.

Utolsó módosítás kelte: 2018.06.22.

Készült: 2006.09.01.

**„TARR” Építő, Szolgáltató és  
Kereskedelmi KFT.  
7101 Szekszárd, Pf.: 316.**  


szolgáltató cégszerű aláírása

## TARTALOMJEGYZÉK

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Általános adatok, elérhetőség.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5  |
| 1.1 | A Szolgáltató neve és címe .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5  |
| 1.2 | A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők .....                                                                  | 5  |
| 1.3 | A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) .....                                                                                                                                                                                                                     | 5  |
| 1.4 | A Szolgáltató internetes honlapjának címe .....                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5  |
| 1.5 | Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége.....                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5  |
| 2.  | Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei .....                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6  |
| 2.1 | Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 5. § (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei .....                                                                                                                                                  | 6  |
| 2.2 | Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája .....                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10 |
| 2.3 | Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....                                                                                                                                                                               | 11 |
| 2.4 | Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő .....                                                                                                                                                                               | 14 |
| 2.5 | A mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei .....                                                                                                                        | 16 |
| 3.  | Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 17 |
| 3.1 | A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása .....                                                                                                                                                                                                                                                                           | 17 |
| 3.2 | A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 25 |
| 3.3 | A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás .....                                                                                                                      | 25 |
| 3.4 | Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e .....                                                                                                                                                                                                                                                                       | 26 |
| 3.5 | A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye .....                                                                                                                                                                                                                                                            | 26 |
| 4.  | Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága .....                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 27 |
| 4.1 | Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei ..... | 27 |
| 4.2 | Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése .....         | 27 |
| 4.3 | Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....                                                                                                                      | 27 |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.4  | Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 28 |
| 5.   | A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 29 |
| 5.1  | Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 29 |
| 5.2  | Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 31 |
| 5.3  | Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei; .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 33 |
| 6.   | Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 33 |
| 6.1  | Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 33 |
| 6.2  | Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 36 |
| 6.3  | Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése) .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 37 |
| 6.4  | Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje, ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 39 |
| 6.5  | A tudakozó szolgáltatás igénybevétele .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 42 |
| 6.6  | Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 42 |
| 7.   | Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 43 |
| 7.1  | Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételehez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj..... | 43 |
| 7.2  | A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 48 |
| 7.3  | A kártérítési eljárás szabályai .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 49 |
| 7.4  | Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 49 |
| 8.   | A számhordozással, a szünetmentes Szolgáltató váltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 50 |
| 8.1  | A számhordozás szolgáltatókra vonatkozó szabályai .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 51 |
| 8.2  | Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes Szolgáltató váltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 54 |
| 8.3  | A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 54 |
| 9.   | Az előfizetői szerződés időtartama .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 54 |
| 9.1  | A szerződés időtartama .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 54 |
| 10.  | Adatkezelés, adatbiztonság .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 57 |
| 10.1 | A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 57 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 10.2 Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 57  |
| 11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok) ..... | 57  |
| 11.1 A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 57  |
| 11.2 A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1 pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 58  |
| 11.3 Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 58  |
| 12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 58  |
| 12.1 A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 58  |
| 12.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 62  |
| 12.3 A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 65  |
| 12.4 Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 68  |
| 12.5 Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 69  |
| 13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 71  |
| 13.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 71  |
| 13.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 73  |
| 13.3 A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 73  |
| 13.4 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 74  |
| 14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 74  |
| 15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a Szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása. ....                                                                                                                                                                                                                                                                         | 74  |
| 1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő).....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 75  |
| 2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 77  |
| 3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 85  |
| 4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 89  |
| 5. sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 114 |
| 6. sz. melléklet: A Szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 152 |

## **1. Általános adatok, elérhetőség**

### **1.1 A Szolgáltató neve és címe**

A Szolgáltató neve: **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**

Rövidített neve: Tarr Kft.

Cégjegyzékszáma: 17-09-000720

Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.

Telefaxszám: 74/413-636

### **1.2 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők**

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1223

Központi ügyfélszolgálat: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a Szolgáltató internetes oldalán (honlap): [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: Tel: 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjazással hívható) vagy +36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjmentesen hívható).

Külföldről is hívható telefonszámok: +36 74/ 416 000 vagy +36 31/ 700 1223

Az ügyfélszolgálatok azonosak a Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel és amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

### **1.3 A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)**

A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeit az **1. sz. melléklet** tartalmazza

### **1.4 A Szolgáltató internetes honlapjának címe**

[www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

### **1.5 Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége**

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, vagy az Előfizető kérésére a 4. sz. mellékletben foglalt díj ellenében nyomtatott formában bocsátja Előfizetői számára rendelkezésre.

## 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

### 2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 5. § (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

#### 2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1.1 A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelődje által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

#### 2.1.1.2 Igénybevételi eljárás

2.1.1.2.1 Az igényt (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes oldalán levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.1.2.2 Amennyiben az igényt az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az igénybevételi eljárás mellőzhető.

2.1.1.2.3 Az igény szempontjából Igénylő vagy Igénylő - Felhasználó (továbbiakban: Igénylő) az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.1.2.4 Az igény akkor minősül teljeskörűnek, ha tartalmazza az előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1 pont szerinti adatokat, valamint az Igénylőnek az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, az Igénylő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett ajánlat esetén az ezen személyektől származó ajánlati minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.1.2.5 Az Igénylő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában. Szolgáltató az ingatlan jogszerű használatát az előfizetői hozzáférési pont kiépítése tekintetében vizsgálhatja.

2.1.1.2.6 A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére – annak a Szolgáltatóval való közlésétől számított legfeljebb 15 napon belül – határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja az Igénylőt.

2.1.1.2.7 Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljeskörű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.1.2.8 Az Igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.1.2.9 Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó teljeskörű igénybejelentést követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - a Szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy

- a) az igényt teljesíti,
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az átengedő Szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot,
- d) az igényt nem teljesíti.

A 2.1.1.2.9 a) - c) pontjában foglaltak esetén a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

A 2.1.1.2.9 c) pontjában foglaltak esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül kezdeményezi a helyi hurok átengedését.

2.1.1.2.10 Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.1.2.8 pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére az igénybejelentés idejétől kezdődő 15 napon belül, vagy az Igénylő által kért későbbi, de legfeljebb 90 napon belüli időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.3.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.1.2.11 Az Igénylő a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.1.2.9 b) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a bekapcsolási díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az Igénylő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye a nyilvántartásból törlésre kerül.

2.1.1.2.12 A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést nyilvántartásából törölni, ha az Igénylő a bekapcsolási díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

### 2.1.1.3 Szerződéskötési eljárás

2.1.1.3.1 A 2.1.1.2 pont szerinti igénybevételi és -elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbi időpontban jön létre:

- a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,

- b) távollévők között az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

Szolgáltató a határozott idejű szerződések esetén a határozott idejű szerződések megkötését megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt a szerződés teljes időtartama alatt az Előfizetőt terhelő valamennyi költségről, illetve a határozott időtartam lejáratának napjáról,

Szolgáltató a távollévők között írásban megkötött határozott idejű szerződések esetén a határozott idejű szerződés esetén a szerződés létrejöttének időpontjáról szóló értesítésben az Előfizetőt tájékoztatja a határozott időtartam lejáratának napjáról is.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

- 2.1.1.3.2 A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az előfizetőt.

Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés 2.1.1.3.1 szerinti létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább az NMHH rendeletnek megfelelő kötelező adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 2/2015 (III.30). NMHH rendelet 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

- 2.1.1.3.3 Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az előfizetői szerződést a Szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Előfizető online ajánlatának elutasítását Szolgáltató az Előfizető által megadott elérhetőségeken (telefonon, faxon, levélben, ügyfélkapun értesítésben vagy e-mailben) közli Előfizetővel, illetve ugyanígy jogosult Szolgáltató az adatok kiegészítését vagy pontosítását kérni.

Szolgáltató a megkötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja, azokról kérésre Előfizetőnek e-mailben díjmentesen évente egyszer másolatot küld, illetve lehetőséget biztosít azok személyes megtekintésére az ügyfélszolgálaton.



Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlati kötöttség ideje alatt a szerződéskötési szándékától visszalép, akkor köteles a Szolgáltató ebből fakadó igazolt költségeit – így különösen a társszolgáltatóknak fizetendő díjakat – teljes körűen megtéríteni.

2.1.1.3.4 Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt a szerződéskötési ajánlat akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az Előfizető a lakásán 19 és 9 óra között szerződéskötés céljából nem kereshető fel.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül vagy távollévők között kötött szerződés esetén az üzlethelységeken kívül illetve a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó irányadó jogszabály szerinti határidőn belül indokolás nélkül elállhat az Előfizető a szerződéstől, mely elállási jogról a Szolgáltató a szerződés megkötésekor írásban köteles az Előfizetőt tájékoztatni a Szolgáltató nevének és azon címének megjelölésével, akivel szemben az Előfizető az elállási jogát gyakorolhatja és amely keltezéssel ellátott tájékoztató tartalmazza a megkötött szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat.

A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolási díj vagy a 2.4.7 pont szerinti díj visszafizetésére, ha a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította. Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás esetén az Előfizető köteles az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni az Előfizető saját költségére, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását már megkezdte.

2.1.1.3.5 Ha a Felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az Egyedi Előfizetői Szerződést írásban, az ÁSZF-et pedig az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

2.1.1.3.6 A 2/2015. (III.30) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján azon üzleti Előfizető esetében, amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. előfizetői szerződéssel kapcsolatos, valamint e rendelet rendelkezéseitől.

2.1.1.3.7 A 2.1.1.3.6 pontba nem tartozó Üzleti Előfizetők esetében, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 127. § (4b) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)-(2), (4) bekezdés, továbbá e rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a Szolgáltató általános szerződési feltételeitől. Ebben az esetben az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza, hogy a Felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az Üzleti Előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

Az Üzleti Előfizetők esetében a Szolgáltató az Eht. 129. § (5) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, továbbá a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 10. § rendelkezéseitől eltérhet. Ebben az esetben az Egyedi

Előfizetői Szerződés tartalmazza, hogy a Szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el.

## 2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

2.2.1 Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:

- a) személyes adatok:
  - aa) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
  - ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma,
  - ac) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
  - ad) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, azonosító okmány típusa\*, száma\*,
  - ae) korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,
  - af) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az Előfizető pénzforgalmi számlaszáma
  - ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),
- a) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
- b) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
- c) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja,
- d) a díjfizetés módja, pénzintézeti úton történő fizetés esetén az Előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- e) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
- f) Igénylő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),
- g) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
- h) kis- és középvállalkozásnak minősülő Igénylő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,
- i) elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe,
- j) számhordozási igény esetén a hordozni kívánt telefonszám.

A \*-gal megjelölt adatok megadása nem kötelező, mivel azok nem képezik részét az Egyedi Előfizetői Szerződések 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 11.§-ában rögzített kötelező tartalmi elemeknek.

2.2.2 A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

- a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:
  - 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbíróági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre),
  - aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett),
  - a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,

- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- b) Céggjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:
  - az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
  - a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya,
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- c) Egyéni vállalkozók esetében:
  - a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
  - egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- d) Természetes személy esetében:
  - azonosító okmány,
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).
- e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlanak jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybevételéhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybevételéhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgalmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3 A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

## **2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

2.3.1 A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az Igénylő által tett ajánlatokat nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás tartalmazza

- a) az írásbeli ajánlat Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli ajánlat Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
- b) az ajánlat Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és Igénylő részére való megküldés időpontját, módját,
- c) az ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az előfizetői szerződés számát.

2.3.2 Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni.

2.3.3 Ha az Igénylő vagy Előfizető valamely, az ajánlatban vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Igénylő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átírási szabályai az irányadók, valamint a hozzáférési pont helyének változása, melyre az áthelyezés szabályai az irányadók.

2.3.4 Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

2.3.5 Az előfizetői szolgáltatások igénybevétele módja és feltételei

2.3.5.1 Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Az Előfizető – eltérő rendelkezés, vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában - az ÁSZF 4 sz. **mellékletében** rögzített bármely díjsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. A Szolgáltató új díjsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjsomagban levő egyéb, a szolgáltatáscsomagok összetételénél szereplő szolgáltatásokat az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja, alkalmazva az egyoldalú szerződésmódosítás szabályait.

2.3.5.2 Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.3.5.3 Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a

Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

2.3.5.4 A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az Előfizetőnek műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtarozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak
- d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.3.5.5 Az Előfizető szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül –az üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között szóban megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak az **4. sz. melléklet**ben megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került - az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.3.6 A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai

2.3.6.1 A szolgáltatás igénybevételének jogi feltétele az írásban megkötött előfizetői szerződés az ÁSZF-ben megjelölt kivételekkel. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.4 pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

2.3.6.2 A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs.

2.3.6.3 A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. melléklet**ében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet), ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal nem rendelkezik. Digitális szolgáltatás a **4. sz. melléklet**ben megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.

2.3.6.4 Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

2.3.6.5 A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hálózat további ellenérték nélkül a hálózat fennállásának idejéig elhelyezésre kerüljön.

2.3.6.6 A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy amennyiben az Előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor felmerülő díj, és egyéb

tartozásokért, úgy a Szolgáltató háromhavi előfizetési díjnak megfelelő kauciót (biztosítékot) kérhet a szerződés megkötésekor, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a Szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.

- 2.3.6.7 A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy amennyiben az Előfizető harmadik személyt jelöl meg aki a Szolgáltatás díjainak megfizetését helyette vállalja („Költségviselő”), akkor a Szolgáltató az esedékes számlákat az Előfizetői Szerződésben meghatározott Költségviselő nevére és címére állítja ki és Költségviselő írásban nyilatkozzon arról, hogy a Szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja.

Az Előfizetőt a jelen ÁSZF alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a Költségviselőre is a Szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további szolgáltatásokat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásának Szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet.

A Költségviselő az Előfizetői Szolgáltatások lemondására vagy az előfizetői szerződés felmondására nem jogosult.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató megtagadhatja azt, hogy az Előfizető helyett a Költségviselő fizesse a szolgáltatás díját. Ez esetben Szolgáltató az Előfizető nevére állítja ki a számlát.

A Költségviselő és az Előfizető kötelesek a Szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya nem mentesíti sem az Előfizetőt, sem a Költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez főzött jogkövetkezmények alól.

Amennyiben a Költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a díjakat az Előfizetőtől is követelheti, az Előfizető a díjak kiegyenlítéséért készfizető kezesként felel.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére, illetve ha a Költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az Előfizető nevére és címére állítja ki.

## **2.4 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő**

- 2.4.1 Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató- a 2.1.1.2.9 b) pontjában foglaltak kivételével - legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a Felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a 2.4.1 szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

- 2.4.2 A 2.4.1 pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.1.2.9 b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.4 pont szerinti összegben.
- 2.4.3 Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig kötbért köteles fizetni a 7.4 pont szerinti összegben.
- 2.4.4 Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.
- 2.4.5 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (bekapcsolási díj) a 4. sz. melléklet tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik, amely:
- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 10 méter kábelhossznyi távolságban van és
  - b) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
  - c) a kábelmodem, adapter áramvételezési helye a végberendezés közvetlen közelében biztosított.
- 2.4.6 A bekapcsolási díj egy darab hozzáférési pont létesítését tartalmazza. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő bekapcsolási díj számítható fel a **4. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Előfizető hozzáférési pontja a kábeltelevíziós csatlakozási ponttól több mint 10 méter távolságra van.
  - b) Az Előfizető több hozzáférési pont létesítését kéri.
  - c) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
  - d) Az Előfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
  - e) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.
- 2.4.7 A 2.4.5 pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek fennállásától teheti függővé.
- 2.4.8 A 2.4.5 és 2.4.6 pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb 1 db végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több készüléket kíván csatlakoztatni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.
- 2.4.9 A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az Igénylők vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni,

amely az Igénylők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz.

2.4.10 Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és a telefonhasználattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő vállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon, ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

2.4.11 A kivitelezés során az Igénylő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Igénylő viseli.

2.4.12 A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.4.12.1 A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

2.4.13 A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

2.4.14 Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon túli, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időponton túli előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha

- a) a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
- b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
- c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása miatt a rendszerre való csatlakozás késve, vagy nem valósulhat meg.

**2.5 A mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.



### 3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

#### 3.1 A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

3.1.1 A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújt a Magyarország területén a mindenkor hatályos **4. sz. melléklet** szerinti, szélessávú hírközlési hálózatokon, amelyet az Előfizető az Előfizetői Szerződés időtartama alatt bármikor igénybe vehet az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz (a hálózaton biztosított interfészhez) csatlakoztatott telefon Végberendezéssel. A helyhez kötött telefon szolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi, helyhez kötött, illetve helytől független, valamint mobil rádiótelefon hívások kezdeményezésére, illetve hívások fogadására.

Statisztikai besorolása: 64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás  
64.20.12.1 Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás  
15.4.1.1 Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

(NMHH ESZOR: helyhez kötött telefonszolgáltatás)

A fenti szolgáltatások az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény fogalmi meghatározása szerint „*Helyhez kötött telefonszolgáltatás*”-nak minősülnek, amelybe beletartoznak a korábban az Adathálózati szolgáltatások (SZJ szám: 64.20.16) körébe sorolt IP alapú hang (VoIP) szolgáltatások is.

Helyhez kötött telefonszolgáltatás: olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és nem minősül mobil rádiótelefon szolgáltatásnak. A TARR Kft. jelen ÁSZF alapján ezt a szolgáltatást nyújtja.

Helyhez nem kötött (nomadikus) telefonszolgáltatás: mobilitást nem biztosító, de helytől független használatot lehetővé tevő nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, melyet az Előfizető egynél több földrajzi helyen is igénybe vehet a Szolgáltató külön közreműködése nélkül arra alkalmas végberendezés segítségével, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben a hozzáférési pont nem változtatható. A TARR Kft. nomadikus szolgáltatás nyújtását az alábbi feltételekkel vállalja:

A szolgáltatás Magyarország területén vehető igénybe.

A szolgáltatás csak okos telefonon, tableten a megfelelő alkalmazás használatával érhető el. A használatához szükséges alkalmazást a Szolgáltató az egyes platformokhoz tartozó áruházakban teszi elérhetővé. A szolgáltatás csak azokon a platformokon érhető el, amelyek áruházába a Szolgáltató elérhetővé tette az alkalmazást (Android: Google Play, iOS: Apple Store, Windows Phone: Microsoft Store). A szolgáltatás csak a Szolgáltató TARRMobilTEL nevű alkalmazásával vehető igénybe.

Az alkalmazás kezdeti beállításához (továbbiakban aktiválásához) a Szolgáltató ügyfélkapujának a használatára van szükség. Ügyfélkapu regisztráció hiányában az alkalmazás nem használható.

A TARRMobilTEL alkalmazást az Előfizető saját kockázatára telepítheti és használhatja. Az alkalmazás által az eszköz (okos telefon, tablet) konfigurációjában, működésében, vagy az azon tárolt adatok tekintetében nem kívánt működést eredményez, ezekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az alkalmazás futtatásához arra alkalmas (kompatibilis) okos telefonra vagy tabletre van szükség. A kompatibilitás hiányából adódó problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A megfelelő okos telefon vagy tablet biztosítása az Előfizető feladata. A TARRMobilTEL alkalmazás letöltése, installálása, aktiválása az Előfizető feladata.

Az alkalmazás használata során a Szolgáltató limitálhatja azon eszközök (okos telefonok, tabletek) számát, amit egy előfizetőnek használni enged a TARRMobilTEL alkalmazás céljából.

A Szolgáltató minden megfelelően aktivált alkalmazáshoz nomadikus (21-es körzetszámú) telefonszámot biztosít. A nomadikus számról bizonyos kivételekkel minden olyan szám hívható,

amely a TARR Kft. helyhez kötött telefon szolgáltatása esetében hívható, és a nomadikus számot minden olyan számról hívni lehet, amelyről a TARR Kft. helyhez kötött telefon szolgáltatása elérhető.

A kivételek listáját a Szolgáltató a honlapján teszi közzé.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a letöltött, megfelelően aktivált alkalmazást az Előfizető 30 napig nem használja (hívást nem indít, hívást nem fogad), akkor az aktiváláskor adott hívószámot visszavonja (deaktiválás). A deaktivált alkalmazást csak úgy lehet ismét használatba venni, hogy az Előfizető aktiválja azt. Ez esetben a Szolgáltató új hívószámot biztosít, ami nem azonos az eredeti aktiváláskor kiadott hívószámmal.

Az alkalmazás használatához, az azon történő beszédforgalom lebonyolításához (hívás indításhoz és fogadáshoz) folyamatos internet kapcsolatra van szükség. ennek hiányában sem hívás nem indítható, sem hívás nem fogadható. Az alkalmazás internet kapcsolatának biztosítása (pl: wifin vagy mobilinterneten keresztül) az Előfizető feladata. A megfelelő minőségű beszéd forgalmazásához minimum 128 kbit/s sebességű folyamatos és szakadozás mentes kapcsolatra és megfelelően alacsony késleltetésre van szükség. A megfelelő internet kapcsolat hiányából adódó minőségi problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az internet kapcsolatot mobilinterneten keresztül veszi igénybe, akkor annak adatforgalmaért a mobilinternet Szolgáltató díjat számolhat fel. Ezen díj megfizetési kizárólag Előfizetőt terheli.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az alkalmazás használatához igénybe vett internet elérés kapcsán az internet Szolgáltató blokkolhatja a SIP hangátviteli protokollt. Az ebből eredő hibákért a TARR Kft. nem vállal felelősséget.

Az okos telefonon, tableten futó TARRMobilTEL alkalmazás a TARR Kft. telefonközpontjával (SSW) teremt kapcsolatot SIP protokollon keresztül, G.711-es kódolással TLS használatával. Ennek megfelelően az alkalmazás csak beszédforgalom átvitelére alkalmas. A nem beszéd célú felhasználásból eredő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Amennyiben a TARRMobilTEL alkalmazás az itt feltüntetett funkcionalitás, szolgáltatás nyújtás, egyéb beállítási használati lehetőségen túl bármit kínál a felhasználók számára, azok megfelelő működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az alkalmazás kizárólag az Előfizető saját, személyes kommunikációs céljára használható. A TARR Kft. korlátozhatja azon előfizetők körét, aki az alkalmazást használhatja (pl. csak magán előfizetőnek megengedett a használat).

A szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás biztonságát és a személyes adatok védelmét olyan hívások esetén, amelyeket nyilvános vezeték nélküli hálózaton keresztül bonyolítanak. Az Előfizető kizárólagos felelőssége, hogy az alkalmazás segítségével bonyolított hívásaihoz biztonságos internet-kapcsolatot vegyen igénybe.

Előfizető elfogadja, hogy Szolgáltató korlátozhatja az egyidejű kimenő hívások számát. A visszaélések elkerülése végett előzetes értesítés mellett a Szolgáltató korlátozhatja egyes hívásirányok hívásának lehetőségét.

Előfizető elfogadja, hogy amennyiben Szolgáltató részéről felmerül annak gyanúja, hogy Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást, vagy jogosulatlanul próbál hozzáférni a távközlő hálózathoz (jogosulatlanul próbál belépni az SSW-be), a szolgáltatást korlátozhatja, és az Előfizetőt kizárhatja a használat lehetőségéből.

A szolgáltatás igénybevétele díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

### 3.1.2 Alapszolgáltatások

3.1.2.1 Az alapszolgáltatás keretében az Előfizető belföldi (helyi, helyközi és távolsági), nemzetközi és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívást kezdeményezhet a végponthoz csatlakozott végberendezésről.

Helyhez kötött hívás: helyhez kötött telefon szolgáltatást igénybe vevő Előfizető telefonszámára indított hívás. A TARR Kft. hálózatából lehetséges ilyen hívás indítása.

Helytől független hívás: helyhez nem kötött telefon szolgáltatást igénybe vevő Előfizető telefonszámára indított hívás. A TARR Kft. hálózatából lehetséges ilyen hívás indítása.

Hálózaton belüli hívás: A Szolgáltató hálózatán belül kezdeményezett és azon belül végződött hívások, függetlenül attól, hogy ezen hívások azonos vagy eltérő földrajzi számozási területhez tartoznak.

Helyi hívás: az azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő telefon állomások között létrejött hívás, kivéve a hálózaton belüli hívásokat.

Belföldi távolsági hívás: a két különböző földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő telefon állomások közötti hívás, a hálózaton belüli hívások kivételével.

Nemzetközi hívás: a külföldi telefon állomásra irányuló hívás.

Mobil telefon hálózatba irányuló hívás: a belföldi rádiótelefon szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.

3.1.2.2 A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését, valamint a jelentős piaci erővel rendelkező és az egyetemes telefonszolgáltatók által működtetett országos, minden helyhez kötött és mobil rádiótelefon kapcsolási számára kiterjedő tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

Az Előfizető helyhez kötött telefon állomása telefonszámmal rendelkezik, és a nemzetközi és belföldi helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható. A helyhez kötött telefonállomás azon belföldi helyhez kötött és mobil rádiótelefon állomásokról hívható, amelyek szolgáltatójával a Szolgáltató összekapcsolási szerződést kötött. A Szolgáltatás telefonbeszélgetések lebonyolítására alkalmas. Beszéd átvitelen kívüli célra történő használatból adódó problémákkal kapcsolatosan a VoIP műszaki tulajdonságaiból adódóan Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, alközpont) fogadja a hívást.

3.1.2.3 A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre számhordozási szerződést kötött. Ha az Előfizető másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, akkor a Szolgáltatónál használt telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

### 3.1.3 Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőnek.

A kiegészítő szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A kiegészítő szolgáltatások határozatlan időre (visszavonásig) kérhetők.
- A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az Előfizető aktiválással és deaktiválással tud be-, illetve kikapcsolni. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező telefon-készülék szükséges.
- Egyes kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatás igénybevételének módja:

- A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített nyomtatvány (szerződésmódosítás) alapján vehetők igénybe, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.
- A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetőek. Az ügyfélszolgálat a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről. A telefonon történt megrendelés után az Előfizető köteles megrendelési szándékát írásban, faxon vagy postai levél útján megerősíteni.

Az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat az ÁSzF 3.1.3.1- 3.1.3.4 pontjai tartalmazzák.

#### 3.1.3.1 Hívószámkijelzés

A hívószámkielzés szolgáltatás a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A hívószámkielzés szolgáltatás díjmentesen igénybe vehető a kijelzésre alkalmas végberendezés segítségével, amely tudja fogadni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egyidőben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg.

Alkőzpontok esetén a szolgáltatás az alkőzpont analóg fővonalára csatlakozó kijelző berendezésen biztosítható. A kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott telefonkészülék vagy különálló alkőzpont és a kijelző berendezés képességeitől függ. Alkőzpontok esetén a szolgáltatás az alkőzpont analóg fővonalára csatlakozó kijelző berendezésen biztosítható.

Ha a hívó fél másik Szolgáltató telefon szolgáltatásának előfizetője, vagy külföldi telefon állomás, a telefonszáma az Előfizető számára nem minden esetben jelenik meg, mivel más telefon szolgáltatók előfizetői nem minden esetben rendelkeznek az azonosítás letiltásának lehetőségével, illetve a külföldi partnerek nem minden esetben továbbítják a hívószámot.

A Szolgáltató a hívószámkielzés szolgáltatást, ha azt az alapszolgáltatással egyidejűleg rendelték meg, az alapszolgáltatással egyidejűleg, egyébként pedig a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül indítja. A szolgáltatás díjmentes és csatlakozásonként rendelhető meg.

#### 3.1.3.2 Hívószámkielzés letiltása

A hívószámkielzés letiltása szolgáltatás az Előfizető számára díjmentesen lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltás egy típusa létezik, az állandó letiltás. Az egységes segélyhívószám (112) a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le. A szolgáltatásért díjat nem kell fizetni. A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

#### 3.1.3.3 Kapcsolt szám kijelzés tiltása

Üzemeltetői beállítás az Előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámára beérkező minden hívásnál a hívószám kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

#### 3.1.3.4 Tartós híváskorlátozás

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen, vagy előre meghatározott irányú kimenő hívást kezdeményezzenek az Előfizető vonaláról.

A tartós híváskorlátozás típusai:

- Minden kimenő hívás
- Saját hálózaton kívüli hívások
- Helyi hívások
- Belföldi távolsági hívások

- Mobil rádiótelefon szolgáltatás
- Nomadikus telefonszolgáltatás
- Emelt díjas számok
- Telefonos kezelői szolgáltatások
- Adománygyűjtő számok
- Nemzetközi hívások

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással nem kezdeményezhető a telefon állomásról. Az Előfizető vagy az Előfizető megbízottja által üzemeltetett alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos híváskorlátozásokat (pl emeltdíjas irány) tartósan és egyoldalúan tiltson, és az Előfizető kifejezett kérésére sem engedélyezzen, vagy az engedélyezést feltételhez kösse (pl. óvadék befizetése).

Az igénybevétel feltételei:

A Szolgáltató a tartós híváskorlátozás bármelyik típusát, ha az alapszolgáltatással egyidejűleg rendelték meg, az alapszolgáltatással egyidejűleg elérhetővé teszi, egyébként pedig a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül. A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

#### 3.1.3.4.1 Hívásátírányítás

#### 3.1.3.4.2 Hívásátírányítás feltétel nélkül

Az Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, azokat átirányíthatja az ügyfélszolgálatra tett kérelem alapján, egy aktiváláskor megadott másik telefon állomásra. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon állomásra kapcsolja. A hívásátírányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

#### Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

#### Az igénybevétel korlátai:

A szolgáltatás csak ügyfélszolgálaton keresztül rendelhető meg. A szolgáltatás forgalmi díjköteles.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

#### 3.1.3.4.3 Hívásátírányítás foglaltság esetén

Az Előfizető, aki a telefon állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon állomásra, melyek az Előfizető telefon állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az Előfizető telefon állomására kapcsolja. A hívásátírányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

#### Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék). A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

#### Az igénybevétel korlátai:

A szolgáltatás csak ügyfélszolgálaton keresztül rendelhető meg.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefonállomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

#### 3.1.3.4.4 Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az Előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon állomásra, melyek csengetik az Előfizető telefon állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

#### Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

#### Az igénybevétel korlátai:

A szolgáltatás csak ügyfélszolgálaton keresztül rendelhető meg.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

#### 3.1.4 A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az Előfizető írásbeli kérelme alapján

- a) a hívó Előfizetőnek, hogy letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- b) a hívó Előfizetőnek, hogy Előfizetői Hozzáférési Pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- c) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg;
- d) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

Az a) és c) pontokban meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is rendelkezésre bocsátja a segélyhívó szolgálatok kérésére a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

A Szolgáltató a nyomozó hatóságokkal történő közreműködés keretében jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben az Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés vagy zsarolás alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívott Előfizetője számára, hogy annak kérésére az Előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása).

Hordozott számról, illetve hordozott számra történő hívás esetén a hívó azonosító kijelzés, illetve a kapcsolt azonosító kijelzés nem utalhat a hordozottság tényére.

A Szolgáltató az azonosító kijelzéssel kapcsolatban fentiekben meghatározottakat nemzetközi hívások esetén is biztosítja azon Előfizetők számára, amelyek Előfizetői Hozzáférési Pontja analóg

központokhoz kapcsolódik feltéve, hogy ez műszakilag és gazdaságilag megvalósítható.

A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként biztosítja az Előfizetők számára, hogy amennyiben a készülékekre érkező hívásokat kérésükre, a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezhessenek, hogy a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely

- arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként biztosítja, hogy az Előfizető megtilthassa az átirányító Előfizető hívószámára érkező hívásoknak az átirányító Előfizető rendelkezése alapján, az Előfizető saját hívószámára történő automatikus átirányítását, amennyiben az műszakilag megoldható.

3.1.5 A Szolgáltató évente legalább egy alkalommal valamennyi olyan telefon szolgáltatását igénybe vevő előfizetőjéről névjegyzéket készít, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a Szolgáltató köteles elektronikusan - legalább interneten keresztül – bárki számára hozzáférhetővé tenni, továbbá az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan frissíteni.

A Szolgáltató minden Előfizető számára biztosítja, hogy az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax). Egyéni Előfizető díjmentesen kérheti továbbá neve után a foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetését is, legfeljebb 24 karakter hosszúságig.

Az előfizetői névjegyzék természetes személynek nem minősülő Előfizetők esetében az - előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló - Előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.

Az országos belföldi tudakozó szolgáltatás nyújtásához az adatainak abban történő felhasználásához hozzájárulását adó Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát az egyetemes elektronikus hírközlési Szolgáltató térítésmentesen kapja meg az előfizetői hozzáférést nyújtó érintett telefonszolgáltatóktól. Az e célból átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

3.1.6 Forgalom-megfigyelést a Szolgáltató csak forgalmi, illetve méretezési és ellenőrzési célból végezhet, de a hívást nem hallgathatja ki, és nem rögzítheti. A hívás adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag tervezési és méretezési célokra hasznosítja.

A Szolgáltató a közönségkapcsolati munkahelyeire (call center, ügyfélszolgálatok) irányuló hívások tartalmát – az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések megtartásával – a Szolgáltatás megfelelő teljesítése érdekében, megismerheti és rögzítheti.

Az elektronikus hírközlő hálózaton, vagy azt helyettesítő elektronikus hírközlő rendszerek útján továbbított közlés tartalmát csak az erre törvényben feljogosított szervek ismerhetik meg, illetve rögzíthetik technikai eszközzel a törvény által szabályozott esetekben és módon.

3.1.7 Az Előfizető köteles a Szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módon használni. Tilos a Szolgáltatást a hatályos vonatkozó magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is.

Az információvédelemért az Előfizető tartozik felelősséggel. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez a hozzáférés az IP címén keresztül, vagy a részére biztosított jelszó felhasználásával történik.

3.1.8 Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Pontján köteles a Szolgáltatás igénybevételét másnak díjmentesen lehetővé tenni, ha a személy vagy vagyon biztonság megőrzéséhez szükséges (segélykérés).

Rendkívüli állapot és szükségállapot esetén honvédelmi érdekből a telefon, és egyéb hírközlési berendezés használatra való átengedésére a Honvédelemről szóló 2004. évi CV. törvény alapján kerülhet sor.

Egyéb esetekben az Előfizetői Hozzáférési Pont használatának átengedéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

3.1.9 A Szolgáltató költségellenőrzés szolgáltatást biztosít oly módon, hogy az Előfizető által az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott összeghatár elérése esetén a kimenő hívás keretén belül hangbemondással tájékoztatja az Előfizetőt a számlaegyenleg összeghatárt elérő mértékéről, továbbá az Előfizető bármikor jogosult költségmértékéről a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál tudakozódni. A Szolgáltató az egyéni Előfizetőt ingyenes figyelmezteti az összeghatár elérésekor hangbemondással.

3.1.10 Az Előfizető kérésére a Szolgáltató az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítja, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben azokat a forgalmazási és számlázási adatokat, amelyek annak érdekében szükségesek, hogy az Előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás helyességét. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához tételes számlamellékletet (hívásrészletező) csatol.

A Szolgáltató sem a számlán, sem a számlamellékletben nem jelöli meg a hívó Előfizető számára ingyenes hívásokat, beleértve a hírközlési hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat.

A tételes számlamelléklet (hívásrészletező) nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot, az alábbi kivétellel:

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt jelen ÁSZF-ben arról, egyben felhívja a figyelmét arra, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól a fent meghatározottaknál részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér és a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, úgy az ilyen személyes adatok megismerésére az Előfizető kizárólag akkor jogosult, ha ahhoz az érintett felhasználók tájékoztatásukat követően kifejezetten, írásban hozzájárultak (226/2003. (XII. 13.) Korm. Rendelet 4.§).

A Szolgáltató nem köteles a hozzájárulás beszerzésére, továbbá a Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem vizsgálja, annak beszerzése az Előfizető feladata és annak hiányáért az Előfizetőt terheli a felelősség. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt a kimutatás megrendelésével egyidejűleg tájékoztatja.

A hívásrészletező visszavonásig igényelhető. Az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető a hívásrészletezőt a Szolgáltatótól a szerződéskötéskor vagy azt követően írásban igényelje.

A hívásrészletező egyéni Előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.

Az egyéni Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a Szolgáltatótól, melyet a Szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

Az Előfizetőnek az ugyanazon időszakra vonatkozó ismételt kérelme esetén a második alkalomtól a Szolgáltató az adatok nyomtatott formában történő kiszolgáltatásért oldalanként az ÁSZF **4. sz.**



**mellékletében** meghatározott adatkezelési és nyomtatási díjat, elektronikus formában történő kiadás esetén adatkezelési díjat számíthat fel.

3.1.11 Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az Előfizető kéri;
- b) ha a számváltás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hírközlési hatóság igazolta;
- c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

A Szolgáltató köteles a) - c) pontban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni, valamint az Előfizetőt tájékoztatni a hívószám más előfizetőhöz való rendelésének körülményeiről és az új előfizetői hívószámról történő tájékoztatás feltételeiről.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató - a Szolgáltató által meghatározott szövegdokumentumból az Előfizető által választott szöveggel - tájékoztatást adjon. Amennyiben a változásra a b)-c) pontban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig a tájékoztatás díjmentes.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

A Szolgáltató az előfizetői hívószámot 60 nap után rendeli más előfizetőhöz.

## 3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. mellékletében** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Amennyiben az Előfizető részéről felmerül az igény, hogy egy olyan ingatlanba kérje a szolgáltatást ahol az adott szolgáltatást már valaki más igénybe veszi, azt a Szolgáltató csak úgy tudja biztosítani, hogy az új Előfizető részére a Szolgáltató önálló, új bekötőkábelt épít ki!

## 3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

Az alábbiakban megjelölt hívószámokon az Előfizető gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek: Mentők: 104, Tűzoltóság: 105, Rendőrség: 107, Európai egységes segélyhívó: 112.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését.

Az egységes segélyhívószám (112) a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le.

Kiegészítő szolgáltatások keretén belül igénybe vehető tartós híváskorlátozás csak a segélykérő hívásokon kívüli minden hívás letiltására vonatkozik.

A hívó Előfizető jogosult annak igénylésére, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken, azonban a letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is rendelkezésre bocsátja a segélyhívó szolgálatok kérésére a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

A kábelhálózaton nyújtott telefonszolgáltatás műszaki jellege miatt az áramszolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok hívása.

Az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató az Előfizető számára a segélykérő számok (104, 105, 107, 112) hívását lehetővé teszi.

A segélykérő hívások díjmentesek.

### **3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

### **3.5 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ (23). pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe, és ameddig a Szolgáltató felelősségi határa tart.

Az előfizetői hozzáférési pont helye helyhez kötött szolgáltatás esetén:

Az Igénylő által ajánlatában megjelölt ingatlanon belüli létesítési hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges előfizetői interfészt biztosítja.

A szolgáltatás átadási pont:

- ha a szolgáltatás igénybevételehez a Szolgáltató nem biztosít interfészt vagy a szolgáltatás jellegéből fakadóan nincs szükség interfészre, vagy az interfészt nem a Szolgáltató biztosítja, (pl: Előfizető tulajdonában álló interfész), akkor a bekötő kábel elhelyezett első osztás bemeneti pontjánál van, ha nincs osztás, akkor a kábel vége csatlakozóval szerelve,
- ha biztosít interfészt, akkor az interfész kimenete,
- ha egy bekötő kábel több szolgáltatást biztosít, melyek egy részéhez ad a Szolgáltató interfészt, máshoz pedig nem, akkor az átadási pontot szolgáltatásonként kell értelmezni.

Az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben eltérhet ettől a definíciótól, és megállapodhat más átadási pontban is.

Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz a szolgáltatás igénybevételere való műszaki alkalmasságáért.

Az előfizetői hozzáférési pont helye nomadikus szolgáltatás esetén:

A Szolgáltató saját hálózatának és telefon központjának (SSW) publikus internet kapcsolati pontja, melynek címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

#### **4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága**

##### **4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei**

- 4.1.1 A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a 3. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton. A hozzáférési pontot a Szolgáltató a szerződés alapján biztosítja.
- 4.1.2 Ha a Szolgáltató a 4.1.1 pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető az ÁSZF 7.4 pontja szerinti kötbérre jogosult.
- 4.1.3 A minőségi célértékek értelmezését a 3. sz. melléklet tartalmazza.
- 4.1.4 A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi
- a) a fejállomáson méréssel legalább félévente rendszeresen,
  - b) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve
  - c) az Előfizető minőségre vonatkozó panasza esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

- 4.1.5 Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

##### **4.2 Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése**

A Szolgáltató a hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, azonban ez nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

##### **4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

- 4.3.1 Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek

csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével. . Amennyiben az Előfizető olyan átalakítást eszközöl a hálózaton mellyel a Szolgáltatás minőségét a Szolgáltató rendszerén bárhol rontja a Szolgáltató jogosult az így kialakított rendszer kiiktatására.

A Szolgáltató jogosult a 4.4.6 pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

- 4.3.2 Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

#### **4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

- 4.4.1 Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelési tanúsítvánnyal rendelkező és a telefonszolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést (pl.: analóg telefonkészülék) csatlakoztathat és az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztesz. Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, valamint CE vagy H megfelelési jelöléssel kell rendelkeznie.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

- 4.4.2 A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.
- 4.4.3 A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.
- 4.4.4 A bekötéskor a Szolgáltató a 4. sz. melléklet szerinti díj ellenében elvégzi a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges telefonkészülék beüzemelését, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

A hálózatra történő csatlakozást követő további telefonkészülék beüzemelését az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási díj ellenében végzi el.

- 4.4.5 Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a 2. sz. melléklet szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni.

Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

- 4.4.6 A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.
- 4.4.7 Az Előfizető – ingatlanon belül – elosztón keresztül jogosult saját felelősségére második telefonkészüléket csatlakoztatni az előfizetői hozzáférési pontra.

## **5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése**

### **5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei**

#### **5.1.1 A szolgáltatás szünetelhet**

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorrelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) a Médiatanács határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6 pontjában megjelölt esetekben.

- 5.1.2 A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hírközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

A szolgáltatás a rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése alatti időtartam, de maximum havonta 16 óra, a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. A Szolgáltató a rendszeres karbantartást minden naptári hónap első szerdáján 00:00-12:00 közötti időtartamban végzi. Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás esetén a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató az 5.1.1 a), c), d), e) és f) pontok alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 órán keresztül szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a Szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 15 nappal korábban közölt

időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkát.

5.1.3 A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 3 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 3 munkanappal, írásban kérheti.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén - amely nem lehet hosszabb, mint a Szolgáltató ÁSZFben a szüneteltetés leghosszabb időtartamaként meghatározott időtartam - a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló visszakapcsolási díjat számíthat fel.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele, hogy amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

A szüneteltetés legrövidebb időtartama 30 nap, leghosszabb időtartama 6 hónap. 6 hónapnál hosszabb szünetelés esetén az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

5.1.4 Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást – vagy a szolgáltatás mindkét félén kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis maior) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, olyan esemény, mely a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt következik be, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

- 5.1.5 Az 5.1.1 d) és e) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4 pont szabályai irányadók.
- 5.1.6 Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a 7.1.9 pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.
- 5.1.7 Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a Felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.
- 5.1.8 A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.
- 5.1.9 Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.
- 5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai**
- 5.2.1 Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:
- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott (tiltott telefon-használat),
  - b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
  - c) az Előfizetőnek díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
  - d) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat)
  - e) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette
  - f) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
  - g) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.

Az a)-b) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal

megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor

Az 5.2.1 g) pont szerinti esetkör kapcsán

- Szolgáltató saját egyoldalú elhatározása alapján dönthet úgy, hogy szerződő felenként vagy telefonszámonként forgalmi limitet állapít meg (perc vagy forint alapon). Amennyiben az Előfizető által igénybevett szolgáltatás (beszéd forgalom) eléri ezt a limitösszeget, úgy a Szolgáltató jogosult kár megelőzési céllal a szolgáltatás egyoldalú korlátozására oly módon, hogy a szolgáltatást egyirányúsítja, azaz a kimenő hívásokat korlátozza. Amennyiben ilyen esetben az Előfizető kéri a szolgáltatás visszaállítását, úgy Szolgáltató jogosult vagy előleget kérni, vagy rész számlát kibocsájtani, és annak a rendezését kérni, vagy jogosult magasabb limitet megállapítani, saját belátása szerint. Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltató kérését, úgy Szolgáltató jogosult fenntartani a korlátozást mindaddig, míg az Előfizető nem működik közre a kár megelőzésben.
- Amennyiben az 5.2.1 g) pont alapján kerül sor a korlátozásra, Előfizető tudomásul veszi, hogy a korlátozás úgy működik, hogy Szolgáltatónak kizárólag a hívás befejezését követő 20 percen belül áll csak módjában a szolgáltatást korlátozni. Ezért szinte bizonyos, hogy a forgalom nem az Előfizetői Szerződésben meghatározott limitösszegnél kerül korlátozásra, hanem annál nagyobb összegnél, ezért Előfizető vállalja, hogy az előfizetői szerződésben foglalt limitösszeg feletti így keletkezett magasabb összeget is megfizeti.

Előfizető lemond minden olyan jogáról, vagy követeléséről, ami a limit alkalmazásának itt leírt okból történő túllépéséből adódóan keletkezett.

5.2.2 Az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő Szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 5.2.1 b) pontjában meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő Szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3 A korlátozás a megtevesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az Előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe az 5.2.1 pont e) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató az előfizetés korlátozásának megkezdésekor az Előfizetőt írásban értesíti.

Az előfizetői szolgáltatás korlátozásaként a Szolgáltató az Előfizető számára csak a segélykérő számok (104, 105, 107, 112), valamint a Szolgáltató központi ügyfélszolgálati számának hívását teszi lehetővé. A korlátozás a bejövő hívások Előfizető általi fogadását nem érinti, a bejövő hívások fogadása a korlátozási időtartam alatt is lehetséges.

Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számol fel.

5.2.4 Ha az Előfizető az 5.2.1 pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetéséig az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a Felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja. A korlátozás megszüntetésének



késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a 7.4 pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a **4. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számít fel.

### **5.3 Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei;**

5.3.1 A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.3.2 A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

## **6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták**

### **6.1 Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás**

6.1.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek

6.1.1.1 A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2 pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3 pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélazonosító számát.

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét a **3. sz. mellékletben** megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2 Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hiba teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,

- b) a Szolgáltató által biztosított telefon szolgáltatás „csúcsidőben” várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,
- c) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- d) az Előfizető az ÁSzF 3. sz. mellékletében vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3 A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet),
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az előfizetőt, amennyiben a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4 a) - c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

6.1.1.4 A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig terjedő időtartam nem haladhatja meg a 72 órát.

Nem minősül valós hibának az, amennyiben a szolgáltatás az Előfizető előzetes értesítése mellett, a jogszabályi követelményeknek megfelelően történve korlátozásra került, és Előfizető hibaként tesz bejelentést a Szolgáltató felé.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.1.5 Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közmű Szolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 6.1.1.4 pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 6.1.1.4 pontban meghatározott határidőbe.

6.1.1.6 Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.1.1.3 a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló 6.1.1.4 pont szerinti határidőbe.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató

érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.4 pontban meghatározott határidőbe. Amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban ez Előfizető érdekkörében felmerült okból nem lehetséges, és arról a Szolgáltatót nem tájékoztatta bizonyítható módon, akkor Szolgáltató jogosult kiszállási díjat felszámítani.

6.1.1.7 Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi

6.1.2.2 A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza:
    - a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
    - b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
    - c) a hibajelenség leírását,
    - d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
  - a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza:
    - a) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
    - b) a hiba okát,
    - c) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
    - d) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a fenti c) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját. (A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)
- 6.1.2.3 A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:
- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
  - b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

- 6.1.2.4 A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató a 6.1.1.3 pontban foglaltaknak megfelelően értesíti az Előfizetőt.
- 6.1.2.5 Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni. Ez a szabály különös tekintettel azokra az esetekre is kiterjed, amikor a hiba elhárításához olyan közös helyiségbe kell bejutni, amely a társasház vagy ahhoz hasonló ingatlan esetében nem az Előfizető tulajdonában van, hanem közös használatban van, és az Előfizető jogosult a helyiség közös használatára. Amennyiben az Előfizető nem tesz meg mindent annak érdekében, hogy a Szolgáltató szakembere bejusson a javításhoz szükséges helyiségekbe, úgy az nem tekinthető a Szolgáltató hibás teljesítésének.

- 6.1.2.6 Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.
- 6.1.2.7 A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsített, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha a megrendelt munkától eláll, vagy neki felróható okból a munka megghiúsul az előre egyeztetett időpontban.

- 6.1.2.8 Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 2 órán belül egyeztet telefonon az Előfizetővel majd 6 órán belül megkezdje a helyszíni hibaelhárítást a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.
- 6.1.2.9 Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hibakivizsgálás vagy elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

- 6.1.2.10 A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról.

## 6.2 Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

- 6.2.1 A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői Hozzáférési Pontig terjed, eddig a pontig köteles a Szolgáltató a vállalt célértékeket teljesíteni. Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles az ÁSZF 7.4.1 pontjában foglalt esetekben.

### 6.2.2 A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a 7.4 pont szerinti módon és mértékben

- a) a 6.1.1.3 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) 6.1.2.10 pontban meghatározott értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- c) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be.

### 6.2.3 Az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a 7.4 pont tartalmazza.

## 6.3 Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

### 6.3.1 A jelen ÁSZF vonatkozásában

- a) *előfizetői panasz*: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;
- b) *hibabejelentés*: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos;

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

### 6.3.2 A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Előfizető neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Előfizető aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb időt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.3.3 Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani.

A Szolgáltató jogosult a 6.3.1 pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Amennyiben az Előfizető/Költségviselő bármely felszámított díj összegét vitatja, akkor Előfizető/Költségviselő kizárólag az adott díjat tartalmazó számla egészével kapcsolatosan nyújthat be reklamációt.

6.3.4 Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítani kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **4. sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.3.5 Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából megghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

## **6.4 Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje,**

6.4.1 A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.2 és 1.3 pontja tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.

Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetmény útján, valamint internetes oldalán.

6.4.2 A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózathoz indított hívásokra kell

alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 2 évig köteles megőrizni.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva 2 évig köteles megőrizni. Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.3.2 pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére 30 napon belül, rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokról készült hangfelvételek kiadását hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a Szolgáltató.

6.4.3 Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet.

6.4.4 A panaszok kezelési rendjét a 6.3 pont tartalmazza.

6.4.5 Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálásra kerüljön az



ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézése, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.6 Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.6.1 Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSzF másként nem rendelkezik.

Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.6.2 Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely általános szerződési feltételnek vagy más tájékoztatásnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

- a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és
- b) az abban foglaltakról a telefonszolgálatos igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.6.3 Ha a Szolgáltató a papír alapú számlával együtt jogszabályi kötelezettségen alapuló mellékletet küld, akkor az elektronikus számla esetében az Előfizető az értesítő elektronikus levélhez csatolva kapja meg a mellékletet.

6.4.6.4 Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint - a 6.4.6.5 pont szerinti korlátozásokra figyelemmel - az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai úton vagy más módon megküldött dokumentumban),
- b) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (pl. SMS, MMS),
- c) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre,
- d) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással,
- e) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A Szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Amennyiben az elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

6.4.6.5 A 6.4.6.4 b) - d) pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A 6.4.6.4 e) pontban meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó és az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a 6.4.6.4 e) pontjában meghatározott értesítési módot, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az Előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszűntetésekor esedékes díjakat, az Előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

6.4.6.6 Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

## 6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltató tudakozó szolgáltatást nem tart fenn. A Szolgáltató – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát köteles a tudakozó szolgáltatást nyújtó egyetemes elektronikus hírközlési Szolgáltató részére átadja és amely így átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

A telefon Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást, valamint hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás vagy SMS útján közvetlenül hozzáférhető legyen

## 6.6 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

6.6.1 A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,
- c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy

hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

## 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

**7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

7.1.1 Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4. sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj.

A Szolgáltató a **4. sz. mellékletben** megjelölt havi díj alapján számítja a díjakat. Tört hónap esetén a szerződés hatálybalépésének napjától a hó végéig eltelt napok és a hónap napjai hányadosának, valamint a havi díj szorzatának az eredménye adja meg a kiszámlázandó összeget.

A forgalmi díjak mérése, elszámolása minden esetben (számítása és számlázása) a 4 sz mellékletben megjelölt tarifacsomagoknál megjelölt módon történik. A **4. sz. mellékletben** megjelölt kapcsolási díj a segélyhívó és zöld szám kivételével minden hívást terhel.

A **4. sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Az egyes rendszeres és eseti díjak, költségtérítések fogalmát az ÁSZF **4. sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.2 A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak valamint a forgalmi díj pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3 A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- naptári havi előfizetés és csoportos beszéd esetén a tárgyhónap 15. napjáig,
- naptári havi előfizetés és nem csoportos beszéd esetén a tárgyhónap 21. napjáig

esedékes.

7.1.4 A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékesség hónapjában, vagy azt megelőzően számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett hatánapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben, vagy elektronikus számla bemutatási rendszer (Ügyfélkapu) útján, vagy saját kihordóval is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén az Eht. 144. § (3) bekezdése alkalmazásában a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az előfizetőt

- a) a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy
- b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben történő utalással kell értesíteni.

Ha az Előfizető a számlát a tárgyhó 25-éig nem kapja meg, vagy a számlán szereplő összeg nem egyezik a Felek által megállapított összeggel, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Amennyiben Előfizető számlamásolatot nem igényel, az ebből eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató nem felel.

Ha bármelyik fizetési hatánap munkaszüneti napra esik, a fizetés hatánapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

7.1.5 A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételeével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6 A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató az 5.1.4 pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 7.4.2. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat köteles a tévedés észlelése után haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.7 A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.8 A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk.6:42 §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A jelen pont szerinti elszámolási és egyben beszámítási sorrendet követően fennálló túlfizetést vagy az Előfizető döntésén alapuló előrefizetést a Szolgáltató az Előfizető ügyfélszámaához rendeltlen nyilvántartja az Előfizető folyószámláján. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik.

7.1.9 A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az. 5.1.6 pont szerint.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték fajtái:

- a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.
- b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelemben esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi.

7.1.9.1 A Szolgáltató az Előfizető igénye alapján vagy a 7.1.9.10 pontban leírt ráutaló magatartással való áttérést követően elektronikus úton bocsátja ki a számlát. Az elektronikus számla - fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, és az erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelel. Az elektronikus számla

adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.1.9.2 Az elektronikus számla igényelhető:

- az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy
- az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

7.1.9.3 Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a TARR Kft. által üzemeltetett Ügyfélkapu hozzáféréssel, melynek kötelező eleme egy állandó és létező e-mail cím. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

7.1.9.4 Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSzF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számlájáról szóló értesítést. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

7.1.9.5 A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.1.9.6 Az elektronikus számla elkészültéről szóló értesítés a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül.

7.1.9.7 Az Előfizető a részére elkészített elektronikus számlát az Ügyfélkapu portálon „xml” és „pdf” kiterjesztésű formátumban kapja meg.

7.1.9.8 Az elektronikus számlázás esetén - a számlázás jellegéből adódóan - az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken), valamint bármilyen más online fizetési formában történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad kézpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizető részére - a számla nem megfelelő teljesítése esetén - küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is kézbesítettnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő értesítés továbbításával.

7.1.9.9 Az elektronikus számlázási mód lemondására személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben vagy az Ügyfélkapun keresztül van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

7.1.9.10 Amennyiben a Szolgáltató három egymást követő számlázás alkalmával a papíron kibocsátott számla mellé olyan értesítőt helyez el, melyben arról tájékoztatja az Előfizetőt, hogy ő az elektronikus számla kibocsátás minden feltételével rendelkezik (Ügyfélkapu regisztráció során megadott email cím, csoportos befizetés, mint fizetési mód), és jelzi, hogy a 3. értesítést követően a papír alapú számla helyett elektronikus számlát bocsát ki, továbbá

ez idő alatt az Előfizető nem jelzi, hogy továbbra is papír alapú számlát kér, úgy az elektronikus számlázásra való áttérés ráutaló magatartással létrejön.

7.1.9.11 Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál,
- b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- c) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzügyintézeti átutalás,
- d) Előfizető részéről történő pénzügyintézeti átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),
- e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

7.1.10 A kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, akciók és akciós díjak elérhetősége

**A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni, mely akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően határozhatja meg.**

A kedvezményeket, azok pontos mértékét és egyéb, a felek szempontjából fontosnak tartott jellemzőit az ÁSZF 7. sz. melléklete, valamint az egyedi előfizetői szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltató által meghatározott akciók kizárólag a Szolgáltató által meghatározott időtartamban vehetőek igénybe, vagy a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján jogosult azon feltételeket módosítani.

Akciós kedvezmény lehet:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) rácsatlakozási díj elengedése vagy csökkentése
- g) az a)-f) pontok közül több lehetőség együttese
- h) egyéb.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

Szolgáltató az akció keretében a rácsatlakozási díjat elengedheti. A rácsatlakozási díj térítendő, amennyiben előfizető 1 naptári évben 2-nél többször módosít határozott időre kötött szerződésén.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

**A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha**

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van,
- c) a Szolgáltató bizonyos földrajzi helyet vagy helyeket határozott meg, melyeken a szolgáltatást az akciós feltételek figyelembe vételével lehet igénybe venni, és az Előfizető erről a helyről egy olyan helyre kéri az áthelyezést, amely hely nincs megjelölve az akció igénybevételi helyeként.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi előfizetői szerződés felmondása, szüneteltetése vagy módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésére jogosító időpontban egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbséget, annak a Ptk. szerinti késedelmi kamatával együttesen.

Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb műsorcsomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

Az ÁSZF külön melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén a Szolgáltató köteles e mellékletet az ÁSZF módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá köteles azt – az előfizetők értesítését mellőzve – a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnak megküldeni.

## **7.2 A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések**

A Szolgáltató saját belátása szerint lehetőséget biztosíthat naptári féléves és éves előre fizetésre, mely esetben az Előfizetők díjkedvezményben részesülhetnek. A díjkedvezmény csak abban az esetben érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy mondja fel.



### 7.3 A kártérítési eljárás szabályai

7.3.1 Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

7.3.2 Az előfizetői szerződésekből eredő polgárjogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

### 7.4 Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

7.4.1 A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) a Szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti,
- b) az áthelyezési igénybejelentést elfogadása esetén az irányadó határidő be nem tartása esetén,
- c) a 6.1.1.3 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra,
- d) a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4 pont szerinti határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra,
- e) korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén, minden megkezdett késedelmes nap után.

7.4.2 Az Előfizetőt az az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A Szolgáltatót az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül - az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton - távollévők

esetében - amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik - banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

7.4.3 Az Előfizetőt az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér mértéke az alábbi:

7.4.3.1 Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.4.3.2 Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén a meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

7.4.3.3 A hibabejelentéssel kapcsolatban a 6.1.1.3 pont és a 6.1.1.4 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap kétszerese.

A hiba kijavításával kapcsolatban a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap

- négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
- nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap hiba bejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

7.4.3.4 A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

7.4.3.5 Kötbér az előfizetői szolgáltatás nyújtásának késedelme miatt, azaz az ÁSZF 2.1.1.2.9. pontjában meghatározott határidők elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a (1) bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

## **8. A számhordozással, a szünetmentes Szolgáltató váltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai**

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre számhordozási szerződést kötött. Ha az Előfizető másik helyhez kötött telefon

szolgáltatót választ, akkor a Szolgáltatónál használt telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak. A jelen fejezethez tartozó értelmező rendelkezéseket/fogalom magyarázatokat a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelte tartalmazza részletesen.

## **8.1 A számhordozás szolgáltatókra vonatkozó szabályai**

- 8.1.1 A Szolgáltatónak díjmentes tájékoztatói lehetőséget biztosít amennyiben számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat. Ezen kötelezettségét a Szolgáltató saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálati, illetve egyéb díjmentesen hívható számán keresztül valósítja meg.
- 8.1.2 A Szolgáltató biztosítja a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlát mentes szolgáltatás, valamint a nomadikus beszédcélú szolgáltatás előfizetői számainak hordozhatóságát, amennyiben a Felek között számhordozási szerződés jött létre.
- 8.1.3 A számhordozás megvalósítása során biztosítani kell a hordozott számokra mindazokat a szolgáltatásokat, ideértve a jelzésirányítással megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatásokat (a továbbiakban: szolgáltatások) is, amelyek mind az átdó, mind az átdvő Szolgáltató hálózatában egyenértékű alkalmazásként rendelkezésre állnak, továbbá amelyeket mind az átdó, mind az átdvő Szolgáltató nyújt előfizetői számára, és amelyek fenntartásához az átdó és az átdvő Szolgáltató együttműködése szükséges.
- 8.1.4 A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átdadásával, vagy az előfizetői hurok átdengedésével együtt megvalósuló számhordozás esetén a különböző szolgáltatások átdadásának vagy az előfizetői hurok átdengedésének és a szám átdadásának időpontját az Előfizető érdekében a szolgáltatók kötelesek egyeztetni, összehangolni.
- 8.1.5 A Szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését köteles lehetővé tenni saját ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos és on-line ügyfélszolgálatokat is, amennyiben a jognyilatkozatot tevő Előfizető megfelelően azonosítható, és valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, aki ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.
- 8.1.6 Az átdó Szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.
- 8.1.7 A hordozott számokra irányuló hívások megfelelő irányításáért az a Szolgáltató a felelős,
- amelynek a hálózatában a hívást belföldön - közvetítőválasztás igénybevétele nélkül - kezdeményezik, vagy
  - amelyet az adott híváshoz kiválasztanak, amennyiben a hívást belföldön, közvetítőválasztás alkalmazásával kezdeményezik, vagy
  - amely a hívást a nemzetközi hálózatról fogadja.
- 8.1.8 A hordozott számról kezdeményezett segélyhívás irányítását az átdvő Szolgáltató biztosítja a területileg illetékes segélyhívást fogadó szolgálatokkal kötött megállapodásnak megfelelően.
- 8.1.9 A számhordozást kérő előfizetőt az átdvő Szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az előfizetői szám és az átdó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:
- a) természetes személy esetében:
- aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útleve vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,

ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó Szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet esetében:

ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,

bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,

bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és

bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,

cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és

cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

8.1.10 Az Előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számról vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány - alközponti beválasztás alkalmazása esetén - csak egybefüggően kerülhet hordozásra. A kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében az Előfizető köteles a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében az átadó szolgáltatóval előzetesen egyeztetni.

8.1.11 A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó Szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az Előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

8.1.12 Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más Szolgáltató alatt érteve bármely előző szolgáltatót is, azzal, hogy Előfizető a hordozott számot a hordozástól számított 30 napig újból nem tudja elhordozni.

8.1.13 Az átvevő Szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az átvevő Szolgáltató általános szerződési feltételeiben az új előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

8.1.14 Az átadó Szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha

a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a 8.1.9 pontnak megfelelően közölt adatok alapján, vagy

b) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó Szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételehez hírközlési berendezés telepítése szükséges, úgy a számatadási időablak figyelembevételével Előfizető és Szolgáltató megállapodnak a berendezés telepítésének időpontjában (év, hó, nap, 4 órás időintervallum, mely 8 és 20 óra közé eshet). Ezen

időpontban az Előfizető köteles biztosítani a telepítéshez szükséges helyiség(ek) megközelíthetőségét. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy egyrészt kiszállási díjat köteles fizetni, másrészt köteles tűrni, hogy a számhordozás a számátadási időablakban a telepítés hiányában is megvalósul, így a szolgáltatás nem fog működni. Az ilyen eset nem tekinthető a Szolgáltató hibás teljesítésének. A telepítés előfizetőnek felróható okból történő meghiúsulásának bizonyítása szolgáltatót terheli. Elfogadott bizonyítási módszernek tekintik a felek azt, hogy a Szolgáltató dolgozója telefonon értesíteni próbálja az Előfizetőt vagy annak azon képviselőjét (kapcsolattartó) azon a telefonszámon, amit Előfizető a számhordozási megbízás megadásakor megadott, és a telefon beszélgetésről, vagy magáról a telefonszám hívásáról hangfelvétel készül, és a TARR Kft. rögzíti a hívás tényét a Call Center rendszerében. Amennyiben a fenti körülmények bekövetkezése mellett a telepítés Előfizetőnek felróható okból meghiúsul, úgy az újabb időpontban való megegyezés kezdeményezése Előfizető feladata. Amennyiben ezt Előfizető elmulasztja, a Szolgáltató törölheti ezt az igényt a nyilvántartásából, annak ellenére is, hogy a számhordozás megtörtént.

8.1.15 A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

8.1.16 Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a 8.1.10 - 8.1.11 pontok szerint a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul.

8.1.17 Az átvevő Szolgáltató írásban köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- d) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában az 5. § (7) bekezdése szerint lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az Előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy az 5. § (8) bekezdése szerint az átvevő szolgáltatónál az általa megadott feltételekkel,
- e) a 3. § (8) bekezdés szerinti esetekben az átadó Szolgáltató kérésére az átvevő Szolgáltató köteles számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az Előfizető közreműködését is igényelheti.

8.1.18 Az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviselőjében eljárni. Az Előfizető számhordozási igényét és a képviselőjére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő Szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

8.1.19 Az átvevő Szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 perccig értesíteni. Az átvevő Szolgáltató köteles ezen értesítést követő második munkanap számátadási időablakára a hordozást legkésőbb a számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 perccig a KRA-nak bejelenteni, kivéve 8.1.24 pontban foglalt esetet. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

8.1.20 Amennyiben

- a) az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy Előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozását igénylik,

akkor az átvevő Szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

8.1.21 Az átadó Szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő Szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót. Az átadó Szolgáltató legkésőbb a számhordozás KRA-ba való bejelentésének időpontja után 23 órán belül a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

8.1.22 A számhordozási igény elutasításáról az átvevő Szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni, és amennyiben szükséges újra azonosítja a 8.1.9 pont szerint. A határidők az azonosítást követően, vagy a 8.1.14 pont bekezdés b) pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését követően újrakezdődnek.

8.1.23 A számhordozás kizárólag a 8.1.14 pontban meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó Szolgáltató a számhordozási igényt

- a) indoklás nélkül,
- b) a 8.1.9 pontnak megfelelő azonosítás ellenére,
- c) nem a 8.1.14 pont b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt, vagy
- d) a 8.1.21 pont szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,

számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

8.1.24 Az Előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 3. munkanapon 16 óráig törölheti. Az átvevő Szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót a következő munkanap 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az Előfizető visszalépett indoklással törli.

## **8.2 Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes Szolgáltató váltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## **8.3 A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## **9. Az előfizetői szerződés időtartama**

### **9.1 A szerződés időtartama**

9.1.1 Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.1.2 A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg –a jelen pontban meghatározott kivétellel- azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell

ajánlani a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni azok részletes feltételeit.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

A Szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt az Eht. 132. § (2) bekezdésének b), illetve e) pontjában foglaltak indokolják. A határozott időre kötött előfizetői szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan.

A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a Szolgáltató az Eht. 134 § (6)-(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Szolgáltató az Eht. 134. § (15) meghatározott jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha az Előfizető az alábbiak miatt mondja fel az Előfizetői Szerződést:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht 127. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 124. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.

A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknel sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. Ebben az esetben történő előfizetői felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

- 9.1.3 A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkor hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben illet az ÁSZF tartalmaz – a fél éves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.
- 9.1.4 A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.1.3 pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.
- 9.1.5 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. „hűségnyilatkozat”) ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.
- 9.1.6 Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.
- 9.1.7 A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2 pontban meghatározott esetekben.
- 9.1.8 A szolgáltatás szünetelésére az 5.1 pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetése miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt egyéb díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

- 9.1.9 A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt értesíteni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az Előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról. Az értesítésnek ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és



az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A 9.1.9. ponttól eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

## **10. Adatkezelés, adatbiztonság**

### **10.1 A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF 5. sz. **melléklete** szerinti Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat tartalmazza.

### **10.2 Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről**

10.2.1 A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

10.2.2 A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizetők tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

10.2.3 A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

10.2.4 A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

## **11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatainak megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)**

### **11.1 A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását.**

A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

**11.2 A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1 pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.**

Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 12.2.4.1 pont szabályai az irányadók.

**11.3 Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni**

- a) az előfizetői névjegyzékben való feltüntetésről és a feltüntetendő adatok köréről,
- b) értéknövelt szolgáltatások nyújtásáról,
- c) tételes számla (hívásrészletező) igényléséről,

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát a 12.2.4.1 pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

11.4 Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.5 A Szolgáltató az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

**12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei**

**12.1 A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok**

12.1.1 Az egyedi előfizetői szerződés Előfizető vagy Szolgáltató indítványára történő módosítása – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – írásban az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, a jelen ÁSZF-ben részletezett eltérésekkel.

A Szolgáltató által kezdeményezett egy-, vagy kétoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

12.1.2 Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat - jogszabályban meghatározott kivételekkel - csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az Előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

A kétoldalú szerződésmódosítás további szabályait egyebekben az ÁSZF alábbi részei tartalmazzák:

Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 12.2 pont szerinti esetekben kerülhet sor.

Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 12.1.3 pont szerinti esetekben kerülhet sor.

12.1.3 Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, díjcsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt, az Előfizető pedig az értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra a 12.1.2 pont szerint elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

Amennyiben ezen esetben a Szolgáltató által a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, azonban a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az Előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását

kezdemenyezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

#### 12.1.3.1 Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett díjsomag tartalma és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legfeljebb a hivatalos (KSH által az előző naptári évre megadott) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) szolgáltatáscsomag tartalmának módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek

megváltozását.

12.1.4 A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

12.1.4.1 A 12.1.4 a) pont szerint az ÁSZF-ben foglalt feltételnek minősülnek az alábbiak, melyek nem idézik elő a szerződéses feltételek lényeges változását:

- az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására vagy a közérthetőség növelésére irányul,
- a szolgáltatást biztosító hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések) miatt a szolgáltatás igénybevételi feltételei nem lényeges mértékben módosulnak,
- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, gazdasági (különösen az üzemeltetési, működési költség változása, infláció) körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani,
- a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja,
- a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más Szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket,
- mindazon módosítás, amely az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez,

- ha a médiaszolgáltatóval fennálló vagy más szerződéses jogviszonyok, szerzői jogi okok, az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei vagy egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével (ide értve az Előfizetői igényeket,
- a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására.

A 12.1.4 a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Nem minősül ugyanakkor lényeges módosításnak a szolgáltatásra vonatkozó nem alapvető díjszabásra vonatkozó változtatás.

12.1.4.2 A 12.1.4 c) pont szerint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül, ha

- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokoltságú csomagtartalom-változtatást,
- a fejállomás cseréje, a hálózat jellegének megváltozása miatt szolgáltatás igénybevételi feltételei módosulnak,
- a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más Szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- a fogyasztói árindex változása
- az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

12.1.4.3 A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződés a 12.1.4 pont b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó-, vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

12.1.4.4 A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében az Eht. 132. § (2) bekezdés c) pontja, illetve az ÁSZF 12.1.4 c) pont szerinti esetnek minősül különösen az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a Szolgáltató jogosult a fogyasztói árszínvonal emelkedése esetén a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. E feltétel bekövetkezése esetén a Szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjában, illetve az ÁSZF 12.1.4 a) pontjában foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani azzal, hogy ezen esetben a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

12.1.5 A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 6.4.6.3 - 6.4.6.5 pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a jogszabályban meghatározott, az előfizetői szerződés módosításához

kapcsolódó kötelezettségek, azonban a Szolgáltató a változásról a központi ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján köteles tájékoztatást adni.

12.1.6 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 12.1.4 pontban megjelölt esetekben a 12.1.4.1 - 12.1.4.3 pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető jogosult felmondani az előfizetői szerződést

- határozatlan időtartamú szerződés esetén azonnali hatállyal,
- határozott időtartamú szerződés esetén a 12.1.5. pont szerinti értesítéstől számított 45 napon belül.

12.1.7 Amennyiben a Szolgáltató a 12.1.6 ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 12.1.3 pont szerinti jogok illetik.

12.1.8 Az általános szerződési feltételek külön melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén a Szolgáltató köteles e mellékletet az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá - az előfizetők értesítését mellőzve - köteles azt a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Hatóságnak megküldeni.

## **12.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

12.2.1 A Szolgáltató az Előfizető kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja átírás jogcímén az egyedi előfizetői szerződést. Az Eht. és jelen ÁSZF vonatkozásában átírás: Az előfizetői szerződésnek az Előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatti módosítása.

Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és
- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. szerződéssel bírósági végzéssel, ítélettel vagy más dokumentummal).

Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az általa az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni a 7.4 pont szerint.

Az átírási kérelmet a Szolgáltató az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája (egyéni/üzleti) megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie. Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan díjsomag vonatkozásában igényli, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított díjsomag igénybevételekre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Az átvevő Előfizető által fizetendő átírás díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza, azzal, hogy a Szolgáltató belépési díjat az Előfizetőtől nem követeli.

A jelen pontban írtak nem alkalmazhatók, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik (áthelyezés).

12.2.2 Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja.

Az a) - b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevétele alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az áthelyezési igénybejelentést Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.4 pontban foglaltak szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 90 napon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag bekapcsolási díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

A szolgáltató az előfizető kérésére köteles a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni, amennyiben ennek műszaki lehetősége adott. A szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor a 137. § (1) bekezdés c) pontja szerinti díjtarozása áll fenn, azaz ha az előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött fizetési felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is fennálló díjtarozás).(Eht.132§ (10))

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímre, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

12.2.3 Az áthelyezési díj előre fizetendő, és abban az esetben is meg kell fizetni, ha az áthelyezés műszaki okokból nem valósítható meg. Az áthelyezési díj magába foglalja az áthelyezés kapcsán a régi szolgáltatás címen történő leszerelést (kikötést), az új hozzáférési ponton a beköthetőség megvizsgálását, és az új helyen történő felkapcsolást.

Az áthelyezés során az Előfizető kérésének megfelelően a bekapcsolás történhet az előző szolgáltatás helyén történő lekapcsolással egyidejűleg, azt megelőzően (átfedéssel), vagy időben késve is (szüneteléssel). A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az áthelyezés ilyen jellegű „időzítése” az Előfizető kérésének megfelelően történjen, de amennyiben erre nincs mód, úgy Előfizető köteles tűrni, hogy az áthelyezést a kérés benyújtásától számított 30 napon belül bármikor elvégezheti a Szolgáltató.

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, mely igényt a Szolgáltató legkésőbb a szolgáltatáscsomag más szolgáltatási szintű szolgáltatáscsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától, vagy a Szolgáltató legkésőbb a megrendelés napját követő három munkanapon belül teljesíti (a megrendelés napja nem számít bele a három munkanapba).

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiektől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtarozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért a **4. sz. melléklet**ben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.



12.2.4 Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

12.2.4.1 Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan szolgáltatáscsomag vonatkozásában igényli, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

12.2.4.2 Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyósámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

### **12.3 A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei**

A Szolgáltató a felmondás azonosításához szükséges adatokat tekinti:

a) személyes adatok:

aa) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe

ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma

ac) egyéni Előfizető esetén az Előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje

ad) nem természetes személy Előfizető esetén cégjegyzékszám, nyilvántartási szám

b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

- 12.3.1 Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb, mint 60 nap.
- 12.3.2 A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha
- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, vagy
  - az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
  - az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
  - az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- 12.3.3 A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- 10.000,- Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget,
- havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10.000 Ft-ot, vagy ha
- az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott, és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti,

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

- 12.3.4 A Szolgáltató - a másik Szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat másik Szolgáltató helyett szedi be, és
- a 12.3.2 d) vagy 12.3.3 pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
  - a harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

- 12.3.5 A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit és feltételeit a 12.3.11 - 12.3.17 pontok tartalmazzák.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.

- 12.3.6 A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, vagy amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelt érdemlően igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető

ilyen módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 134. § meghatározott egyéb módon is értesítheti.

Kézbesítettnek kell tekinteni a postai úton megküldött felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

#### 12.3.7 A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.3.8 A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2 pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12.3.9 A Szolgáltató általi 12.3.2, 12.3.3 és 12.3.4 pontok szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 5.2 pontja szerint korlátozhatja.

12.3.10 Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

12.3.11 A határozott idejű szerződés felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

12.3.12 A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 8 nap felmondási határidővel felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

12.3.13 A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

12.3.14 A Szolgáltató - a másik Szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat másik Szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 12.3.12 a) - d) vagy 12.3.13 pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

12.3.15 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezéseket tartalmaz így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma -, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Amennyiben a szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára -, akkor az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

12.3.16 Az Előfizető jogosult az előfizetői szerződést a Szolgáltató szerződésszegése miatt rendkívüli felmondással felmondani, amennyiben a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

12.3.17 Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett ajánlat alapján határozott időtartamú szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 12.3.12 a) - d) vagy 12.3.13 pont esetei) miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig (felmondási idő lejártáig), vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbérként érvényesít.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

## **12.4 Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei**

12.4.1 Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve –

amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

12.4.2 Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

A jelen pont szerinti Előfizető általi elállásra jogszerű elállás esetén a 12.5.3 pont szerinti, jogszerűtlen elállás esetén a 2.3.5.5 pont szerinti eljárás az irányadó.

## 12.5 Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

### 12.5.1 A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) valamelyik fél általi rendes felmondással,
  - Előfizető felmondása azonnali hatállyal;
  - az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással
  - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,
- b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondással
  - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel
  - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel
  - a Szolgáltató által másik Szolgáltató kérelmére az a) - b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás,
  - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
  - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
  - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- c) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a természetes személy Előfizető halála esetén, az előfizetői jogviszony az előfizető halálának napjával megszűnik
- e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- f) Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,

- g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek
- h) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.
- i) amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF értelmében jogosan – az Előfizető magatartása okán – korlátozza az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást, és ez a korlátozás 6 hónapon keresztül folyamatosan fennáll.
- j) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdzi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

#### 12.5.2 A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik:

- a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, az előfizetői jogviszony az előfizető halálának napjával megszűnik
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 30 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
  - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 8 nap határidővel,
  - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel,
  - a Szolgáltató által másik Szolgáltató kérelmére az a) - b) pont szerinti körülmény bekövetkeztetési rendkívüli felmondás,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás esetén.
  - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
  - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén,
  - Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel,
  - az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt hatánapra történő felmondással
  - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel.
- k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik
- l) amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF értelmében jogosan – az Előfizető magatartása okán – korlátozza az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást, és ez a korlátozás 6 hónapon keresztül folyamatosan fennáll.
- m) m) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,
- n) n) amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára-, akkor az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.
- o) o) Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.
- p)

12.5.3 Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

### 13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

#### 13.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

13.1.1 Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem

minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

13.1.2 Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetéseképtelen állapotáról.

13.1.3 Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárhatót köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más Szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

13.1.4 A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges - az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezeték) elhelyezzen.

13.1.5 Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

13.1.6 Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.3 pont szerint, az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.4 pont szerint.

13.1.7 Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 5 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen modemet) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor az eszköz Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem köti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői



szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel:

- a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1 pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben.

### **13.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, Szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, Szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

A harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles –a Szolgáltatót terhelő, legalább hat hónapos időszakban megvalósított előfizetői hely ellenőrzésre figyelemmel – a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összegű kötbér megfizetésére. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni és kötbér mértékét meghaladó kárát jogosult érvényesíteni.

### **13.3 A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

13.3.1 Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.3 pont szabályai az irányadók.

13.3.2 Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészt az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik.

Az Előfizető másrészt a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

13.3.3. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevétele lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

### **13.4 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás**

- 13.4.1 Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.
- 13.4.2 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

### **14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a Szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

# 1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1223 , +36 31/ 700 1223 (TARR Mobil hálózathoz díjmentesen hívható, továbbá külföldről is hívható telefonszám).

Nyitva tartás : minden nap 8:00-21:00

Személyes ügyfélszolgálati pontok:

|                                                                |                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8127 <b>Aba</b> , Rákóczi u. 27/A                              | hétfő-péntek: 8:00-16:00                                                                                                                                            |
| 7140 <b>Bátaszék</b> , Budai u. 30.                            | hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00-16:30<br>csütörtök: 8:00-18:00, szombat: 8:00-11:00                                                                               |
| 7150 <b>Bonyhád</b> , Perczel M. u.19.                         | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 7200 <b>Dombóvár</b> , Jókai M. u. 9.                          | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 7020 <b>Dunaföldvár</b> , Rákóczi F. u. 2.                     | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 6300 <b>Kalocsa</b> , Szt. István király út 35.                | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 6200 <b>Kiskőrös</b> , Petőfi tér 10-11. (2017. október 1-től) | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 8960 <b>Lenti</b> , Dózsa Gy. u. 1.                            | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 7700 <b>Mohács</b> , Szabadság u. 15.                          | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 7030 <b>Paks</b> , Dózsa Gy. u. 98.                            | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 7081 <b>Simontornya</b> , Arany János utca 1/A                 | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 7000 <b>Sárbogárd</b> , Ady Endre 158/B.                       | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 7100 <b>Szekszárd</b> , Bezerédj I. u. 2.                      | hétfő-péntek: 8:00-16:00                                                                                                                                            |
| 7100 <b>Szekszárd</b> , Tartsay V. u. 40 TESCO áruház          | hétfő-szombat (kivéve csütörtök): 9:00-20:00, csütörtök: 8:00-20:00, vasárnap: 9:00-19:00<br>Ebédszünet: 30 perc 12.00 és 15:00 között<br>ügyfélforgalomtól függően |
| 7100 <b>Szekszárd</b> , Tartsay V. u. 9. INTERSPAR áruház      | hétfő-péntek: 10:00-19:00, Szo.: 9:00-16:00<br>Ebédszünet: 30 perc 12.00 és 15:00 között<br>ügyfélforgalomtól függően                                               |
| 7090 <b>Tamási</b> , Szabadság u. 42.                          | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 8300 <b>Tapolca</b> , Deák F. u. 9.                            | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 8900 <b>Zalaegerszeg</b> , Mártírok útja 6-8.                  | hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00                                                                                                                               |
| 8900 <b>Zalaegerszeg</b> , Sport u. 1. TESCO áruház            | hétfő-szombat: 9:00-20:00, vasárnap: 9:00-19:00<br>Ebédszünet: 30 perc 12.00 és 15:00 között<br>ügyfélforgalomtól függően                                           |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| Hibabejelentés: 8:00-21:00 | 1223       |
| Üzenetrögzítő: 21:00-8:00  | 1223       |
| Fax szám:                  | 74/413-636 |

Hibabejelentő szolgálat elérhetősége:

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| Hibabejelentés: 8:00-21:00 | 1223       |
| Üzenetrögzítő: 21:00-8:00  | 1223       |
| Fax szám:                  | 74/413-636 |

Honlap címe: [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu), ahonnan az Ügyfélkapu szolgáltatás is elérhető, amelyen keresztül hibabejelentés is lehetséges.

## **2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén**

- 1. 1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]**

### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Postacím: 1525. Pf. 75

Fax: (06 1) 457 7100

### **További ügyfélkapcsolati pontok:**

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43., Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi u. . 15., Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]**

### **Média- és Hírközlési Biztos**

Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Fax: (+36 1) 429 8761

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A.§, Fttv. 10.§ (1)]**

3.1. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 21. § (4) és (5) bekezdésében foglaltak tekintetében a nemzeti fejlesztési miniszter:

#### **Nemzeti Fejlesztési Minisztérium**

Székhely: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.

Telefonszám: +36-1-795-1700

Telefax: +36-1-795-0697

E-mail: [ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu)

3.2. A jelen pontban megjelölt alábbi ügyekben:

- az Fgytv. 17. § (5) bekezdésében,
- az Eht. 21. § (1)-(3) bekezdésében,
- az Fgytv. 16/B. §-ában, 17/D. § (2) és (6a) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében, 37/B. §-ában foglaltak,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,
- az Eht. 21. § (6) bekezdésében foglaltak tekintetében a megyeszékhely szerinti járási hivatal:

Szekszárdi Járási Hivatal 7100 Szekszárd, Széchenyi utca 54-58. Tel.: 067455260

Székesfehérvári Járási Hivatal 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 1.0622795751

Bonyhádi Járási Hivatal 7150 Bonyhád, Szabadság tér 1. 0674407430

Dombóvári Járási Hivatal 7200 Dombóvár, Szent István tér 1. 0674795265

Paksi Járási Hivatal 7300 Paks, Dózsa Gy. utca 51-53. 0675519630

Kalocsai Járási Hivatal 6300 Kalocsa, Városház utca 1. 0678465700

Kiskörösi Járási Hivatal 6200 Kiskörös, Petőfi S. tér 1. 0678795216

Lenti Járási Hivatal 8960 Lenti, Templom tér 11. 0692551730

Mohácsi J.H. 7700 Mohács, Széchenyi tér 3. 0669795045  
 Paksi Járási Hivatal 7030 Paks, Dózsa Gy. utca 51-53. 0675519630  
 Sárbogárdi Járási Hivatal 7000 Sárbogárd, Hősök tere 2. 0625520291  
 Tamási Járási Hivatal 7090 Tamási, Szabadság utca 54. 0674501258  
 Tapolcai Járási Hivatal 8300 Tapolca, Hősök tere 11. 0687511280  
 Zalaegerszegi Járási Hivatal 8900 Zalaegerszeg, Kazinczy tér 4. 0692550300

3.3. Az Fgytv. 17/D. § (8) bekezdésében, 38. § (1)-(3), (7) és (8) bekezdésében, 48. § (3) bekezdésében foglaltak tekintetében a Pest Megyei Kormányhivatal:

### **Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

telefon: (1) 328-5812, (1) 485-6957, (1) 485-6926

e-mail: [fogyved.2.fok@pest.gov.hu](mailto:fogyved.2.fok@pest.gov.hu)

3.4. Egyéb fogyasztóvédelmi előfizetői panaszügyek tekintetében a járási hivatal:

Illetékes járási hivatalok elérhetőségét a <http://jarasinfo.gov.hu/> oldal tartalmazza.

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén:** [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

### **Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

## **5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:**

### **Szekszárd Város jegyzője**

7100 Szekszárd, Széchenyi utca 29-31.

Telefon: 06 74 / 504-100

Telefax: 06 74 / 510-251

E-mail: [jegyzo@szekszard.hu](mailto:jegyzo@szekszard.hu)

### **Bonyhád Város jegyzője**

Cím: 7150 Bonyhád, Széchenyi tér 12.

Telefon: 06 74 / 500-202

Telefax: 06 74 / 500-280

E-mail: [jegyzo@bonyhad.hu](mailto:jegyzo@bonyhad.hu)

### **Dombóvár Város jegyzője**

Cím: 7200 Dombóvár, Szabadság u. 18.

Telefon: 06 74 / 564-510

E-mail: [jegyzo@dombovar.hu](mailto:jegyzo@dombovar.hu)

### **Dunaföldvár Város jegyzője**

Cím: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos u. 2.

Telefon: 06 74 / 541-550

Telefax: 06 74 / 541-555

E-mail: [jegyzo@dunafoldvar.hu](mailto:jegyzo@dunafoldvar.hu)

### **Kalocsa Város jegyzője**

Cím: 6300 Kalocsa, Szent István király út 35

Telefon: + 36 (78) 601 302

E-mail: [jegyzo@kalocsa.hu](mailto:jegyzo@kalocsa.hu)

### **Kiskőrös Város jegyzője**

Cím: 6200 Kiskőrös, Petőfi tér 1.

Telefon: 06 78/513-120/235

E-mail: [jegyzo@kiskoros.hu](mailto:jegyzo@kiskoros.hu)



**Lenti Város jegyzője**

Cím: 8960 Lenti, Zrínyi utca 4.

Telefon: 06 92 / 553-911

E-mail: jegyzo@lenti.hu

**Mohács Város jegyzője**

Cím: 7700 Mohács, Széchenyi tér 1.

Telefon: 06 69 / 505-521

Telefax: 06 69 / 505-505

E-mail: kovacsmirella@mohacs.hu

**Paks Város jegyzője**

Cím: 7030 Paks, Dózsa György u. 55-61.

Telefon: 06 74 / 500-533

E-mail: jegyzo@paks.hu

**Simontornya Város jegyzője**

Cím: 7081 Simontornya, Szent István Király utca 1

Telefon: 74/586-930

E-mail: jegyzo@simontornya.hu

**Tapolca Város jegyzője**

Cím: 8300 Tapolca, Hősök tere 15.

Telefon: 06 87 / 510-126

Telefax: 06 87 / 511-164

E-mail: jegyzo@tapolca.hu

**Tamási Város jegyzője**

Cím: 7090 Tamási, Szabadság u. 46-48

Telefon: 06 74 / 570-801

Telefax: 06 74 / 471-623

E-mail: jegyzo@tamasi.hu

**Zalaegerszeg Város jegyzője**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19.

Telefon: 06 92 / 502-102

Telefax: 06 92 / 311-474

E-mail: [jegyzo@zalaegerszeg.hu](mailto:jegyzo@zalaegerszeg.hu)

## **6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

### **Szekszárdi Járásbíróság**

Cím: 7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.

Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 246.

Telefon: +36-74-419-511

Telefax: +36-74-419-511

E-mail: [birosag@szekszard.birosag.hu](mailto:birosag@szekszard.birosag.hu)

### **Szekszárdi Törvényszék**

Cím: 7100 Szekszárd, Dózsa György u. 2.

Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 92

Telefon: +36-74-505-800

E-mail: [birosag@szekszardit.birosag.hu](mailto:birosag@szekszardit.birosag.hu)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról

1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

**7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]**

### **Baranya Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

(72) 507-154

[bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

### **Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

(74) 411-661

kamara@tmkik.hu

**Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

8200 Veszprém, Budapest, u. 3.

(88) 429-008

info@bekeltetesveszprem.hu

**Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszám: +36-22-510-310

Fax: +36-22-510-312

E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

**Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

(92) 550-514

[zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

[bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

(76) 501-525

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

**8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában**

**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)**

1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

Telefon: (1) 201 - 4102

Telefax: (1) 331-7386

E-mail: [ofe@ofe.hu](mailto:ofe@ofe.hu)

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

### 3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

#### Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

| Egyedi szolgáltatásminőségi mutató megnevezése                                                                                                                                                 | ÁSZF hivatkozás | Célérték                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| Telefonszolgáltatás beszédminősége                                                                                                                                                             | -               | > 2,5 az esetek 95%-ában |
| <b>Hálózati szolgáltatásminőségi mutató megnevezése</b>                                                                                                                                        |                 |                          |
| A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének vállalási határideje                                           | 2.3             | 15 nap                   |
| Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje                                                                                                  | 6.1.1.4         | 72 óra                   |
| A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje                                                                                                                       | 6.2.2           | 30 nap                   |
| A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása                                                                                                                                                | -               | 90%                      |
| A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén | -               | 65.00%                   |
| Sikeres hívások aránya                                                                                                                                                                         | -               | 90%                      |
| Hívás felépítési idő                                                                                                                                                                           | -               | 12 másodperc             |

#### Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése, mérése

1./ Telefonszolgáltatás beszédminősége: Az előfizetői hozzáférési ponton igénybe vett telefonszolgáltatás esetén az ITU-T P862.1 szabvány szerint mért beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely méréssorozaton valamint beszédmodellen alapul.

Meghatározása egyedi előfizetői hibabejelentésen alapuló, beszédminőséget kifogásoló panaszok alapján indított hibaelhárítás során végzett mérések százalékos eredményének legkisebb értékeként történik.

2./ A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének vállalási határideje: a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában)

A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő alapján számítással kerül meghatározásra.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- számhordozás esete
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

3./ Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje: a hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Hibabejelentés: az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos olyan bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés — a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt — nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az Előfizető kéri a javítás elhalasztását.

4./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje: bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve

Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határidejének meghatározása az iktató rendszerből az adott

időszakra lezárt tételek szolgáltatásra megbontva történő legyűjtésével és összegzésével történik.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

5./ A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

A szolgáltatás-kiesés teljes időtartamának meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az Előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- Sem a Szolgáltatónak, sem az Előfizetőnek fel nem róható (harmadik fél által előidézett, vis maior) ok, mely elháríthatatlan, és tartósan fennáll
- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatti szünetelés,
- az Előfizető szerződésszegése miatti Szolgáltatás korlátozás,
- a 230 V-os hálózati feszültség kimaradásából eredő szünetelés,
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb okból (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) eredő szünetelés.

6./ A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén: a Szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (max. 2 tizedesre).

Amennyiben a Szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani

A mérésekre vonatkozó alapadatok forrását a Call Center hívássoroló, adatgyűjtő és feldolgozó rendszere jelenti.

7./ Sikeres hívások aránya: a sikeres hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest.

A sikeres hívások arányának meghatározása a Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján vagy a támogató rendszerből vett valós forgalmi adatok alapján számítással történik. A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres hívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes hívás számával, és szorozva 100-zal.

Sikertelen az a távbeszélő hálózatban érvényes, tárcsahang után megfelelően tárcsázott hívószámmal kezdeményezett hívás, amely során 30 másodpercen belül sem csengetési visszhang, sem foglalt jelzés, sem egyéb válaszjel nem észlelhető.

A 30 másodpercen belül felépült hívás abban az esetben is sikertelen hívásnak minősül, ha a beszédkapcsolat téves számra épül fel, a hívó vagy hívott fél általi bontás nélkül megszakad, vagy ha az összeköttetés minősége beszédátvitelre alkalmatlan. A 30 másodperc akkor kezdődik, amikor a hálózat a hívás felépítéséhez szükséges hívószám utolsó jegyét fogadta.

8./ Hívásfelépítési idő: a távbeszélő hálózatban az Előfizető által megfelelően tárcsázott hívószámmal kezdeményezett hívás esetén, a hívás felépítéséhez szükséges adatok hálózat általi fogadását

követően a csengetési visszhang, foglalt jelzés, vagy ezzel egyenértékű válaszjel megérkezéséig eltelt időtartam.

Meghatározása havonta, nagy forgalmú időszakban elvégezett próbahívások eredményeinek kiértékelésével történik.

Az érték a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.



#### **4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések**

##### **4./a) sz. melléklet: Helyhez kötött telefonszolgáltatás és díjai**

A Szolgáltató az alábbi hívószám körzetekben nyújtja szolgáltatását: 22, 25, 69, 72, 74, 75, 78, 82, 83, 87, 92, 93, 94. A települések, melyeken a szolgáltatás elérhető az akciós mellékletben kerülnek feltüntetésre.

A Forgalmi Tarifák napszaki bontása következő:

- a) csúcsidő (hétköznapi és a naptár szerinti munkarendtől eltérő munkanapokon 07.00 órától – 18.00 óráig, kivéve a munkaszüneti napok és a naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnapok);
- b) csúcsidőn kívül (hétköznapi és a naptár szerinti munkarendtől eltérő munkanapokon 18.00 órától – 07.00 óráig, munkaszüneti és pihenőnapokon, valamint naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnapokon egész nap);

A csomagok díjait és az egyéb díjakat a TARR KFT nettóban állapítja meg. Ennek értelmében a közölt bruttó árak a 2016.11.10.-án érvényes 27%-os ÁFA-t tartalmazzák, de ÁFA változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.

## Havi díjak és perc díjak

| Telefon Szolgáltatás                                                                         | Tele-TARR csomag                                          |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------|
| Havidíj                                                                                      | 1 600 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Kapcsolási díj, Ft/hívás                                                                     | 4 Ft + ÁFA                                                |                        |
| Elszámolás                                                                                   | perc alapú*                                               |                        |
| *minden megkezdett egység díjköteles                                                         | <b>Percdíjak</b>                                          |                        |
|                                                                                              | <b>csúcsidő</b>                                           | <b>csúcsidőn kívül</b> |
| Hálózaton belül (Tarr szám hívása)                                                           | 0,00 Ft                                                   | 0,00 Ft                |
| Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)                                               | 9,38 Ft + ÁFA                                             | 4,17 Ft + ÁFA          |
| Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása) | 19,00 Ft + ÁFA                                            | 9,00 Ft + ÁFA          |
| Telenor hálózatra                                                                            | 48,12 Ft + ÁFA                                            | 27,50 Ft + ÁFA         |
| T-Mobile hálózatra                                                                           | 48,12 Ft + ÁFA                                            | 27,50 Ft + ÁFA         |
| Vodafone hálózatra, valamint egyéb (pl:UPC, Netfone Mobile) mobil irányokba                  | 48,12 Ft + ÁFA                                            | 37,50 Ft + ÁFA         |
| TARR Mobil irány                                                                             | 5 Ft + ÁFA                                                | 5 Ft + ÁFA             |
| Nemzetközi                                                                                   | Percalapú díjak                                           |                        |
| Nemzetközi 1. díjzóna                                                                        | 23,33 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 2. díjzóna                                                                        | 37,50 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 3. díjzóna                                                                        | 41,66 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 4. díjzóna                                                                        | 50,00 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 5. díjzóna                                                                        | 66,66 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 6. díjzóna                                                                        | 83,33 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 7. díjzóna                                                                        | 100,00 Ft + ÁFA                                           |                        |
| Nemzetközi 8. díjzóna                                                                        | 116,66 Ft + ÁFA                                           |                        |
| Nemzetközi 9. díjzóna                                                                        | 150,00 Ft + ÁFA                                           |                        |
| Nemzetközi 10. díjzóna                                                                       | 216,66 Ft + ÁFA                                           |                        |
| Nemzetközi 11. díjzóna                                                                       | 533,33 Ft + ÁFA                                           |                        |
| Speciális                                                                                    | Percalapú díjak                                           |                        |
| Zöld szám (+3680-as hívószámok)                                                              | 0,00 Ft                                                   |                        |
| 1223 - TARR Kft. Ügyfélszolgálat                                                             | TARR Kft. hálózatából ingyenesen hívható                  |                        |
| 112, 104, 105, 107, 1817                                                                     | ingyenes                                                  |                        |
| 180 - Pontos idő                                                                             | Hívásonként 19,70 Ft + ÁFA                                |                        |
| 185 - Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal                                         | Kék szám hívásként díjazva                                |                        |
| 188 - Magyar Autóklub Segélyhívás                                                            | Távolsági hívásként díjazva                               |                        |
| 1818 - Kormányzati ügyféltájékoztató vonal                                                   | Kék szám hívásként díjazva                                |                        |
| 193 – Ebresztő                                                                               | 102,40 Ft + ÁFA                                           |                        |
| 11824 – Magyar Telekom Tudakozó Plusz                                                        | 146,00 Ft + ÁFA                                           |                        |
| 11800 - belföldi egyetemes tudakozó                                                          | 75,00 Ft + ÁFA / darab                                    |                        |
| 199 - nemzetközi tudakozó                                                                    | 133,00 Ft + ÁFA                                           |                        |
| 12xx és 14xx számok                                                                          | Kék szám hívásként díjazva                                |                        |
| 135x és 136xx adománygyűjtő vonalak                                                          | az adománygyűjtő szervezetek által meghirdetett Ft összeg |                        |
| 1820 - OMSZ betegszállítás rendelés                                                          | Kék szám hívásként díjazva                                |                        |
| 116000 - Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal                               | ingyenes                                                  |                        |
| 116111 - Gyermekek segélyvonala                                                              | ingyenes                                                  |                        |
| 14541 - Invitel Neophone szolgáltatás                                                        | 118,20 Ft + ÁFA                                           |                        |
| 14555 - Magyar Telekom hívókártya szolgáltatás                                               |                                                           |                        |
| 14567 - Europ Assistance, Gépjármű-balesetek és meghibásodások segélykérője                  |                                                           |                        |

112, 104, 105, 107, 1817 és 1223-as számok hívása esetén nincsen kapcsolási díj.

**Lezárt, (nem értékesíthető) tarifacsomagok:**

2018.04.01-dátummal a Tele-Hajós csomag értékesítése lezárult. A tarifacsomag lezárása a meglévő előfizetéseket nem érinti. Tarifacsomag váltás esetén a lezárt tarifacsomagra történő visszaváltás nem lehetséges.

|                                                        |          |       |        |        |        |
|--------------------------------------------------------|----------|-------|--------|--------|--------|
| A díjak nettóban vannak megadva és forintban értendők. |          |       |        |        |        |
| Csak Hajós településen igénybe vehető csomagok.        |          |       |        |        |        |
|                                                        | E-start* | ALAP  | Fele8  | Tele7  | Mobil9 |
| Alapdíj/hó                                             | 787,4    | 1000  | 1486,6 | 2186,6 | 2283,5 |
| Kapcsolási díj                                         | 0        |       |        |        |        |
| Lebeszélhető összeg                                    | nincs    | nincs | 743,3  | 2186,6 | 2283,5 |
| Forgalmi díjak                                         |          |       |        |        |        |
| Hálózaton belüli hívás                                 | 2,00     |       |        |        |        |
| Helyi hívás csúcsidőben                                | 7,87     | 5,2   | 6,3    | 5,51   | 7,09   |
| Helyi hívás csúcsidőn kívül                            |          | 3,07  |        |        |        |
| Belföldi hívás csúcsidő                                |          | 10,39 |        |        |        |
| Belföldi hívás csúcsidőn kívül                         |          | 5,2   |        |        |        |
| Mobil Hívás csúcsidőben                                |          |       |        |        |        |
| Telenor                                                | 31,5     | 43,31 | 37,8   | 37,01  | 22,83  |
| T-Mobil                                                |          |       |        |        |        |
| Vodafone                                               |          |       |        |        |        |
| Egyéb mobilok                                          |          |       |        |        |        |
| Mobil Hívás csúcsidőn kívül                            |          |       |        |        |        |
| Telenor                                                | 31,5     | 25,98 | 29,92  | 29,13  | 14,96  |
| T-Mobil                                                |          |       |        |        |        |
| Vodafone                                               |          |       |        |        |        |
| Egyéb mobilok                                          |          |       |        |        |        |
| Egyéb irányok                                          |          |       |        |        |        |
| Belföldi tudakozó/hívás                                | 62,99    |       |        |        |        |
| Nemzetközi tudakozó/perc                               | 137,8    |       |        |        |        |
| Tudakozó plusz/perc                                    | 118,1    |       |        |        |        |

|                   |      |
|-------------------|------|
| Pontos idő /hívás | 23,6 |
|-------------------|------|

2018.01.01-dátummal a Tele-Simontornya csomag értékesítése lezárult. A tarifacsomag lezárása a meglévő előfizetéseket nem érinti. Tarifacsomag váltás esetén a lezárt tarifacsomagra történő visszaváltás nem lehetséges.

| Telefon Szolgáltatás                                                                         | Tele-Simontornya csomag |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|
| Havidíj                                                                                      | 1 590 Ft + ÁFA          |                        |
| Kapcsolási díj, Ft/hívás                                                                     | 0,00 Ft                 |                        |
| Elszámolás                                                                                   | perc alapú*             |                        |
| *minden megkezdett egység díjköteles                                                         | <b>Percedíjak</b>       |                        |
|                                                                                              | <b>csúcsidő</b>         | <b>csúcsidőn kívül</b> |
|                                                                                              |                         |                        |
| Helyi és helyközi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)                                   | 7,92 Ft + ÁFA           | 4,56 Ft + ÁFA          |
| Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása) | 13,75 Ft + ÁFA          | 7,92 Ft + ÁFA          |
| Telenor hálózatra                                                                            | 39 Ft + ÁFA             | 28 Ft + ÁFA            |
| T-Mobile hálózatra                                                                           | 39 Ft + ÁFA             | 28 Ft + ÁFA            |
| Vodafone hálózatra, valamint egyéb (pl:UPC, Netfone Mobile) mobil irányokba                  | 39 Ft + ÁFA             | 28 Ft + ÁFA            |
| Nemzetközi                                                                                   | Percalapú díjak         |                        |
| Nemzetközi 1. díjzóna                                                                        | 23,33 Ft + ÁFA          |                        |
| Nemzetközi 2. díjzóna                                                                        | 37,5 Ft + ÁFA           |                        |
| Nemzetközi 3. díjzóna                                                                        | 47,67 Ft + ÁFA          |                        |
| Nemzetközi 4. díjzóna                                                                        | 50,00 Ft + ÁFA          |                        |
| Nemzetközi 5. díjzóna                                                                        | 66,67 Ft + ÁFA          |                        |
| Nemzetközi 6. díjzóna                                                                        | 83,33 Ft + ÁFA          |                        |
| Nemzetközi 7. díjzóna                                                                        | 100,00 Ft + ÁFA         |                        |
| Nemzetközi 8. díjzóna                                                                        | 116,67 Ft + ÁFA         |                        |
| Nemzetközi 9. díjzóna                                                                        | 150,00 Ft + ÁFA         |                        |
| Nemzetközi 10. díjzóna                                                                       | 216,67 Ft + ÁFA         |                        |
| Nemzetközi 11. díjzóna                                                                       | 533,33 Ft + ÁFA         |                        |
|                                                                                              |                         |                        |

#### Nemzetközi díjzóna besorolások (VOIP):

- 1. díjzóna:** Amerikai Egyesült Államok, Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Egyesült Királyság vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország vezetékes
- 2. díjzóna:** Csehország vezetékes, Lengyelország vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szingapúr vezetékes, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Szlovák Köztársaság vezetékes, Szlovénia vezetékes, Új-Zéland vezetékes
- 3. díjzóna:** Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Hongkong, Hongkong mobil és nem földrajzi szám, Írország vezetékes, Kanada, Norvégia vezetékes, Portugália vezetékes, Puerto Rico, USA-Alaszka, USA-Hawaii
- 4. díjzóna:** Chile vezetékes, Görögország vezetékes, Izrael vezetékes, Japán vezetékes, Koreai köztársaság (Dél Korea) vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Malajzia vezetékes, Malajzia mobil és nem földrajzi szám, San Marino
- 5. díjzóna:** Andorra, Bulgária vezetékes, Ciprus vezetékes, Franciaország mobil és nem földrajzi szám, Horvátország vezetékes, Izland vezetékes, Luxemburg vezetékes, Monaco vezetékes, Oroszország vezetékes, Oroszország mobil és nem földrajzi szám, Románia vezetékes, Tajvan vezetékes
- 6. díjzóna:** Albánia vezetékes, Albánia mobil és nem földrajzi szám, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Grúzia vezetékes, Grúzia mobil és nem földrajzi szám, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Indonézia vezetékes, Indonézia mobil és nem földrajzi szám, Lettország, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Macedónia vezetékes, Málta vezetékes, Málta mobil és nem földrajzi szám, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek vezetékes, Palesztin Önkormányzati Területek mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Tajvan mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna vezetékes, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám
- 7. díjzóna:** Algéria vezetékes, Algéria mobil és nem földrajzi szám, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária mobil és nem földrajzi szám, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Egyesült Királyság mobil és nem földrajzi szám, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Fehéroroszország vezetékes, Fehéroroszország mobil és nem földrajzi szám, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Írország mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Izrael Palesztin területek, Japán mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán vezetékes, Kazahsztán mobil és nem földrajzi szám, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Litvánia vezetékes,

Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Moldova vezetékes, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Montenegró vezetékes, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Németország mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Szerbia vezetékes, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Szlovák köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Törökország, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Új-Zéland mobil és nem földrajzi szám

**8. díjzóna:** Andorra mobil és nem földrajzi szám, Angola vezetékes, Angola mobil és nem földrajzi szám, Argentína vezetékes, Argentína mobil és nem földrajzi szám, Aruba, Azerbajdzsán vezetékes, Azerbajdzsán mobil és nem földrajzi szám, Belize vezetékes, Belize mobil és nem földrajzi szám, Botswana vezetékes, Botswana mobil és nem földrajzi szám, Brazília vezetékes, Brazília mobil és nem földrajzi szám, Chile mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság vezetékes, Dél-afrikai Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Egyesült Arab Emírségek vezetékes, Egyesült Arab Emírségek mobil és nem földrajzi szám, Északi Mariana-szigetek, Francia Guyana vezetékes, Fülöp-szigetek vezetékes, Fülöp-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Gibraltár vezetékes, Gibraltár mobil és nem földrajzi szám, Guatemala vezetékes, Guatemala mobil és nem földrajzi szám, Guinea vezetékes, Irán vezetékes, Irán mobil és nem földrajzi szám, Izland mobil és nem földrajzi szám, Jamaica vezetékes, Jamaica mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia vezetékes, Kongó vezetékes, Kongó mobil és nem földrajzi szám, Koreai Köztársaság (Dél Korea) mobil és nem földrajzi szám, Líbia vezetékes, Líbia mobil és nem földrajzi szám, Martinique vezetékes, Mexikó vezetékes, Mexikó mobil és nem földrajzi szám, Nigéria, Nigéria mobil és nem földrajzi szám, Szt. Pierre és Miquelon, Thaiföld vezetékes, Thaiföld mobil és nem földrajzi szám, Tunézia vezetékes, Tunézia mobil és nem földrajzi szám, Uganda vezetékes, Uganda mobil és nem földrajzi szám, Üzbegisztán vezetékes, Üzbegisztán mobil és nem földrajzi szám, Zimbabwe vezetékes, Zimbabwe mobil és nem földrajzi szám

**9. díjzóna:** Amerikai Virgin-szigetek, Antigua és Barbuda vezetékes, Antigua és Barbuda mobil és nem földrajzi szám, Bahrein vezetékes, Bahrein mobil és nem földrajzi szám, Barbados vezetékes, Barbados mobil és nem földrajzi szám, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Comore-szigetek, Dominikai Köztársaság vezetékes, Dominikai Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Elefántcsontpart vezetékes, Elefántcsontpart mobil és nem földrajzi szám, Feröer-szigetek vezetékes, Feröer-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Ghána vezetékes, Ghána mobil és nem földrajzi szám, Guadeloupe vezetékes, Guadeloupe mobil és nem földrajzi szám, Jordánia vezetékes, Jordánia mobil és nem földrajzi szám, Kajmán szigetek, Kína vezetékes, Kína mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia mobil és nem földrajzi szám, Kuvait vezetékes, Kuvait mobil és nem földrajzi szám, Malawi vezetékes, Malawi mobil és nem földrajzi szám, Marokkó vezetékes, Marokkó mobil és nem földrajzi szám, Martinique mobil és nem földrajzi szám, Mauritánia vezetékes, Mauritánia mobil és nem földrajzi szám, Mayotte-szigetek, Omán vezetékes, Omán mobil és nem földrajzi szám, Örményország vezetékes, Örményország mobil és nem földrajzi szám, Panama vezetékes, Panama mobil és nem földrajzi szám, Peru vezetékes, Peru mobil és nem földrajzi szám, Szaúd-Arábia vezetékes, Szaúd-Arábia mobil és nem földrajzi szám, Szt. Lucia, Szt. Vincent és Grenadine-szigetek, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela vezetékes, Venezuela mobil és nem földrajzi szám

**10. díjzóna:** Anguilla, Benin vezetékes, Brunei vezetékes, Brunei mobil és nem földrajzi szám, Burkina faso vezetékes, Burkina faso mobil és nem földrajzi szám, Burundi, Burundi mobil és nem földrajzi szám, Csád, Dominikai Közösség, Ecuador, Ecuador mobil és nem földrajzi szám, Egyenlítői Guinea, Egyiptom vezetékes, Egyiptom mobil és nem földrajzi szám, Gabon vezetékes, Gabon mobil és nem földrajzi szám, Grönland vezetékes, Grönland mobil és nem földrajzi szám, Haiti vezetékes, Haiti mobil és nem földrajzi szám, Holland Antillák vezetékes, Holland Antillák mobil és nem földrajzi szám, Honduras vezetékes, Honduras mobil és nem földrajzi szám, India vezetékes, India mobil és nem földrajzi szám, Kamerun vezetékes, Kamerun mobil és nem földrajzi szám, Kenya vezetékes, Kenya mobil és nem földrajzi szám, Kirgizisztán vezetékes, Kirgizisztán mobil és nem földrajzi szám, Lesotho vezetékes, Lesotho mobil és nem földrajzi szám, Libanon vezetékes, Libanon mobil és nem földrajzi szám, Libéria vezetékes, Libéria mobil és nem földrajzi szám, Madagaszkár vezetékes, Madagaszkár mobil és nem földrajzi szám, Makaó vezetékes, Makaó mobil és nem földrajzi szám, Maldív-szigetek vezetékes, Maldív-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Mauritius, Mauritius mobil és nem földrajzi szám, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia vezetékes, Namíbia mobil és nem földrajzi szám, Nicaragua vezetékes, Nicaragua mobil és nem földrajzi szám, Nigéria vezetékes, Nigéria mobil és nem földrajzi szám, Réunion vezetékes, Réunion mobil és nem földrajzi szám, Seychelle-szigetek vezetékes, Seychelle-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Sierra Leone vezetékes, Sierra Leone mobil és nem földrajzi szám, Srí Lanka vezetékes, Srí Lanka mobil és nem földrajzi szám, Szenegál vezetékes, Szenegál mobil és nem földrajzi szám, Szíria vezetékes, Szíria mobil és nem földrajzi szám, Szt. Kitts és Nevis, Szudán, Tadzsisikisztán vezetékes, Tadzsisikisztán mobil és nem földrajzi szám, Tanzánia vezetékes, Tanzánia mobil és nem földrajzi szám, Togo vezetékes, Togo mobil és nem földrajzi szám, Türkmenisztán vezetékes, Türkmenisztán mobil és nem földrajzi szám, Uruguay vezetékes, Uruguay mobil és nem földrajzi szám, Zambia vezetékes, Zambia mobil és nem földrajzi szám

**11. díjzóna:** Afganisztán, Amerikai Szamoa, Antarktisz, Ascension-szigetek, Bahama-szigetek vezetékes, Bahama-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Banglades vezetékes, Banglades mobil és nem földrajzi szám, Bhután vezetékes, Bhután mobil és nem földrajzi szám, Bissau-guinea, Bolívia vezetékes, Bolívia mobil és nem földrajzi szám, Cook-szigetek, Costa Rica vezetékes, Costa Rica mobil és nem földrajzi szám, Diego Garcia, Dzsibuti vezetékes, Dzsibuti mobil és nem földrajzi szám, Eritrea, Etiópia vezetékes, Etiópia mobil és nem földrajzi szám, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek vezetékes, Fidzsi-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana mobil és nem földrajzi szám, Francia polinézia, Gambia, Grenada, Guam szigetek, Guinea mobil és nem földrajzi szám, Guyana vezetékes, Guyana mobil és nem földrajzi szám, Irak, Jemen, Jemen mobil és nem földrajzi szám, Kambodzsa vezetékes, Kambodzsa mobil és nem földrajzi szám, Katar vezetékes, Katar mobil és nem földrajzi szám, Kelet-Timor, Kiribati vezetékes, Kiribati mobil és nem földrajzi szám, Kongói Demokratikus Köztársaság vezetékes, Kongói Demokratikus Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Koreai NDK (Észak-Korea), Közép-Afrikai Köztársaság vezetékes, Közép-Afrikai Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Kuba, Laosz, Mali vezetékes, Mali mobil és nem földrajzi szám, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Nauru, Nepál, Niue-szigetek, Norfolk-szigetek, Pakisztán vezetékes, Pakisztán mobil és nem földrajzi szám, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay vezetékes, Paraguay mobil és nem földrajzi szám, Ruanda vezetékes, Ruanda mobil és nem földrajzi szám, Salamon-szigetek, Salvador vezetékes, Salvador mobil és nem földrajzi szám, Sao Tome és Principe, Suriname vezetékes, Suriname mobil és nem földrajzi szám, Szamoa, Szomália, Szt. Ilona-sziget, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago vezetékes, Trinidad és Tobago mobil és nem földrajzi szám, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnám vezetékes, Vietnám mobil és nem földrajzi szám, Wallis és Futuna, Zöldfoki-szigetek vezetékes, Zöldfoki-szigetek mobil és nem földrajzi szám

#### **SAT 1 díjzóna**

EMSAT, INMARSAT-B, INMARSAT-M, IRIDIUM, THURAYA

#### **SAT 2 díjzóna**

INMARSAT-A

#### **SAT 3 díjzóna**

INMARSAT AERO, INMARSAT-A Data, INMARSAT-SNAC, GLOBALSTAR, INMARSAT MINI-M

2017.10.01-dátummal a Tele-Kiskörös csomag értékesítése lezárult. A tarifacsomag lezárása a meglévő előfizetéseket nem érinti. Tarifacsomag váltás esetén a lezárt tarifacsomagra történő visszaváltás nem lehetséges.

| Telefon Szolgáltatás                                                                         | Tele-Kiskörös csomag                                      |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------|
| Havidíj                                                                                      | 1 969 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Kapcsolási díj, Ft/hívás                                                                     | 0,00 Ft                                                   |                        |
| Elszámolás                                                                                   | perc alapú*                                               |                        |
| *minden megkezdett egység díjköteles                                                         | <b>Percdíjak</b>                                          |                        |
|                                                                                              | <b>csúcsidő</b>                                           | <b>csúcsidőn kívül</b> |
|                                                                                              | 5,51 Ft + ÁFA                                             | 3,15 Ft + ÁFA          |
| Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)                                               | 5,51 Ft + ÁFA                                             | 3,15 Ft + ÁFA          |
| Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása) | 9,45 Ft + ÁFA                                             | 5,51 Ft + ÁFA          |
| Telenor hálózatra                                                                            | 43,3 Ft + ÁFA                                             | 31,47 Ft + ÁFA         |
| T-Mobile hálózatra                                                                           | 43,3 Ft + ÁFA                                             | 31,47 Ft + ÁFA         |
| Vodafone hálózatra, valamint egyéb (pl:UPC, Netfone Mobile) mobil irányokba                  | 43,3 Ft + ÁFA                                             | 31,47 Ft + ÁFA         |
| <b>Nemzetközi</b>                                                                            | <b>Percalapú díjak</b>                                    |                        |
| Nemzetközi 1. díjzóna                                                                        | 17,32 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 2. díjzóna                                                                        | 22,04 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 3. díjzóna                                                                        | 25,2Ft + ÁFA                                              |                        |
| Nemzetközi 4. díjzóna                                                                        | 34,65 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 5. díjzóna                                                                        | 41,73 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 6. díjzóna                                                                        | 51,97 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 7. díjzóna                                                                        | 61,41 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 8. díjzóna                                                                        | 77,95 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 9. díjzóna                                                                        | 86,61 Ft + ÁFA                                            |                        |
| Nemzetközi 10. díjzóna                                                                       | 100,79 Ft + ÁFA                                           |                        |
| Nemzetközi 11. díjzóna                                                                       | 108,66 Ft + ÁFA                                           |                        |
| <b>Speciális</b>                                                                             | <b>Percalapú díjak</b>                                    |                        |
| SAT1                                                                                         | 1 023,62 Ft+ÁFA                                           |                        |
| SAT2                                                                                         | 1 732,28 Ft+ÁFA                                           |                        |
| SAT3                                                                                         | 2 165,35 Ft+ÁFA                                           |                        |
| Zöld szám (+3680-as hívószámok)                                                              | 0,00 Ft                                                   |                        |
| 112, 104, 105, 107, 1817                                                                     | ingyenes                                                  |                        |
| 180 - Pontos idő                                                                             | Hívásonként 18,9 Ft + ÁFA                                 |                        |
| 11824 – Magyar Telekom Tudakozó Plusz                                                        | 157,48 Ft + ÁFA                                           |                        |
| 11800 - belföldi egyetemes tudakozó                                                          | 66,93 Ft + ÁFA / darab                                    |                        |
| 199 - nemzetközi tudakozó                                                                    | 133,00 Ft + ÁFA                                           |                        |
| 11811 - Invitel különleges és nemzetközi tudakozó                                            | 118,11 Ft+ÁFA                                             |                        |
| 11888- Invitel belföldi tudakozó 11888 85                                                    | 66,93 Ft+ÁFA                                              |                        |
| 11818 - MT belföldi tudakozó 11818 110                                                       | 86,61 Ft+ÁFA                                              |                        |
| 135x és 136xx adománygyűjtő vonalak                                                          | az adománygyűjtő szervezetek által meghirdetett Ft összeg |                        |

2016. 10. 01-dátummal a Tele-Kalocsa csomag értékesítése lezárult. A tarifacsomag lezárása a meglévő előfizetéseket nem érinti. Tarifacsomag váltás esetén a lezárt tarifacsomagra történő visszaváltás nem lehetséges.

| Telefon Szolgáltatás     | Tele-Kalocsa csomag |
|--------------------------|---------------------|
| Havidíj                  | 893,70 Ft + ÁFA     |
| Kapcsolási díj, Ft/hívás | 0                   |
| Elszámolás               | másodperc alapú     |

|                                                                                              | Percdíjak (másodperc alapú számlázás)                     |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                              | csúcsidő                                                  | csúcsidőn kívül |
| Hálózaton belül (Tarr szám hívása)                                                           | 0 Ft                                                      | 0 Ft            |
| Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)                                               | 7,56 Ft + ÁFA                                             | 5,59 Ft + ÁFA   |
| Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása) | 9,29 Ft + ÁFA                                             | 6,93 Ft + ÁFA   |
| Telenor hálózatra                                                                            | 41,18 Ft + ÁFA                                            | 33,15 Ft + ÁFA  |
| T-Mobile hálózatra                                                                           | 41,18 Ft + ÁFA                                            | 33,15 Ft + ÁFA  |
| Vodafone hálózatra, valamint egyéb (pl:UPC, Netfone Mobile) mobil irányokba                  | 41,18 Ft + ÁFA                                            | 33,15 Ft + ÁFA  |
| TARR Mobil irány                                                                             | 5 Ft + ÁFA                                                | 5 Ft + ÁFA      |
| <b>Nemzetközi</b>                                                                            | <b>Percdíjak (másodperc alapú számlázás)</b>              |                 |
| Nemzetközi 1. díjzóna                                                                        | 26,57 Ft + ÁFA                                            |                 |
| Nemzetközi 2. díjzóna                                                                        | 80,71 Ft + ÁFA                                            |                 |
| Nemzetközi 3. díjzóna                                                                        | 111,87 Ft + ÁFA                                           |                 |
| Nemzetközi 4. díjzóna                                                                        | 124,18 Ft + ÁFA                                           |                 |
| Nemzetközi 5. díjzóna                                                                        | 257,87 Ft + ÁFA                                           |                 |
| Nemzetközi 6. díjzóna                                                                        | 494,09 Ft + ÁFA                                           |                 |
| <b>Speciális</b>                                                                             | <b>Percdíjak (másodperc alapú számlázás)</b>              |                 |
| Zöld szám (minden időben)                                                                    | 0,00 Ft                                                   |                 |
| Kék szám                                                                                     | Helyi hívásnak minősül                                    |                 |
| 1223 - TARR Kft. Ügyfélszolgálat                                                             | TARR Kft. hálózataiból ingyenesen hívható                 |                 |
| 112, 104, 105, 107, 1817                                                                     | ingyenes                                                  |                 |
| 180 - Pontos idő                                                                             | Hívásonként 19,70 Ft + ÁFA                                |                 |
| 185 - Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal                                         | Kék szám hívásként díjazva                                |                 |
| 188 - Magyar Autóklub Segélyhívás                                                            | Távolsági hívásként díjazva                               |                 |
| 1818 - Kormányzati ügyféltájékoztató vonal                                                   | Kék szám hívásként díjazva                                |                 |
| 193 – Ébresztő                                                                               | 102,40 Ft + ÁFA                                           |                 |
| 11824 – Magyar Telekom Tudakozó Plusz                                                        | 146,00 Ft + ÁFA                                           |                 |
| 11800 - belföldi egyetemes tudakozó                                                          | 75,00 Ft + ÁFA / darab                                    |                 |
| 199 - nemzetközi tudakozó                                                                    | 133,00 Ft + ÁFA                                           |                 |
| 12xx és 14xx számok                                                                          | Kék szám hívásként díjazva                                |                 |
| 135x és 136xx adománygyűjtő vonalak                                                          | az adománygyűjtő szervezetek által meghirdetett Ft összeg |                 |
| 1820 - OMSZ betegszállítás rendelés                                                          | Kék szám hívásként díjazva                                |                 |
| 116000 - Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal                               | ingyenes                                                  |                 |
| 116111 - Gyermekek segélyvonala                                                              | ingyenes                                                  |                 |
| 14541 - Invitel Neophone szolgáltatás                                                        | 118,20 Ft + ÁFA                                           |                 |
| 14555 - Magyar Telekom hívókártya szolgáltatás                                               |                                                           |                 |
| 14567 - Europ Assistance, Gépjármű-balesetek és meghibásodások segélykérője                  |                                                           |                 |
| 14888 - Postafon ügyfélszolgálat                                                             |                                                           |                 |

112, 104, 105, 107, 1817 és 1223-as számok hívása esetén nincsen kapcsolási díj.

## Nemzetközi zónastruktúra TELE-Kalocsa díjcsomaghoz

### 1. díjzóna (vezetékes irányok)

Alaszka, Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Jugoszlávia, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Líbia, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Tunézia, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán

### 2. díjzóna (mobil irányok)

Alaszka, Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Fehéroroszország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Japán, Jugoszlávia, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Líbia, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Tunézia, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán

### 3. díjzóna (vezetékes irányok)

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Középafrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle szigetek, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

### 4. díjzóna (mobil irányok)

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bissau-Guinea, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Csád, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Középafrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Omán, Örményország, Panama, Palau, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, Seychelle szigetek, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Guinea, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

### 5. díjzóna (vezetékes és mobil irányok)

Kook-szigetek, Kuba, Diego Garcia, Falkland szigetek, Kirbati, Nauru, Pápua, Salamon szigetek, Szent Ilona, Tokelau, Tuvalu, Wallis és Futuna

### 6. díjzóna (vezetékes és mobil irányok)

Antarktis, Norfolk

Az itt nem szereplő nemzetközi vagy satelit hívás irányokat egységesen nettó 2000 Ft/perc díjjal számlázza a Szolgáltató.



**Nem rendelhető csomagok tartalma:**

| <b>Telefon Szolgáltatás</b> | <b>Kalocsa üzleti I.</b> | <b>Kalocsa üzleti II.</b> |
|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Havidíj (nettó)             | 1 692,90 Ft              | 893,70 Ft                 |
| Kapcsolási díj, Ft/hívás    | 0                        | 0                         |
| Elszámolás                  | másodperc alapú          | másodperc alapú           |

|                                                                                              | <b>Percdíjak</b> |                        | <b>Percdíjak</b> |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------------|
|                                                                                              | <b>csúcsidő</b>  | <b>csúcsidőn kívül</b> | <b>csúcsidő</b>  | <b>csúcsidőn kívül</b> |
| Hálózaton belül (Tarr szám hívása)                                                           | 0,00 Ft          | 0,00 Ft                | 0,00 Ft          | 0,00 Ft                |
| Helyi hívás (azonos körzetszámon belüli hívás)                                               | 7,56 Ft          | 7,56 Ft                | 7,17 Ft          | 7,17 Ft                |
| Távolsági hívás (más körzetbe indított hívás, valamint helytől független telefonszám hívása) | 9,29 Ft          | 9,29 Ft                | 8,82 Ft          | 8,82 Ft                |
| Telenor hálózatba                                                                            | 41,18 Ft         | 41,18 Ft               | 38,74 Ft         | 38,74 Ft               |
| T-Mobile hálózatba                                                                           | 41,18 Ft         | 41,18 Ft               | 38,74 Ft         | 38,74 Ft               |
| Vodafone hálózatba, valamint egyéb (pl:UPC, Netfone Mobile) mobil irányokba                  | 41,18 Ft         | 41,18 Ft               | 38,74 Ft         | 38,74 Ft               |
| TARR Mobil irány                                                                             | 5 Ft + ÁFA       | 5 Ft + ÁFA             | 5 Ft + ÁFA       | 5 Ft + ÁFA             |
| Budapest                                                                                     |                  |                        | 6,38 Ft          | 6,38 Ft                |
| <b>Nemzetközi</b>                                                                            | <b>Percdíjak</b> |                        | <b>Percdíjak</b> |                        |
| Nemzetközi 1. díjzóna                                                                        | 26,57 Ft + ÁFA   |                        | 26,57 Ft + ÁFA   |                        |
| Nemzetközi 2. díjzóna                                                                        | 80,71 Ft + ÁFA   |                        | 80,71 Ft + ÁFA   |                        |
| Nemzetközi 3. díjzóna                                                                        | 111,87 Ft + ÁFA  |                        | 111,87 Ft + ÁFA  |                        |
| Nemzetközi 4. díjzóna                                                                        | 124,18 Ft + ÁFA  |                        | 124,18 Ft + ÁFA  |                        |
| Nemzetközi 5. díjzóna                                                                        | 257,87 Ft + ÁFA  |                        | 257,87 Ft + ÁFA  |                        |
| Nemzetközi 6. díjzóna                                                                        | 494,09 Ft + ÁFA  |                        | 494,09 Ft + ÁFA  |                        |

A speciális számok díjazása megegyezik a TELE-TARR és TELE-Kalocsa szolgáltatásokéval.

A nemzetközi irányok díjazása megegyezik a TELE-Kalocsa szolgáltatásával.

**Az emeltdíjas hívások esetében alkalmazott perc díjak:**

| Hívás irány | Díj       | Számlázási<br>egység | Szám szolgáltatója |
|-------------|-----------|----------------------|--------------------|
| 90 180 0xx  | 122,04 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 180 1xx  | 122,04 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 180 2xx  | 122,04 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 180 3xx  | 122,04 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 180 4xx  | 122,04 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 180 5xx  | 90,55 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 180 6xx  | 90,55 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 180 7xx  | 90,55 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 180 8xx  | 90,55 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 180 9xx  | 90,55 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 181 0xx  | 181,10 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 181 1xx  | 181,10 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 181 2xx  | 122,04 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 181 3xx  | 122,04 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 181 4xx  | 240,15 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 181 5xx  | 122,04 Ft | / db                 | Invitech           |
| 90 181 6xx  | 90,55 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 181 7xx  | 161,41 Ft | / db                 | Invitech           |
| 90 181 8xx  | 240,15 Ft | / db                 | Invitech           |
| 90 181 9xx  | 400 Ft    | / db                 | Invitech           |
| 90 188 0xx  | 362,20 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 188 1xx  | 362,20 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 188 2xx  | 362,20 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 188 3xx  | 362,20 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 188 4xx  | 362,20 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 188 5xx  | 2 000 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 188 6xx  | 600 Ft    | / db                 | Invitech           |
| 90 188 7xx  | 900 Ft    | / db                 | Invitech           |
| 90 188 8xx  | 1 500 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 188 9xx  | 4 000 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 189 1xx  | 362,20 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 189 2xx  | 362,20 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 189 3xx  | 362,20 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 189 4xx  | 362,20 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 189 0xx  | 362,20 Ft | / perc               | Invitech           |
| 90 189 5xx  | 4 000 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 189 6xx  | 4 000 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 189 7xx  | 4 000 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 189 8xx  | 4 000 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 189 9xx  | 4 000 Ft  | / db                 | Invitech           |
| 90 444 0xx  | 122,04 Ft | / db                 | TELENOR            |

|            |                    |            |
|------------|--------------------|------------|
| 90 444 1xx | 161,41 Ft / db     | TELENOR    |
| 90 444 2xx | 200,00 Ft / db     | TELENOR    |
| 90 444 3xx | 240,15 Ft / db     | TELENOR    |
| 90 444 4xx | 322,83 Ft / db     | TELENOR    |
| 90 555 01x | 19,69 Ft / perc    | CALGO Kft. |
| 90 555 02x | 39,37 Ft / perc    | CALGO Kft. |
| 90 555 03x | 59,06 Ft / perc    | CALGO Kft. |
| 90 555 04x | 78,74 Ft / perc    | CALGO Kft. |
| 90 555 05x | 98,43 Ft / perc    | CALGO Kft. |
| 90 555 06x | 118,11 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 07x | 137,80 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 08x | 157,48 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 09x | 181,10 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 10x | 196,85 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 11x | 216,54 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 12x | 236,22 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 13x | 275,59 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 14x | 314,96 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 15x | 354,33 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 16x | 393,70 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 17x | 433,07 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 18x | 472,44 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 19x | 511,81 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 20x | 551,18 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 21x | 590,55 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 22x | 629,29 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 23x | 669,29 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 24x | 708,66 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 25x | 748,03 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 26x | 787,40 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 27x | 866,14 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 28x | 944,88 Ft / perc   | CALGO Kft. |
| 90 555 29x | 1 181,10 Ft / perc | CALGO Kft. |
| 90 555 30x | 1 574,8 Ft / perc  | CALGO Kft. |
| 90 555 60x | 78,74 Ft / db      | CALGO Kft. |
| 90 555 61x | 90,55 Ft / db      | CALGO Kft. |
| 90 555 62x | 122,05 Ft / db     | CALGO Kft. |
| 90 555 63x | 125,98 Ft / db     | CALGO Kft. |
| 90 555 64x | 153,54 Ft / db     | CALGO Kft. |
| 90 555 65x | 157,48 Ft / db     | CALGO Kft. |
| 90 555 66x | 161,42 Ft / db     | CALGO Kft. |
| 90 555 67x | 200 Ft / db        | CALGO Kft. |
| 90 555 68x | 240,16 Ft / db     | CALGO Kft. |
| 90 555 69x | 259,84 Ft / db     | CALGO Kft. |
| 90 555 70x | 300 Ft / db        | CALGO Kft. |

|            |                  |            |
|------------|------------------|------------|
| 90 555 71x | 314,96 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 72x | 322,83 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 73x | 381,89 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 74x | 393,70 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 75x | 400 Ft / db      | CALGO Kft. |
| 90 555 76x | 452,76 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 77x | 472,44 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 78x | 500 Ft / db      | CALGO Kft. |
| 90 555 79x | 555,12 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 80x | 600,00 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 81x | 708,66 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 82x | 755,91 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 83x | 787,40 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 84x | 800,00 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 85x | 900,00 Ft / db   | CALGO Kft. |
| 90 555 86x | 1 000,00 Ft / db | CALGO Kft. |
| 90 555 87x | 1 181,10 Ft / db | CALGO Kft. |
| 90 555 88x | 1 500,00 Ft / db | CALGO Kft. |
| 90 555 89x | 1 574,80 Ft / db | CALGO Kft. |
| 90 555 90x | 1 600,00 Ft / db | CALGO Kft. |
| 90 555 91x | 1 968,50 Ft / db | CALGO Kft. |
| 90 555 92x | 2 000,00 Ft / db | CALGO Kft. |
| 90 555 93x | 4 000,00 Ft / db | CALGO Kft. |
| 90 602 0xx | 381,88 Ft / perc | TELENOR    |
| 90 602 1xx | 122,04 Ft / perc | TELENOR    |
| 90 602 2xx | 161,41 Ft / perc | TELENOR    |
| 90 602 3xx | 381,10 Ft / perc | TELENOR    |
| 90 602 4xx | 200 Ft / perc    | TELENOR    |
| 90 602 5xx | 240,15 Ft / perc | TELENOR    |
| 90 602 6xx | 322,83 Ft / perc | TELENOR    |
| 90 602 7xx | 381,88 Ft / perc | TELENOR    |
| 90 602 8xx | 381,88 Ft / perc | TELENOR    |
| 90 602 9xx | 800 Ft / perc    | TELENOR    |
| 90 603 0xx | 77,95 Ft /perc   | T-Mobile   |
| 90 603 1xx | 125,98 Ft /perc  | T-Mobile   |
| 90 603 2xx | 200 Ft /perc     | T-Mobile   |
| 90 603 3xx | 259,84 Ft /perc  | T-Mobile   |
| 90 603 4xx | 300 Ft /perc     | T-Mobile   |
| 90 603 5xx | 400 Ft /perc     | T-Mobile   |
| 90 603 6xx | 500 Ft /perc     | T-Mobile   |
| 90 603 7xx | 400 Ft /perc     | T-Mobile   |
| 90 603 8xx | 400 Ft /perc     | T-Mobile   |
| 90 603 9xx | 500 Ft /perc     | T-Mobile   |
| 90 633 0xx | 125,98 Ft /perc  | T-Mobile   |
| 90 633 1xx | 153,54 Ft perc   | T-Mobile   |

|                        |             |        |             |
|------------------------|-------------|--------|-------------|
| 90 633 2xx             | 200 Ft      | perc   | T-Mobile    |
| 90 633 3xx             | 259,84 Ft   | perc   | T-Mobile    |
| 90 633 4xx             | 300 Ft      | perc   | T-Mobile    |
| 90 633 5xx             | 400 Ft      | perc   | T-Mobile    |
| 90 633 6xx             | 452,75 Ft   | perc   | T-Mobile    |
| 90 633 7xx             | 500 Ft      | perc   | T-Mobile    |
| 90 633 9xx             | 381,88 Ft   | perc   | T-Mobile    |
| 90 636 0xx             | 125,98 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 636 1xx             | 153,54 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 636 2xx             | 200,00 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 636 3xx             | 259,84 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 636 4xx             | 300,00 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 636 5xx             | 400,00 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 636 6xx             | 452,75 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 636 7xx             | 500,00 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 640 xxx             | 62,99 Ft    | / db   | T-Mobile    |
| 90 641 xxx             | 125,98 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 642 xxx             | 259,84 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 643 xxx             | 400 Ft      | / db   | T-Mobile    |
| 90 644 xxx             | 452,75 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 645 xxx             | 555,11 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 646 xxx             | 755,90 Ft   | / db   | T-Mobile    |
| 90 647 xxx             | 1 000 Ft    | / db   | T-Mobile    |
| 90 648 xxx             | 1 500 Ft    | / db   | T-Mobile    |
| 90 649 xxx             | 4 000 Ft    | / db   | T-Mobile    |
| 90 888 0xx             | 381,88 Ft   | / db   | TELENOR     |
| 90 888 1xx             | 400,00 Ft   | / db   | TELENOR     |
| 90 888 2xx             | 600,00 Ft   | / db   | TELENOR     |
| 90 888 3xx             | 800,00 Ft   | / db   | TELENOR     |
| 90 888 4xx             | 1 600,00 Ft | / db   | TELENOR     |
| 90 900 000-90 900 004  | 78,74 Ft    | / db   | 4Voice Kft. |
| 90 900 005-90 900 009  | 122,05 Ft   | / db   | 4Voice Kft. |
| 90 900 10x -90 900 14x | 240,16 Ft   | / db   | 4Voice Kft. |
| 90 900 15x -90 900 19x | 157,48 Ft   | / db   | 4Voice Kft. |
| 90 900 20x -90 900 24x | 314,96 Ft   | / db   | 4Voice Kft. |
| 90 900 25x -90 900 29x | 393,70 Ft   | / db   | 4Voice Kft. |
| 90 900 30x -90 900 34x | 472,44 Ft   | / db   | 4Voice Kft. |
| 90 900 35x -90 900 39x | 708,66 Ft   | / db   | 4Voice Kft. |
| 90 900 40x -90 900 44x | 78,74 Ft    | / perc | 4Voice Kft. |
| 90 900 45x -90 900 49x | 118,11 Ft   | / perc | 4Voice Kft. |
| 90 900 50x -90 900 54x | 157,48 Ft   | / perc | 4Voice Kft. |
| 90 900 55x -90 900 59x | 196,85 Ft   | / perc | 4Voice Kft. |
| 90 900 60x -90 900 64x | 236,22 Ft   | / perc | 4Voice Kft. |
| 90 900 65x -90 900 69x | 275,59 Ft   | / perc | 4Voice Kft. |
| 90 900 70x -90 900 74x | 314,96 Ft   | / perc | 4Voice Kft. |

|                         |                    |                       |
|-------------------------|--------------------|-----------------------|
| 90 900 75x -90 900 79x  | 360,63 Ft / perc   | 4Voice Kft.           |
| 90 900 80x -90 900 84x  | 393,70 Ft / perc   | 4Voice Kft.           |
| 90 900 85x -90 900 89x  | 472,44 Ft / perc   | 4Voice Kft.           |
| 90 900 90x              | 590,55 Ft / perc   | 4Voice Kft.           |
| 90 900 91x – 90 990 92x | 629,92 Ft / perc   | 4Voice Kft.           |
| 90 900 93x – 90 990 94x | 708,66 Ft / perc   | 4Voice Kft.           |
| 90 900 95x – 90 990 96x | 787,40 Ft / perc   | 4Voice Kft.           |
| 90 900 97x – 90 990 98x | 944,88 Ft / perc   | 4Voice Kft.           |
| 90 900 99x              | 1 181,1 Ft / db    | 4Voice Kft.           |
| 90 982 0xx              | 19,68 Ft / perc    | UPC Magyarország Kft. |
| 90 982 1xx              | 39,37 Ft / perc    | UPC Magyarország Kft. |
| 90 982 2xx              | 122,04 Ft / perc   | UPC Magyarország Kft. |
| 90 982 3xx              | 59,05 Ft / perc    | UPC Magyarország Kft. |
| 90 982 4xx              | 157,48 Ft / perc   | UPC Magyarország Kft. |
| 90 982 5xx              | 236,22 Ft / perc   | UPC Magyarország Kft. |
| 90 982 6xx              | 400 Ft / perc      | UPC Magyarország Kft. |
| 90 982 7xx              | 787,40 Ft / perc   | UPC Magyarország Kft. |
| 90 982 8xx              | 1 181,10 Ft / perc | UPC Magyarország Kft. |
| 90 982 9xx              | 1 574,80 Ft / perc | UPC Magyarország Kft. |
| 90 985 0xx -90 985 2xx  | 362,20 Ft / perc   | UPC Magyarország Kft. |
| 90 985 3xx              | 2 755,91 Ft / db   | UPC Magyarország Kft. |
| 90 985 4xx              | 2 362,20 Ft / db   | UPC Magyarország Kft. |
| 90 985 5xx              | 1 181,10 Ft / perc | UPC Magyarország Kft. |
| 90 985 6xx              | 1 574,80 Ft / perc | UPC Magyarország Kft. |
| 90 985 7xx              | 1 968,50 Ft / perc | UPC Magyarország Kft. |
| 90 985 8xx              | 300 Ft / perc      | UPC Magyarország Kft. |
| 90 985 9xx              | 381,89 Ft / perc   | UPC Magyarország Kft. |
| 91 115 0xx              | 86,61 Ft / perc    | UPC Magyarország Kft. |
| 91 115 1xx              | 600 Ft / perc      | UPC Magyarország Kft. |
| 91 115 2xx              | 400 Ft / perc      | UPC Magyarország Kft. |
| 91 115 3xx              | 19,68 Ft / perc    | UPC Magyarország Kft. |
| 91 115 4xx              | 39,37 Ft / perc    | UPC Magyarország Kft. |
| 91 115 5xx              | 59,05 Ft / perc    | UPC Magyarország Kft. |
| 91 115 6xx              | 196,85 Ft / perc   | UPC Magyarország Kft. |
| 91 115 7xx              | 400 Ft / perc      | UPC Magyarország Kft. |
| 91 115 8xx              | 590,55 Ft / perc   | UPC Magyarország Kft. |
| 91 115 9xx              | 787,40 Ft / perc   | UPC Magyarország Kft. |
| 91 125 0xx - 91 125 2xx | 600 Ft / db        | UPC Magyarország Kft. |
| 91 125 3xx              | 122,04 Ft / db     | UPC Magyarország Kft. |
| 91 125 4xx              | 236,22 Ft / db     | UPC Magyarország Kft. |
| 91 125 5xx              | 400 Ft / db        | UPC Magyarország Kft. |
| 91 125 6xx - 91 125 7xx | 629,92 Ft / db     | UPC Magyarország Kft. |
| 91 125 8xx - 91 125 9xx | 787,40 Ft / db     | UPC Magyarország Kft. |
| 91 180 00x              | 122,04 Ft /perc    | Invitech              |
| 91 180 01x              | 122,04 Ft /perc    | Invitech              |

|                         |                  |          |
|-------------------------|------------------|----------|
| 91 180 02x              | 122,04 Ft /perc  | Invitech |
| 91 180 03x              | 122,04 Ft /perc  | Invitech |
| 91 180 04x              | 122,04 Ft /perc  | Invitech |
| 91 180 05x              | 90,55 Ft / db    | Invitech |
| 91 180 06x              | 90,55 Ft / db    | Invitech |
| 91 180 07x              | 90,55 Ft / db    | Invitech |
| 91 180 08x              | 90,55 Ft / db    | Invitech |
| 91 180 09x              | 90,55 Ft / db    | Invitech |
| 91 180 10x              | 181,10 Ft /perc  | Invitech |
| 91 180 11x              | 181,10 Ft /perc  | Invitech |
| 91 180 12x              | 181,10 Ft /perc  | Invitech |
| 91 180 13x              | 181,10 Ft /perc  | Invitech |
| 91 180 14x              | 181,10 Ft /perc  | Invitech |
| 91 180 15x              | 122,04 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 16x              | 122,04 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 170 - 91 180 174 | 122,04 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 175 - 91 180 179 | 200 Ft / db      | Invitech |
| 91 180 18x              | 122,04 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 19x              | 122,04 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 20x              | 161,41 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 21x              | 161,41 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 22x              | 161,41 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 23x              | 161,41 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 24x              | 161,41 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 25x              | 100,00 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 26x              | 100,00 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 27x              | 100,00 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 28x              | 100,00 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 29x              | 100,00 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 3xx              | 240,15 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 5xx              | 600 Ft / db      | Invitech |
| 91 180 6xx              | 240,15 Ft / perc | Invitech |
| 91 180 70x – 91 18074x  | 787,40 Ft / db   | Invitech |
| 91 180 75x – 91 18079x  | 200 ft / db      | Invitech |
| 91 180 9xx              | 362,20 Ft / perc | Invitech |
| 91 300 0xx              | 77,95 Ft / perc  | T-Mobile |
| 91 300 1xx              | 125,98 Ft / perc | T-Mobile |
| 91 300 2xx              | 153,54 Ft / perc | T-Mobile |
| 91 300 3xx              | 200 Ft / perc    | T-Mobile |
| 91 300 4xx              | 259,84 Ft / perc | T-Mobile |
| 91 300 5xx              | 300 Ft / perc    | T-Mobile |
| 91 300 6xx              | 393,70 Ft / perc | T-Mobile |
| 91 330 xxx              | 43,30 Ft / db    | T-Mobile |
| 91 331 xxx              | 77,95 Ft / db    | T-Mobile |
| 91 332 xxx              | 125,98 Ft / db   | T-Mobile |

|                         |                  |             |
|-------------------------|------------------|-------------|
| 91 333 xxx              | 177,16 Ft / db   | T-Mobile    |
| 91 334 xxx              | 259,84 Ft / db   | T-Mobile    |
| 91 335 xxx              | 300 Ft / db      | T-Mobile    |
| 91 336 xxx              | 400 Ft / db      | T-Mobile    |
| 91 337 xxx              | 500 Ft / db      | T-Mobile    |
| 91 338 xxx              | 755,90 Ft / db   | T-Mobile    |
| 91 339 xxx              | 787,40 Ft / db   | T-Mobile    |
| 91 555 0xx              | 66,92 Ft / db    | TELENOR     |
| 91 555 1xx              | 122,04 Ft / db   | TELENOR     |
| 91 555 2xx              | 161,41 Ft / db   | TELENOR     |
| 91 555 3xx              | 200,00 Ft / db   | TELENOR     |
| 91 555 4xx              | 240,15 Ft / db   | TELENOR     |
| 91 555 5xx              | 300,00 Ft / db   | TELENOR     |
| 91 555 6xx              | 322,83 Ft / db   | TELENOR     |
| 91 555 7xx              | 381,88 Ft / db   | TELENOR     |
| 91 555 8xx              | 400,00 Ft / db   | TELENOR     |
| 91 555 9xx              | 600,00 Ft / db   | TELENOR     |
| 91 636 0xx              | 125,98 Ft / db   | T-Mobile    |
| 91 636 1xx              | 153,54 Ft / db   | T-Mobile    |
| 91 636 2xx              | 200 Ft / db      | T-Mobile    |
| 91 636 3xx              | 259,84 Ft / db   | T-Mobile    |
| 91 636 4xx              | 300 Ft / db      | T-Mobile    |
| 91 636 5xx              | 400 Ft + / db    | T-Mobile    |
| 91 636 6xx              | 452,75 Ft / db   | T-Mobile    |
| 91 636 7xx              | 500 Ft / db      | T-Mobile    |
| 91 777 0xx              | 787,40 Ft / db   | TELENOR     |
| 91 999 00x – 91 999 04x | 78,74 / db       | 4Voice Kft. |
| 91 999 05x – 91 999 09x | 118,11 / db      | 4Voice Kft. |
| 91 999 10x – 91 999 14x | 157,48 Ft / db   | 4Voice Kft. |
| 91 999 15x – 91 999 19x | 236,22 Ft / db   | 4Voice Kft. |
| 91 999 20x – 91 999 24x | 314,96 / db      | 4Voice Kft. |
| 91 999 25x – 91 999 29x | 393,7 / db       | 4Voice Kft. |
| 91 999 30x – 91 999 34x | 472,44 Ft / db   | 4Voice Kft. |
| 91 999 35x – 91 999 39x | 600,00 Ft / db   | 4Voice Kft. |
| 91 999 40x – 91 999 44x | 708,66 Ft / db   | 4Voice Kft. |
| 91 999 45x – 91 999 49x | 787,40 Ft / db   | 4Voice Kft. |
| 91 999 50x – 91 999 54x | 80,31 Ft / perc  | 4Voice Kft. |
| 91 999 55x – 91 999 59x | 86,61 Ft / perc  | 4Voice Kft. |
| 91 999 60x – 91 999 64x | 157,48 Ft / perc | 4Voice Kft. |
| 91 999 65x – 91 999 69x | 120,47 Ft / perc | 4Voice Kft. |
| 91 999 70x – 91 999 74x | 196,85 Ft / perc | 4Voice Kft. |
| 91 999 75x – 91 999 79x | 236,22 Ft / perc | 4Voice Kft. |
| 91 999 80x – 91 999 84x | 275,59 Ft / perc | 4Voice Kft. |
| 91 999 85x – 91 999 89x | 314,96 Ft / perc | 4Voice Kft. |
| 91 999 90x – 91 999 94x | 254,33 Ft / perc | 4Voice Kft. |



|                         |                  |             |
|-------------------------|------------------|-------------|
| 91 999 95x – 91 999 99x | 393,70 Ft / perc | 4Voice Kft. |
|-------------------------|------------------|-------------|

## **Nemzetközi zónastruktúra TELE-TARR díjsomaghoz**

### **1. díjzóna**

AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, AUSZTRIA, BELGIUM, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG, FRANCIAORSZÁG, HOLLANDIA, NÉMETORSZÁG, OLASZORSZÁG

### **2. díjzóna**

CSEHORSZÁG, LENGYELORSZÁG, SPANYOLORSZÁG, SVÁJC, SVÉDORSZÁG, SZINGAPÚR, SZINGAPÚR MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG, SZLOVÉNIA, ÚJ-ZÉLAND

### **3. díjzóna**

AUSZTRÁLIA, DÁNIA, ÉSZTORSZÁG, FINNORSZÁG, HONGKONG, HONGKONG MOBIL, ÍRORSZÁG, KANADA, NORVÉGIA, PORTUGÁLIA, PUERTO RICO, USA ALASZKA, USA HAWAII

### **4. díjzóna**

CHILE, GÖRÖGORSZÁG, IZRAEL, JAPÁN, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA), LIECHTENSTEIN, MALAJZIA, MALAJZIA MOBIL, SAN MARINO

### **5. díjzóna**

ANDORRA, BULGÁRIA, CIPRUS, FRANCIAORSZÁG MOBIL, HORVÁTORSZÁG, IZLAND, LUXEMBURG, MONACO, OROSZORSZÁG, OROSZORSZÁG MOBIL, ROMÁNIA, TAJVAN

### **6. díjzóna**

ALBÁNIA, ALBÁNIA MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA, FINNORSZÁG MOBIL, GRÚZIA, GRÚZIA MOBIL, HOLLANDIA MOBIL, INDONÉZIA, INDONÉZIA MOBIL, LETTORSZÁG, LUXEMBURG MOBIL, MACEDÓNIA, MÁLTA, MÁLTA MOBIL, MONACO MOBIL, NAGORNO KARABAKH, NAGORNO KARABAKH MOBILE, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK MOBIL, SVÉDORSZÁG MOBIL, TAJVAN MOBIL, UKRAJNA, UKRAJNA MOBIL

### **7. díjzóna**

ALGÉRIA, ALGÉRIA MOBIL, AUSZTRÁLIA MOBIL, AUSZTRIA MOBIL, BELGIUM MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA MOBIL, BULGÁRIA MOBIL, CIPRUS MOBIL, CSEHORSZÁG MOBIL, DÁNIA MOBIL, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG MOBIL, ÉSZTORSZÁG MOBIL, FEHÉROROSZORSZÁG, FEHÉROROSZORSZÁG MOBIL, GÖRÖGORSZÁG MOBIL, HORVÁTORSZÁG MOBIL, ÍRORSZÁG MOBIL, IZRAEL MOBIL, JAPÁN MOBIL, KAZAHSZTÁN, KAZAHSZTÁN MOBIL, LENGYELORSZÁG MOBIL, LIECHTENSTEIN MOBIL, LITVÁNIA, LITVÁNIA MOBIL, MACEDÓNIA MOBIL, MOLDOVA, MOLDOVA MOBIL, MONTENEGRÓ, MONTENEGRÓ MOBIL, NÉMETORSZÁG MOBIL, NORVÉGIA MOBIL, OLASZORSZÁG MOBIL, PORTUGÁLIA MOBIL, ROMÁNIA MOBIL, SPANYOLORSZÁG MOBIL, SVÁJC MOBIL, SZERBIA, SZERBIA MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG MOBIL, SZLOVÉNIA MOBIL, TÖRÖKORSZÁG, TÖRÖKORSZÁG MOBIL, ÚJ-ZÉLAND MOBIL

### **8. díjzóna**

ANDORRA MOBIL, ANGOLA, ANGOLA MOBIL, ARGENTÍNA, ARGENTÍNA MOBIL, ARUBA, AZERBAJDZSÁN, AZERBAJDZSÁN MOBIL, BELIZE, BELIZE MOBIL, BOTSWANA, BOTSWANA MOBIL, BRAZÍLIA, BRAZÍLIA MOBIL, CHILE MOBIL, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK MOBIL, ÉSZAKI MARIANA-SZIGETEK, FRANCIA GUYANA, FÜLÖP-SZIGETEK, FÜLÖP-SZIGETEK MOBIL, GIBRALTÁR, GIBRALTÁR MOBIL, GUATEMALA, GUATEMALA MOBIL, GUINEA, GUINEA MOBIL, IRÁN, IRÁN MOBIL, IZLAND MOBIL, JAMAICA, JAMAICA MOBIL, KOLUMBIA, KONGÓ, KONGÓ MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA) MOBIL, LETTORSZÁG MOBIL LÍBIA, LÍBIA MOBIL, MARTINIQUE, MEXIKÓ, MEXIKÓ MOBIL, NIGER, NIGER MOBIL, SZT. PIERRE ÉS MIQUELON, THAIFÖLD, THAIFÖLD MOBIL, TUNÉZIA, TUNÉZIA MOBIL, UGANDA, UGANDA MOBIL, ÜZBEGISZTÁN, ÜZBEGISZTÁN MOBIL, ZIMBABWE, ZIMBABWE MOBIL

### **9. díjzóna**

AMERIKAI VIRGIN-SZIGETEK, ANTIGUA ÉS BARBUDA, ANTIGUA ÉS BARBUDA MOBIL, BAHREIN, BAHREIN MOBIL, BARBADOS, BARBADOS MOBIL, BERMUDA, BRIT VIRGIN-SZIGETEK, COMORE-SZIGETEK, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG, ELEFÁNTCSONTPART, ELEFÁNTCSONTPART MOBIL, FERÖER-SZIGETEK, FERÖER-SZIGETEK MOBIL, GHÁNA, GHÁNA MOBIL, GUADELOUPE, GUADELOUPE MOBIL, JORDÁNIA, JORDÁNIA MOBIL, KAJMÁN SZIGETEK, KÍNA, KÍNA MOBIL, KOLUMBIA MOBIL, KUVAIT, KUVAIT MOBIL, MALAWI, MALAWI MOBIL, MAROKKÓ, MAROKKÓ MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITÁNIA, MAURITÁNIA MOBIL, MAYOTTE-SZIGETEK, OMÁN, OMÁN MOBIL, ÖRMÉNYORSZÁG, ÖRMÉNYORSZÁG MOBIL, PANAMA, PANAMA MOBIL, PERU, PERU MOBIL, SAUÁD-ARÁBIA, SAUÁD-ARÁBIA MOBIL, SZT. LUCIA, SZT. VINCENT ÉS GRENADINE-SZIGETEK, SZVÁZIFÖLD, TURKS- ÉS CAICOS-SZIGETEK, VENEZUELA, VENEZUELA MOBIL

### **10. díjzóna**

ANGUILLA, BENIN, BRUNEI, BRUNEI MOBIL, BURKINA FASO, BURKINA FASO MOBIL, BURUNDI, BURUNDI MOBIL, CSÁD, DOMINIKAI KÖZÖSSÉG, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, ECUADOR, ECUADOR MOBIL, EGYENLÍTŐI GUINEA, EGYIPTOM, EGYIPTOM MOBIL, GABON, GABON MOBIL, GRÖNLAND, GRÖNLAND MOBIL, HAITI, HAITI MOBIL, HOLLAND ANTILLÁK, HOLLAND ANTILLÁK MOBIL, HONDURAS, HONDURAS MOBIL, INDIA, INDIA MOBIL, KAMERUN, KAMERUN MOBIL, KENYA, KENYA MOBIL, KIRGIZISZTÁN, KIRGIZISZTÁN MOBIL, LESOTHO, LESOTHO MOBIL, LIBANON, LIBANON MOBIL, LIBÉRIA, LIBÉRIA MOBIL, MADAGASZKÁR, MADAGASZKÁR MOBIL, MAKAO, MAKAO MOBIL, MALDÍV-SZIGETEK, MALDÍV-SZIGETEK MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITIUS, MAURITIUS MOBIL, MONGÓLIA, MONTSERRAT, MOZAMBIK, NAMÍBIA, NAMÍBIA MOBIL, NICARAGUA, NICARAGUA MOBIL, NIGÉRIA, NIGÉRIA MOBIL, RÉUNION, RÉUNION MOBIL, SEYCHELLE-SZIGETEK, SEYCHELLE-SZIGETEK MOBIL, SIERRA LEONE, SIERRA LEONE MOBIL, SRÍ LANKA, SRÍ LANKA MOBIL, SZENEGÁL, SZENEGÁL MOBIL, SZÍRIA, SZÍRIA MOBIL, SZT. KITTS ÉS NEVIS, SZUDÁN, TADZSIKISZTÁN, TADZSIKISZTÁN MOBIL, TANZÁNIA, TANZÁNIA MOBIL, TOGO, TOGO MOBIL, TÜRKMENISZTÁN, TÜRKMENISZTÁN MOBIL, URUGUAY, URUGUAY MOBIL, ZAMBIA, ZAMBIA MOBIL

### **11. díjzóna**

AFGANISZTÁN, AMERIKAI SZAMOA, ANTARKTISZ, ASCENSION SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK MOBIL, BANGLADES, BANGLADES MOBIL, BHUTÁN, BHUTÁN MOBIL, BISSAU-GUINEA, BOLÍVIA, BOLÍVIA MOBIL, COOK-SZIGETEK,

COSTA RICA, COSTA RICA MOBIL, DIEGO GARCIA, DZSIBUTI, DZSIBUTI MOBIL, ERITREA, ETIÓPIA, ETIÓPIA MOBIL, FALKLAND-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK MOBIL, FRANCIA GUYANA MOBIL, FRANCIA POLINÉZIA, GAMBIA, GRENADA, GUAM SZIGETEK, GUYANA, GUYANA MOBIL, IRAK, JEMEN, JEMEN MOBIL, KAMBODZSA, KAMBODZSA MOBIL, KATAR, KATAR MOBIL, KELET TIMOR, KIRIBATI, KIRIBATI MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG, KOREAI NDK (ÉSZAK KOREA) , KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KUBA, LAOSZ, MALI, MALI MOBIL, MARSHALL-SZIGETEK, MIANMAR, MIKRONÉZIA, NAURU, NEPÁL, NIUE-SZIGETEK, NORFOLK-SZIGETEK, PAKISZTÁN, PAKISZTÁN MOBIL, PALAU, PÁPUA ÚJ-GUINEA, PARAGUAY, PARAGUAY MOBIL, RUANDA, RUANDA MOBIL, SALAMON-SZIGETEK, SALVADOR, SALVADOR MOBIL, SAO TOME ÉS PRÍNCIPE, SURINAME, SURINAME MOBIL, SZAMOA, SZOMÁLIA, SZENT ILONA-SZIGET, TOKELAU-SZIGETEK, TONGA, TRINIDAD ÉS TOBAGO, TRINIDAD ÉS TOBAGO MOBIL, TUVALU, ÚJ-KALEDÓNIA, VANUATU, VIETNÁM, VIETNÁM MOBIL, WALLIS ÉS FUTUNA, ZÖLDFOKI-SZIGETEK, ZÖLDFOKI-SZIGETEK MOBIL

Az itt nem szereplő nemzetközi vagy satelit hívás irányokat egységesen nettó 2000 Ft/perc díjjal számlázza a szolgáltató.

**4./b) sz. melléklet: Helyhez nem kötött (nomadikus) telefonszolgáltatás díjai**

A szolgáltatás havi díja 1575 Ft + ÁFA (bruttó: 2000 Ft), a forgalmi díjak megegyeznek a Tele-TARR csomag díjaival.

**4./c) sz. melléklet: Egyéb díjak**

| Szolgáltatás megnevezése                                                                     | Díj                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adminisztrációs díj                                                                          | 866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 Ft) plusz a tartós adathordozó díja, vagy plusz nyomtatott formában átadott adat esetében 3 Ft+ÁFA/ oldalanként |
| Áthelyezési díj                                                                              | 3503,94 Ft + ÁFA (bruttó: 4450 Ft)                                                                                                            |
| Átadási pont előtti hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta             | 3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)                                                                                                                |
| Átírási díj                                                                                  | 866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 Ft)                                                                                                             |
| Belépési (Bekapcsolási) díj                                                                  | 10000 Ft + ÁFA (bruttó: 12700 Ft)                                                                                                             |
| Biztosíték (kaució)                                                                          | legfeljebb háromhavi előfizetési díj                                                                                                          |
| Elállási díj                                                                                 | 2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 Ft)                                                                                                            |
| Expressz kiszállási díj                                                                      | 7874 Ft + ÁFA (bruttó: 10 000 Ft)                                                                                                             |
| Fizetési felszólítás díja                                                                    | 787 Ft + ÁFA (bruttó: 1000 Ft)                                                                                                                |
| Fizetési késedelemmel rendelkező Előfizető írásbeli tájékoztatásának díja                    | 200 Ft + ÁFA (bruttó 255 Ft)                                                                                                                  |
| Hozzáférési pont hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta                | 3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)                                                                                                                |
| Ingatlanon belüli áthelyezés díja                                                            | 2362 Ft + ÁFA (bruttó: 3000 Ft)                                                                                                               |
| Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj                                                       | áránlat szerint + ÁFA                                                                                                                         |
| Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja                                            | 3937 Ft + ÁFA/ db/ hó (bruttó: 5000 Ft/ db/ hó)                                                                                               |
| Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja                                           | 25 000 Ft + ÁFA (bruttó: 31 750 Ft)                                                                                                           |
| Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege (db)                                        | legfeljebb 31750 Ft                                                                                                                           |
| Kiszállási díj                                                                               | 1969 Ft + ÁFA (bruttó: 2500 Ft)                                                                                                               |
| Rácsatlakozási Díj                                                                           | 6362,21 Ft + ÁFA (bruttó: 8080 Ft)                                                                                                            |
| Számhordozási díj                                                                            | 3346,46 Ft + ÁFA (bruttó: 4250 Ft)                                                                                                            |
| Számla küldése külföldi címre                                                                | 788 Ft + ÁFA/számla (bruttó 1000 Ft/számla)                                                                                                   |
| Szerződésmódosítási díj                                                                      | 2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)                                                                                                            |
| Telefonszám csere ügyfél kérésére                                                            | 3346,46 Ft + ÁFA (bruttó: 4250 Ft)                                                                                                            |
| Visszakapcsolási díj                                                                         | 2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 Ft)                                                                                                            |
| Vizsgálati díj                                                                               | 5315 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj (bruttó: 6750 Ft + a mindenkori hatósági díj)                                                       |
| Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja                                  | 3228 Ft + ÁFA (bruttó: 4100 Ft/óra/fő)                                                                                                        |
| <b>Egyszeri díjak</b>                                                                        |                                                                                                                                               |
| Részletes számla, Üzleti ügyfeleknek egyszeri (papír, e-mail) / db                           | 252 Ft + ÁFA (bruttó: 320 Ft)                                                                                                                 |
| Részletes számla, Üzleti ügyfeleknek rendszeres (papír, e-mail) / hó                         | 252 Ft + ÁFA (bruttó: 320 Ft)                                                                                                                 |
| Különleges telefonszám/szép szám                                                             | 10630 Ft + ÁFA (bruttó: 13500 Ft)                                                                                                             |
| Ügyfél által választott szám                                                                 | 2543,40 Ft + ÁFA (bruttó: 3230 Ft)                                                                                                            |
| <b>Különleges kiviteli feltételek esetén fizetendő felárak</b>                               |                                                                                                                                               |
| Föld alatti létesítési felár Ft/óra/fő (a szükséges anyagot (pl. cső) az igénylő biztosítja) | Egyedi megállapodás alapján                                                                                                                   |
| Az alkalmazott technológiától eltérő kivitelezés díja Ft/óra/fő                              | 2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)                                                                                                            |

#### **4./d) sz. melléklet: Díjmeghatározások**

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

##### **Adminisztrációs díj**

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

##### **Áthelyezési díj**

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, és az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht. 137. § (1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

##### **Átírási díj**

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

##### **Belépési díj**

A szolgáltatás igénybevétele érdekében, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki.

Belépési díj fizetendő továbbá minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató a már kiépített hozzáférési ponton új szerződés megkötése alapján nyújt szolgáltatást.

##### **Biztosíték (kaució)**

Amennyiben az igénylő, ill. Előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozásokért, úgy a Szolgáltató háromhavi előfizetési díjnak megfelelő kauciót (biztosítékot) kérhet a szerződés megkötésekor, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a Szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.

##### **Elállási díj**

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

##### **Expressz kiszállási díj**

Amennyiben ennek feltételei adóttak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Ez a díj minden olyan esetben felszámítható, amikor a Szolgáltató valamilyen az ÁSZF-ben említett határidő tartására kötelezett, de az Előfizető kérésére a Szolgáltató a megadott határidőnél korábbi időpontban állapodik meg, és ebben az időpontban a kiszállást a Szolgáltató teljesíti, és a kiszállás célja a vállalt határidőn belül teljesül, valamint az Expressz kiszállási díj megfizetését az Előfizető előzetesen vállalta.

### **Fizetési felszólítás díja**

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött ajánlott levél költsége.

### **Fizetési késedelemmel rendelkező Előfizető írásbeli tájékoztatásának díja**

Amennyiben Előfizető fizetési késedelemmel rendelkezik, akkor Szolgáltató egyoldalúan dönthet az Előfizető írásbeli tájékoztatásáról, és ennek díjának felszámításáról.

### **Hozzáférési pont hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta**

Az Előfizető által okozott hiba javításának díja.

### **Ingyenbeli áthelyezés díja**

A szolgáltatási címen lévő ingatlanon belül már meglévő, kiépített vételi hely ingatlanon belüli áthelyezése esetén fizetendő díj. Minden egyes hozzáférési pontra/vételi helyre meg kell fizetni áthelyezés esetén.

### **Kapcsolási díj**

A hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő díj. A kapcsolási díj csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás esetén kerül felszámításra.

### **Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj**

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

### **Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja**

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

### **Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj**

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

### **Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege**

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a Szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

### **Kiszállási díj**

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben, stb.)

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

### **Különleges telefonszám/szép szám**

Előfizető ezen díj megfizetésével könnyen megjegyezhető telefonszámot választhat a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül.

Ez elsősorban, de nem kizárólag olyan számot jelent, amelyben előfordul egyforma számjegyekből, sorozatokból, szimmetrikus elemekből álló kombináció. Pl. ABC-DDD, vagy ABC-ABC. Adott számról Szolgáltató jogosult dönteni, hogy szép számnak minősül-e.

### **Rácsatlakozási díj**

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a Szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a Szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az Előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

### **Számla küldése külföldi címre**

Amennyiben az Előfizető a számláját nem magyarországi címre kéri postázni, akkor Szolgáltató számlánként ezt a díjat jogosult felszámítani.

### **Szerződésmódosítási díj**

Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő előfizetői szerződését meg kívánja változtatni. Különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére.

### **Telefonszám csere ügyfél kérésére**

Abban az esetben, ha az Előfizető kérésére a Szolgáltató hívószámot cserél (a régi számát visszavesz az előfizetőtől és az előfizetéshez új számot rendel), a számcseré díját a Szolgáltató jogosult felszámítani az Előfizetőnek.



**Ügyfél által választott szám**

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felajánlott telefonszám helyett másik számot szeretne választani a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül, és ami nem minősül különleges telefonszámnak/szép számnak, akkor Szolgáltató ezt ezen díj ellenében teljesíti.

**Visszakapcsolási díj**

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

**Vizsgálati díj**

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

**Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja**

Az Előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak, amennyiben azt az Előfizető kéri, de a hiba nem a TARR KFT által nyújtott szolgáltatás nem megfelelősége miatt állt be, azaz a hiba elhárítása nem a TARR KFT ÁSZF-ben vállalt kötelezettsége.

## 5. sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

### ÁSZF 5. SZÁMÚ MELLÉKLET

#### Adatkezelési Tájékoztató

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a „TARR” Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 7100 Szekszárd, Kadarka u. 18.; cégjegyzékszám: 17-09-000720; képviseli: Tarr János, továbbiakban: **TARR Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) tájékoztassa előfizetőit és a szolgáltatást igénylő személyeket a hírközlési tevékenységével összefüggésben felmerülő előfizetői személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (továbbiakban: **Rendelet**), és a hatályos jogszabályok alapján.

#### 1 A személyes adatok kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja

A Szolgáltató a Rendelet rendelkezései szerint meghatározott jogalapok szerint az alábbiak alapján kezel adatokat:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; (hozzájárulás alapján)
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; (szerződéses kötelezettség teljesítéséhez)
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; (jogszabály alapján)
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; (létfontosságú érdek alapján)
- e) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. (jogos érdek alapján).

#### 1.1. Önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján valósul meg az alábbi adatok kezelése:

| Az adatkezelési eset | Az adatkezelés célja | Adat fajtája | Az adatkezelés időtartama |
|----------------------|----------------------|--------------|---------------------------|
|----------------------|----------------------|--------------|---------------------------|

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>A <a href="http://www.tarr.hu">www.tarr.hu</a> oldalon elérhető ajánlatkérési oldal</p>      | <p>Ajánlatkérés lehetőségének biztosítása a szolgáltatások iránt érdeklődő előfizetők számára.</p>                                                                              | <p>Név, email cím, telefonszám, vételi hely: irányítószám, település, utca, házszám, emelet ajtó.</p>                                                           | <p>Az ajánlat egyeztetését követően:</p> <p>ha nem jön létre előfizetői szerződés, az adatokat töröljük,</p> <p>ha létrejön előfizetői szerződés, az adatok az előfizetői szerződés részévé válnak, és a jelen tájékoztató függelékének megfelelően kerülnek kezelésre.</p> |
| <p>Előfizetői szerződéssel kapcsolatos tulajdonosi hozzájárulással megvalósuló adatkezelés.</p> | <p>Amennyiben az előfizetői hozzáférési pontra nem a tulajdonos köt szerződést, szükséges a tulajdonosi hozzájárulás, a tulajdonos és a tanúk adatait kezeli a Szolgáltató.</p> | <p>Tulajdonos neve, anyja neve, születési hely és idő, lakcíme, személyi igazolvány száma.</p> <p>Tanú: neve, lakcíme, személyi igazolvány száma.</p>           | <p>Előfizetői szerződés időtartama alatt, valamint azt követő egy évig (Eht. szerinti elévülési idő).</p>                                                                                                                                                                   |
| <p>A <a href="http://www.tarr.hu">www.tarr.hu</a> oldalon elérhető ügyfélkapu</p>               | <p>A Szolgáltató az előfizetői számára online felületen biztosít lehetőséget egyenlege megtekintésére, kiegyenlítésére, bejelentés tételére.</p>                                | <p>Regisztrációhoz szükséges adatok:</p> <p>név,</p> <p>anyja neve,</p> <p>születési hely és idő,</p> <p>kapcsolattartási email cím,</p> <p>felhasználónév.</p> | <p>Ügyfélkapu regisztráció megszüntetéséig, de legfeljebb az előfizetői szerződés időtartama alatt.</p>                                                                                                                                                                     |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                                                        |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <p>Direkt marketing adatkezelés</p> | <p>Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az 1.2.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.</p> | <p>1.3.1. pont szerinti adatok.</p> | <p>Direkt marketing célú adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig.</p> |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

## 1.2. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés

1.2.1. Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás szolgáltatója - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai;
- b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);
- g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
- h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;
- i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
- j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);
- k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént

A Szolgáltató jelen pontban meghatározott adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettsége a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a jelen pontban foglalt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, a (2) bekezdés szerinti adatokat azok keletkezését követő fél évig őrzi meg.

A szerződés létrehozatalához kötelező az adatkezelés megvalósítása.

### 1.2.2. Az Eht. 160. §-a szerinti adatkezelés

A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a szolgáltató általi adatkezelését e törvény vagy külön jogszabály lehetővé teszi.

Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.

Az előfizető számára külön költség nélkül biztosítja a Szolgáltató azt a jogot, hogy kérésére:

- a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
- b) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára;
- c) lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

A Szolgáltató az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

## 1.3. Szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok

### 1.3.1. Az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatkezelés

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a) a 129. § (5) bekezdés a) pontjában foglalt adatok;
- b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- c) az előfizető címe és az állomás típusa;
- d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- e) a hívó és a hívott előfizetői számok;
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

Az adatok az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A Szolgáltató az adatokat tartalmazó, a

rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

A szerződés létrehozatalához kötelező az adatkezelés megvalósítása.

### 1.3.2. Az Eht. 141. § szerinti adatkezelés

A Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig (1 éves időtartam az Eht. alapján) vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A hibajavítás teljesítéséhez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

### 1.3.3. Az Eht. 154. § (1) bekezdése szerinti adatkezelés

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes következő adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
- c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
- d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- e) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
- f) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- g) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig (1 éves időtartam az Eht. alapján) vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A szerződés teljesítéséhez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

#### 1.3.4. A 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet szerinti adatkezelés

A Szolgáltató az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- ab) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
- ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)-ac) pont szerinti adatai,
- ae) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
- af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek.

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig (1 éves időtartam az Eht. alapján) vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A szerződés teljesítéséhez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

#### 1.3.5. Az Eht. 158. §-a szerinti adatkezelés

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésre törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).



Szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről.

A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az Eht. 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag a jelen pont szerinti célra használhatók fel.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet

- a) az elektronikus hírközlési szolgáltató,
- b) az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A szerződés teljesítéséhez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

#### **1.4. Jogos érdek alapján történő adatkezelés**

1.4.1. Szolgáltató az előfizetői szerződésekkel kapcsolatosan jogosult a Belügyminisztérium (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság) által kezelt nyilvántartás(ok)ból az előfizetőkre vonatkozóan személyes adatokat igényelni, azokat ellenőrizni, a személyazonosító igazolvány adatainak, valamint az érintett lakcímének ellenőrzése, az érintett személy azonosítása céljából

Az átvett adatokat Szolgáltató előfizetői jogviszony esetén az 1.1.1 pont szerinti időtartamig kezeli, előfizetői jogviszony hiányában az átvételre okot adó adatkezelési cél (pl.: követeléskezelés) teljesüléséig.

#### **1.4.2. Ügyfélszolgálati helyiségekben található kamerák**

Szolgáltató a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. §-a alapján vagyonvédelmi célból kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz az ÁSZF 1. számú mellékletben foglalt ügyfélszolgálati helyiségeiben.

A kamerák felvételeit Szolgáltató központi szerveren 3 munkanapig tárolja, a betekintési lehetőség szabályozott és megfelelő adatbiztonsági intézkedésekkel védi a felvételeket.

Az előfizető a megőrzési idő alatt betekinthez a képfelvételbe, arról másolatot kérhet.

## **2 Az adatkezelés során követett elvek**

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha megállapítja, hogy cél nélküli, vagy a cél eléréséhez szükségtelen adatkezelés valósult meg.

A Szolgáltató az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről különösen az alábbi intézkedések megtételével gondoskodik:

- a) A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő, vagy szerződéses kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges, vagy azok kezeléséhez jogos érdeke sem fűződik. A tájékoztatást teljes körűen, az adatkezelés minden lényeges elemére kiterjedő módon kell megadni.
- b) Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.
- c) Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.
- d) A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint teszi lehetővé.
- e) A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

### 3 A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI

A Szolgáltató az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek az adatmegőrzési időn belül átadhatja:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- e) a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak.
- f) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a hibaelhárítást illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- g) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- h) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- i) a panaszügyekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- j) Szolgáltató az általa kezelt adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak;
- k) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak a jogszabályban meghatározottak szerint;
- l) adatkérésre körözési eljárás lefolytatása érdekében a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos adatokat a jogszabályban meghatározottak szerint;

- m) a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat által meghatározott követelményrendszer szerint rendelkezésre álló helymeghatározási adatoknak a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat által előírt technikai szempontok szerinti továbbításával köteles teljesíteni.
- n) az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetően a marketing jellegű ügyfél-tájékoztatást végzik;
- o) az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – harmadik fél számára a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából;
- p) az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén egyetemes tudakozó szolgáltatónak a jogszabályban meghatározott adatok.

#### 4 ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

Szolgáltató a szolgáltatásai nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók feladatai kiterjednek az alábbi tevékenységek elvégzésére:

- a) számlázással kapcsolatos kisegítő tevékenység (nyomtatás és postázás),
- b) informatikai rendszerüzemeltetés,
- c) marketing tevékenység,
- d) ügyfélszolgálati tevékenység,
- e) hibajavítási tevékenység,
- f) követeléskezelés.

Az adatfeldolgozók aktuális listája a TARR Kft. székhelyén érhető el.

#### 5 AZ ELFIZETŐKET AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATBAN MEGILLETŐ JOGOK

Amennyiben Előfizető jogaival élni kíván, az az Előfizető azonosításával jár együtt, valamint az Szolgáltatónak az Előfizetővel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Szolgáltató egyébként is kezel Előfizetőről), valamint a Szolgáltató email fiókjában elérhetőek lesz az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos panasz a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat/igényeket legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Szolgáltató.

Szolgáltató megfelelő technikai és szervezi intézkedéseket tesz, hogy a joggyakorlás során biztosítsa az adatbiztonsági követelmények teljesülését. Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a joggyakorlás során, hogy az adatbiztonsági követelmények betartása milyen intézkedések megtételét teszik szükségessé a részéről.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes adatkezelések esetén az alábbi jogok illetik meg az egyes jogalapon kezelt adatok esetében:

| Jog | Hozzájárulás | Szerződés teljesítése | Jogi kötelezettség | Jogos érdek |
|-----|--------------|-----------------------|--------------------|-------------|
|-----|--------------|-----------------------|--------------------|-------------|

|                                                                                  |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| hozzáférés a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz | X | X | X | X |
| hordozhatósághoz való jog a megadott adatokra                                    | X |   |   |   |
| törlési jog                                                                      | X | X |   | X |
| korlátozási jog                                                                  | X | X | X | X |
| helyesbítéshez való jog                                                          | X | X | X | X |
| tiltakozás joga                                                                  |   |   |   | X |

### 5.1. Hozzáféréshez való jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a) a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- b) a következő információkról a Szolgáltató tájékoztassa:
  - az adatkezelés céljai;
  - az előfizetőről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Szolgáltató közölte vagy közölni fogja;
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - az Előfizető azon joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - ha az adatokat nem az Előfizetőtől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Előfizetőre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Szolgáltató méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetett módon személyesen, vagy elektronikus formában biztosítja.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Az adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató nem biztosítja informatikai felületen keresztül.

## **5.2. Helyesbítéshez való jog.**

Előfizető jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató késedelem nélkül helyesbítse az Előfizetőre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

## **5.3. Adatkezelés korlátozásához való jog.**

Előfizető jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Előfizető tiltakozott az adatkezelés ellen, de Szolgáltató jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Előfizető jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Szolgáltató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Előfizetőt.

## **5.4. Törléshez - elfeledtetéshez való jog.**

5.4.1. Előfizető jogosult arra, hogy Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) Előfizető visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Előfizető tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat Szolgáltató jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- e) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

5.4.2. Ha a Szolgáltató bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Előfizetőről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Előfizető kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5.4.3. A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Szolgáltatónak Előfizető felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

5.4.4. A Szolgáltató az Előfizető adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

## 5.5. Tiltakozáshoz való jog

Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Előfizető érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 5.6. Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy ha az adatkezelés az Előfizető önkéntes hozzájárulásán alapul, Előfizetőnek joga van arra, hogy kérje Szolgáltatótól, hogy az Előfizető által a Szolgáltató részére megadott gépileg értelmezhető formátumban bocsássa az Előfizető rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy a Szolgáltató az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

A hordozhatóság jogát Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetett módon xml, vagy csv formátumban biztosítja.

## 5.7. Jogorvoslati lehetőségek az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

Az Előfizető jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu), Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

## 5.8. Közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos jogok

Előfizető hozzájárulhat, hogy a Szolgáltató telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési úton az Előfizetőt az akciós ajánlataival megkeresse. Az Előfizető bármikor ingyenesen, korlátozás és indokolás nélkül leiratkozhat a hírlevélről, és visszavonhatja hozzájárulását a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez, postai, elektronikus, telefonos, vagy ügyfélszolgálaton keresztül személyes úton, illetve a hírlevelekben szereplő leiratkozási linken keresztül.

A Szolgáltató kedvezményes ajánlatainak igénybevételi feltételeként az Előfizető hozzájárulását kérheti a személyes adatainak közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási vagy piackutatási célra történő felhasználásához. Az Előfizető a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban ebben az esetben a kedvezményt elveszítheti.

## 5.9. A hozzájárulás visszavonásának joga

Előfizető bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat Szolgáltató a rendszereiből törli, kivéve, ha az adatkezelésre más jogalapon lehetősége van.

# 6 ADATBIZTONSÁG

6.1. Szolgáltató az alábbi jogszabályok előírásai alapján jár el az adatbiztonsági intézkedések megtétele érdekében:

- a) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- b) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény;
- c) A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet;
- d) Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet;
- e) A személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet;

6.2. Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az Előfizetői adatok rendelkezésre állását, bizalmasságát és sértetlenségét biztosítsa.

Az adatbiztonsági intézkedések keretében Szolgáltató:

- a) Az informatikai rendszerben nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést megfelelő jogosultságkezelési eljárásokkal, biztonsági intézkedésekkel, valamint a fájlokat jelszóvédelemmel látja el.
- b) A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolat rendelkezésre állását biztosítja a Szolgáltató.
- c) A papír alapú, előfizetői adatot tartalmazó nyilvántartásokhoz csak az arra illetékes munkatársak férhetnek hozzá. E célból a nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével tárolja Szolgáltató.
- d) A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat Szolgáltató haladéktalanul megszünteti az alábbiak szerint:
  - a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul törli,
  - a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat ellenőrzöttten megsemmisíti.

## **7 Szolgáltatói eljárás a személyes adatok megsértése esetén**

7.1. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul bejelenti azt a Hatóságnak a hatályos jogszabályok szerinti eljárásnak megfelelően.

7.2. Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre kiterjed, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató 7.3. pont szerinti rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

7.3. Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem értesíti az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adataival való visszaélésről, ha a Szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

7.4. Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül - amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről - a Hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait.

7.5. Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információk pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket.

7.6. A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről.

7.7. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

## **8. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ**

neve: Litter & Bíró Ügyvédi Iroda (Dr. Litter Zsuzsanna)

beosztása: ügyvéd

elérhetősége: [lzs@litter-biro.hu](mailto:lzs@litter-biro.hu)





## FÜGGELÉK AZ 5. SZÁMÚ MELLÉKLETHEZ

### Összefoglaló táblázat a leírt adatkezelésekről

| Adat fajtája                                                                                | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                                    | Az adatkezelés időtartama                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Természetes személy esetén az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye | <p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés, és 157. § (2) bekezdés, Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p> | <p>a) A szerződésmegszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év,</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p> |

| Adat fajtája                                                                                           | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                                           | Az adatkezelés időtartama                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Természetes személy esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje | <p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p> |

| Adat fajtája                                                          | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                          | Az adatkezelés jogcíme    | Az adatkezelés időtartama                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Természetes személy előfizető személyi igazolvány, lakcímkártya száma | Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését. | Az érintett hozzájárulása | A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig |

| Adat fajtája                                                                                                                                    | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                                            | Az adatkezelés időtartama                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszám</p> | <p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés, Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 évc)</p> <p>A szerződés megszűnését követő 8 év</p> |

| Adat fajtája                                                                                                             | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                 | Az adatkezelés időtartama                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Előfizető számlázási címe</p> <p>(amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma</p> | <p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés, , Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |

| Adat fajtája                                                                                                                                                                         | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                                                                                                          | Az adatkezelés időtartama                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Kapcsolattartásra alkalmas</p> <p>elérhetőségek: e-mail cím,</p> <p>mobil telefonszám, faxszám,</p> <p>értesítési cím</p>                                                         | <p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás</p> | <p>a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés, , Eszr. 11.§ (1) vagy</p> <p>b) Előfizető hozzájárulása esetén</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p> |
| <p>Kapcsolattartó személy/<br/>meghatalmazott személyazonosító adatai:</p> <p>név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje,</p> <p>személyigazolvány száma</p> | <p>Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p>                                                                                                                     | <p>az érintett hozzájárulása</p>                                                                                                                                                                                                | <p>A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p>                                                            |

| <b>Adat fajtája</b>                                     | <b>Az adatkezelés célja</b>                                                                                           | <b>Az adatkezelés jogcíme</b> | <b>Az adatkezelés időtartama</b>                                                  |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok | Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység | Az érintett hozzájárulása     | A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig |



| Adat fajtája                      | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                                              | Az adatkezelés időtartama                                                                                                                     |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Előfizetői hozzáférési pont helye | <p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés, , Eszr. 11.§ (1)</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év,c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p> |

| Adat fajtája                                                                                                                                            | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                     | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                     | Az adatkezelés időtartama                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja | a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása                                                     | a) Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont, 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont<br>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)<br>b) A szerződés megszűnését követő 2 év |
| Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok                                                                                                     | Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés h) pont                                                                                      | Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig                      |
| Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei                                                                            | Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                  | Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés i) pont                                                                                       | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)                                              |

| Adat fajtája                                                                                                                                                                                                                                                                      | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                                   | Az adatkezelés időtartama                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.</p>      | <p>Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p>                      | <p>Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés k) pont</p>                                                                                              | <p>A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p>                                                                                                                                                                                            |
| <p>A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (hibabejelentés, a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció) hangfelvétele</p> | <p>a) Hibabejelentés, a hibaelhárító eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése<br/>b) Egyéb bejelentések visszakövetése<br/>c) Az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció visszakövetése</p> | <p>a) Eht. 141. § (1) bekezdés<br/>b) A 2/2015. (III. 30.). NMHH rendelet alapján az előfizető hozzájárulása esetén<br/>c) Eht. 138. § (10) bekezdés</p> | <p>a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig<br/>b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott időtartamig<br/>c) A felvételtől számított legalább egy évig</p> |

| Adat fajtája                                                       | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Az adatkezelés jogcíme                                | Az adatkezelés időtartama                      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója      | Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén: | Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)  |
| Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfél-azonosító) | Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                  | Eht. 154. § (1) bekezdés ,157. § (2) bekezdés b) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) |

| Adat fajtája                           | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Az adatkezelés jogcíme                                                                 | Az adatkezelés időtartama                                                                              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az előfizető címe és az állomás típusa | <p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés c) pont</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |

| Adat fajtája                                            | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                        | Az adatkezelés időtartama                                                                          |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma | <p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés d) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés,</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év</p> |

| Adat fajtája                     | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                                | Az adatkezelés időtartama                                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hívó és hívott előfizetői számok | <p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása</p> <p>c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés e) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés,</p> <p>c) Eht. 159/A. §</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év,</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |

| Adat fajtája                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                                                                                 | Az adatkezelés időtartama                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók</p> | <p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása,</p> <p>c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>d) Számviteli bizonylat megőrzése</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés f) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés,</p> <p>c) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p> <p>d) Számviteli törvény</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),</p> <p>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év</p> <p>c) A számla keltétől számított 8 év</p> |



| Adat fajtája                         | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Az adatkezelés jogcíme                                                                                            | Az adatkezelés időtartama                                                                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma | <p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont</p> <p>b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év</p> |

| Adat fajtája                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                               | Az adatkezelés jogcíme                    | Az adatkezelés időtartama                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <p>Felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók (helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p> | <p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | <p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |
| <p>Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa (helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | <p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |

| Adat fajtája                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                               | Az adatkezelés jogcíme                    | Az adatkezelés időtartama                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <p>A kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p> | <p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | <p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |
| <p>Alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok (helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél)</p>                                                                                                                                                                                                                     | <p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | <p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés e) pont</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |

| Adat fajtája                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                               | Az adatkezelés jogcíme                    | Az adatkezelés időtartama                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <p>A szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan az alábbi adatok: a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p> | <p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | <p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés h) pont</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |
| <p>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételenek dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételeknél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>                                                                                  | <p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | <p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés i) pont</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |

| Adat fajtája                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                        | Az adatkezelés jogcíme             | Az adatkezelés időtartama                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során) | Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | Eht. 159/A. § (1) bekezdés j) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év                  |
| Közös adatállomány létrehozásához az előfizető azonosításához szükséges adatok                                                                                                                                                                                                                                      | Közös adatállomány létrehozása, fenntartása                                                                                                                                                                                                 | Eht. 158. § (1) bekezdés           | A szerződés megszűnését követő 1 év                  |
| A sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.                                                                                                                                                                                                                                            | Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | Eht. 159/A. § (2) bekezdés         | Az adatok keletkezésétől fél évig köteles megőrizni. |

| Adat fajtája                                                                                                  | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Az adatkezelés jogcíme | Az adatkezelés időtartama                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlás során Szolgáltató mint jogutód tudomására jutott adatok</p> | <p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p> | <p>Eht. 133. §</p>     | <p>A Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlást követően módosított előfizetői szerződésben meghatározott egyes adatokra vonatkozóan meghatározott ideig</p> |

| Adat fajtája                                                                                                                                                                                                                                                         | Az adatkezelés célja                                                    | Az adatkezelés jogcíme                        | Az adatkezelés időtartama                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Természetes személy esetén az előfizető neve, lakóhelye, hívószám,</p> <p>igény esetén előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módja (telefon/fax), igény esetén neve után foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetés</p> | <p>A Szolgáltatót terhelő Előfizetői névjegyzékben való feltüntetés</p> | <p>Eht.160 §, illetve Eszr. 32. § (3)-(4)</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p> |

## 6. sz. melléklet: A Szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok

A vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek hatályba lépése: 2018.06.15-től

A Mobil szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek hatályba lépése: 2018.06.15-től

A feltüntetett bruttó árak 27% ÁFA mellett értendők- kivéve az internet szolgáltatást tartalmazó csomagok (mobil és vezetékes), melynek ÁFA tartalma 5%.

Jelen akciós feltételrendszer érvénybelépésének napján minden ezt megelőző akciós feltételrendszer érvényét veszti, és az előző akciós feltételrendszerben megfogalmazott kedvezményeket a Szolgáltató visszavonja.

A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó egyszeri kedvezményes díjak:

|                             | Kedvezmény nélküli ár | Akciós ár | Kedvezmény mértéke |
|-----------------------------|-----------------------|-----------|--------------------|
| Elnevezés                   | bruttó                | bruttó    | bruttó             |
| Belépési (Bekapcsolási) díj | 12 700 Ft             | 0 Ft      | 12 700 Ft          |
| Aktiválási díj              | 1 000 Ft              | 0 Ft      | 1 000 Ft           |
| Számhordozás                | 4 250 Ft              | 1 830 Ft  | 2 420 Ft           |

Előfizető 1 naptári évben maximum 2 alkalommal jogosult a díjmentes belépési és aktiválási díj igénybe vételére.

1 akcióban 1 alkalommal lehet igénybe venni a díjmentes belépési és aktiválási díjat. A szüneteltetés igénybe vételekor a szüneteltetés idejével meghosszabbodik a hűségidő. Ha 1-nél többször szünetelteti előfizető a határozott idejű szerződéssel kötött szolgáltatást, az az akcióból történő kizárást vonja maga után, az akciós feltételek felmondásra kerülnek és a kedvezmény nélküli áron kerül számlázásra a szolgáltatás. Előfizető vállalja, hogy amennyiben valamelyik akciós szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, akkor a vállalt határozott idő (hűségidő) meghosszabbodik a korlátozás idejével.

A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó havi akciós díjak:

**Önálló szolgáltatásokra vonatkozó elvek:**

Több akció nem vonható össze, 1 akcióban 1 akciós kedvezmény vehető igénybe.

**KOMBI szolgáltatásra vonatkozó elvek:**

KOMBI szolgáltatást csak a lakossági előfizetők vehetik igénybe.

- KOMBI szerződés kötéskor Előfizető vállalja, hogy az érintett szerződéseit összeköti.
- Előfizető vállalja, hogy az akcióban érintett szerződéseket az Akció időtartama alatt nem mondja fel és nem módosítja.
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződéseket (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen szünetelteti (azaz külön-külön nem szüneteltethetők).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen helyezhetők át (azaz külön-külön nem áthelyezhetők).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen írhatóak át (azaz külön-külön nem átírhatóak).
- Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben valamelyik összekapcsolt szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, akkor az Szolgáltató kizárhatja az előfizetőt az akcióból.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akciós időszak alatt bármely fenti pontot megszegi, úgy Szolgáltató jogosult az akció igénybevételéből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények megfizetését.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akcióban foglalt kedvezmény az érintett szerződések összekötése miatt jár.

**Értéknövelt digitális szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközök díjai:**

Értéknövelt digitális szolgáltatást DVB-C eszköz segítségével lehet igénybe venni. Ez lehet bokszt vagy CI modul.

A bokszt bérleti díja: Az első bokszt 0Ft, minden további bérleti díja 690Ft/hó/eszköz, kártyafelügyeleti díj a 2. eszköztől 265Ft/hó.



CI modul: CI modul esetében kártyafelügyeleti díjat számítunk fel. Az első eszköznél 0Ft, minden további eszköz 265Ft/hó.

## Kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó általános akciós ajánlatok

### Kábeltelevízió akció:

#### Akció részletes leírása:

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, kedvezményes áron vehető igénybe a kábeltelevízió szolgáltatás.

#### Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### Akció feltételei:

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Az akcióban új és meglévő előfizető vehet részt.

Az ajánlat vonatkozik lakossági és üzleti előfizetőkre. Üzleti előfizetők esetében a havidíj vétel helyenként értendő.

**Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Szekszárd és környéke, Mecseknádasd, Simontornya településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

| Csomag       | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|--------------|---------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|              | nettó                                                   | bruttó          | nettó                                                                | bruttó          |                                                                |
| <b>Mini</b>  | 1 488 Ft                                                | <b>1 890 Ft</b> | 1 803 Ft                                                             | <b>2 290 Ft</b> | <b>400 Ft</b>                                                  |
| <b>Alap</b>  | 3 063 Ft                                                | <b>3 890 Ft</b> | 3 535 Ft                                                             | <b>4 490 Ft</b> | <b>600 Ft</b>                                                  |
| <b>Extra</b> | 4 638 Ft                                                | <b>5 890 Ft</b> | 5 031 Ft                                                             | <b>6 390 Ft</b> | <b>500 Ft</b>                                                  |

**Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Zalaegerszeg és környéke településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

| Csomag       | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|--------------|---------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|              | nettó                                                   | bruttó          | nettó                                                                | bruttó          |                                                                |
| <b>Mini</b>  | 1 331 Ft                                                | <b>1 690 Ft</b> | 1 803 Ft                                                             | <b>2 290 Ft</b> | <b>600 Ft</b>                                                  |
| <b>Alap</b>  | 3 063 Ft                                                | <b>3 890 Ft</b> | 3 535 Ft                                                             | <b>4 490 Ft</b> | <b>600 Ft</b>                                                  |
| <b>Extra</b> | 4 638 Ft                                                | <b>5 890 Ft</b> | 5 031 Ft                                                             | <b>6 390 Ft</b> | <b>500 Ft</b>                                                  |

**Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Kustánszeg, Zalatárnok, Kiscsehi, Lisszentadorján településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

| Csomag      | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|-------------|---------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|             | nettó                                                   | bruttó          | nettó                                                                | bruttó          |                                                                |
| <b>Mini</b> | 1 252 Ft                                                | <b>1 590 Ft</b> | 1 803 Ft                                                             | <b>2 290 Ft</b> | <b>700 Ft</b>                                                  |
| <b>Alap</b> | 2 512 Ft                                                | <b>3 190 Ft</b> | 3 535 Ft                                                             | <b>4 490 Ft</b> | <b>1 300 Ft</b>                                                |

|              |              |
|--------------|--------------|
| <b>Extra</b> | <b>nincs</b> |
|--------------|--------------|

Zalatárnok településen a fenti kondíciókkal a csomagok értékesíthetősége 2018.05.22-től megszűnik

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Egervár, Lakhegy településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

| Csomag       | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|--------------|---------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|              | nettó                                                   | bruttó          | nettó                                                                | bruttó          | bruttó                                                         |
| <b>Mini</b>  | 1 331 Ft                                                | <b>1 690 Ft</b> | 1 803 Ft                                                             | <b>2 290 Ft</b> | <b>600 Ft</b>                                                  |
| <b>Alap</b>  | 3 063 Ft                                                | <b>3 890 Ft</b> | 3 535 Ft                                                             | <b>4 490 Ft</b> | <b>600 Ft</b>                                                  |
| <b>Extra</b> | 4 087 Ft                                                | <b>5 190 Ft</b> | 5 031 Ft                                                             | <b>6 390 Ft</b> | <b>1 200 Ft</b>                                                |

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Bázakerettye, Tornyiszentmiklós, Tormafölde, Lovászi, Dobri, Csesztreg, Tófej, Barlahida, Kerkateskánd településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

| Csomag       | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|--------------|---------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|              | nettó                                                   | bruttó          | nettó                                                                | bruttó          | bruttó                                                         |
| <b>Mini</b>  | 1 252 Ft                                                | <b>1 590 Ft</b> | 1 803 Ft                                                             | <b>2 290 Ft</b> | <b>700 Ft</b>                                                  |
| <b>Alap</b>  | 2 512 Ft                                                | <b>3 190 Ft</b> | 3 535 Ft                                                             | <b>4 490 Ft</b> | <b>1 300 Ft</b>                                                |
| <b>Extra</b> | 4 087 Ft                                                | <b>5 190 Ft</b> | 5 031 Ft                                                             | <b>6 390 Ft</b> | <b>1 200 Ft</b>                                                |

Bázakerettye településen 2018. január 17-e után, határozott időre kötött EXTRA TV előfizetés esetén 2018. augusztus 31-ig az ALAP csomag díját kell fizetni.

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Sárbogárd településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

| Csomag       | Területi kedvezményes ár határozatlan idejű szerződéssel |                 | Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén |                 | Területi kedvezmény mértéke |
|--------------|----------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|
|              | nettó                                                    | bruttó          | nettó                                                                | bruttó          | bruttó                      |
| <b>Mini</b>  | 1 252 Ft                                                 | <b>1 590 Ft</b> | 1 803 Ft                                                             | <b>2 290 Ft</b> | <b>700 Ft</b>               |
| <b>Alap</b>  | 2 354 Ft                                                 | <b>2 990 Ft</b> | 3 535 Ft                                                             | <b>4 490 Ft</b> | <b>1 500 Ft</b>             |
| <b>Extra</b> | 3 929 Ft                                                 | <b>4 990 Ft</b> | 5 031 Ft                                                             | <b>6 390 Ft</b> | <b>1 400 Ft</b>             |

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Vásárosdombó, Orfű, Mőcsény, Grábóc, Aba, Csősz, Soponya, Káloz, Tác, Sárkeresztúr, Sárszentágota, Seregélyes településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

| Csomag      | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|-------------|---------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|             | nettó                                                   | bruttó          | nettó                                                                | bruttó          | bruttó                                                         |
| <b>Mini</b> | 1 331 Ft                                                | <b>1 690 Ft</b> | 1 803 Ft                                                             | <b>2 290 Ft</b> | <b>600 Ft</b>                                                  |

|              |          |                 |          |                 |                 |
|--------------|----------|-----------------|----------|-----------------|-----------------|
| <b>Alap</b>  | 2 512 Ft | <b>3 190 Ft</b> | 3 535 Ft | <b>4 490 Ft</b> | <b>1 300 Ft</b> |
| <b>Extra</b> | 4 087 Ft | <b>5 190 Ft</b> | 5 031 Ft | <b>6 390 Ft</b> | <b>1 200 Ft</b> |

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Aparhant településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

| Csomag       | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár |                 | Területi kedvezmény mértéke |
|--------------|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------------|
|              | nettó                                                   | bruttó          | nettó                 | bruttó          | bruttó                      |
| <b>Mini</b>  | nincs                                                   |                 |                       |                 |                             |
| <b>Alap</b>  | 3 063 Ft                                                | <b>3 890 Ft</b> | 3 535 Ft              | <b>4 490 Ft</b> | <b>nincs</b>                |
| <b>Extra</b> | 4 638 Ft                                                | <b>5 890 Ft</b> | 5 031 Ft              | <b>6 390 Ft</b> | <b>nincs</b>                |

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Adony településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

| Csomag       | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén |                 | Területi kedvezmény mértéke |
|--------------|---------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|
|              | nettó                                                   | bruttó          | nettó                                                                | bruttó          | bruttó                      |
| <b>Mini</b>  | 1 016 Ft                                                | <b>1 290 Ft</b> | 1 803 Ft                                                             | <b>2 290 Ft</b> | <b>1 000 Ft</b>             |
| <b>Alap</b>  | 2 512 Ft                                                | <b>3 190 Ft</b> | 3 535 Ft                                                             | <b>4 490 Ft</b> | <b>1 300 Ft</b>             |
| <b>Extra</b> | 3 535 Ft                                                | <b>4 490 Ft</b> | 5 031 Ft                                                             | <b>6 390 Ft</b> | <b>1 900 Ft</b>             |

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Pacsa, Dióskál, Egeraracs településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

| Csomag       | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|--------------|---------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|              | nettó                                                   | bruttó          | nettó                                                                | bruttó          | bruttó                                                         |
| <b>Mini</b>  | nincs                                                   |                 |                                                                      |                 |                                                                |
| <b>Alap</b>  | 2 512 Ft                                                | <b>3 190 Ft</b> | 3 535 Ft                                                             | <b>4 490 Ft</b> | <b>1 300 Ft</b>                                                |
| <b>Extra</b> | 4 087 Ft                                                | <b>5 190 Ft</b> | 5 031 Ft                                                             | <b>6 390 Ft</b> | <b>1 200 Ft</b>                                                |

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Kalocsa településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

| Csomag      | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|-------------|---------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|             | nettó                                                   | bruttó          | nettó                                                                | bruttó          | bruttó                                                         |
| <b>Mini</b> | 1 488 Ft                                                | <b>1 890 Ft</b> | 1 803 Ft                                                             | <b>2 290 Ft</b> | <b>400 Ft</b>                                                  |
| <b>Alap</b> | 3 063 Ft                                                | <b>3 890 Ft</b> | 3 535 Ft                                                             | <b>4 490 Ft</b> | <b>600 Ft</b>                                                  |

|              |          |                 |          |                 |                 |
|--------------|----------|-----------------|----------|-----------------|-----------------|
| <b>Extra</b> | 4 087 Ft | <b>5 190 Ft</b> | 5 031 Ft | <b>6 390 Ft</b> | <b>1 200 Ft</b> |
|--------------|----------|-----------------|----------|-----------------|-----------------|

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Kiskőrös településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

| Csomag       | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|--------------|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|              | nettó                                                   | bruttó          | nettó                 | bruttó          | bruttó                                                         |
| <b>Mini</b>  | 1 409 Ft                                                | <b>1 790 Ft</b> | 1 803 Ft              | <b>2 290 Ft</b> | <b>500 Ft</b>                                                  |
| <b>Alap</b>  | 2 591 Ft                                                | <b>3 290 Ft</b> | 3 535 Ft              | <b>4 490 Ft</b> | <b>1 200 Ft</b>                                                |
| <b>Extra</b> | 3 929 Ft                                                | <b>4 990 Ft</b> | 5 031 Ft              | <b>6 390 Ft</b> | <b>1 400 Ft</b>                                                |

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Duskok településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

| Csomag       | Területi kedvezményes ár határozatlan idejű szerződéssel |                 | Kedvezmény nélküli ár |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|--------------|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|              | nettó                                                    | bruttó          | nettó                 | bruttó          | bruttó                                                         |
| <b>Mini</b>  | 1 252 Ft                                                 | <b>1 590 Ft</b> | 1 803 Ft              | <b>2 290 Ft</b> | <b>700 Ft</b>                                                  |
| <b>Alap</b>  | 2 591 Ft                                                 | <b>3 290 Ft</b> | 3 535 Ft              | <b>4 490 Ft</b> | <b>1 200 Ft</b>                                                |
| <b>Extra</b> | 3 535 Ft                                                 | <b>4 490 Ft</b> | 5 031 Ft              | <b>6 390 Ft</b> | <b>1 900 Ft</b>                                                |

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Hajós településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

| Csomag       | Területi kedvezményes ár határozatlan idejű szerződéssel |                 | Kedvezmény nélküli ár |                 | Területi kedvezmény mértéke |
|--------------|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------------|
|              | nettó                                                    | bruttó          | nettó                 | bruttó          | bruttó                      |
| <b>Mini</b>  | nincs                                                    |                 |                       |                 |                             |
| <b>Alap</b>  | 2 362 Ft                                                 | <b>3 000 Ft</b> | 3 535 Ft              | <b>4 490 Ft</b> | <b>1 490 Ft</b>             |
| <b>Extra</b> | 3 386 Ft                                                 | <b>4 300 Ft</b> | 5 031 Ft              | <b>6 390 Ft</b> | <b>2 090 Ft</b>             |

### Szélessávú vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok

#### 1 éves határozott időre kötött előfizetői szerződések esetén

##### Aktió részletes leírása:

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

##### Aktió időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

##### Aktió feltételei:

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Az akció vonatkozik új és meglévő előfizetőknek egyaránt.

Műszaki felmérés függvényében tudjuk a 320 és 500M Szélessávú vezetékes internet elérést biztosítani. A műszaki felmérésről az érintett Előfizetőt a felmérést követően haladéktalanul tájékoztatjuk a megadott elérhetőségen.

Határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén szankciós díj fizetendő.

**4. sz. melléklet Zalatárnok, Pacsa, Dióskál, Egeraracs településein érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mérték:**

| Csomag neve    | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|----------------|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|                | nettó                                                   | bruttó (5%)     | nettó                 | bruttó (5%)     | bruttó                                                         |
| <b>NET 5M</b>  | 3 031 Ft                                                | <b>3 185 Ft</b> | 3 319 Ft              | <b>3 485 Ft</b> | <b>300 Ft</b>                                                  |
| <b>NET 16M</b> | 5 110 Ft                                                | <b>5 365 Ft</b> | 6 142 Ft              | <b>6 450 Ft</b> | <b>1 085 Ft</b>                                                |

Zalatárnok településen a fenti kondíciókkal a csomagok értékesíthetősége 2018.05.22-től megszűnik

**4. sz. melléklet Kiskőrös településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

| Csomag neve    | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|----------------|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|                | nettó                                                   | bruttó (5%)     | nettó                 | bruttó (5%)     | bruttó                                                         |
| <b>NET 10M</b> | 3 031 Ft                                                | <b>3 185 Ft</b> | 3 319 Ft              | <b>3 485 Ft</b> | <b>300 Ft</b>                                                  |
| <b>NET 20M</b> | 5 110 Ft                                                | <b>5 365 Ft</b> | 6 142 Ft              | <b>6 450 Ft</b> | <b>1 085 Ft</b>                                                |
| <b>NET 40M</b> | 5 898 Ft                                                | <b>6 195 Ft</b> | 7 598 Ft              | <b>7 980 Ft</b> | <b>1 785 Ft</b>                                                |
| <b>NET 60M</b> | 6 685 Ft                                                | <b>7 020 Ft</b> | 8 260 Ft              | <b>8 670 Ft</b> | <b>1 650 Ft</b>                                                |

**4. sz. melléklet Dúsnok településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

| Csomag neve    | Területi kedvezményes ár |                 | Kedvezmény nélküli ár |                 | Területi kedvezmény mértéke |
|----------------|--------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------------|
|                | nettó                    | bruttó (5%)     | nettó                 | bruttó (5%)     | bruttó                      |
| <b>NET 3M</b>  | 1 360 Ft                 | <b>1 430 Ft</b> | 3 319 Ft              | <b>3 485 Ft</b> | <b>2 055 Ft</b>             |
| <b>NET 6M</b>  | 2 441 Ft                 | <b>2 565 Ft</b> | 3 319 Ft              | <b>3 485 Ft</b> | <b>920 Ft</b>               |
| <b>NET 15M</b> | 3 479 Ft                 | <b>3 655 Ft</b> | 6 142 Ft              | <b>6 450 Ft</b> | <b>2 795 Ft</b>             |

**4. sz. melléklet Tamási, Zalaegerszeg, Szekszárd, Bonyhád, Sárbogárd, Lenti, Paks, Mohács, Dombóvár, Rácalmás, Tapolca, Simontornya fejállomáshoz tartozó településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

| Csomag neve     | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |                 | Kedvezmény nélküli ár |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|-----------------|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|                 | nettó                                                   | bruttó (5%)     | nettó                 | bruttó (5%)     | bruttó                                                         |
| <b>NET 20M+</b> | 4 144 Ft                                                | <b>4 350 Ft</b> | 6 178 Ft              | <b>6 490 Ft</b> | <b>2 140 Ft</b>                                                |

|                 |           |                  |           |                  |                  |
|-----------------|-----------|------------------|-----------|------------------|------------------|
| <b>NET 30M</b>  | 5 246 Ft  | <b>5 510 Ft</b>  | 7 195 Ft  | <b>7 555 Ft</b>  | <b>2 045 Ft</b>  |
| <b>NET 70M</b>  | 6 178 Ft  | <b>6 485 Ft</b>  | 8 466 Ft  | <b>8 890 Ft</b>  | <b>2 405 Ft</b>  |
| <b>NET 150M</b> | 9 822 Ft  | <b>10 315 Ft</b> | 18 102 Ft | <b>19 005 Ft</b> | <b>8 690 Ft</b>  |
| <b>NET 320M</b> | 11 008 Ft | <b>11 560 Ft</b> | 27 110 Ft | <b>28 465 Ft</b> | <b>16 905 Ft</b> |
| <b>NET 500M</b> | 12 280 Ft | <b>12 895 Ft</b> | 29 653 Ft | <b>31 135 Ft</b> | <b>18 240 Ft</b> |

NET 500M Simontornyán nem elérhető.

**4. sz. melléklet Hajós településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

| <b>Csomag neve</b> | <b>Területi kedvezményes ár</b> |                 | <b>Kedvezmény nélküli ár</b> |                 | <b>Területi kedvezmény mértéke</b> |
|--------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------|------------------------------------|
|                    | nettó                           | bruttó (5%)     | nettó                        | bruttó (5%)     | bruttó                             |
| <b>NET 20M</b>     | 2 519 Ft                        | <b>2 645 Ft</b> | 6 143 Ft                     | <b>6 450 Ft</b> | <b>3 805 Ft</b>                    |
| <b>NET 30M</b>     | 5 352 Ft                        | <b>5 620 Ft</b> | 7 195 Ft                     | <b>7 555 Ft</b> | <b>1 935 Ft</b>                    |
| <b>NET 40M</b>     | 7 600 Ft                        | <b>7 980 Ft</b> | 7 600 Ft                     | <b>7 980 Ft</b> | <b>0 Ft</b>                        |

**Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat**

**Vezetékes telefonszolgáltatás akció:**

**Akcio részletes leírása:**

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta a következő településeken: Mágocs, Pakod, Petrikeresztúr, Gutorfőldé, Dióskál, Egeraracs, Egervár, Lakhegy, Adony, Zalaszentmihály, Lovászi Tornyiszentmiklós, Tormafőldé, Dobri, Pacsa, Kalocsa, Simontornya, Dég, Igar, Mezőszilas**

| <b>Csomag</b>    | <b>1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén</b> |               | <b>Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén</b> |                 | <b>Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel</b> |
|------------------|----------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                  | nettó                                                          | bruttó        | nettó                                                                       | bruttó          | bruttó                                                                |
| <b>Tele-Tarr</b> | 701 Ft                                                         | <b>890 Ft</b> | 1 598 Ft                                                                    | <b>2 030 Ft</b> | <b>1 140 Ft</b>                                                       |

Vezetékes telefonszolgáltatás akció:

**Akcio részletes leírása:**

TELE-TARR vezetékes telefon szolgáltatási csomagra előfizető ügyfelek a Kapcsolat S, Kapcsolat M, Kapcsolat L és Kapcsolat XL mobil csomag előfizetői irányba indított hívásainak percdíja 0,-Ft.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**KOMBI szolgáltatásra vonatkozó ajánlat:****Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

KOMBI csomagot csak lakossági előfizető veheti igénybe.

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

Műszaki felmérés függvényében tudjuk a 320 és 500M Szélessávú vezetékes internet elérést biztosítani. A műszaki felmérésről az érintett Előfizetőt a felmérést követően haladéktalanul tájékoztatjuk a megadott elérhetőségen.

Határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén szankciós díj fizetendő.

**Zalatárnok településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

| Csak határozott idejű szerződéssel köthető! | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén | Kedvezmény nélküli ár | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                             | bruttó                                                  | bruttó                | bruttó                                                         |
| TRIÓ Mini 5M                                | 5 190 Ft                                                | 7 805 Ft              | 2 615 Ft                                                       |
| TRIÓ Alap 5M                                | 6 190 Ft                                                | 10 005 Ft             | 3 815 Ft                                                       |
| TRIÓ Alap 16M                               | 8 190 Ft                                                | 12 970 Ft             | 4 780 Ft                                                       |
| TRIÓ Extra 16M                              | 9 190 Ft                                                | 14 870 Ft             | 5 680 Ft                                                       |
| DUÓ Mini 5M                                 | 4 390 Ft                                                | 5 775 Ft              | 1 385 Ft                                                       |
| DUÓ Alap 5M                                 | 5 790 Ft                                                | 7 975 Ft              | 2 185 Ft                                                       |
| DUÓ Alap 16M                                | 6 890 Ft                                                | 10 940 Ft             | 4 050 Ft                                                       |
| DUÓ Extra 16M                               | 8 990 Ft                                                | 12 840 Ft             | 3 850 Ft                                                       |
| DUÓ Mini TEL                                | 2 790 Ft                                                | 4 320 Ft              | 1 530 Ft                                                       |
| DUÓ Alap TEL                                | 4 490 Ft                                                | 6 520 Ft              | 2 030 Ft                                                       |
| DUÓ Extra TEL                               | 6 090 Ft                                                | 8 420 Ft              | 2 330 Ft                                                       |

Zalatárnok településen a fenti kondíciókkal a csomagok értékesíthetősége 2018.05.22-től megszűnik

**Pacsa, Dióskál, Egeraracs településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

| Csak határozott idejű szerződéssel köthető! | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén | Kedvezmény nélküli ár | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                             | bruttó                                                  | bruttó                | bruttó                                                         |
| TRIÓ Alap 5M                                | 6 190 Ft                                                | 10 005 Ft             | 3 815 Ft                                                       |
| TRIÓ Alap 16M                               | 8 190 Ft                                                | 12 970 Ft             | 4 780 Ft                                                       |
| TRIÓ Extra 16M                              | 9 190 Ft                                                | 14 870 Ft             | 5 680 Ft                                                       |
| DUÓ Alap 5M                                 | 5 790 Ft                                                | 7 975 Ft              | 2 185 Ft                                                       |

|                      |                 |                  |                 |
|----------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| <b>DUÓ Alap 16M</b>  | <b>6 890 Ft</b> | <b>10 940 Ft</b> | <b>4 050 Ft</b> |
| <b>DUÓ Extra 16M</b> | <b>8 990 Ft</b> | <b>12 840 Ft</b> | <b>3 850 Ft</b> |
| <b>DUÓ Alap TEL</b>  | <b>4 490 Ft</b> | <b>6 520 Ft</b>  | <b>2 030 Ft</b> |
| <b>DUÓ Extra TEL</b> | <b>6 090 Ft</b> | <b>8 420 Ft</b>  | <b>2 330 Ft</b> |

4. sz. melléklet Tamási, Zalaegerszeg, Szekszárd, Bonyhád, Sárbogárd, Lenti, Paks, Mohács, Dombóvár, Rácalmás, Tapolca, Simontornya fejállomáshoz tartozó településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

| <b>Csak határozott idejű szerződéssel köthető!</b> | <b>1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén</b> | <b>Kedvezmény nélküli ár</b> | <b>Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel</b> |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                    | bruttó                                                         | bruttó                       | bruttó                                                                |
| <b>TRIÓ Mini 20M+</b>                              | <b>5 190 Ft</b>                                                | <b>10 810 Ft</b>             | <b>5 620 Ft</b>                                                       |
| <b>TRIÓ Mini 30M</b>                               | <b>5 890 Ft</b>                                                | <b>11 875 Ft</b>             | <b>5 985 Ft</b>                                                       |
| <b>TRIÓ Alap 20M+</b>                              | <b>6 190 Ft</b>                                                | <b>13 010 Ft</b>             | <b>6 820 Ft</b>                                                       |
| <b>TRIÓ Alap 30M</b>                               | <b>7 590 Ft</b>                                                | <b>14 075 Ft</b>             | <b>6 485 Ft</b>                                                       |
| <b>TRIÓ Extra 30M</b>                              | <b>8 990 Ft</b>                                                | <b>15 975 Ft</b>             | <b>6 985 Ft</b>                                                       |
| <b>TRIÓ Extra 70M</b>                              | <b>10 190 Ft</b>                                               | <b>17 310 Ft</b>             | <b>7 120 Ft</b>                                                       |
| <b>TRIÓ Extra 150M</b>                             | <b>11 490 Ft</b>                                               | <b>27 425 Ft</b>             | <b>15 935 Ft</b>                                                      |
| <b>TRIÓ Extra 320M</b>                             | <b>13 490 Ft</b>                                               | <b>36 885 Ft</b>             | <b>23 395 Ft</b>                                                      |
| <b>TRIÓ Extra 500M</b>                             | <b>13 990 Ft</b>                                               | <b>39 555 Ft</b>             | <b>25 565 Ft</b>                                                      |
| <b>DUÓ Mini 20M+</b>                               | <b>4 390 Ft</b>                                                | <b>8 780 Ft</b>              | <b>4 390 Ft</b>                                                       |
| <b>DUÓ Mini 30M</b>                                | <b>5 290 Ft</b>                                                | <b>9 845 Ft</b>              | <b>4 555 Ft</b>                                                       |
| <b>DUÓ Alap 20M+</b>                               | <b>6 190 Ft</b>                                                | <b>10 980 Ft</b>             | <b>4 790 Ft</b>                                                       |
| <b>DUÓ Alap 30M</b>                                | <b>7 090 Ft</b>                                                | <b>12 045 Ft</b>             | <b>4 955 Ft</b>                                                       |
| <b>DUÓ Extra 30M</b>                               | <b>8 990 Ft</b>                                                | <b>13 945 Ft</b>             | <b>4 955 Ft</b>                                                       |
| <b>DUÓ Extra 70M</b>                               | <b>10 490 Ft</b>                                               | <b>15 280 Ft</b>             | <b>4 790 Ft</b>                                                       |
| <b>DUÓ Extra 150M</b>                              | <b>11 490 Ft</b>                                               | <b>25 395 Ft</b>             | <b>13 905 Ft</b>                                                      |
| <b>DUÓ Extra 320M</b>                              | <b>12 590 Ft</b>                                               | <b>34 855 Ft</b>             | <b>22 265 Ft</b>                                                      |
| <b>DUÓ Mini TEL</b>                                | <b>2 790 Ft</b>                                                | <b>4 320 Ft</b>              | <b>1 530 Ft</b>                                                       |
| <b>DUÓ Alap TEL</b>                                | <b>4 490 Ft</b>                                                | <b>6 520 Ft</b>              | <b>2 030 Ft</b>                                                       |
| <b>DUÓ Extra TEL</b>                               | <b>6 090 Ft</b>                                                | <b>8 420 Ft</b>              | <b>2 330 Ft</b>                                                       |

500 Mbit/s internetet tartalmazó csomag Simontornya településen nem elérhető.

**Simontornya településen alkalmazott KOMBI akció:**

Minden meglévő előfizető, aki ugyanazon a szolgáltatási végponton különálló szolgáltatásokkal rendelkezik és ugyanezen szolgáltatásokra és ugyanezen tartalomra köt új, 2018-tól értékesíthető internetet is tartalmazó KOMBI csomagra határozott idejű szerződést (KOMBISÍT) az 2x 2000 FT havidíj jóváírásban részesül.



Minden meglévő előfizető, aki ugyanazon a szolgáltatási végponton különálló szolgáltatásokkal rendelkezik és ugyanezen szolgáltatásokra, de nagyobb tartalomra köt új, 2018-tól értékesíthető internetet is tartalmazó KOMBI csomagra határozott idejű szerződést (Kombisít és felfelé vált) az 2x 2000 FT havidíj jóváírásban részesül. A nagyobb tartalom érvényesíthető csak 1 szolgáltatásra is.

Minden meglévő előfizető, aki ugyanazon a szolgáltatási végponton különálló szolgáltatásokkal rendelkezik, de azokhoz új szolgáltatást rendel és az új, 2018-tól értékesíthető internetet is tartalmazó KOMBI csomagra határozott idejű szerződést (új szolgáltatást rendel és Kombisít) az 3x 2000 FT havidíj jóváírásban részesül.

#### Akcio időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### Egyedi KOMBI ajánlat 1.:

#### Akcio részletes leírása:

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén egyedi, kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

#### Érvényes az alábbi településen:

Szekszárd és Zalaegerszeg szolgáltató által meghatározott utcáiban. Az utca-hátszám szintű elérhetőség iránt érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

#### Akcio időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### Akcio feltételei:

KOMBI csomagot csak lakossági előfizető veheti igénybe.

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

| Csak határozott idejű szerződéssel köthető! | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén | Kedvezmény nélküli ár | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                             | bruttó                                                  | bruttó                | bruttó                                                         |
| TRIÓ Alap 30M                               | 4 890 Ft                                                | 14 075 Ft             | 9 185 Ft                                                       |
| DUÓ Extra 150M                              | 5 290 Ft                                                | 25 395 Ft             | 20 105 Ft                                                      |
| TRIÓ Extra 150M                             | 5 790 Ft                                                | 27 425 Ft             | 21 635 Ft                                                      |
| TRIÓ Extra 320M                             | 7 090 Ft                                                | 36 885 Ft             | 29 795 Ft                                                      |
| TRIÓ Extra 500M                             | 7 490 Ft                                                | 39 555 Ft             | 32 065 Ft                                                      |
| DUÓ Extra TEL                               | 4 290 Ft                                                | 8 420 Ft              | 4 130 Ft                                                       |
| Extra                                       | 3 590 Ft                                                | 6 390 Ft              | 2 800 Ft                                                       |

#### Kiskörös településen érvényes akció:

| Csak határozott idejű szerződéssel köthető! | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén | Kedvezmény nélküli ár | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                             | bruttó                                                  | bruttó                | bruttó                                                         |
| TRIÓ Mini 10M                               | 5 190 Ft                                                | 7 805 Ft              | 2 615 Ft                                                       |
| TRIÓ Alap 10M                               | 6 190 Ft                                                | 10 005 Ft             | 3 815 Ft                                                       |

|                       |                  |                  |                 |
|-----------------------|------------------|------------------|-----------------|
| <b>TRIÓ Alap 20M</b>  | <b>8 190 Ft</b>  | <b>12 970 Ft</b> | <b>4 780 Ft</b> |
| <b>TRIÓ Extra 20M</b> | <b>9 190 Ft</b>  | <b>14 870 Ft</b> | <b>5 680 Ft</b> |
| <b>TRIÓ Extra 40M</b> | <b>9 990 Ft</b>  | <b>16 400 Ft</b> | <b>6 410 Ft</b> |
| <b>TRIÓ Extra 60M</b> | <b>10 990 Ft</b> | <b>17 090 Ft</b> | <b>6 100 Ft</b> |
| <b>DUÓ Mini 10M</b>   | <b>4 390 Ft</b>  | <b>5 775 Ft</b>  | <b>1 385 Ft</b> |
| <b>DUÓ Alap 10M</b>   | <b>5 790 Ft</b>  | <b>7 975 Ft</b>  | <b>2 185 Ft</b> |
| <b>DUÓ Alap 20M</b>   | <b>6 890 Ft</b>  | <b>10 940 Ft</b> | <b>4 050 Ft</b> |
| <b>DUÓ Extra 20M</b>  | <b>8 990 Ft</b>  | <b>12 840 Ft</b> | <b>3 850 Ft</b> |
| <b>DUÓ Extra 40M</b>  | <b>9 790 Ft</b>  | <b>14 370 Ft</b> | <b>4 580 Ft</b> |
| <b>DUÓ Extra 60M</b>  | <b>10 790 Ft</b> | <b>15 060 Ft</b> | <b>4 270 Ft</b> |
| <b>DUÓ Mini TEL</b>   | <b>2 790 Ft</b>  | <b>4 320 Ft</b>  | <b>1 530 Ft</b> |
| <b>DUÓ Alap TEL</b>   | <b>4 490 Ft</b>  | <b>6 520 Ft</b>  | <b>2 030 Ft</b> |
| <b>DUÓ Extra TEL</b>  | <b>6 090 Ft</b>  | <b>8 420 Ft</b>  | <b>2 330 Ft</b> |

#### **Egyedi KOMBI ajánlat 2.:**

##### **Akcio részletes leírása:**

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

##### **Érvényes az alábbi településeken:**

Mágocs, Sárbogárd, Kalocsa, Zalaszentiván, Zalaszentmihály, Seregélyes, Zomba, Tapolca, Dombóvár, Lenti, Gutorfölde, Zalalövő, Adony, Regöly, Bonyhád illetve Zalaegerszeg és Szekszárd bizonyos utcáiban elérhető.

##### **Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

##### **Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

| <b>Csak határozott idejű szerződéssel köthető!</b> | <b>1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén</b> | <b>Kedvezmény nélküli ár</b> | <b>Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel</b> |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                    | bruttó                                                         | bruttó                       | bruttó                                                                |
| <b>TRIÓ Extra 70M</b>                              | <b>8 490 Ft</b>                                                | <b>17 310 Ft</b>             | <b>8 820 Ft</b>                                                       |
| <b>TRIÓ Extra 150M</b>                             | <b>9 990 Ft</b>                                                | <b>27 425 Ft</b>             | <b>17 435 Ft</b>                                                      |

##### **Mikros Internet szolgáltatás:**

##### **Akcio időtartama:**

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

**Érvényes az alábbi településeken:**

**Internet ÁSZF 4. sz. melléklet 5.-7.-8.-9. sz. terület:**

| Csomag neve  | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |             | Kedvezmény nélküli ár |             | Területi kedvezmény mértéke |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|-----------------------------|
|              | nettó                                                   | bruttó (5%) | nettó                 | bruttó (5%) | bruttó                      |
| MikroNET 5M  | 3 033 Ft                                                | 3 185 Ft    | 5 424 Ft              | 5 695 Ft    | 2 510 Ft                    |
| MikroNET 10M | 4 143 Ft                                                | 4 350 Ft    | 7 008 Ft              | 7 360 Ft    | 3 010 Ft                    |
| MikroNET 15M | 6 176 Ft                                                | 6 485 Ft    | 9 051 Ft              | 9 505 Ft    | 3 020 Ft                    |
| MikroNET 30M | 9 824 Ft                                                | 10 315 Ft   | 15 746 Ft             | 16 535 Ft   | 6 220 Ft                    |

### **Értéknövelt digitális szolgáltatásra vonatkozó ajánlatok**

**1 éves határozott időre kötött előfizetői szerződés esetén:**

**Érvényes az alábbi településeken:**

Digitálisan lefedett településeken érhető el.

**Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció feltételei:**

A digitális csomagok rendelésének feltétele az élő MINI, ALAP vagy EXTRA elnevezésű kábeltelevízió csomagok megléte. A Közszolgálati csomag a MINI, ALAP vagy EXTRA csomag megléte nélkül is rendelhető 26.950Ft bekötési díj ellenében. A digitális kiscsomagok az alábbi kábeltelevízió csomagok mellé rendelhetőek:

**4. sz. melléklet településein érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mérték:**

| CSOMAGNÉV          | Területi kedvezményes ár                                |               | Kedvezmény nélküli ár |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
|--------------------|---------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
|                    | nettó                                                   | bruttó        | nettó                 | bruttó          | bruttó                                                         |
| <b>DIGIFilm</b>    | 543 Ft                                                  | <b>690 Ft</b> | 701 Ft                | <b>890 Ft</b>   | <b>200 Ft</b>                                                  |
| CSOMAGNÉV          | 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén |               | Kedvezmény nélküli ár |                 | Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel |
| <b>Cinemax Pak</b> | 591 Ft                                                  | <b>750 Ft</b> | 1 252 Ft              | <b>1 590 Ft</b> | <b>840 Ft</b>                                                  |

|                    |          |                 |          |                 |                 |
|--------------------|----------|-----------------|----------|-----------------|-----------------|
| <b>Kópévilág</b>   | 591 Ft   | <b>750 Ft</b>   | 701 Ft   | <b>890 Ft</b>   | <b>140 Ft</b>   |
| <b>Ritmus</b>      | 780 Ft   | <b>990 Ft</b>   | 858 Ft   | <b>1 090 Ft</b> | <b>100 Ft</b>   |
| <b>Filmkalauz</b>  | 780 Ft   | <b>990 Ft</b>   | 858 Ft   | <b>1 090 Ft</b> | <b>100 Ft</b>   |
| <b>Filmbox</b>     | 622 Ft   | <b>790 Ft</b>   | 1 016 Ft | <b>1 290 Ft</b> | <b>500 Ft</b>   |
| <b>Tudástár</b>    | 937 Ft   | <b>1 190 Ft</b> | 1 173 Ft | <b>1 490 Ft</b> | <b>300 Ft</b>   |
| <b>Útitárs</b>     | 512 Ft   | <b>650 Ft</b>   | 1 252 Ft | <b>1 590 Ft</b> | <b>940 Ft</b>   |
| <b>Éden</b>        | 906 Ft   | <b>1 150 Ft</b> | 1 252 Ft | <b>1 590 Ft</b> | <b>440 Ft</b>   |
| <b>MIX csomag</b>  | 1 016 Ft | <b>1 290 Ft</b> | 1 567 Ft | <b>1 990 Ft</b> | <b>700 Ft</b>   |
| <b>HD</b>          | 1 016 Ft | <b>1 290 Ft</b> | 1 961 Ft | <b>2 490 Ft</b> | <b>1 200 Ft</b> |
| <b>Platina Mix</b> | 1 646 Ft | <b>2 090 Ft</b> | 1 961 Ft | <b>2 490 Ft</b> | <b>400 Ft</b>   |
| <b>HBO Pak</b>     | 1 677 Ft | <b>2 130 Ft</b> | 2 354 Ft | <b>2 990 Ft</b> | <b>860 Ft</b>   |
| <b>HBO MaxPak</b>  | 2 311 Ft | <b>2 935 Ft</b> | 2 748 Ft | <b>3 490 Ft</b> | <b>555 Ft</b>   |

\*Az HBO Pak és HBO MaxPak csomag esetén az HBO GO szolgáltatáshoz hozzáférés biztosított. Igénybevétel feltételiről és a regisztráció folyamatáról a [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) oldalon talál bővebb információt.

**Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó kártyafogadására alkalmatlan bokszt (korábbi DVB-C free elnevezés):**

**Akció részletes leírása:**

A kódolatlan csatornák igénybevételéhez kedvezményes áron vásárolhat bokszt /TV készülékeként, a készlet erejéig.

Amennyiben az előfizető 60 év feletti, akkor 1 db DVBC (dekódolásra nem alkalmas) új bokszt vehet bruttó 2000 Ft-os áron. Ezt a lehetőséget 3 évente egyszer gyakorolhatja, azaz 3 évente vehet kedvezményes áron bokszt a 60 év feletti előfizető.

Bármely előfizetőnk, akinek az elmúlt 6 hónapban megszakítás nélkül (azaz az elmúlt 6 hónapban sem csomagváltása, sem szüneteltetése, sem korlátozása) EXTRA csomagja volt, bruttó 4500 Ft-os áron vehet új bokszt.

Bármely előfizetőnk, akinek az elmúlt 6 hónapban megszakítás nélkül (azaz az elmúlt 6 hónapban sem csomagváltása, sem szüneteltetése, sem korlátozása) ALAP csomagja volt, bruttó 7500 Ft-os áron vehet új bokszt.

Ha az előfizetőnek nincs 6 hónapos KTV előfizetése, akkor csak a bruttó 9000 Ft-os áron jogosult vásárolni, ha az elmúlt 6 hónapban volt csomagváltása, akkor az elmúlt 6 hónap legkisebb főcsomagja alapján jogosult a támogatásra.

Aki nem kíván élni azzal, hogy megvásárolja a bokszt (akár a már rég kihelyezetteket, akár a jövőben, amikor újat kér), annak lehetőséget biztosítunk arra, hogy bérelje:

A bérleti díj bruttó havi 960 Ft/bokszt.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Digitálisan lefedett településeken érhető el.

**Akció időtartama:**

Az akció melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció feltételei:**

A végpont digitálisan lefedett területen legyen.

A bérleti díj TV készülékeként értendő.

A digitális kódolatlan csatornák azon a TV készüléken láthatóak, ahová a DVB-C free eszköz van csatlakoztatva.

1 előfizető maximum 6 bokszt igényelhet.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

|                                                |               |
|------------------------------------------------|---------------|
| <b>Kódolatlan adások vételéhez bérleti díj</b> | <b>Bokszt</b> |
|------------------------------------------------|---------------|

|                      |        |
|----------------------|--------|
| DVB-C free eszköz/db | 960 Ft |
|----------------------|--------|

### **Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó Kártyafogadására alkalmas boksztól a digitális kiscsomag előfizetéssel**

#### **Akció részletes leírása:**

Valamely digitális előfizetés igénybe vételéhez set-top-bokszt vagy CI modul szükséges.

Ha a kártya fogadásra alkalmas bokszt kint van az előfizetőnél, de ez nem indokolt, mert koaxos területen nincs kódolt digitális kiscsomag előfizetése. Ez esetben vagy visszahozza az előfizető a bokszt, vagy a bokszt havi bérleti díja bruttó 3.000 Ft/db

Ha a bokszt kint van az előfizetőnél és az indokolt, azaz van kódolt digitális kiscsomag előfizetése vagy FTTH-s területen veszi igénybe a szolgáltatást, akkor a bokszt bérleti díj alap esetben havi bruttó 690 Ft.

Ha az előfizetőnél jogosítást végző kártya (STBC) van kint, amely egy adott előfizetéshez van rendelve, akkor azért alapesetben havi bruttó 265 Ft kártya felügyeleti díjat számítunk fel.

#### **Érvényes az alábbi településeken:**

Digitálisan lefedett településeken érhető el.

#### **Akció időtartama:**

Az akció melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### **Akció feltételei:**

Magánelőfizető esetében egy kódolt digitális kis csomag előfizetéséhez, valamint FTTH-s területen egy EXTRA vagy Alap csomag előfizetéshez maximum 3 dekódolásra alkalmas eszközt engedünk csatlakoztatni.

Ha az előfizető további dekódolásra alkalmas végberendezést szeretne üzemeltetni, újabb előfizetést kell kötnie.

Egy előfizetéshez tartozó maximum 3 dekódolásra alkalmas eszköz közül, 1 db dekóder bérleti díjat és 1 db kártyafelügyeleti díjat díjmentesen adunk.

#### **Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Bokszt igénybe vételekor számított bérleti díj

| CSOMAGNÉV              | Bérleti díj / hó /<br>Tv készülék | Kedvezmény<br>nélküli ár / hó | Kedvezmény<br>mértéke<br>/ hó |
|------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                        | bruttó                            | bruttó                        | bruttó                        |
| 1. Set-top-bokszt      | 0 Ft                              | 5 000 Ft                      | 5 000 Ft                      |
| 2. Set-top-bokszt      | 690 Ft                            | 5 000 Ft                      | 4 310 Ft                      |
| 3. Set-top-bokszt      | 690 Ft                            | 5 000 Ft                      | 4 310 Ft                      |
| Kártya felügyeleti díj | 265 Ft                            | 265 Ft                        | 0 Ft                          |

#### **CI modul vásárlási akció:**

##### **CI modul vásárlásának feltétele:**

CI modult bárki vehet, azok is, akik nem rendelkeznek digitális előfizetéssel.

##### **Kódolt Digitális előfizetéssel nem rendelkező előfizetők az alábbi áron tudják megvásárolni a CI modult:**

9.990Ft/db, bármennyit vásárolhatnak, kártyát nem adunk hozzá.

##### **Kódolt Digitális előfizetéssel rendelkező előfizetők az alábbi áron vásárolhatnak modult:**

##### **1Ft-os modul akció:**

Új kódolt digitális előfizetés vásárlása esetén érvényes. Azaz, akkor is jár, ha lemond egy kódolt digitális szolgáltatást, de előfizet egy új kódolt digitális szolgáltatásra, vagy ha meglévő előfizetése mellé vásárol egy új előfizetést. 30 napon belül az 1 Ft-os ajánlat 1x vehető igénybe.

Minden egyes visszahozott/műszereszek által átvett bokszt után az előfizetőt megilleti az a jog, hogy 1 Ft-ért vásároljon CI modult, amennyiben a bokszt legalább 3 hónapja kint volt már az előfizetőnél. A CI modul vásárlásának maximum 30 napon belül meg kell történnie a bokszt visszahozását/leadását követően.

#### 2500Ft-os CI modul akció:

Kódolt Digitális előfizetéssel rendelkező előfizető 2500Ft/db áron vásárolhat CI modult.

1 előfizető maximum 5x veheti igénybe a 2500Ft-os CI modul akciót, utána 10.000Ft/db áron vásárolhatnak modult.

#### CI modul igénybe vételekor számított kártyafelügleleti díj

| CSOMAGNÉV                                    | Bérleti díj / hó /<br>Tv készülék | Kedvezmény<br>nélküli ár / hó | Kedvezmény<br>mértéke<br>/ hó |
|----------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                                              | bruttó                            | bruttó                        | bruttó                        |
| 1. CI modulhoz tartozó kártyafelügleleti díj | 0 Ft                              | 265 Ft                        | 265 Ft                        |
| 2. CI modulhoz tartozó kártyafelügleleti díj | 265 Ft                            | 265 Ft                        | 0 Ft                          |
| 3. CI modulhoz tartozó kártyafelügleleti díj | 265 Ft                            | 265 Ft                        | 0 Ft                          |
| Aktiválási díj                               | 0 Ft                              | 1 000 Ft                      | 1 000 Ft                      |

#### TV vásárlási akció:

A TV vásárlási akció elérhető lesz a Mini, Alap és az Extra csomagos előfizetőknek is.

| TV vásárlási akció  | Támogatás mértéke |
|---------------------|-------------------|
| Mini csomagosoknak  | 5000Ft            |
| Alap csomagosoknak  | 10 000 Ft         |
| Extra csomagosoknak | 15 000 Ft         |

#### Igénybe vétel feltétele:

1. Az ajánlat kizárólag lakossági, új határozott idejű KTV szerződés (bármilyen önálló TV csomag, vagy KTV-t tartalmazó kombi) vállalása esetén vehető igénybe. .
2. legalább 6 hónapja rendelkezik MINI, ALAP vagy EXTRA kábeltévé szolgáltatással
3. DVB-C képes és CI modul fogadására alkalmas TV-t vásárol
4. A kedvezmény összeg meghatározásánál azt vizsgáljuk, hogy az igény benyújtását megelőző 3 hónapban, melyik díjcsomagban töltötte el a legtöbb időt.
5. 1 előfizető egyszer veheti igénybe az akciót, akárhány végpontja is van.
6. A támogatást egy előfizető maximum 3 évente 1 alkalommal kérheti
7. Átírás esetén, ha az előd előfizető megkapta ezt a támogatást, abban az esetben az utód előfizető már nem jogosult a támogatás igénybe vételére
8. Az elmúlt 6 hónapban nincs hátralékos fizetése (Simontornya, Dég, Igaz Mezőszilas esetében 2018.01.01-től/6 hónapban nincs hátralékos fizetése. )
9. A TV vásárlási számla saját nevére és a lakcímkártyáján szereplő címre szól
10. A számla nem régebbi 30 napnál.
11. Amennyiben előfizető 6 hónapon belül felmondja a szolgáltatást, a kedvezmény összegét vissza kell fizetnie, továbbá a 6 hónapon belül szünetre kapcsolás esetén is visszatérítendő a kedvezmény összege.

## E-mail szolgáltatás csomag:

#### Akcio leiras:

Az önálló e-mail szolgáltatás csomag 5db e-mail fiókot tartalmaz. Minden e-mail fiókhoz 2GB tárhely tartozik.

#### Érvényes az alábbi településeken:

Teljes TARR Kft. internettel ellátott településein igénybe vehető.

#### Akcio időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### Akció feltételei:

Lakossági előfizető veheti igénybe, amennyiben rendelkezik valamilyen vezetékes internet, vagy mikros internet szolgáltatással a TARR Kft.-nél, továbbá az előfizetett internet csomagjában foglalt email címet (amennyiben tartalmaz ilyet a szolgáltatás) felhasználta.

#### Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

| Csomag neve                | Határozatlan időre kötött szerződéssel esetén |        |
|----------------------------|-----------------------------------------------|--------|
|                            | nettó                                         | bruttó |
| Önálló e-mail szolgáltatás | 630 Ft                                        | 800 Ft |

#### TARR MobilTV alkalmazás akció lakossági előfizetők részére:

##### Akció leírás:

A TARR MobilTV alkalmazás segítségével a TARR Kft. csatornakinálatának legnépszerűbb csatornái érhetőek el mobil eszközökről. Az elérhető csatornák az előfizetett kábeltévé csomagtól függenek.

Lakossági előfizetők díjmentesen vehetik igénybe a szolgáltatást.

##### Érvényes az alábbi településeken:

TARR Kft. kábeltelvízió szolgáltatással lefedett területén

##### Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### Akció feltételei:

Tartalomvédelmi okokból a „feltört” (rootolt) készülékeken a szolgáltatás nem vehető igénybe!

A szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges, amely során mobiltelefonszámot szükséges megadni. A telefonszámnak aktívnek kell lennie, mert a regisztrálót adategyeztetés céljából megkeressük.

Maximum 5 különböző eszköz regisztrálható, az 5 eszköz közül egyidejűleg, csak 2 eszközön nézhető a TV csatornák élő adása.

Üzleti előfizetők részére nem elérhető a szolgáltatás.

#### Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:

A szolgáltatást díjmentesen biztosítjuk lakossági előfizetők részére.

#### Mobiltelefon szolgáltatásra vonatkozó ajánlatok

Új mobiltelefon díjcsomag 1 éves határozott időre szóló akció (Érvényes: 2018. március 5-től):

##### Akció részletes leírása:

Az ajánlat 1 év határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a teljes TARR Kft. által lefedett vezetékes szolgáltatási területén, lakossági előfizetők részére.

##### Érvényes az alábbi településeken:

TARR vezetékes szolgáltatással lefedett települések.

##### Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

#### Akció feltételei:

Az akciót csak lakossági előfizetők vehetik igénybe.

Előfizető legalább 3 hónapja rendelkezik TARR vezetékes szolgáltatással

Az elmúlt 3 hónapban nem volt felszólított státuszban.

Az igényelt díjsomag hot limit korlátja bruttó 10.000 Ft, mely kaució ellenében emelhető 30.000Ft-ig.

A jelen akciós feltételekben fel nem sorolt további forgalmi és/vagy havi díj megfizetése mellett igénybe vehető szolgáltatások díját a jelen ÁSZF 4 sz. melléklete tartalmazza.

Belépési díj vonatkozásában:

Amennyiben előfizető rendelkezik TARR vezetékes szolgáltatással, a belépési díj 0Ft.

Amennyiben előfizető nem rendelkezik TARR vezetékes szolgáltatással, de TARR vezetékes szolgáltatással lefedett területen lakik, a belépési díj 0Ft.

Kaució díj vonatkozásában:

A kaució összege a szolgáltató egyedi elbírálása alapján történik.

Azoknál a csomagoknál, ahol más TARR szolgáltatás igénybevétele is feltétel, ott addig érvényes az akciós havidíj, amíg az együttállás feltételei adottak. Amennyiben már nem, úgy kedvezmény nélküli árra változik a mobil csomag havidíja.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

**\*határozatlan idővel kötött szerződés esetén**

| Akciós Tarifa csomag elnevezés<br>Akció nélküli elnevezés (kedvezmény nélküli csomag) | Kapcsolat S     | Kapcsolat M     | Kapcsolat L     | Kapcsolat XL     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                                                                       | <b>bruttó</b>   | <b>bruttó</b>   | <b>bruttó</b>   | <b>bruttó</b>    |
| <b>Kedvezmény nélküli ár/hó bruttó</b>                                                | <b>3 990 Ft</b> | <b>6 930 Ft</b> | <b>7 870 Ft</b> | <b>11 825 Ft</b> |
| Ár bontása hang bruttó 27%                                                            | 3 990 Ft        | 6 440 Ft        | 6 890 Ft        | 10 490 Ft        |
| Ár bontása adat bruttó 5%                                                             | 0 Ft            | 490 Ft          | 980 Ft          | 1 335 Ft         |
| <b>Kedvezményes ár 1 év határozott idővel (bruttó)</b>                                | <b>1 Ft</b>     | <b>2 990 Ft</b> | <b>4 490 Ft</b> | <b>7 990 Ft</b>  |
| Ár bontása hang bruttó 27%                                                            | 1 Ft            | 2 500 Ft        | 3 510 Ft        | 6 655 Ft         |
| Ár bontása adat bruttó 5%                                                             | 0 Ft            | 490 Ft          | 980 Ft          | 1335 Ft          |
| Lebeszélhető percek a havidíjban                                                      | nincs           | 100 perc        | 200 perc        | 1000 perc        |
| SMS a havidíjban/ db                                                                  | nincs           | 50              | 50              | 50               |
| Mobiladat tartalom (Mb)                                                               | nincs           | 100             | 200             | 500              |
| Bontás: mobil adatopció a havidíjban                                                  | nincs           | 100 MB          | 200 MB          | 500 MB           |
| Bontás: mobil adatjegy a havidíjban                                                   | nincs           | nincs           | nincs           | nincs            |
| Percdíj minden irányban (percalapú)                                                   | 28 Ft           | 25 Ft           | 23 Ft           | 15 Ft            |
| SMS díja                                                                              | 28 Ft           | 25 Ft           | 23 Ft           | 20 Ft            |

| Havidíj kedvezmény kimutatása | 1 év határozott idővel | Kedvezmény nélküli ár | Kedvezmény mértéke |
|-------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| <b>Kapcsolat S</b>            | 1 Ft                   | 3 990 Ft              | 3 989 Ft           |
| <b>Kapcsolat M</b>            | 4 490 Ft               | 6 930 Ft              | 2 440 Ft           |
| <b>Kapcsolat L</b>            | 4 490 Ft               | 7 870 Ft              | 3 380 Ft           |



|                     |          |           |          |
|---------------------|----------|-----------|----------|
| <b>Kapcsolat XL</b> | 7 990 Ft | 11 825 Ft | 3 835 Ft |
|---------------------|----------|-----------|----------|

| <b>Adatopció bruttó (5%)</b> | <b>Kapcsolat S</b> | <b>Kapcsolat M</b> | <b>Kapcsolat L</b> | <b>Kapcsolat XL</b> | <b>Kedvezmény nélküli ár</b> |
|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------------------|
| 100 MB                       | 345 Ft             | nem választható    | nem választható    | nem választható     | 490 Ft                       |
| 500 MB                       | 800 Ft             | 800 Ft             | 800 Ft             | nem választható     | 1 335 Ft                     |
| 1 GB                         | 1 155 Ft           | 1 155 Ft           | 1 155 Ft           | 1 155 Ft            | 2 135 Ft                     |
| 2 GB                         | 1 690 Ft           | 1 690 Ft           | 1 690 Ft           | 1 690 Ft            | 3 205 Ft                     |
| 4 GB                         | 2 670 Ft           | 2 670 Ft           | 2 670 Ft           | 2 670 Ft            | 4 985 Ft                     |

Az adatopció mellé választható minden hónapban megújuló adat jegy lehetőség is.

| <b>Adatjegy (5%)</b> | <b>Kapcsolat S</b> | <b>Kapcsolat M</b> | <b>Kapcsolat L</b> | <b>Kapcsolat XL</b> | <b>Kedvezmény nélküli ár</b> |
|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------------------|
| 500 MB               | 800 Ft             | 800 Ft             | 800 Ft             | 800 Ft              | 1 335 Ft                     |
| 1 GB                 | 1 155 Ft           | 1 155 Ft           | 1 155 Ft           | 1 155 Ft            | 2 135 Ft                     |
| 2 GB                 | 1 690 Ft           | 1 690 Ft           | 1 690 Ft           | 1 690 Ft            | 3 205 Ft                     |
| 4 GB                 | 2 670 Ft           | 2 670 Ft           | 2 670 Ft           | 2 670 Ft            | 4 985 Ft                     |

Mobil telefonszolgáltatás akció:

Akcio részletes leírása:

Akcio részletes leírása:

A Kapcsolat S, Kapcsolat M, Kapcsolat L és Kapcsolat XL mobil telefon szolgáltatási csomagokra előfizető ügyfelek TELE\_TARR irányba indított hívásainak percdíja 0,-Ft.

Akcio időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

### **Önálló Mobil Internet szolgáltatás akció:**

**Akcio részletes leírása:**

2017.07.18-tól az önálló mobilinternet csomagok bevezetésével új akciót indítunk.

**Érvényes az alábbi településeken:**

TARR vezetékes szolgáltatással lefedett településein.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

- Azon leendő ügyfeleink, akik nem a TARR kft. szolgáltatási területén laknak, kizárólag határozatlan idejű szerződést vehetnek igénybe.
- 1 éves határozott idejű szerződést kizárólag meglévő és olyan leendő ügyfeleink vehetik igénybe, akik a TARR Kft. szolgáltatási területén laknak
- Belépési díj vonatkozásában:
- Amennyiben előfizető rendelkezik TARR vezetékes szolgáltatással, a belépési díj 0Ft.
- Amennyiben előfizető nem rendelkezik TARR vezetékes szolgáltatással, de TARR vezetékes szolgáltatással lefedett területen lakik, a belépési díj 0Ft.
- Amennyiben előfizető nem TARR vezetékes szolgáltatással lefedett településen lakik, a belépési díj, kedvezmény nélküli áron számlázódik

Az akció igénybevételéhez a fenti feltételek együttes megléte szükséges.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

| Csomag név      | Adat | Kedvezményes ár 1 év határozott idővel (5%) | Kedvezmény nélküli ár határozatlan idővel (5%) |
|-----------------|------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Mobil NET 1 GB  | 1Gb  | 1 770 Ft                                    | 3 550 Ft                                       |
| Mobil NET 3 GB  | 3Gb  | 2 660 Ft                                    | 4 440 Ft                                       |
| Mobil NET 8 GB  | 8Gb  | 3 550 Ft                                    | 5 330 Ft                                       |
| Mobil NET 12 GB | 12Gb | 4 440 Ft                                    | 6 220 Ft                                       |
| Mobil NET 20 GB | 20Gb | 5 775 Ft                                    | 7 555 Ft                                       |

**Akcio leírása:**

A fenti csomagok esetében a 1 éves határozott idejű szerződés vállalása esetén a TARR Mobil stick díja 1 Ft.

## TAVASZI Mobil Ösztönző akció

**Az akció időtartama:** 2018. március 12-től – visszavonásig

Az akció igénybevételének alapfeltétele új határozott idejű szerződés kötése.

**Az akcióban való részvétel feltételei:**

- Azon meglévő előfizető, aki, TARR Kft. ügyfélnyilvántartó rendszerében legalább **2 éve rendelkezik ügyfélszámmal**, és érvényben lévő szerződéses jogviszonnyal.
- Az akcióban kizárólag **lakossági előfizetők**, azaz természetes személyek vehetnek részt.
- Az Általános Szerződési Feltételek általános rendelkezéseinek való megfelelés.
- Az akció nem vonatkozik** azon ügyfelekre, akiknek az **igénybejelentés pillanatában lejárt fizetési határidejű számlával rendelkeznek**.
- Az akcióban nem vehet részt** az az ügyfél, akit az **elmúlt hat hónapban akár egyetlen alkalommal is** a TARR Kft. díjtartozás miatt **felszólított**.
- Az akcióban nem vehet részt** az az ügyfél, akinek az **elmúlt két évben akár egyetlen alkalommal is** a TARR Kft. díjtartozás miatt a **szolgáltatásait korlátozta**.
- Az akcióban való részvétel feltétele bármely mobil előfizetésre (Kapcsolat csomagok, Önálló mobil internet) vonatkozó határozott idejű szerződés kötése.**

A szerződéskötés esetei:

- új szerződéses jogviszony létesítés

- Az akció keretében minden ügyfél (ügyfélszám alapján) **1 naptári évben egy** alkalommal kizárólag **csak egyetlen ajándékot** választhat, függetlenül attól, hogy hány termékre köt szerződést.

**Az akció tartalma**

Azon előfizetők, akik a fentiekben megadott feltételrendszernek megfelelnek, három kategóriába sorolt termékek közül választhatnak.

**A termék kategóriákba történő besorolás az alábbi szempontok szerint kerülnek megállapításra:**

- az akcióban való részvétel feltételeinek való megfelelés
- az akcióban való részvételben meghatározott határozott idejű szerződéskötés
- a kategóriába történő besorolást az határozza meg, hogy az akcióban való részvételhez szükséges határozott idejű szerződés megkötését követően hogyan alakulnak a határozott idejű szerződésekre vonatkozó együttes havidíjak

**Az együttes havidíjak meghatározásának feltétele:**

- határozott idejű szerződésekre vonatkoznak és
- szerződés státusz az igénylés pillanatában aktív, vagy előrefizetett és
- az igénylés pillanatától számítva a határozott idejű szerződés lejárat dátuma meghaladja a 6 hónapot és
- azonos csomagra történő szerződésmanipuláció vagy magasabb csomagra történő váltás esetén az utódszerződés havidíjából számoljuk a havidíjat

- Az alábbi szolgáltatások alkothatják az együttes havidíjakat a fenti feltételek szerint: vezetékes kábel Tv, digitális kábel Tv, vezetékes internet, vezetékes telefon, mobil telefon, mobil internet és
- a határozott idejű szerződésekre vonatkozó együttes havidíjak meghatározásának feltétele, hogy a szerződések egy ügyfélszámon szerepeljenek

*Az itt megadott termékeket tartalmazó katalógust lásd itt*

1. **kategória: Határozott idejű szerződéskötést követően a határozott idejű szolgáltatások együttes havidíja maximum 8000 Ft.**
2. **kategória: Határozott idejű szerződéskötést követően a határozott idejű szolgáltatások együttes havidíja 8000 Ft. és 14000 Ft közötti.**
3. **kategória: Határozott idejű szerződéskötést követően a határozott idejű szolgáltatások együttes havidíja minimum 14000 Ft.**

#### Az akcióban választható termékek:

1. kategória:  
Berlinger Haus 2 részes készlet (BH2171, BH2172 készlet)  
Blaumann 20 cm-s márványbevonatú serpenyő (BL3189 serpenyő)  
Blaumann 2 részes üvegtál szett (BL142015)
2. kategória:  
Berlinger Haus 6 részes készlet (BH2288 készlet)  
JBL Go hangszóró  
Blaumann 26 cm-s kerámia bevonatú serpenyő (BL1257B)
3. kategória:  
Billerbeck szimpla ágynemű garnitúra - paplan, nagy és kispárna  
Blaumann 5 részes márványbevonatú serpenyő szett (BL3269)  
Bosch kenyérpíró (TAT6A114)

Az akcióban részt vevő termékek a készlet erejéig állnak rendelkezésre.

#### A termékek kiszállítására vonatkozó szabályok:

A szerződéskötéstől számított 30 naptári napon belül, az ügyfél által megadott címre futárszolgálat bevonásával díjmentesen kiszállítja. Amennyiben a terméket a jogosult ügyfél a fentiekben megadott határidőn belül nem veszi át, elveszíti jogosultságát a termékre.

A termék kiszállítását kétszeri alkalommal kíséreljük meg. Amennyiben a termék kézbesítése kétszer meghiúsul, úgy a futárszolgálat a termékre jogosult ügyféllel történő előzetes közvetlen egyeztetés után vállalja egy harmadik kézbesítés véghezvitelét, amennyiben annak dátuma nem haladja meg a megrendelést követő 30 naptári napot. Sikertelen kézbesítés esetén nem kap értesítést az ügyfél.

Az akció szolgáltatásokra előfizető ügyfelek vállalják, hogy a megrendelt szolgáltatásukat csak a határozott idejű szerződésben vállaltak szerint mondhatják fel. Szerződésszegés esetén az akció keretein belül nyújtott kedvezmény, így az átadott termék szerződésben foglalt ára is a szerződésbontási díj részét képezi.

#### 6.Fontos tájékoztatósi elemek:

- A termékek kiszállítása futárszolgálaton keresztül történik. A megrendeléstől felvett kiszállítással kapcsolatos adatok utólagos módosítására nincs lehetőség.
- A termék kiszállítása díjmentesen történik a szerződéskötéstől számított 30 naptári napon belül. A terméket a futárszolgálat kétszer próbálja meg kiszállítani a megadott határidőn belül, ezt követően az előfizető elveszíti a jogosultságát a termékre.
- A termékekkel kapcsolatos bármilyen reklamációval kapcsolatban a +3620/7456-518 garancia info vonal számot hívhatják az előfizetők.

## **NYÁRI Mobil Ösztönző akció**

I.

**Az akció időtartama:** 2018. május 15-től – visszavonásig

Az akció igénybevételének alapfeltétele új, határozott idejű Kapcsolat M, Kapcsolat L, vagy Kapcsolat XL előfizetői szerződés kötése.

#### Az akcióban való részvétel feltételei:

- a) Azon meglévő előfizető, aki, TARR Kft. ügyfélnyilvántartó rendszerében legalább **3 hónapja rendelkezik ügyfélszámmal**, és érvényben lévő szerződéses jogviszonnyal.
- b) Az akcióban kizárólag **lakossági előfizetők**, azaz természetes személyek vehetnek részt.
- c) Az Általános Szerződési Feltételek általános rendelkezéseinek való megfelelés.
- d) Az akció **nem vonatkozik** azon ügyfelekre, akiknek az **igénybejelentés pillanatában lejárt fizetési határidejű számlával rendelkeznek.**
- e) Az akcióban **nem vehet részt** az az ügyfél, akit az **elmúlt hat hónapban akár egyetlen alkalommal is** a TARR Kft. díjtartozás miatt **felszólított.**
- f) Az akcióban **nem vehet részt** az az ügyfél, akinek az **elmúlt két évben akár egyetlen alkalommal is** a TARR Kft. díjtartozás miatt a **szolgáltatásait korlátozta.**

#### Az akció tartalma

Azon előfizetők, akik új, határozott idejű Kapcsolat M, Kapcsolat L, Kapcsolat XL mobil csomagra szerződnek az előfizetés mellé 4 GB ingyen adatjegyet kapnak havonta. Az így kapott ingyenes adatjegyek a mobil csomagban foglalt adatmennyiségen felül értendők és 2018.08.31-ig használhatók fel.

Ezen akció keretében kapott ingyenes adatjegyek felhasználhatósága 2018.09.01-én megszűnik.

II:

**Az akció időtartama:** 2018. május 15-től – visszavonásig

Az akció igénybevételének alapfeltétele új, 1 év határozott idejű MobilNet - 20GB előfizetői szerződés kötése.

**Az akcióban való részvétel feltételei:**

- a) Azon meglévő és leendő előfizetők vehetik igénybe az akciót, akik a TARR Kft. működési területén laknak.
- b) Az akcióban kizárólag **lakossági előfizetők**, azaz természetes személyek vehetnek részt.
- c.) Az akció ügyfélszámonként csak egyszer vehető igénybe.
- d) Az Általános Szerződési Feltételek általános rendelkezéseinek való megfelelés.
- e) **Az akció nem vonatkozik** azon ügyfelekre, akiknek az **igénybejelentés pillanatában lejárt fizetési határidejű számlával rendelkeznek.**
- f) **Az akcióban nem vehet részt** az az ügyfél , akit **az elmúlt hat hónapban akár egyetlen alkalommal is** a TARR Kft. díjtartozás miatt **felszólított.**
- g) **Az akcióban nem vehet részt** az az ügyfél , akinek **az elmúlt két évben akár egyetlen alkalommal is** a TARR Kft. díjtartozás miatt a szolgáltatásait **korlátozta.**

**Az akció tartalma**

Minden új, 1 év határozott idejű MobilNet - 20GB előfizetés 0 Ft-os havidíjon vehető igénybe 2018.08.31-ig. 2018.09.01-től az előfizetés havi díja 4.990 Ft/hó lesz.