



# TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.



## Általános Szerződési Feltételek vezetékes műsorjel-elosztási (nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió műsorelosztási) szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2015.05.01.  
Utolsó módosítás kelte: 2015.03.23.  
Készült: 2004.09.10

**„TARR” Építő, Szolgáltató és  
Kereskedelmi KFT.  
7101 Szekszárd, Pf.: 316.**

  
szolgáltató cégszerű aláírása

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános adatok, elérhetőség .....	5
1.1. A szolgáltató neve és címe.....	5
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők .....	5
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő).....	5
1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe.....	5
1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség).....	5
1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége .....	6
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei.....	6
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....	6
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája .....	13
2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő .....	15
2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban .....	17
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....	18
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma .....	18
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....	22
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás. ....	22
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e.....	22
3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye .....	22
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága.....	23
4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere.....	23
4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése. ....	24
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	24
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	24
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása.....	27
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke .....	27
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei .....	30
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták .....	31
6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás.....	31

6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése).....	34
6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja.....	37
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje.....	38
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele.....	41
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése.....	41
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér.....	42
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj.....	42
7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések.....	45
7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége.....	46
7.4. A kártérítési eljárás szabályai.....	47
7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai.....	47
8. A telefon szolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....	48
9. A szerződés időtartama.....	48
9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei.....	48
9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok.....	52
9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje.....	56
10. Adatkezelés, adatbiztonság.....	59
10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama.....	59
10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.....	59
11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat).....	60
12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná.....	61
13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban.....	63
14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....	63
14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség.....	63
14.2. A szolgáltatás rendeltetészerű használata.....	64

14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	64
14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás .....	65
14.5. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás	65
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés <i>a</i> ) pontja szerinti adatok.....	65
1. számú melléklet: Az ügyfélszolgálatok és a hibabejelentő szolgálat elérhetőségei (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), illetve az internetes honlapcíme.....	66
2. számú melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén ..	67
3. számú melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói .....	72
4. számú melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések .....	75
5. számú melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat .....	102

## **1. Általános adatok, elérhetőség**

### **1.1. A szolgáltató neve és címe**

A szolgáltató neve: **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**  
Rövidített neve: Tarr Kft.  
Cégjegyzékszám: 17-09-000720

Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.  
Telephelyének címe: 7100 Szekszárd, Tartsay V. u. 8.  
Telefonszám: 40/416-000,  
Telefaxszám: 74/413-636

### **1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők**

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 40/416-000 vagy 1223

Központi ügyfélszolgálat: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.  
Nyitva tartás: Hétfő – Péntek 8:00-16:00

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: Tel: 1223
- a szolgáltató székhelyén: Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel és amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

### **1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)**

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeit az **1. sz. melléklet** tartalmazza

### **1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe**

[www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

### **1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)**

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

## **1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége**

1.6.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

1.6.2. A 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) 4. § (1) bekezdésében foglaltak alapján üzleti előfizetők esetében az Eht. 117-118. §, 127. § (4b) bekezdés, a 129. § (2) és (4)-(6) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, 132. §, 134. § (1)-(3), (6)-(13) bekezdés, 135. §, és a Rendelet 3. § (9)-(10) bekezdés, 5. §, 6. § (3)-(6) bekezdés, 8. §, 21. § (2)-(3) és (6) bekezdés rendelkezéseinek alkalmazása, így ennek alapján az ÁSZF 9.1.2., 2.1.1.3.4., 9.3.4.1., 2.2.1., 9.2.3., 9.2.4., 9.2.5., 9.2.6., 9.3.1., 12.1.2., 12.1.3., 12.3., 12.1.4., 12.1.5., 12.1.6., 5.1., 6.2.6., 2.1.1.2.9., 2.1.1.3.1., 2.1.1.2.12., 2.1.1.3.2., 2.1.1.2.10., 6.2.9. a), 6.2.9. b), 2.1.2.5., 2.1.2.6., 4.c.)melléklet 23. pontjainak alkalmazása nem kötelező.

A Rendelet 4. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az üzleti előfizetők esetében a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 128. § (2) bekezdés, 134. § (14)-(15) bekezdés, 139-140. §, továbbá a Rendelet 7. és 9. § rendelkezéseitől, így ennek alapján az ÁSZF 9.1.11., 9.1.13., 4.1. 3.sz. melléklet, 6.4.1., 2.2.1.+ EESZ, 6.1.1.3., 6.1.1.4., 6.1.1.5., 6.1.2., 6.1.2.7., 6.1.1.6., 6.1.1.7., 6.1.2.9., 7.5.2.5. pontjainak alkalmazásától.

## **2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei**

### **2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

#### **2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás**

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelődje által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

#### **2.1.1.2. Ajánlattételi eljárás**

2.1.1.2.1. Az ajánlattételt (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes oldalán levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.1.2.2. Amennyiben az ajánlattétel az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az ajánlattételi eljárás mellőzhető.

2.1.1.2.3. Az ajánlattétel szempontjából Igénylő vagy Ajánlattevő (továbbiakban: Ajánlattevő) az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.1.2.4. Az ajánlattétel akkor minősül teljeskörűnek, ha tartalmazza az előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, valamint az Ajánlattevőnek az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, az Ajánlattevő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett ajánlat esetén az ezen személyektől származó ajánlati minőség hiteltérdemlő igazolásával.

2.1.1.2.5. Az Ajánlattevő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában. Szolgáltató az ingatlan jogszerű használatát az előfizetői hozzáférési pont kiépítése tekintetében vizsgálhatja.

2.1.1.2.6. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére – annak a Szolgáltatóval való közlésétől számított legfeljebb 15 napon belül – határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja az Ajánlattevőt.

2.1.1.2.7. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljeskörű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik.

2.1.1.2.8. Az Ajánlattevő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.1.2.9. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló teljeskörű ajánlat, igény szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az Ajánlattevő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az ajánlattevőt arról, hogy

a) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést hozzáférhetővé teszi, vagy

b) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a 2.3.1. pontban foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot vagy

c) az ajánlatot elutasítja.

2.1.1.2.10. Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére az igénybejelentés idejétől kezdődő 15 napon belül, vagy az Ajánlattevő által kért későbbi, de legfeljebb 3 hónapon belüli időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.3.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát, illetve nem normál

csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.1.2.11. Az Ajánlattevő a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.1.2.9.b) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az Ajánlattevő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye a nyilvántartásból törlésre kerül.

2.1.1.2.12. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést nyilvántartásából törölni, ha az Ajánlattevő a belépési díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

### 2.1.1.3. Szerződéskötési eljárás

2.1.1.3.1. A 2.1.1.2. pont szerinti ajánlattételi és -elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbi időpontban jön létre:

- a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az egyedi előfizetői szerződés aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,
- b) írásban a Szolgáltatóhoz beérkezett ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződés megküldése, illetve hozzáférhetővé tétel időpontjában, a c) pontban foglalt esetet kivéve,
- c) amennyiben a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a szolgáltató a 2.3.1. pontban foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot a 2.1.1.2.9. b) pont szerint elfogadja, akkor az ezen értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével,
- d) távollévők között szóban (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,
- e) ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával.

2.1.1.3.2. A Szolgáltató szóban, telefonon keresztül köthet egyedi előfizetői szerződést.

A telefon használata útján létrejött szerződések távollévők között kötött szerződéseknek minősülnek, ezért azok megkötésének módjára a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, valamint a jelen ÁSZF szabályai vonatkoznak.

Az előfizetőt a Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja (ügynöke) hívja fel, majd a szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletesen tájékoztatja a hívás céljáról, (vagyis arról, hogy a beszélgetés célja Egyedi Előfizetői szerződésmegkötése), és a megkötendő Egyedi Előfizetői szerződés lényeges elemeiről, különös tekintettel

- a) az általa képviselt Szolgáltató nevére, főbb adataira,
- b) a szolgáltatás lényeges tulajdonságaira, igénybe vételének módjára, feltételeire, minőségére,
- c) a díjakra,
- d) arra a tényre, hogy amennyiben a szerződést nem köti meg a beszélgetés során, a Szolgáltatónak ajánlati kötöttsége a jövőre nézve nem áll fenn,
- e) a szerződés időtartamára,
- f) az esetleges hűségnyilatkozat fennállására, lényegére, tartalmára, időtartamára, következményeire, joghatásaira,



- g) a szerződésben foglalt alapvető jogokra és kötelezettségekre, különös tekintettel az Előfizetőt megillető elállási jogra,
- h) a szerződésmódosításának lehetőségére, feltételeire, következményeire,
- i) a szerződés megszűnésére, megszüntetésére, különös tekintettel a felmondásának módjaira és annak jogkövetkezményeire,
- j) az ÁSZF (honlap) elérhetőségére vonatkozóan.

Az Egyedi Előfizetői szerződés az Előfizetőnek a beszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett igenlő kinyilatkoztatása nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján.

Az Egyedi Előfizetői szerződésmegkötésének dátuma a telefonbeszélgetés napja.

A Szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készíthet, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja az Előfizetőt. A hangfelvétel készítésének jogalapja az Előfizető hozzájárulása, mely hozzájárulás megadása önkéntes. A Szolgáltató az engedélyt akkor tekintheti megadottnak, amennyiben az Előfizető

- a) az engedélyt kifejezett nyilatkozatával adja meg, és
- b) a telefonkapcsolatot fenntartja.

A hangfelvétel készítésének célja a szerződés létrejöttének és tartalmának igazolása. A Szolgáltató a hangfelvételeket az Előfizetői adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli, amelynek részletes szabályait a jelen ÁSZF 5. számú mellékletét képező Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat határozza meg. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.

Az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az előfizető a szerződés megkötésétől számított üzlethelyiségen kívül illetve a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó irányadó jogszabály szerinti határidőn belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Az előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte.

Amennyiben a Szolgáltató a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Előfizető jogosult az üzlethelyiségen kívül illetve a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó irányadó jogszabály szerinti jogát alkalmazni.

2.1.1.3.3. Ráutaló magatartással történő szerződéskötésnek minősül, ha az Előfizető oly módon fogadja el a Szolgáltató szolgáltatás nyújtásában megnyilvánuló szerződéses ajánlatát, hogy az igénybe vett Előfizetői szolgáltatás díját, vagy az annak igénybevételéhez szükséges eszközök, illetőleg kiegészítő szolgáltatások díját megfizeti.

2.1.1.3.4. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési és módosítási felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül. A Szolgáltató a megrendelés tényéről 48 órán belül visszaigazolást küld, valamint ezt követően a szerződés tényét, létrejöttét, a megrendelés elküldését (a Szolgáltató számára hozzáférhetővé válását) követő 3 munkanapon belül a Megrendelő által megadott email címre történő elektronikus levél küldésével visszaigazolja a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.

Előfizető online ajánlatának elutasítását Szolgáltató az Előfizető által megadott elérhetőségeken (telefonon, faxon, levélben, ügyfélkapun értesítésben vagy e-mailben) közli Előfizetővel, illetve ugyanígy jogosult Szolgáltató az adatok kiegészítését vagy pontosítását kérni.

Szolgáltató a megkötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja, azokról kérésre Előfizetőnek e-mailben díjmentesen évente egyszer másolatot küld, illetve lehetőséget biztosít azok személyes megtekintésére az ügyfélszolgálaton.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlati kötöttség ideje alatt a szerződéskötési szándékától visszalép, akkor köteles a Szolgáltató ebből fakadó igazolt költségeit – így különösen a társzolgáltatóknak fizetendő díjakat – teljes körűen megtéríteni.

2.1.1.3.5. Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt a szerződéskötési ajánlat akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az Előfizető a lakásán 19 és 9 óra között szerződéskötés céljából nem kereshető fel.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül vagy távollévők között kötött szerződés esetén az üzlethelységen kívül illetve a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó irányadó jogszabály szerinti határidőn belül indokolás nélkül elállhat az Előfizető szerződéstől, mely elállási jogról a Szolgáltató a szerződés megkötésekor írásban köteles az Előfizetőt tájékoztatni a Szolgáltató nevének és azon címének megjelölésével, akivel szemben az Előfizető az elállási jogát gyakorolhatja és amely keltezéssel ellátott tájékoztató tartalmazza a megkötött szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a belépési díj vagy a 2.3.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította, míg a csatlakozás megvalósítása hiányában a belépési díj vagy a 2.3.7. pont szerinti díjat kamatmentesen köteles visszafizetni. Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás esetén az Előfizető köteles az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszazáraztatni az Előfizető saját költségére, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását már megkezdte.

2.1.1.3.6. Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban, az ÁSZF-et pedig az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

2.1.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

2.1.2.1. Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Soros hálózat esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított csatornakiosztást veheti igénybe, csillagpontos hálózat esetén az Előfizető díjcsomagok és egyben csatornacsomagok (továbbiakban: díjcsomagok) közül választhat, illetve külön előfizethet a Prémium csatornákra.

Az Előfizető – az ÁSZF **4.sz. mellékletében** rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomagban levő csatornákat (továbbiakban: médiaszolgáltatások vagy csatornák) az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

2.1.2.2. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.1.2.3. Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

2.1.2.4. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az Előfizetőnek műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak
- d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.1.2.5. Az Előfizető szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – a távollévők között szóban megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak az **4. sz. mellékletben** megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került - az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és **4. sz. mellékletszerinti** kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.1.2.6. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a

felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.1.2.7. Az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az Előfizető a szerződés megkötésétől számított üzlethelyiségen kívül illetve a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó irányadó jogszabály szerinti határidőn belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Az Előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte.

A jelen pont szerinti Előfizető általi elállásra jogszerű elállás esetén a 2.1.2.6. pont szerinti, jogszerűtlen elállás esetén a 2.1.2.5. pont szerinti eljárás az irányadó.

2.1.3. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai

2.1.3.1. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített kábeltelevízió hálózat, jogi feltétele az írásban megkötött előfizetői szerződés az ÁSZF-ben megjelölt kivételekkel. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.4. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

2.1.3.2. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs az egyes médiaszolgáltatók médiaszolgáltatásának (csatornájának) sajátosságai kivételével.

2.1.3.3. A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. mellékletében** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet), ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal nem rendelkezik. Digitális szolgáltatás a **4. sz. mellékletben** megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.

2.1.3.4. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

2.1.3.5. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hálózat további ellenérték nélkül a hálózat fennállásának idejéig elhelyezésre kerüljön.

2.1.3.6. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy amennyiben az Előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozásokért, úgy a szolgáltató háromhavi előfizetési díjnak megfelelő kauciót (biztosítékot) kérhet a szerződés megkötésekor, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.

2.1.3.7. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy amennyiben az Előfizető harmadik személyt jelöl meg aki a Szolgáltatás díjainak megfizetését helyette vállalja („Költségviselő”), akkor a Szolgáltató az esedékes számlákat az Előfizetői Szerződésben meghatározott Költségviselő nevére és címére állítja ki és Költségviselő írásban nyilatkozzon arról, hogy a Szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja.

Az Előfizetőt a jelen ÁSZF alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a Költségviselőre is a Szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további szolgáltatásokat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásának Szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet.

A Költségviselő az Előfizetői Szolgáltatások lemondására vagy az előfizetői szerződés felmondására nem jogosult.

A Költségviselő és az Előfizető kötelesek a Szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya nem mentesíti sem az Előfizetőt, sem a Költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez főzött jogkövetkezmények alól.

Amennyiben a Költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a díjakat az Előfizetőtől is követelheti, az Előfizető a díjak kiegyenlítéséért készfizető kezesként felel.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére, illetve ha a Költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az Előfizető nevére és címére állítja ki.

## **2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája**

2.2.1. Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:

a) személyes adatok:

- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe
- ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma,
- ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ad) egyéni előfizető esetén az előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, azonosító okmány típusa\*, száma\*,
- ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,
- af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,
- ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),
- b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
- c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
- d) forgalomtól függő díjazású díjsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja,
- e) a díjfizetés módja, pénzügyi úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- f) az előfizetői szerződés időtartama,
- g) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
- h) Ajánlattevő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),
- i) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról, és ha az Ajánlattevő nem a megjelölt ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata,
- j) kis- és középvállalkozásnak minősülő Ajánlattevő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,
- k) elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe.

A \*-gal megjelölt adatok megadása nem kötelező, mivel azok nem képezik részét az Egyedi Előfizetői Szerződések 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet 7.§-ában rögzített kötelező tartalmi elemeknek.

2.2.2. A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat ) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- azonosító okmány,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Mindenszemély esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlanak jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlan bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybeviteléhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybeviteléhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket az Előfizető károsító hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül

fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgálmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

### **2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő**

2.3.1. Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató - a 2.1.1.2.9. b) pontjában foglaltak kivételével - legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díjat kérhet.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.3.2. A 2.3.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.1.2.9. b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerinti összegben.

2.3.3. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerinti összegben.

2.3.4. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni a 2.1.2.6. pontban rögzítettek szerint.

2.3.5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) a **4. sz. melléklet** tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik, amely

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 30méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) az új előfizetői hozzáférési pont létesítése során nincs szükség harmadik személy tulajdonát képező közbülső ingatlan igénybevételére, és
- c) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
- d) ismételt jelszint erősítés nélkül legfeljebb 1 végberendezés(tv vagy rádió) működtetését biztosítják és 1 végberendezés fizikai csatlakozását teszik lehetővé szabványos lengőaljzaton vagy fali csatlakozón keresztül.

2.3.6. A belépési díj egy darab hozzáférési pont kiépítését tartalmazza oly módon, hogy a kábelek az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben (védőcső, kábelcsatorna) kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül, a hozzáférési pont helyeként szolgáló ingatlanon belül vezetékcsatorna nélkül, lépcsőházban és az ingatlant magában foglaló épület külső falán vezetékcsatornában van vezetve. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő belépési díj számítható fel a **4. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Előfizető föld alatti létesítést igényel annak ellenére, hogy az előfizetői leágazástól (TAP) léges leágazással való bekötés is megvalósítható.
- b) Az Előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több, mint 30 méter távolságra van.
- c) Az Előfizető több hozzáférési pont kiépítését kéri.
- d) Az Előfizető erősítő felszerelését kéri.
- e) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- f) Az Előfizető az ingatlanon a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- g) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

2.3.7. A 2.3.5. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.

2.3.8. A 2.3.5. és 2.3.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb 1 végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja. Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

2.3.9. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az Ajánlattevők vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg módosítani, amely az Ajánlattevők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz.

2.3.10. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és a hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő alvállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során köteles a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal eljárni úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.



2.3.11. A kivitelezés során az Ajánlattevő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit (pl. nyomvonal vezetés, fal- ill. földem áttörések helye, stb. ) előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Ajánlattevő viseli.

2.3.12. A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. A feleket együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.3.13. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon (pl. fűrés, fűrt lyuk körüli falfelület lepergés, szegelés, csavarozás során okozott felületi sérülések) túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

2.3.14. A kiépített teljes kábelhálózat a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

2.3.15. Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon túli, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időponton túli előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy jelszolgáltatás megkezdés, ha

- a) a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
- b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
- c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása miatt (különösen használati, kábel-átvezetési engedély hiánya) a rendszerre való csatlakozás késve vagy nem valósulhat meg.

#### **2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban**

2.4.1. A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az Ajánlattevő által tett ajánlatokat nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás tartalmazza

- a) az írásbeli ajánlat Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli ajánlat Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
- b) az ajánlat Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és Ajánlattevő részére való megküldés időpontját, módját,
- c) az ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az előfizetői szerződés számát.

2.4.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni.

2.4.3. Ha az Ajánlattevő vagy Előfizető valamely, az ajánlatban vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Ajánlattevő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Ajánlattevő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Ajánlattevővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Ajánlattevő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átírási szabályai az irányadók, valamint a hozzáférési pont helyének változása, melyre az áthelyezés szabályai az irányadók.

2.4.4. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

### **3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma**

#### **3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma**

3.1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C.tv. 188.§. 77. pont szerinti műsorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül a hibrid üvegszál-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. Átviteli rendszernek minősül a televízió vagy rádió műsorjeleknek az analóg vagy digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegéhez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott érpáru vezetékhez, üvegszál-vezetékhez - kapcsolódik. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.

A szolgáltatás keretén belül műsorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás (kábel-tv, rádió)

(NMHH ESZOR: nyilvános televízió-műsorelosztási, nyilvános rádió műsorelosztási szolgáltatás)

A digitális műsorterjesztéshez kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészítő médiaszolgáltatásként elektronikus műsorkalauzt (EPG) is nyújthat, mely tartalomszolgáltatást is magában foglaló szolgáltatás nem minősül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, továbbá amely – többek közt – lehetővé teszi az Előfizető számára a műsorokkal kapcsolatos egyszerűbb információszerzést.

SZJ 64.20.28.9 Egyéb máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás  
(NMHH ESZOR: műsorterjesztéshez kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás)

3.1.2. A Szolgáltató a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő csatornákat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok díját pedig a **4. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a **4. sz. melléklet**, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződéseinek egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszi lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A programcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő csatornák összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése mellett egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben terjednek ki új díjcsomag kialakítására, a meglévő programcsomagon belül az egyes csatornák csomagon belüli elhelyezésének megváltoztatására..

3.1.3. A Szolgáltató a műsorcsomagok elosztását a **4.sz. mellékletben** megjelölt analóg és/vagy digitális szolgáltatásként nyújtja. Amennyiben a szolgáltatási területen mindkét szolgáltatás elérhető, ez esetben a kábeltelevízió csomag előfizetők részére a csomagban foglalt csatornák digitális és analóg formában is elérhetőek, valamint digitális formában további, az analóg tartalommal nem szereplő csatornákat is biztosítunk. Ezen csatornák külön kódolást nem tartalmaznak, így annak vételére alkalmas készülékkel (végberendezéssel) foghatóak. Alkalmas készülék az, amely rendelkezik DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2, MPEG 4-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunerrel).

Az értéknövelt kábeltelevízió csatornák csak digitális formában, kódoltan érhetőek el. Az értéknövelt digitális csatornák vételéhez arra alkalmas készülék (végberendezés) kell. Alkalmas készülék az, mely rendelkezik CA Modul (CAM) fogadására alkalmas csatlakozó felülettel és a végberendezés szoftvere a szabványnak megfelelő módon képes a CAM modullal együttműködni.

3.1.4. Ha az előfizető nem rendelkezik a digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges készülékkel (végberendezéssel), akkor az Előfizető kérésére a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót a 4.sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési

eszköz óvadék és a 4.sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a set-top boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top box és a távkapcsoló energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A set-top box vagy a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a **4.sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

A set-top box a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító berendezés mely ún. AV kimenettel is rendelkezik, mely csatlakoztatható a DVB-C tuner nélküli végberendezéshez.

Amennyiben az előfizető értéknövelt szolgáltatást kíván igénybe venni és nem rendelkezik CAM Modul fogadására alkalmas végberendezéssel, úgy az Előfizető kérésére a Szolgáltató olyan set-top boxot biztosít, amely alkalmas a kódolt digitális tartalmak vételére, és a set-top box rendelkezik SCART vagy HDMI kimenettel, mely csatlakoztatható a tévé készülékhez. A HD tartalmak vétele érdekében amennyiben az előfizető rendelkezik értéknövelt szolgáltatással, a Szolgáltató az Előfizető kérésére a HD tartalmak dekódolására alkalmas set-top boxot biztosít.

Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért.

Az értéknövelt digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box, vagy dekódoló egység aktiválása szükséges. A berendezés aktiválásáért Szolgáltató aktiválási díjat számíthat fel. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a szolgáltatótól a szükséges eszköz vételi helyen történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles, amennyiben a Szolgáltató vállalta a telepítést.

A nem értéknövelt kábeltelevíziós szolgáltatás kódolatlan digitális csatornáinak vételéhez szükséges eszköz beszerzése és üzemeltetése az előfizető érdekkörébe tartozik.

3.1.5. Amennyiben Szolgáltató az értéknövelt digitális szolgáltatás igénybevételéhez set-top boxot biztosít, és az előfizető körülményeiben beállt változás miatt a set-top box cseréje válik szükségessé, úgy az új set-top box kihelyezésével egyidejűleg az Előfizető köteles a korábban részére átadott -set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az Előfizetőt az új set-top boxra irányadó és a 4.sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint a 4.sz. melléklet szerinti aktiválási díj. A set-top box cseréje esetén az Előfizetőt az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli a 4.sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék, az egyedi előfizetői szerződés külön módosítása nélkül is.

Amennyiben az előfizető rendelkezik az értéknövelt (kódolt) digitális szolgáltatások vételére alkalmas végberendezéssel, úgy a vételhez szükséges CAM Modult a Szolgáltatónál normál kereskedelmi forgalomban megvásárolhatja. Így a CAM Modul az előfizető tulajdonába kerül, és a CAM Modul nem képezi a szolgáltatás részét, az a 3.5 pontban definiált átadási ponton túl van.

Az értéknövelt digitális szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.1.6. A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében azon műsorok esetében, melyeknél szükséges biztosítani azon hatékony műszaki megoldást, hogy a műsor csak 18 éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- set-top box esetén a Szolgáltató – a jelfolyam továbbítása mellett – PIN kódot rendel az eszközhöz, melyet az Előfizető szabadon meg tud változtatni, azonban a PIN kód megváltoztatása és fokozott védelme az Előfizető felelőssége.

### 3.1.7. Internet protokollon nyújtott „TARR MobilTV” műsorterjesztési szolgáltatás

A szélessávú platformokon keresztül elérhető Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás az a szolgáltatás, mely során a Szolgáltató egyrészt a műsorszolgáltatók által előállított televízióműsorok egyidejű, változatlan továbbítása érdekében hozzáférést biztosít lineáris médiaszolgáltatások igénybevételére IP alapon. A szolgáltatás eléréséhez szélessávú internetkapcsolat szükséges, a megfelelő működéshez eszközönként legalább 1Mbps sáv szélességgel. Amennyiben az eszközhöz csak 1 Mbps sáv szélesség biztosítható, abban az esetben más internet alapú alkalmazás futtatása nem javasolt.

Az előfizetők a lineáris médiaszolgáltatás keretében meghatározott műsorrend alapján tekinthetik meg a különböző csatornák műsorát.

A szolgáltatás igénybevételének minimális feltétele, hogy az Előfizető a jelen ÁSZF-ben leírt valamely kábeltelevíziós előfizetéssel rendelkezzen.

A TARR MobilTV szolgáltatás műsorkínálatát jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza. A műsorkínálat tájékoztató jellegű, Szolgáltató fenntartja a jogot a TARR MobilTV-n keresztül elérhető csatornák megváltoztatására. Előfizető csak azokat a csatornákat láthatja, amelyre egyébként analóg/DVB-C előfizetéssel is rendelkezik.

A Szolgáltató a szolgáltatását kizárólag Magyarország területén nyújtja. A szolgáltatást csak meghatározott földrajzi területen lehet igénybe venni.

#### Korlátozások

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi korlátja, ha az Előfizető nem rendelkezik megfelelő saját hatáskörben biztosított Előfizetői szélessávú Internet platformon keresztül hozzáférési ponttal, melynek költségeit az Előfizető maga viseli. A szolgáltatás olyan digitális biztonsági megoldásokat tartalmaz, amelyek technológiája védi a szolgáltatást, a digitális információt jogosulatlan és illetéktelen harmadik személyektől. Ez a technológia a Szolgáltató, illetve a licencek eladói által felállított felhasználási szabályokat ír elő. A Szolgáltatás során az Előfizető semmilyen módon nem támadhatja, és nem hatástalaníthatja a szolgáltatás használatával igénybe vehető tartalmak védelmére használt rendszert vagy mechanizmust.

Az Előfizető nem másolhatja, semmilyen analóg vagy digitális adattároló eszközön nem tárolhatja, nem rögzítheti, harmadik személy számára nem továbbíthatja a jelen ÁSZF-ben engedélyezett módokon kívüli szolgáltatás tartalmát, lehetőségét, valamint nem teheti elérhetővé a szolgáltatást más, nem a Szolgáltató által üzemeltetett platformon. Az Előfizetői szerződéshez tartozó a regisztráció során kapott jelszavakat és hozzáférési adatokat nem adhatja ki más, illetéktelen személy részére.

Az Előfizető nem veheti igénybe a szolgáltatást oly módon, amellyel bármilyen módon sértene jelen szerződéses feltételeket. Nem kísérheti meg sérteni a Szolgáltatás hozzáférést biztosító honlapnak, applikációnak, esetleges hardver, vagy software biztonságát, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hozzáférés vagy annak megkísérlése a nem felhasználó számára elérhető adatokhoz, vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a felhasználó nem jogosult, a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének kémlelése vagy tesztelése, vagy megfelelő felhatalmazás nélküli megsértése. Az Ettől eltérő használat az ÁSZF szerint meghatározott felelősséget, továbbá polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

A rendszer egyidejűleg egy Előfizető számára 5 eszközhöz biztosít hozzáférést, melyeket előzetesen, első belépéskor fel kell venni a rendszerbe. A szolgáltatás egyidejűleg maximum 2 eszközön vehető igénybe.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a licencek eladói által felállított felhasználási jogok alapján

- bizonyos műsorszámok alatt fekete képernyőt jelenítsen meg az adott műsorszám helyett;
- bizonyos csatornák műsorát bizonyos felhasználási eszközökön, elérhető applikációkon ne biztosítsa (a hozzáférhető média tartalom az Előfizető eszközeinél –amelyek számára a rendszerhez való hozzáférés biztosított- eltérő lehet).

Hozzáférhető platformok:

- IOS 7.0 (minimum)
- WINDOWS PHONE 8.0 (minimum)
- ANDROID 4.0 (minimum)
- PC, amely legalább Windows 7, Linux, vagy Mac operációs rendszerrel rendelkezik, amelyen legalább Flash player 11.0 telepítve van. Ajánlott böngésző: FireFox
- Samsung Smart TV (2012, 2013, 2014-es modell)
- LG Smart TV (2014-es modell)
- Panasonic 2011 modell

### **3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. mellékletében** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Digitális szolgáltatás a **4. sz. mellékletben** megjelölt településen vagy településrészen vehető igénybe.

Amennyiben az Előfizető részéről felmerül az igény, hogy egy olyan ingatlanba kérje a szolgáltatást ahol az adott szolgáltatást már valaki más igénybe veszi azt a Szolgáltató csak úgy tudja biztosítani, hogy az új Előfizető részére a Szolgáltató önálló, új bekötőkábelt épít ki!

### **3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás.**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

### **3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 23.pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Az előfizetői hozzáférési pont helye:

Az Ajánlattevő által ajánlatában megjelölt ingatlanon belüli létesítési hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges előfizetői interfészt (pl. Set Top Box, kábelmodem, egyéb média konverter) biztosítja.

A szolgáltatás átadási pont:

- ha a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató nem biztosít interfészt vagy a szolgáltatás jellegéből fakadóan nincs szükség interfészre, vagy az interfészt nem a Szolgáltató biztosítja, (pl előfizető tulajdonában álló interfész), akkor a bekötő kábelen elhelyezett első osztásnál van, ha nincs osztás, akkor a kábel vége csatlakozóval szerelve,
- ha biztosít interfészt, akkor az interfész kimenete,
- ha egy bekötő kábelen több szolgáltatást biztosít, melyek egy részéhez ad a Szolgáltató interfészt, máshoz pedig nem, akkor az átadási pontot szolgáltatásonként kell értelmezni.

Az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben eltérhet ettől a definíciótól, és megállapodhat más átadási pontban is.

#### **4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága**

**4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere**

4.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a **3. sz. melléklet**ben meghatározott szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton. A hozzáférési pontot a Szolgáltató a szerződés alapján biztosítja.

4.1.2. Ha a Szolgáltató a 4.1.1. pont szerinti vállalását az előfizetés tárgyévire vonatkozó időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető az ÁSZF-ben részletezett feltételek szerinti kötbérre vagy előfizetési díj visszatérítésre jogosult.

4.1.3. A minőségi célértékek értelmezését a **3.sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.4. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,
  - b) a gerinchálózaton meglévő mérőpontokon keresztül rendszeresen,
  - c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve
  - d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasz esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel és/vagy szubjektív módon szemrevételezéssel.
- A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.5. Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a

megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

#### **4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

#### **4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

4.3.1. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével. Amennyiben az Előfizető olyan átalakítást eszközöl a hálózaton mellyel a Szolgáltatás minőségét a Szolgáltató rendszerén bárhol rontja a Szolgáltató jogosult az így kialakított rendszer kiiktatására.

A Szolgáltató jogosult a 4.4.6. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

4.3.2. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

#### **4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

4.4.1. Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező televíziós és rádiófrekvenciás jelek vételére alkalmas, következő típusú végberendezés(ek)e)t csatlakoztathat:

- analóg és/vagy digitális tv vevőkészüléket,
- analóg rádió vevőkészüléket,
- kép- és hangrögzítő készüléket (videomagnó)

Az Előfizető a hálózathoz asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést — az egyes műsorokon fennálló szerzői jogi korlátozások miatt — nem csatlakoztathat.

Az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Amennyiben előfizető nem ennek megfelelően jár el, akkor annak következményei őt terheli. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető



biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az előfizetői helyiségekben lévő csatlakozó szerelvény (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozó) és a hálózathoz csatlakoztatott (Előfizető tulajdonában lévő) végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel hibájának elhárítása kizárólag az Előfizetőt terheli.

A digitális szolgáltatáshoz a szolgáltató által biztosított set-top box kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket a szolgáltatást megrendelő ügyfélnek kell biztosítania, beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát, valamint a set-top boxhoz való csatlakozásra alkalmas csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezést.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) a szolgáltatást megrendelő ügyfélnek kell biztosítania.

Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató és az Előfizető is biztosíthatja. A dekódoló kártyát azonban kizárólag a Szolgáltató bocsájthatja rendelkezésre, az a Szolgáltató tulajdonát képezi. Amennyiben a dekódoló kártya az Előfizető hibájából elveszik, megsemmisül vagy rendeltetés szerinti használatra alkalmatlanná válik úgy az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kártya pótlási díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató vállalja az Előfizető által biztosított set-top box szoftver frissítéseit, de a Szolgáltató által megvalósított műszaki stratégia váltás miatti eszköz cserét az Előfizetőnek kell elvégezni saját költségén.

**Dekódoló kártya:** olyan kártya, amely az Előfizető részére a digitálisan kódolt szolgáltatás igénybevételét teszi lehetővé.

- Amennyiben a set-top boxot vagy dekódoló egységet és távkapcsolót a Szolgáltató biztosítja:

A Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató ebben az esetben a set-top boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top box és a távkapcsoló energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A set-top box vagy a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A kihelyezett készülék szoftver frissítéseit illetve az esetleges műszaki stratégia váltás miatti cseréjét a szolgáltató végzi saját költségére.

- Amennyiben a set-top-boxot vagy dekódoló egységet és távkapcsolót az Előfizető biztosítja:

Digitális szolgáltatás esetén az Előfizető jogosult a saját tulajdonában álló (a Szolgáltatónál rendszeresített dekódoló kártya fogadására alkalmas), a Szolgáltató által jóváhagyott, a

szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) használni.

Az Előfizető tulajdonában lévő vevőkészülék bárminemű műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem megfelel minőségéből adódó vagy időközben felmerülő — különös tekintettel a szoftverfrissítésekre és kódolási technikák változására — vételi hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A készülék behangolása az adás csatornáira a csatlakozáskor történő első behangoláson túl nem a Szolgáltató feladata, sem esetleges csatorna változások esetén, sem az üzemeltetés során.

Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizetőügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box berendezés aktiválása szükséges. A set-top box berendezés aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a szolgáltatótól a szükséges eszköz (set-top box) vételi helyen történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

4.4.2. A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

4.4.3. A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a végberendezés vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

4.4.4. A végberendezés behangolása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes behangolás kivételével – az Előfizető ügykörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további behangolásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.

4.4.5. Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.4.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

4.4.7 Az analóg szolgáltatás vételéhez szabványos kialakítású 75 Ohm-os koaxiális csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

A nem értéknövelt digitális szolgáltatás igénybevételéhez DVB-C tunerrel ellátott végberendezés szükséges.

Az értéknövelt digitális programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART vagy RCA audio/video vagy HDMI csatlakozással rendelkező vagy DVB-C tunerrel ellátott és közös-illesztőfelülettel (CI) rendelkező előfizetői végberendezés szükséges

A HD tartalmú digitális csatornák teljes értékű igénybevételére csak HD védjeggyel ellátott előfizetői végberendezések alkalmasak vagy amelyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba és HD vételre alkalmas végberendezéssel vannak HDMI-n összekötve.

## **5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása**

### **5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke**

5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) a Médiatanács határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg a rendszeres karbantartás idején túl. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg, meg és amelyről a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 15 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkálat.

5.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt, a tárgy hónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti.

A szünetelés időtartamára az Előfizető a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló visszakapcsolási díjat számíthat fel.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. Előfizető köteles a szünetelés idejére fizetendő csökkentett havidíjat a szünetelés kérésekor havonta a szolgáltató számlája ellenében megfizetni. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

A szüneteltetés legrövidebb időtartama 30 nap, leghosszabb időtartama 6 hónap. 6 hónapnál hosszabb szünetelés esetén az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szünetelést olyan hálózaton vagy hálózatészen kérelmezi, melynél a szünetelés más előfizetők szolgáltatásával közvetlenül összefügg (pl. soros rendszer), a Szolgáltató jogosult a szünetelés iránti kérelmet elutasítani vagy a szünetelést lehetővé tevő műszaki kialakítás Előfizető általi előzetes költségviseléséhez kötni és amely költségviselés Előfizető általi visszautasítása esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést felmondani. Ezen esetben a visszakapcsolás feltétele a visszakapcsolási és kiszállási díjon kívül a szünetelést lehetővé tevő műszaki kialakítás megszüntetésének Előfizető általi előzetes költségviselése.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

5.1.4. Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást – vagyha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles.

Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, olyan esemény, mely a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt következik be, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5. Az 5.1.1. d) és e) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6. Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.1.7. Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki. Amennyiben előfizető határozott időtartamra veszi igénybe a több szolgáltatást egyszerre, és Szolgáltató erre tekintettel kedvezményt nyújt, Előfizető nem szüneteltetheti a szolgáltatásokat külön-külön.

5.1.8. A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.1.9. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges

körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtevesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

## **5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei**

5.2.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- d) az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- e) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtevesztette
- f) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.

5.2.2. Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 5.2.1.c) pontjában meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3. A korlátozás a megtevesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás helyett a szolgáltatás jelszintjét 10 dB $\mu$ V-ra csillapítja, mely a szolgáltatás élvezhetetlenségével jár.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számol fel.

5.2.4. Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a 7.5. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a **4. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számít fel.

## **6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták**

### **6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás**

#### 6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek

6.1.1.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélaazonosító számát.

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét a **3. sz. mellékletben** megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2. Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hibás teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételei lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) a Szolgáltató a megszűnő vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsorról helyettesíti,
- c) a médiaszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,
- d) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- e) az Előfizető az ÁSZF **3. sz. mellékletében** vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy

b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

6.1.1.4. A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Nem minősül valós hibának az, amennyiben a szolgáltatás az Előfizető előzetes értesítése mellett, a jogszabályi követelményeknek megfelelően történve korlátozásra került, és Előfizető hibaként tesz bejelentést a Szolgáltató felé.

Amennyiben a Szolgáltató az 5.2.3. pont szerint olyan mennyiségi korlátozást alkalmaz, melynek keretén belül vagy a közszolgálati médiaszolgáltatások vételét, vagy a legkevesebb csatornát tartalmazó műsorcsomag vételét biztosítja és ezekre vonatkozóan jelent be az Előfizető valós hibát, úgy a Szolgáltató azt az általános szabályok szerinti hibaelhárítási eljárásának megfelelően kezeli.

6.1.1.5. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlanulajdonos) hozzájárulása szükséges a 6.3. és 6.4. pont szerinti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a szolgáltatónak a 6.1.1.3. pont szerinti határidőn belül meg kell kérnie.

6.1.1.6. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.1.1.3.a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban ez Előfizető érdekkörében felmerült okból nem lehetséges, és arról a Szolgáltatót nem tájékoztatta bizonyítható módon, akkor Szolgáltató jogosult kiszállási díjat felszámítani.

6.1.1.7. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton



rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított a fogyasztóvédelemről szóló törvényben illetve a 6/2011. (X.6.) NMHH rendeletben előírt időtartamig megőrzi.

6.1.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza
  - a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
  - b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
  - c) a hibajelenség leírását,
  - d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
  - e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
  - f) a hiba okát,
  - g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
  - h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját, melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. (A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)

6.1.2.3. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
- b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató a 6.1.1.3. pontban foglaltaknak megfelelően értesíti az Előfizetőt.

6.1.2.5. Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni. Ez a szabály különös tekintettel azokra az esetekre is kiterjed, amikor a hiba elhárításához olyan közös helyiségbe kell bejutni, amely a társasház vagy ahhoz hasonló ingatlan esetében nem az Előfizető tulajdonában van, hanem közös használatban van, és az Előfizető jogosult a helyiség közös használatára. Amennyiben az Előfizető nem tesz meg mindent annak érdekében, hogy a Szolgáltató szakembere bejusson a javításhoz szükséges helyiségekbe, úgy an nem tekinthető a Szolgáltató hibás teljesítésének.

6.1.2.6. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

6.1.2.7. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha a megrendelt munkától eláll, vagy neki felróható okból a munka meghiúsul az előre egyeztetett időpontban.

6.1.2.8. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 2 órán belül egyeztet telefonon az Előfizetővel majd 6 órán belül megkezdje a helyszíni hibaelhárítást a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a 7.5. pont szerinti módon és mértékben  
a) a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,  
b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.1.2.10. Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.  
Amennyiben a hibakivizsgálás vagy –elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás meghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

## **6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)**

6.2.1. A jelen ÁSZF vonatkozásában

- a) előfizetői bejelentés: az előfizetői panasz és a hibabejelentés,
- b) előfizetői panasz: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.2.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni.

Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Előfizető neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Előfizető aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb időt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.2.3. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani a megreklamált számlák tekintetében.

A Szolgáltató jogosult a 6.2.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egyéges nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Amennyiben az Előfizető/Költségviselő bármely felszámított díj összegét vitatja, akkor Előfizető/Költségviselő kizárólag az adott díjat tartalmazó számla egészével kapcsolatosan nyújthat be reklamációt.

6.2.4. Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **4.sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel. Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.2.5. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) ha az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén,
- b) a szolgáltatás nyújtása megkezdésének jogszabályban meghatározott vagy a szolgáltató által vállalt határidejének elmulasztása esetén,
- c) a szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti,
- d) az áthelyezési igénybejelentést elfogadása esetén az irányadó határidő be nem tartása esetén,
- e) a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén,
- f) a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4. pont szerinti határidő eredménytelen eltelte esetén,
- g) korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén. minden megkezdett késedelmes nap után.

Az egyes kötbérek mértékét a 7.5. pont tartalmazza.

6.2.6. Az Előfizetőt az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérré vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg. A postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

6.2.7. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Ajánlattevőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

### **6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

6.3.1. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Ajánlattevőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

6.3.2. Az előfizetői szerződésekből eredő polgár jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.3.3. Az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a 7.5. pont tartalmazza.

6.3.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.2. pontja tartalmazza.

Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

## **6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

6.4.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson. Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetmény útján.

6.4.2. A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatból indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető. Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon –a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni– a bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti időpontig megőriz.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.2.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül. A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az Előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.3. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt

jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet.

6.4.4. A panaszok kezelési rendjét a 6.2. pont tartalmazza.

6.4.5. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálásra kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézőse, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.6. Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.6.1. Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.6.2. Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely általános szerződési feltételnek vagy más tájékoztatásnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és  
b) az abban foglaltakról a telefonszolgálatos igénybevételel elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.6.3. Ha a Szolgáltató a papír alapú számlával együtt jogszabályi kötelezettségen alapuló mellékletet küld, akkor az elektronikus számla esetében az Előfizető az értesítő elektronikus levélhez csatolva kapja meg a mellékletet.

6.4.6.4. Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató válaszára szerint – a 6.4.6.5. pont szerinti korlátozásokra figyelemmel – az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai úton vagy más módon megküldött dokumentumban),

b) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (pl. SMS, MMS),

c) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre,

d) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással,

e) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni,



f) a műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés ÁSZF-ének módosításáról – ide nem értve a szolgáltatási csomag összetételére, illetve a szolgáltatás díjának emelésére vonatkozó módosítást – szóló értesítést a minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban a 8 és 22 óra közötti időszávban közzéteszi.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben az elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

6.4.6.5. A 6.4.6.4.b)-d) pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A 6.4.6.e) pontban meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó és az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a 6.4.6.4.e) pontjában meghatározott értesítési módot, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak – beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszűntetésekor esedékes díjakat, az előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

6.4.6.6. Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

## **6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## **6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése**

6.6.1. A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,

- b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,  
c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a **2. sz. melléklet**, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.2. pont tartalmazza.

## **7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér**

**7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

7.1.1. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4./a) sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj. A **4./b) sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Az egyes díjak fogalmát az **ÁSZF 4./c) sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.2. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint  
- naptári havi előfizetés és csoportos beszedés esetén a tárgyhónap 15. napjáig,  
- naptári havi előfizetés és nem csoportos beszedés esetén a tárgyhónap 21. napjáig.  
esedékes.

7.1.4. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékesség hónapjában, vagy azt megelőzően számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári nappal.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer (Ügyfélkapu) útján, vagy saját kihordóval is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

Ha az Előfizető a számlát a tárgyhoz 25-éig nem kapja meg, vagy a számlán szereplő összeg nem egyezik a Felek által megállapított összeggel, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Amennyiben Előfizető számlamásolatot nem igényel, az ebből eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató nem felel.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

7.1.5. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamennyi fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

7.1.7. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató az 5.1.4. vagy 6.1.2.4. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos. A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:42 §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előfizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik

7.1.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékeként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy  
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az. 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.

b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti.

7.1.11.1. A Szolgáltató az Előfizető igénye esetén elektronikus úton bocsátja ki a számlát. Az elektronikus számla – fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, és az erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelel. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.1.11.2. Az elektronikus számla igényelhető:

a) az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy

b) az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

7.1.11.3. Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a TARR Kft. által üzemeltetett Ügyfélkapu hozzáféréssel, melynek kötelező eleme egy állandó és létező e-mail cím, továbbá, hogy az Előfizető írásban nyilatkozzon az ÁSZF, különösen az elektronikus számlázásra vonatkozó részei megismeréséről. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

7.1.11.4. Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az

Előfizető elektronikus számlájáról szóló értesítést. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

7.1.11.5. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.1.11.6. Az elektronikus számla elkészültéről szóló értesítés a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül.

7.1.11.7. Az Előfizető a részére elkészített elektronikus számlát az Ügyfélkapu portálon „xml” és „pdf” kiterjesztésű formátumban kapja meg.

7.1.11.8. Az elektronikus számlázás esetén – a számlázás jellegéből adódóan – az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken), valamint bármilyen más online fizetési formában történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad készpénzes teljesítést is. Elektronikus számlázást választó Előfizető részére – a számla nem megfelelő teljesítése esetén – küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is kézbesítettnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő értesítés továbbításával.

7.1.11.9. Az elektronikus számlázási mód lemondására személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben vagy az Ügyfélkapun keresztül van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

## **7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések**

7.2.1. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál,
- b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- c) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzügyi átutalás,
- d) Előfizető részéről történő pénzügyi átutalás(átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),
- e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

7.2.2. A Szolgáltató saját belátása szerint lehetőséget biztosíthat naptári féléves és éves előre fizetésre, mely esetben az Előfizetők díjkedvezményben részesülhetnek. A díjkedvezmény csak abban az esetben

érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy mondja fel.

### **7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége**

7.3.1. A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. Az akciók részleteiről az Előfizetők a Szolgáltató internetes oldalán, számlalével küldött szórólapról, és ügyfélszolgálati irodásában értesülhetnek. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.3.2. Akciós kedvezmény lehet:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(-ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

7.3.3. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az akció keretén belül megkötött szerződés, határozott időtartam lejártá előtti felmondása esetén, valamint amennyiben a Szolgáltató Eht. 134. § (6)-(7), és (13) bekezdése szerinti felmondásra az előfizető szerződésszegésével okot szolgáltat, akkor kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követeli, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

7.3.4. A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.3.5. Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői

szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

7.3.6. Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi előfizetői szerződés felmondása, szüneteltetése vagy módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésére jogosító időpontban egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet, annak a Ptk. szerinti késedelmi kamatával együttesen.

7.3.7. Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb műsorcsomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

#### **7.4. A kártérítési eljárás szabályai**

A kártérítési eljárás szabályait a 6.2.7. pont tartalmazza.

#### **7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai**

7.5.1. A Szolgáltató által fizetendő kötbér esetei meghatározását és megfizetése módját a 6.2.5.-6.2.6. pontja tartalmazza.

7.5.2. A kötbér mértékét az ÁSZF az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér mértéke az alábbi:

7.5.2.1.A 2.3.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.1.2.9. b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató által fizetendő kötbér összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

7.5.2.2. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig fizetendő kötbér összege a szolgáltatásnyújtás késedelme miatti 7.5.1. pont szerinti kötbér fele.

7.5.2.3. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.5.2.4. Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén a meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

7.5.2.5. A hibás teljesítéssel kapcsolatban a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelté esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig az alábbi vetítési alap kétszerese.

A hibás teljesítéssel kapcsolatban a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4. pont szerinti határidő eredménytelen eltelté esetén a határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra az alábbi vetítési alap

- négyszerese, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

7.5.2.6. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

## **8. A telefon szolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## **9. A szerződés időtartama**

### **9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei**

9.1.1. Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.1.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.



9.1.3.A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett szolgáltatáscsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben ilyet az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.

9.1.4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.1.3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.1.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. „hűségnyilatkozat”) ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.

9.1.6. Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

9.1.7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben.

9.1.8. A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben Előfizető kedvezményes akció keretében határozott időre veszi igénybe a szolgáltatást, az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a kedvezményes akció keretében meghatározott szerződéses időszak a szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

9.1.9.A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) valamelyik fél általi rendes felmondással,

- Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel,

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondással

- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel

- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtarozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekor rendkívüli felmondás,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltató által az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztásának az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütköző módosítása esetén,

c) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,

d) a természetes személy Előfizető halála esetén, ,

- e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 30 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- h) a felek közös megegyezésével,
- i) amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF értelmében jogosan – az Előfizető magatartása okán – korlátozza az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást, és ez a korlátozás 6 hónapon keresztül folyamatosan fennáll.

#### 9.1.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 30 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
  - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 8 nap határidővel,
  - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel,
  - a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás,i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén.
    - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén,
    - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltató által az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztásának az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütköző módosítása esetén
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén,
  - Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel,
  - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel.
- k) amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF értelmében jogosan – az Előfizető magatartása okán – korlátozza az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást, és ez a korlátozás 6 hónapon keresztül folyamatosan fennáll.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetése miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt egyéb díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

9.1.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében,

számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

9.1.12. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

9.1.12.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

9.1.12.2. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 10.000 Ft-ot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtartozás összecszerúságát vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
- c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

9.1.12.3. A Szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a)9.1.12.1.a)-e) vagy 9.1.12.2.pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9.1.12.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani

9.1.12.5. Az Előfizető jogosult az előfizetői szerződést a Szolgáltató szerződésszegése miatt rendkívüli felmondással felmondani, amennyiben a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

9.1.13. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 9.1.12.1.a)-d) vagy 9.1.12.2.pont esetei) miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztek az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig (felmondási idő lejártáig) történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

**9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok**

9.2.1. Az egyedi előfizetői szerződés Előfizető vagy Szolgáltató indítványára történő módosítása – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – írásban az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, a jelen ÁSZF-ben részletezett eltérésekkel. A Szolgáltató által kezdeményezett egy- vagy kétoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.

9.2.2. Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat – jogszabályban meghatározott kivételekkel – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

A kétoldalú szerződésmódosítás további szabályait egyebekben az ÁSZF alábbi részei tartalmazzák:

Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 9.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 9.2.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

9.2.3. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, programcsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt, az Előfizető pedig az értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra a 9.2.2. pont szerint elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén -, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató a 6.4.6.3.-6.4.6.5. pontoknak megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének.

Amennyiben ezen esetben a Szolgáltató által a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, azonban a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

#### 9.2.3.1. Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag csatornáinak mennyisége és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközlött) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) a szolgáltatott műsorokért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) programválaszték módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

#### 9.2.3.2. Programcsomag módosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott programcsomagokban levő csatornákat, illetve azok programcsomagon belüli elhelyezését megváltoztatni az Előfizetői igényeket előfizetői felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy dokumentált médiaszolgáltatói piaci információk, valamint a műsordíjak gazdasági hatása és a csatornák minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján, vagy ha egyes programcsomagok tartalma megváltozik a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból (beleértve a médiaszolgáltatókkal kötött szerződés módosulását vagy megszűnését is), vagy a programcsomag megszüntetésre kerül.

9.2.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja
- e) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

9.2.4.1.A 9.2.4. a) pont szerint az ÁSZF-ben foglalt feltételnek minősülnek az alábbiak, melyek nem idézik elő a szerződéses feltételek lényeges változását:

- az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására vagy a közérthetőség növelésére irányul,
- a műsorelosztó hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések) miatt a szolgáltatás igénybevételi feltételei nem lényeges mértékben módosulnak,
- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokolt csatornaváltoztatást,
- gazdasági (különösen az üzemeltetési, működési költség változása, infláció) körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani,

- a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása, az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja,
- a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket,
- mindazon módosítás, amely az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez,
- ha a médiaszolgáltatóval fennálló vagy más szerződéses jogviszonyok, szerzői jogi okok, az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei vagy egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével (ide értve az Előfizetői igényeket és a műsorok tartalmi-minőségi/ár értékeinek összevetését is) a programválaszték, a programcsomagokban található csatornák, vagy a programcsomagok száma, összeállítása módosul.

A 9.2.4. a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Nem minősül ugyanakkor lényeges módosításnak a szolgáltatásra vonatkozó nem alapvető díjszabásra vonatkozó változtatás.

9.2.4.2. A 9.2.4. c) pont szerint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősülhetnek a konkrét egyedi körülmények felmerültekor bekövetkező alábbi változások, amennyiben azok a szerződés megkötésekor előre nem voltak láthatók:

- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokoltságú csatornaváltoztatást,
- a fejállomás cseréje, a hálózat jellegének megváltozása miatt szolgáltatás igénybevételi feltételei módosulnak,
- a Szolgáltató helyébe – a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében – más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- a fogyasztói árindex változása.

9.2.4.3. A 9.2.4.d) pont alapján a Szolgáltató az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására az alábbi feltételekkel jogosult:

- a) az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- b) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

9.2.4.4. A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a 9.2.4. pont b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó-, vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

9.2.5. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 6.4.6.3.-6.4.6.5. pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább

30 nappal korábban értesíteni köteles, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

9.2.6. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.4. pontban megjelölt esetekben a 9.2.4.1.-9.2.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 9.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

9.2.7. Amennyiben a Szolgáltató a 9.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 9.2.3. pont szerinti jogok illetik.

### **9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

9.3.1. Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.

Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és
- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. szerződéssel, bírósági végzéssel, ítélettel vagy hagyatékátadó végzéssel vagy más dokumentummal).

Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtarozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezzi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap.

A Szolgáltató köteles az általa az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.



Amennyiben a szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerint.

Az átírási kérelmet a Szolgáltató az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája (egyéni/üzleti) megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie. Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan programcsomag vonatkozásában igényli, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Az átírás díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

A jelen pontban írtak nem alkalmazhatók, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik (áthelyezés).

9.3.2. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az áthelyezési igénybejelentést Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.5. pontban foglaltak szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4.sz. melléklet** tartalmazza.

9.3.3. Az áthelyezési díj előre fizetendő, és abban az esetben is meg kell fizetni, ha az áthelyezés műszaki okokból nem valósítható meg. Az áthelyezési díj magába foglalja az áthelyezés kapcsán a régi szolgáltatás címen történő leszerelést (kikötést), az új vételi helyen a beköthetőség megvizsgálását, és az új helyen történő felkapcsolást.

Az áthelyezés során az Előfizető kérésének megfelelően a bekapcsolás történhet az előző szolgáltatás helyen történő lekapcsolással egyidejűleg, azt megelőzően (átfedéssel), vagy időben késve is (szüneteléssel). A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az áthelyezés ilyen jellegű „időzítése” az Előfizető kérésének megfelelően történjen, de amennyiben erre nincs mód, úgy Előfizető köteles tűrni, hogy az áthelyezést a kérés benyújtásától számított 30 napon belül bármikor elvégezheti a Szolgáltató.

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, mely igényt a Szolgáltató legkésőbb a szolgáltatáscsomag más szolgáltatási szintű szolgáltatáscsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától, vagy a Szolgáltató legkésőbb a megrendelés napját követő három munkanapon belül teljesíti (a megrendelés napja nem számít bele a három munkanapba).

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért az **1. sz. melléklet**ben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

9.3.4. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

9.3.4.1. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan programcsomag vonatkozásában igényli, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

9.3.4.2. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

## **10. Adatkezelés, adatbiztonság**

### **10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

10.1.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF **5. sz. melléklete** szerinti Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat tartalmazza.

### **10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről**

10.2.1. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

10.2.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizetők tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

10.2.3. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

10.2.4. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

### **11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)**

11.1. A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását.

A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.2. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1. pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan programcsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 9.3.4.1. pont szabályai az irányadók.

11.3. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 9.3.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

11.4. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.5. A Szolgáltató az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

## **12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná**

12.1.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit a 9.1.9. pont tartalmazza. A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

12.1.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

A Szolgáltató a felmondás azonosításához szükséges adatokat tekinti:

- a) személyes adatok:
  - aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe
  - ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma
  - ad) egyéni előfizető esetén az előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje
  - ac) nem természetes személy előfizető esetén cégjegyzékszám, nyilvántartási szám
  - b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ezirányú szerződésmódosítási ajánlatát.

12.1.3. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

12.1.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

12.1.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a 10.000 Ft-ot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
- c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

12.1.6. A Szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 12.1.4.a)-e) vagy 12.1.5. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

12.2. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit és feltételeit a 9.1.10.-9.1.13. pontok tartalmazzák.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulécai megfizetésének kötelezettsége alól.

12.3. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

Kézbesítettnek kell tekinteni a postai úton megküldött felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

12.4. A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.5. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12.6. A Szolgáltató általi 12.1.4.,12.1.5. és 12.1.6. pont szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 5.2. pontja szerint korlátozhatja.

12.7. Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

### **13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

#### **14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

14.1.1 Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a set-top-box áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

14.1.2. Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésektelen állapotáról.

14.1.3. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárható köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevétele érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

14.1.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) túrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon,

épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetékot, antennát) elhelyezzen.

14.1.5. Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

14.1.6. Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.3. pont szerint, az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.4. pont szerint.

14.1.7. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 5 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen set-top boxot, és az ahhoz kapcsolódóan átvett távkapcsolót) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

## **14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

14.2.1. Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

A harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles –a Szolgáltatót terhelő, legalább hat hónapos időszakban megvalósított előfizetői hely ellenőrzésre figyelemmel – a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összegű kötbér megfizetésére. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni és kötbér mértékét meghaladó kárát jogosult érvényesíteni.

## **14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

14.3.1. Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4. pont szabályai az irányadók.



14.3.2. Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészt az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik. Az Előfizető másrészt a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

14.3.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy a digitális tv adás vételéhez megfelelő berendezés (Set-Top-Box) vagy DVB-C vételére alkalmas televízió szükséges, annak hiányában a digitális tv adás nem fogható.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a digitális tv adás szolgáltatásra létrejött előfizetői szerződéstől számított 15 napon belül az Előfizető részére biztosítja a szükséges berendezést.

A végberendezés csatlakoztatása, továbbá az első és minden további beállítása az Előfizető feladata.

#### **14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás**

14.4.1. Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

14.4.2. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

#### **14.5. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás**

A szoftverek, és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

#### **15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok**

Az egyes díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatásokat a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató ugyancsak a **4. sz. melléklet**ben tünteti fel azt, hogy bármely médiaszolgáltatás szerepeltetését a programcsomagban milyen meghatározott ideig (meghatározott időpontig) vállalja.

## 1. számú melléklet: Az ügyfélszolgálatok és a hibabejelentő szolgálat elérhetőségei (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), illetve az internetes honlapcíme

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 40/416-000 vagy 1223

Ügyfélszolgálati irodák	Nyitva tartás
7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.	hétfő-péntek: 8:00-16:00
7200 Dombóvár, Jókai M. u. 9.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7020 Dunaföldvár, Kossuth L. u. 2.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7150 Bonyhád, Széchenyi tér 12.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7030 Paks, Rákóczi F. u. 5-7.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
8900 Zalaegerszeg, Munkácsy M. u. 1.	hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-16:00 szerda 8:00-18:00
8300 Tapolca, Deák F. u. 9.	hétfő-péntek: 8:00-16:00
8960 Lenti, Dózsa Gy. u. 1.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7700 Mohács, Szabadság u. 18.	hétfő-péntek: 8:00-16:00
7090 Tamási, Szabadság u. 45.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7100 Szekszárd Tartsay V. u. 40 Tesco áruház	H,K,Sze.,P, Szo.: 9:00-20:00 CS: 8:00-20:00 V:9:00-19:00

Hibabejelentés: 8:00-21:00	40/416-000
Üzenetrögzítő: 21:00-8:00	40/416-000
Fax szám:	74/413-636

Honlap címe: [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu), ahonnan az Ügyfélkapu szolgáltatás is elérhető, amelyen keresztül hibabejelentés is lehetséges.

## **2. számú melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatatóval való jogvita esetén**

**1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) m)]**

### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Fax: (+36 1) 468 0509

### **További ügyfélkapcsolati pontok:**

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.

Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.

Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]**

### **Média- és Hírközlési Biztos**

Postacím: 1525 Budapest, Pf. 75.

Telefon: (+36 1) 457 7141

Fax: (+36 1) 457 7105

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A.§, Fttv. 10.§ (1)]**

#### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.

Tel: (1)459-48-00, fax: 1/210-46-77

#### **Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

Cím: 7623 Pécs, Szabadság u. 7.

Postacím: 7602 Pécs Pf. 900.

Telefon: +36 72 510 494, +36 72 510 790

E-mail: [fogyasztovedelem@bamkh.hu](mailto:fogyasztovedelem@bamkh.hu)

#### **Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

Cím: 7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13.

Postacím: 7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13.

Telefon: +36 74 510 414

E-mail: [fogyved\\_ddf\\_szekszard@nfh.hu](mailto:fogyved_ddf_szekszard@nfh.hu)

#### **Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

Cím: 8200 Veszprém, Budapest út 3-5.

Postacím: 8210 Veszprém Pf. 2184

Telefon: +36 88 550 - 510

E-mail: [fogyved\\_kdf\\_veszprem@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu)

#### **Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

Telefon: +36 92 510 530

E-mail: [fogyved\\_nydf\\_zalaegerszeg@nfh.hu](mailto:fogyved_nydf_zalaegerszeg@nfh.hu)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén:** [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

#### **Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:**

#### **Szekszárd Város jegyzője – Amreinné dr. Gál Klaudia**

7100 Szekszárd, Béla tér 8.

Telefon: 06 74 / 504-100

Telefax: 06 74 / 510-251

E-mail: jegyzo@szekszard.hu

#### **Bonyhád Város jegyzője – Dr. Puskásné Dr. Szeghy Petra**

Cím: 7150 Bonyhád, Széchenyi tér 12.

Telefon: 06 74 / 500-202

Telefax: 06 74 / 500-280

E-mail: jegyzo@bonyhad.hu

#### **Dombóvár Város jegyzője – dr. Letenyei Róbert**

Cím: 7200 Dombóvár, Szent István tér 1.

Telefon: 06 74 / 564-510

E-mail: jegyzo@dombovar.hu

#### **Dunaföldvár Város jegyzője – Bárdos Lászlóné dr.**

Cím: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos u. 2.

Telefon: 06 74 / 541-550

Telefax: 06 74 / 541-555

E-mail: jegyzo@dunafoldvar.hu

#### **Lenti Város jegyzője – Dr. Csizmadia Bernadett**

Cím: 8960 Lenti, Zrínyi utca 4.

Telefon: 06 92 / 553-911  
E-mail: jegyzo@lenti.hu

**Mohács Város jegyzője – Dr. Kovács Mirella**

Cím: 7700 Mohács, Széchenyi tér 1.  
Telefon: 06 69 / 505-521  
Telefax: 06 69 / 505-505  
E-mail: kovacsmirella@mohacs.hu

**Paks Város jegyzője – Dr. Blazsek Balázs**

Cím: 7030 Paks, Dózsa György u. 55-61.  
Telefon: 06 74 / 500-533  
E-mail: jegyzo@paks.hu

**Tapolca Város jegyzője – Ughy Jenőné**

Cím: 8300 Tapolca, Hősök tere 15.  
Telefon: 06 87 / 510-126  
Telefax: 06 87 / 511-164  
E-mail: jegyzo@tapolca.hu

**Tamási Város jegyzője – Gyulásné Dr. Könye Katalin**

Cím: 7090 Tamási, Szabadság u. 46-48  
Telefon: 06 74 / 570-801  
Telefax: 06 74 / 471-623  
E-mail: jegyzo@tamasi.hu

**Zalaegerszeg Város jegyzője – Dr. Kovács Gábor**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19.  
Telefon: 06 92 / 502-102  
Telefax: 06 92 / 502-119  
E-mail: jegyzo@zalaegerszeg.hu

**6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

**Szekszárdi Városi Bíróság**

Cím: 7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.  
Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 246.  
Telefon: 06 74 / 419-511  
Telefax: 06 74 / 419-511  
E-mail: birosag@szekszard.birosag.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:  
1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról  
1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

**7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]**

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
(72) 507-154  
bekelteto@pbkik.hu

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
(74) 411-661  
kamara@tmkik.hu

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
(88) 429-008  
vkik@veszpremikamara.hu

**Zala Megyei Békéltető Testület**

8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
(92) 550-514  
[zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

**8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában**

**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)**

1012 Budapest, Logodi u. 22-24.  
Telefon: (1) 201 - 4102  
Telefax: (1) 331-7386  
E-mail: [ofe@ofe.hu](mailto:ofe@ofe.hu)

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

### 3. számú melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

#### Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Egyedi szolgáltatásminőségi mutató megnevezése	ÁSZF hivatkozás	Célérték
Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén valamennyi csatorna vivőszintjének értéke	-	60 dB $\mu$ V
Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a vivő/zaj viszony értéke	-	44 dB
Digitális műsorelosztási szolgáltatás (DVB-C) esetén a modulációs hibaarány (MER)	-	Minimum 28 dB az előfizetői végponton 60 dB $\mu$ V-os analóg jel esetén
<b>Hálózati szolgáltatásminőségi mutató megnevezése</b>		
A szolgáltatás igénybevétele lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének vállalási határideje	2.3	15 nap
Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje	6.1.1.4	72 óra
A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	6.2.2	30 nap
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	-	90%
A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	-	75.00%
Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén valamennyi csatorna vivőszintjének értéke	-	60 dB $\mu$ V
Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	-	3 dB
Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a vivő/zaj viszony értéke	-	44 dB
Digitális műsorelosztási szolgáltatás (DVB-C) esetén a modulációs hibaarány (MER)	-	Minimum 28 dB az előfizetői végponton 60 dB $\mu$ V-os analóg jel esetén



1./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén valamennyi csatorna vivőszintjének értéke: az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon mért valamennyi televízió műsorcsatorna vivőszintjének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB $\mu$ V-ban megadva

2./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a vivő/zaj viszony értéke: az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon mért televízió műsorcsatorna vivő/zaj viszony a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB-ben megadva.

3./ Digitális műsorelosztási szolgáltatás (DVB-C) esetén a modulációs hibaarány (MER): az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80 %-ában a hibásan moduláltan átvitt bitek aránya az összes átvitt bithez képest.

4./ A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének vállalási határideje: a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában)

A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő alapján számítással kerül meghatározásra.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

5./ Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje: a hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Hibabejelentés: az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételei lehetőségének megszűnésével kapcsolatos olyan bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésekről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés — a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt — nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

6./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje: bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve

Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételeéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határidejének meghatározása az iktató rendszerből az adott időszakra lezárt tételek szolgáltatásra megbontva történő legyűjtésével és összegzésével történik.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

7./ A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

A szolgáltatás-kiesés teljes időtartamának meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- Sem a Szolgáltatónak, sem az Előfizetőnek fel nem róható (harmadik fél által előidézett, vis maior) ok, mely elháríthatatlan, és tartósan fennáll
- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatti szünetelés,
- az Előfizető szerződészegése miatti Szolgáltatás korlátozás,
- a 230 V-os hálózati feszültség kimaradásából eredő szünetelés,
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb okból (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) eredő szünetelés.

8./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (max. 2 tizedesre).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani

A mérésekre vonatkozó alapadatok forrását a Call Center hívássoroló, adatgyűjtő és feldolgozó rendszere jelenti.

9./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain: analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségnek – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke

## **4. számú melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségterítések**

### a. Programcsomagok felsorolása és terület szerinti érvényessége:

A programcsomagok igénybe vételéhez szükséges, hogy Előfizető televízió készüléke erre alkalmas legyen. A programcsomagok díjait és az egyéb díjakat a TARR Kft. nettóban állapítja meg. Ennek értelmében a közölt bruttó árak a 2015.05.01-én érvényes 27%-os ÁFÁ-t tartalmazzák, de ÁFA változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.

Kábeltelevízió csomag tartalmú szolgáltatásra előfizető ügyfelek előfizetési díjcsomagtól függetlenül a Tarr Info / Promóciós csatornát is láthatják. A Tarr Kft. jogosult a csatorna helyén promóciós műsorszolgáltatást (csatornát) elosztani.

A csatornakiosztások 2015.05.01-től 2015.06.30-ig érvényesek.

## Értéknövelt digitális csomagok:

1.	Animal Planet	ismeretterjesztő
2.	Baby TV	gyerekcsatoma
3.	Boomerang	gyerekcsatoma
4.	Cartoon Network	gyerekcsatoma
5.	CNN	hírcsatoma
6.	Comedy Central Extra	humoros sorozatok, rajzfilmek
7.	DIGI Sport 1 HD	sport
8.	DIGI Sport 2 HD	sport
9.	Discovery Science	ismeretterjesztő
10.	Discovery World	ismeretterjesztő
11.	Disney Channel Deutschland	gyerekcsatoma
12.	English Club TV	ismeretterjesztő
13.	Extreme Sports	sport
14.	Film Café	filmek, sorozatok
15.	Film Mánia	közösségi
16.	History	ismeretterjesztő
17.	HRT1	általános
18.	KIKA	gyerekcsatoma
19.	Megamax	gyerekcsatoma
20.	MEZZO	zene
21.	MTV Dance	zene
22.	MTV Hits	zene
23.	MTV Rocks	zene
24.	National Geographic Wild	ismeretterjesztő
25.	PAX TV	közösségi
26.	PRO4	filmek, sorozatok
27.	SAT1	általános
28.	Smile of a Child	gyerekcsatoma
29.	Spektrum Home	lakberendezés, kertszépítés
30.	Sport1 HD	sport
31.	Sport2 HD	sport
32.	Tarr Info	infocsatoma
33.	Travel Channel	utazás, ismeretterjesztő
34.	Universal Channel	filmcsatoma
35.	VH1	zene
36.	VH1 Classic	zene
37.	Viasat Explore	ismeretterjesztő
38.	Viasat History	ismeretterjesztő
39.	ZDF	általános
<b>Platina Mix csomag nettó ára: 1961 Ft/hó (bruttó: 2490 Ft/hó)</b>		

1.	DIGI Film	filmcsatoma
<b>DIGI Film csomag nettó ára: 386 Ft/hó (bruttó: 490 Ft/hó)</b>		

1.	Animal Planet HD	ismeretterjesztő
2.	DIGI Sport 1 HD	sport
3.	DIGI Sport 2 HD	sport
4.	Discovery HD Showcase	ismeretterjesztő
5.	Discovery Science HD	ismeretterjesztő
6.	Eurosport HD	sport
7.	Eurosport 2 HD	sport
8.	History HD	ismeretterjesztő
9.	iConcerts HD	zene
10.	ID Xtra HD	ismeretterjesztő
11.	MTV Live HD	zene
12.	NatGeo Wild HD	ismeretterjesztő
13.	National Geographic HD	ismeretterjesztő
14.	RTL Klub HD	kereskedelmi
15.	Spektrum HD	ismeretterjesztő
16.	Sport1 HD	sport
17.	Sport2 HD	sport
18.	Super TV2 HD	kereskedelmi
19.	TV2 HD	kereskedelmi
<b>HD csomag nettó ára: 1760 Ft/hó (bruttó: 2235 Ft/hó)</b>		

1.	HBO	filmcsatoma
2.	HBO HD	filmcsatoma
3.	HBO 2	filmcsatoma
4.	HBO Comedy	filmcsatoma
<b>HBO Pak csomag nettó ára: 2311,02 Ft/hó (bruttó: 2935 Ft/hó)</b>		

1.	HBO	filmcsatoma
2.	HBO HD	filmcsatoma
3.	HBO 2	filmcsatoma
4.	HBO Comedy	filmcsatoma
5.	Cinemax	filmcsatoma
6.	Cinemax 2	filmcsatoma
<b>HBO Super MaxPak csomag nettó ára: 2665,35 Ft (bruttó: 3385 Ft/hó)</b>		

1.	M1	közszolgálati
2.	M2	közszolgálati
3.	Duna	közszolgálati
4.	Duna World	közszolgálati
5.	MR1-Kossuth Rádió	közszolgálati rádió
6.	MR2-Petőfi Rádió	közszolgálati rádió
7.	MR3-Bartók Rádió	közszolgálati rádió
<b>Közszolgálati csomag nettó ára: 933 Ft/hó (bruttó: 1185 Ft/hó)</b>		

1.	Blue Hustler 23-05 óráig	felnőtt tartalom
2.	Brazzers TV Europe	felnőtt tartalom
3.	Eroxxx HD	felnőtt tartalom
4.	French Lover TV	felnőtt tartalom
5.	Hustler TV	felnőtt tartalom
6.	Private TV	felnőtt tartalom
<b>Éden csomag nettó ára: 1252 Ft/hó (bruttó: 1590 Ft/hó)</b>		

1.	Extreme Sports	sport
2.	Nautical Channel	hajózás
3.	Universal Channel	filmcsatorna
4.	Viasat Explore	ismeretterjesztő
5.	Viasat History	ismeretterjesztő
<b>Adrenalin csomag nettó ára: 850 Ft/hó (bruttó: 1080 Ft/hó)</b>		

1.	Film Café	filmek, sorozatok
2.	Film Mánia	közösségi
3.	PRO4	filmek, sorozatok
4.	Universal Channel	filmcsatorna
<b>Filmkalauz csomag nettó ára: 850 Ft/hó (bruttó: 1080 Ft/hó)</b>		

1.	FilmBox Family	filmcsatorna
2.	FilmBox HD	filmcsatorna
3.	FilmBox Plus	filmcsatorna
4.	FilmBox Premium	filmcsatorna
<b>FilmBox csomag nettó ára: 1016 Ft/hó (bruttó: 1290 Ft/hó)</b>		

1.	Animal Planet	ismeretterjesztő
2.	Discovery Science	ismeretterjesztő
3.	Discovery World	ismeretterjesztő
4.	History	ismeretterjesztő
5.	National Geographic Wild	ismeretterjesztő
6.	Travel Channel	utazás, ismeretterjesztő
7.	Viasat Explore	ismeretterjesztő
8.	Viasat History	ismeretterjesztő
<b>Tudástár csomag nettó ára: 1165 Ft/hó (bruttó:1480 Ft/hó)</b>		

1.	Baby TV	gyerekcsatorna
2.	Boomerang	gyerekcsatorna
3.	Cartoon Network	gyerekcsatorna
4.	Disney Channel Deutschland	gyerekcsatorna
5.	English Club TV	ismeretterjesztő
6.	KIKA	gyerekcsatorna
7.	Megamax	gyerekcsatorna
8.	Smile of a Child	gyerekcsatorna
<b>Kópevilág csomag nettó ára: 701 Ft/hó (bruttó: 890 Ft/hó)</b>		

1.	MEZZO	zene
2.	MTV Dance	zene
3.	MTV Hits	zene
4.	MTV Rocks	zene
5.	VH1	zene
6.	VH1 Classic	zene
<b>Ritmus csomag nettó ára: 850 Ft/hó (bruttó: 1080 Ft/hó)</b>		

1.	3Sat	általános
2.	Al Jazeera	hírcsatorna
3.	ARD1	általános
4.	Arte	általános
5.	Channel One Russia Worldwide	általános
6.	CNN	hírcsatorna
7.	English Club TV	ismeretterjesztő
8.	Euronews	hírcsatorna
9.	HRT1	általános
10.	HRT2	általános
11.	ORF1	általános
12.	ORF2	általános
13.	PRO7	általános
14.	Rai Uno	általános
15.	RTL	általános
16.	RTR Planeta	általános
17.	SAT1	általános
18.	Super RTL	általános
19.	TV5 MONDE	általános
20.	TVE	általános
21.	VOX	általános
22.	ZDF	általános
<b>Útitárs csomag nettó ára: 1252 Ft/hó (bruttó: 1590 Ft/hó)</b>		

1.	Cartoon Network	gyerekcsatorna
2.	CNN	hírcsatorna
3.	Comedy Central Extra	humoros sorozatok, rajzfilmek
4.	English Club TV	ismeretterjesztő
5.	Film Café	filmek, sorozatok
6.	Film Mánia	közösségi
7.	HRT2	általános
8.	KIKA	gyerekcsatorna
9.	Megamax	gyerekcsatorna
10.	MTV Dance	zene
11.	MTV Hits	zene
12.	MTV Rocks	zene
13.	National Geographic Wild	ismeretterjesztő
14.	Spektrum Home	lakberendezés, kertszépítés
15.	Sport1 HD	sport
16.	Sport2 HD	sport
17.	Travel Channel	utazás, ismeretterjesztő
18.	Universal Channel	filmcsatorna
19.	VH1	zene
20.	VH1 Classic	zene
21.	Viasat Explore	ismeretterjesztő
22.	Viasat History	ismeretterjesztő
23.	ZDF	általános
<b>Mix csomag nettó ára 1575 Ft/hó (bruttó: 2000 Ft/hó)</b>		

1.	DIGI Sport 1 HD	sport
2.	DIGI Sport 2 HD	sport
3.	Eurosport HD	sport
4.	Eurosport 2 HD	sport
5.	Sport1 HD	sport
6.	Sport2 HD	sport
<b>Sport HD csomag nettó ára: 1489 Ft/hó (bruttó: 1890 Ft/hó)</b>		

**Mindegyik értéknövelt digitális csomag tartalmazza a következő rádiókat: MR1-Kossuth, MR2-Petőfi, MR3-Bartók**

Az értéknövelt digitális csomagok az alábbi csomagok mellé rendelhetők:

	<b>Mini</b>	<b>Alap</b>	<b>Extra</b>
<b>Adrenalin</b>			X
<b>DIGI Film</b>		X	X
<b>Éden</b>			X
<b>Filmbox</b>		X	X
<b>Filmkalauz</b>			X
<b>HBO Pak</b>		X	X
<b>HBO Super MaxPak</b>		X	X
<b>HD</b>			X
<b>Kópévilág</b>		X	X
<b>Közszolgálati</b>	Önállóan rendelhető		
<b>Mix</b>			X
<b>Platina Mix</b>			X
<b>Ritmus</b>		X	X
<b>Sport HD</b>			X
<b>Tudástár</b>			X
<b>Útitárs</b>	X	X	X

Egyéni Előfizető esetében egy értéknövelt digitális előfizetés egy háztartáson belül három digitális vételi lehetőségen történő szolgáltatás igénybevételt tesz lehetővé (azaz egy értéknövelt előfizetéssel egy háztartáson belül együttesen maximum három Set Top Box vagy CA modul üzemeltethető). Amennyiben az előfizető kérésére háromnál több digitális vételi hely biztosítására van szükség, úgy minden megkezdett három darab vételi hely után egy újabb, az értéknövelt szolgáltatás előfizetési díjának megfizetését kérheti a Szolgáltató. Nem egyéni Előfizető esetében minden digitális vételi hely esetében kötelező egy értéknövelt szolgáltatás előfizetési díjat megfizetni.

**Nem rendelhető értéknövelt digitális csomagok tartalma:**

D2		
1.	Extreme Sports	sport
2.	MTV Dance	zene
3.	MTV Hits	zene
4.	MTV Rocks	zene
5.	VH1	zene
6.	VH1 Classic	zene

D4		
1.	Al Jazeera	hírcsatoma
2.	Animal Planet	ismeretterjesztő
3.	Discovery Science	ismeretterjesztő
4.	Discovery World	ismeretterjesztő
5.	Comedy Central Extra	humoros sorozatok, rajzfilmek

D6		
1.	VH1 Classic	zene
2.	VH1	zene
3.	Universal Channel	filmcsatoma
4.	Comedy Central Extra	humoros sorozatok, rajzfilmek
5.	National Geographic Wild	ismeretterjesztő

HBO HD		
1.	HBO HD	filmcsatoma

Digitális Start*		
1.	M1	közszolgálati
2.	M2	közszolgálati
3.	Duna	közszolgálati
4.	Duna World	közszolgálati
5.	MR1-Kossuth Rádió	közszolgálati rádió
6.	MR2-Petőfi Rádió	közszolgálati rádió
7.	MR3-Bartók Rádió	közszolgálati rádió

Extra+		
1.	Boomerang	gyerekcsatoma
2.	Cartoon Network	gyerekcsatoma
3.	Film Café	filmek, sorozatok
4.	Comedy Central Extra	humoros sorozatok, rajzfilmek
5.	Euronews	hírcsatoma
6.	Film Mánia	közösségi
7.	Kika	gyerekcsatoma
8.	Mezzo	zene
9.	MTV Rocks	zene
10.	MTV Hits	zene
11.	MTV Dance	zene
12.	Tarr Info	infocsatoma
13.	VH1	zene
14.	Viasat Explore	ismeretterjesztő
15.	Viasat History	ismeretterjesztő

Digitális nyelvi csomag		
1.	3Sat	általános
2.	ARD1	általános
3.	Arte	általános
4.	HRT1	általános
5.	HRT2	általános
6.	ORF2	általános
7.	PRO7	általános
8.	Rai Uno	általános
9.	RTL	általános
10.	RTR Planeta	általános
11.	SAT1	általános
12.	Super RTL	általános
13.	TV5 Monde	általános
14.	TVE	általános
15.	Vox	általános
16.	ZDF	általános

\*A Digitális Start csomag csak a közszolgálati médiaszolgáltatások digitális vételének biztosítása érdekében adható állami támogatás és az azzal összefüggő adatszolgáltatás, adatkezelés rendjéről szóló 4/2013. (I. 18.) NMHH rendeletben foglaltak szerinti támogatásra jogosult felhasználók részére választható. A Digitális Start csomagot a TARR Kft. a 4/2013. (I. 18.) NMHH rendeletben foglalt nyilvántartásba vételétől (2013. március 12.) számított 3 évig változatlan áron nyújtja. A csomagra vonatkozó egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan kizárólag az Eht. 132. § (2) bekezdés b), d) és e) pontjaiban meghatározott okból, valamint abban az esetben és mértékben módosítja, amennyiben a csomagjában esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat kér, vagy a programdíj mértékét emeli. A digitális vevődekódra a támogatásra jogosult felhasználó tulajdonába kerül. Amennyiben a csomagot igénybe vevő előfizető később másik csomagra módosít, akkor ezt követően már nem módosíthat vissza a Digitális Start csomagra.



## **Az értéknövelt digitális csatornakiosztás az alábbi településeken érvényes:**

Aba, Ág, Alap, Alibánfa, Alsómocsolád, Alsónána, Alsónemesapáti, Alsónyék, Alsószentiván, Apátvarasd, Attala, Babosdöbréte, Baglad, Bagod, Bak, Bakóca, Baranyaszentgyörgy, Báta, Báticasék, Báticasék - Kövesd, Báticasék - Lajvér, Bática, Belecska, Belsőárd, Bikács, Bikács - Kistápé, Bikal, Bocföldre, Bogyiszló, Boncodföldre, Bonyhád, Bonyhád-Börzsöny, Bonyhád-Majos, Bonyhádvarasd, Bölcse, Búcsúszentlászló, Cece, Cikó, Csatár, Csesztreg, Csibrák, Csikóstóttós, Csoma, Csöde, Csósz, Dalmand, Daruszentmiklós, Decs, Diósberény, Dombóvár, Dombóvár - Gunaras, Dombóvár - Tüske, Dobri, Döbrököz, Drágszél, Dunaföldvár, Dunaszentgyörgy, Dúzs, Egervár, Egyházaskozár, Előszállás, Értény, Fácánkert, Fadd, Fadd - Dombori, Fajsz, Felsőegerszeg, Felsőjánosfa, Felsőnána, Foktó, Fürged, Gerényes, Geresdlak, Gerjen, Görcsönydoboka, Gósfá, Grábóc, Gyöngy, Györe, Györköny, Gyulaj, Hagyárosbörönd, Harc, Hegyhátszentjakab, Hidas, Himesháza, Homokmégy, Homokmégy - Alsómégy, Homokmégy - Halom, Homokmégy-Hillye, Hógyész, Iregszemcse, Izmény, Jágónak, Kajdacs, Kakasd, Kalaznó, Kálócfa, Káloz, Kapospula, Kapospula - Alsóhetény, Kaposszekcső, Kárász, Kávás, Kemendollár, Kerkabarabás, Kerkafalva, Kerkakutas, Kerkateskánd, Keszőhidegkút, Kéty, Kisbeszterce, Kisbucsa, Kisdorog, Kishajmás, Kishajmás-Szatina, Kiskutas, Kiskutas-Kálócfapuszta, Kismányok, Kispáli, Kistormás, Kisvaszar, Kisvejke, Kisszékely, Kocsola, Komló-Mecsekjánosi, Koppányszántó, Kozmadombja, Kölesd, Kulcs, Kurd, Külsőárd, Lakhegy, Lápafő, Lengyel, Lenti, Lenti-Bárszentmihályfa, Lenti-Lentikápolna, Lenti-Lentiszombathely, Lenti-Máhomfa, Lenti-Mumor, Liget, Lovászi, Madocsa, Magyarereggy, Magyarhertelend, Magyarkeszi, Magyarszék, Mánfa, Máza, Mecseknádasd, Mecsekpölöske, Medina, Meződ, Mindszentgodisa-Gyümölcsény, Mindszetgodisa, Miszla, Mohács, Mőcsény, Mucsfá, Mucsi, Murga, Nagydorog, Nagykónyi, Nagykutas, Nagymányok, Nagypáli, Nagypall, Nagyszékely, Nagyszokoly, Nak, Nemesapáti, Nemeshetés, Nemessándorháza, Nemesszentandrás, Németskér, Óbánya, Ófalu, Orfű, Oroszló, Ozmánbük, Ozora, Ócsény, Öregcsertő, Paks, Paks - Gyapa, Paks-Dunakömlőd, Palé, Pálfa, Palotabozsok, Pári, Pécsvárad, Pethőhenye, Pincehely, Pókaszeptk, Pórszombat, Pölöske, Pörböly, Pusztahencse, Pusztahencse-Földespuszta, Rácalmás, Rédic, Regöly, Resznek, Salomvár, Sárbogárd, Sáregres, Sárhida, Sárkeresztúr, Sárpilis, Sárszentágota, Sárszentlőrinc, Sárszentlőrinc - Úzd, Sásd, Sióagárd, Somberek, Söjtör, Soponya, Szabadi, Szágy, Szakadát, Szakály, Szakcs, Szálka, Szárazd, Szászvár, Szedres, Székelyszabar, Szekszárd, Szilvágy, Szűr, Tác, Tamási, Tamási-Fornádpuszta, Tamási-Kecsegepuszta, Tamási-Rácvölgy, Tapolca, Tapolca-Diszel, Tarrós, Tékes, Tengelic, Tengelic - Vadászmajor, Tengelic-Szőlőhegy, Tevel, Tófü, Tolna, Tolna - Mőzs, Tolnanémedi, Tormaföldre, Tormás, Tornyiszentmiklós, Udvari, Újireg, Vajta, Váralja, Várdomb, Varga, Várong, Varsád, Vásárosdombó, Vasboldogasszony, Vaspör, Vaspör-Velence, Vázsnok, Vékény, Vöckönd, Zalabaksa, Zalaboldogfa, Zalacséb, Zalaegerszeg, Zalaháshágy, Zalaistvánd, Zalalövő, Zalaszentgyörgy, Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Závod, Zengővárkony, Zomba

Hatályba lépés kelte: 2015.05.01.  
 Utolsó módosítás kelte: 2015.03.23.  
 Készült: 2004.09.10

## Csatornakiosztás – Szekszárd és környéke

#	Program	Jelleg	Nyelv	Analog elosztás		Digitális elosztás
				Csatorna	Frekvencia	DVB-C
1.	Helyi TV / Üres	helyi tv / üres	magyar	C 07	189,25 MHz	nem
2.	Helyi TV / Üres	helyi tv / üres	magyar	C 08	196,25 MHz	nem
3.	M1	közszolgálati	magyar	C 09	203,25 MHz	igen
4.	M2	közszolgálati	magyar	C 10	210,25 MHz	igen
5.	Duna	közszolgálati	magyar	C 11	217,25 MHz	igen
6.	Duna World	közszolgálati	magyar	C 12	224,25 MHz	igen
7.	Hír TV	hírsatorna	magyar	S 11	231,25 MHz	igen
8.	ECHO TV	hírsatorna	magyar	S 12	238,25 MHz	igen
9.	ATV	kereskedelmi	magyar	S 13	245,25 MHz	igen
10.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	S 14	252,25 MHz	igen
11.	TV2	kereskedelmi	magyar	S 15	259,25 MHz	igen
12.	Viasat3	kereskedelmi	magyar	S 16	266,25 MHz	igen
13.	Muzsika TV	zene	magyar	S 17	273,25 MHz	igen
14.	Tolnai TV	helyi	magyar	S 18	280,25 MHz	igen
15.	ARD1	általános	német	S 19	287,25 MHz	igen
16.	ATV HD	kereskedelmi	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
17.	Duna HD	közszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
18.	Duna World HD	közszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
19.	M1 HD	közszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
20.	M2 HD	közszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
21.	M3	általános	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
22.	Sláger TV	zene	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
23.	SportM	sport	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
<b>Mini csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 1.625 Ft/hó (bruttó: 2.065 Ft/hó)</b>						
24.	AMC	filmsabrona	magyar	S 32	391,25 MHz	igen
25.	Story4	filmek, sorozatok	magyar	S 33	399,25 MHz	igen
26.	Disney Channel	gyereksabrona	magyar	S 34	407,25 MHz	igen
27.	Minimax / C8	gyereksabrona / általános	magyar	S 35	415,25 MHz	igen
28.	Da Vinci Learning	ismeretterjesztő	magyar	S 36	423,25 MHz	igen
29.	National Geographic	ismeretterjesztő	magyar	S 37	431,25 MHz	igen
30.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	S 38	439,25 MHz	igen
31.	M3	általános	magyar	S 39	447,25 MHz	igen
32.	Cool	kereskedelmi	magyar	C 22	479,25 MHz	igen
33.	RTL II	kereskedelmi	magyar	C 23	487,25 MHz	igen
34.	Paramount Channel	filmek, sorozatok	magyar	C 24	495,25 MHz	igen
35.	Comedy Central	humoros sorozatok, rajzfilmek	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
36.	Film+	filmsabrona	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
37.	Film+2	filmsabrona	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
38.	FOX	filmek, sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
39.	Nick Jr.	gyereksabrona	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
40.	Nickelodeon	gyereksabrona	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
41.	Story5	filmek, sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
<b>Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 3.153,55 Ft/hó (bruttó: 4.005 Ft/hó)</b>						
42.	MTV European	zene, sorozatok	magyar	C 25	503,25 MHz	igen
43.	Ozone Network	közösségi	magyar	C 26	511,25 MHz	igen
44.	Sport1	sport	magyar	C 27	519,25 MHz	igen
45.	Nickelodeon	gyereksabrona	magyar	C 28	527,25 MHz	igen
46.	Life Network	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 29	535,25 MHz	igen
47.	ID Xtra	ismeretterjesztő	magyar	C 31	551,25 MHz	igen
48.	RTL+	kereskedelmi	magyar	C 32	559,25 MHz	igen
49.	Super TV2	kereskedelmi	magyar	C 33	567,25 MHz	igen
50.	FEM3	életmód, filmek, sorozatok	magyar	C 34	575,25 MHz	igen
51.	Sport2	sport	magyar	C 35	583,25 MHz	igen
52.	Viasat6	filmek, sorozatok	magyar	C 36	591,25 MHz	igen
53.	DIGI Sport 1	sport	magyar	C 37	599,25 MHz	igen
54.	DIGI Sport 2	sport	magyar	C 38	607,25 MHz	igen
55.	SportM	sport	magyar	C 39	615,25 MHz	igen
56.	TLC	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 40	623,25 MHz	igen
57.	Discovery Channel	ismeretterjesztő	magyar	C 41	631,25 MHz	igen
58.	Spektrom	ismeretterjesztő	magyar	C 42	639,25 MHz	igen
59.	Eurosport	sport	magyar	C 43	647,25 MHz	igen
60.	TV Paprika	gasztronómia	magyar	C 44	655,25 MHz	igen
61.	AXN	sorozatok	magyar	C 45	663,25 MHz	igen
62.	Sorozat+	sorozatok	magyar	C 46	671,25 MHz	igen
63.	Film+	filmsabrona	magyar	C 47	679,25 MHz	igen
64.	Eurosport2	sport	magyar	C 48	687,25 MHz	igen
65.	Comedy Central	humoros sorozatok, rajzfilmek	magyar	C 49	695,25 MHz	igen
66.	AXN Black	sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
67.	AXN White	sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
68.	Viasat Nature	ismeretterjesztő	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
<b>Extra csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 5.039,40 Ft/hó (bruttó: 6.400 Ft/hó)</b>						

Rádió	Frekvencia
Juventus Rádió	100,5 MHz
Ozone FM	101,0 MHz
AniRt Rádió	101,5 MHz
Kablikus Rádió	102,0 MHz
Fortuna Rádió	102,5 MHz
Class FM	103,5 MHz
Dankó Rádió	104,0 MHz
MR1 - Kossuth Rádió	104,5 MHz
MR2 - Petőfi Rádió	105,0 MHz
MR3 - Bartók Rádió	105,5 MHz

### Érvényes az alábbi településeken

2015. május 1-től:

Aba, Ág, Alap, Alsómocsolád, Alsónána, Alsónyék, Alsószentiván, Apátvarasd, Attala, Bakóca, Bakóca-Zsimonlanya, Baranyaszennyörgy, Bába, Bátaszék, Bátaszék-Kövésdpuszta, Bátaszék-Lajvérpuszta, Bátya, Belecska, Bikács, Bikács-Kistápé, Bikal, Bogyiszló, Bölcse, Bonyhád, Bonyhád-Börzsöny, Bonyhád-Majos, Bonyhádvarasd, Cece, Cikó, Csibrák, Csikósötös, Csoma, Csősz, Dalmad, Daruszentmiklós, Daruszentmiklós-Alsópuzta, Deacs, Deacs-Szölőhegy, Diósberény, Dombóvár, Dombóvár-Gunaras, Dombóvár-Szölőhegy, Dombóvár-Tuske, Döbrököz, Drágszél, Dunaföldvár, Dunaszennyörgy, Dúzs, Egyházaskozár, Előszállás, Értény, Fácánkert, Fadd, Fadd-Dombori, Fajsz, Felsőgerszeg, Felsőnána, Foktő, Fürged, Gerényes, Geresdlak, Gerjen, Görcsönydoboka, Grábóc, Gyönk, Gyönk-Németpuszta, Györe, Györköny, Gyulaj, Gyulaj-Óbórdi, Harc, Hidas, Himesháza, Homokméggy, Homokméggy-Alsóméggy, Homokméggy-Halom, Homokméggy-Hilyle, Hőgyész, Iregszemcse, Izmény, Jágórnak, Kajdacs, Kakasd, Kalaznó, Káoz, Kaposzula, Kaposzula-Alsóhetény, Kaposzkecskő, Kárász, Keszthidegkút, Kéty, Kisbeszterce, Kisdorog, Kishajmás, Kishajmás-Szalina, Kismányok, Kistornás, Kisvaszar, Kisvejké, Kisszékely, Kocsola, Komló-Mecsekjános, Koppányzántó, Kölesd, Kulcs, Kurd, Lápafő, Lengyel, Liget, Madocsa, Magyarereggy, Magyarherlelend, Magyararcsi, Magyararcsk, Máriá, Máza, Mecsekpölöske, Medina, Meződ, Mindszentgöds, Mindszentgöds-Gyümölcsény, Miszla, Mohács, Mőcsény, Mucsla, Mucsi, Murga, Nagydorog, Nagykőny, Nagymányok, Nagypall, Nagyszékely, Nagyszokoly, Nak, Némekér, Óbánya, Óbálu, Oroszló, Ozora, Ócsény, Óregcsentő, Orfű, Paks-Gyapa, Palé, Pálfa, Palotabozsok, Pári, Pécsvárad, Pincehely, Pörboly, Pusztahencse, Rácalmás, Regöly, Sárbogárd, Sáregy, Sárkeresztúr, Sárpilis, Sárszentgöta, Sárszentlőrinc, Sárszentlőrinc-Úzd, Sásd, Siógárd, Somberek, Soponya, Szabadi, Szágy, Szakadát, Szakály, Szakos, Szálka, Százard, Szászvár, Szedres, Székelyszabar, Szekszárd, Szűr, Tác, Tamási, Tamási-Fomádpuszta, Tamási-Kecsegepuszta, Tamási-Rácvölgy, Tarrós, Tékes, Tengelic, Tengelic-Szölőhegy, Tengelic-Vadászmajor, Tevel, Tófi, Tóla, Tóla-Mőzs, Tolnanémedi, Tornász, Udvári, Újireg, Vajta, Váralja, Várdomb, Varga, Várong, Varsád, Vásárosdomb, Vázsnok, Vékény, Závod, Zengővárkony, Zomba

## Csatornakiosztás – Zalaegerszeg és környéke

#	Program	Jelleg	Nyelv	Analog elosztás		Digitális elosztás
				Csatorna	Frekvencia	DVB-C
1.	Helyi TV / Üres	helyi tv / üres	magyar	C 07	189,25 MHz	nem
2.	Helyi TV / Üres	helyi tv / üres	magyar	C 08	196,25 MHz	nem
3.	M1	közzszolgálati	magyar	C 09	203,25 MHz	igen
4.	M2	közzszolgálati	magyar	C 10	210,25 MHz	igen
5.	Duna	közzszolgálati	magyar	C 11	217,25 MHz	igen
6.	Duna World	közzszolgálati	magyar	C 12	224,25 MHz	igen
7.	Hír TV	hírcsatorna	magyar	S 11	231,25 MHz	igen
8.	ECHO TV	hírcsatorna	magyar	S 12	238,25 MHz	igen
9.	ATV	kereskedelmi	magyar	S 13	245,25 MHz	igen
10.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	S 14	252,25 MHz	igen
11.	TV2	kereskedelmi	magyar	S 15	259,25 MHz	igen
12.	Viasat3	kereskedelmi	magyar	S 16	266,25 MHz	igen
13.	Muzsika TV	zene	magyar	S 17	273,25 MHz	igen
14.	Zalaegerszeg TV	helyi tv	magyar	S 18	280,25 MHz	igen
15.	ORF1	általános	német	S 19	287,25 MHz	igen
16.	HRT1	általános	horvát	S 20	295,25 MHz	igen
17.	ATV HD	kereskedelmi	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
18.	Duna HD	közzszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
19.	Duna World HD	közzszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
20.	M1 HD	közzszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
21.	M2 HD	közzszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
22.	M3	általános	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
23.	Sláger TV	zene	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
24.	SportM	sport	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
<b>Mini csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 3.366,15 Ft/hó (bruttó: 1.735 Ft/hó)</b>						
25.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	S 30	375,25 MHz	igen
26.	Minimax / C8	gyereksatorna / általános	magyar	S 31	383,25 MHz	igen
27.	AMC	filmsatorna	magyar	S 32	391,25 MHz	igen
28.	Sbrv4	filmek, sorozatok	magyar	S 33	399,25 MHz	igen
29.	Disney Channel	gyereksatorna	magyar	S 34	407,25 MHz	igen
30.	RTL II	kereskedelmi	magyar	S 35	415,25 MHz	igen
31.	Da Vinci Learning	ismeretterjesztő	magyar	S 36	423,25 MHz	igen
32.	National Geographic	ismeretterjesztő	magyar	S 37	431,25 MHz	igen
33.	Cool	kereskedelmi	magyar	S 38	439,25 MHz	igen
34.	M3	általános	magyar	S 39	447,25 MHz	igen
35.	Paramount Channel	filmek, sorozatok	magyar	S 40	455,25 MHz	igen
36.	Spektrum	ismeretterjesztő	magyar	S 41	463,25 MHz	igen
37.	TV Paprika	gasztronómia	magyar	C 21	471,25 MHz	igen
38.	Comedy Central	humoros sorozatok, rajzfilmek	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
39.	Film+	filmsatorna	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
40.	Film+2	filmsatorna	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
41.	FOX	filmek, sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
42.	Nick Jr.	gyereksatorna	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
43.	Nickelodeon	gyereksatorna	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
44.	Sbrv5	filmek, sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
<b>Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 3.409,50 Ft/hó (bruttó: 4.330 Ft/hó)</b>						
45.	MTV European	zene, sorozatok	magyar	C 26	511,25 MHz	igen
46.	Megamax	gyereksatorna	magyar	C 27	519,25 MHz	igen
47.	Nickelodeon	gyereksatorna	magyar	C 28	527,25 MHz	igen
48.	Life Network	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 29	535,25 MHz	igen
49.	Ozone Network	közösségi	magyar	C 30	543,25 MHz	igen
50.	ID Xtra	ismeretterjesztő	magyar	C 31	551,25 MHz	igen
51.	RTL+	kereskedelmi	magyar	C 32	559,25 MHz	igen
52.	Super TV2	kereskedelmi	magyar	C 33	567,25 MHz	igen
53.	Fem3	életmód, filmek, sorozatok	magyar	C 34	575,25 MHz	igen
54.	Eurosport	sport	magyar	C 35	583,25 MHz	igen
55.	Viasat6	filmek, sorozatok	magyar	C 36	591,25 MHz	igen
56.	DIGI Sport 1	sport	magyar	C 37	599,25 MHz	igen
57.	DIGI Sport 2	sport	magyar	C 39	615,25 MHz	igen
58.	TLC	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 40	623,25 MHz	igen
59.	Discovery Channel	ismeretterjesztő	magyar	C 41	631,25 MHz	igen
60.	SportM	sport	magyar	C 42	639,25 MHz	igen
61.	Sport2	sport	magyar	C 43	647,25 MHz	igen
62.	Eurosport2	sport	magyar	C 44	655,25 MHz	igen
63.	AXN	sorozatok	magyar	C 45	663,25 MHz	igen
64.	Sorozat+	sorozatok	magyar	C 46	671,25 MHz	igen
65.	Film+	filmsatorna	magyar	C 47	679,25 MHz	igen
66.	Sport1	sport	magyar	C 48	687,25 MHz	igen
67.	Comedy Central	humoros sorozatok, rajzfilmek	magyar	C 49	695,25 MHz	igen
68.	AXN Black	sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
69.	AXN White	sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
70.	Viasat Nature	ismeretterjesztő	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
<b>Extra csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 4.937,01 Ft/hó (bruttó: 6.270 Ft/hó)</b>						

Rádió	Frekvencia
Slovénia	100,5 MHz
Ó-3	101,0 MHz
FM4	101,5 MHz
Kablikus Rádió	102,0 MHz
Mária Rádió	102,5 MHz
Stúdió FM	103,0 MHz
Class FM	103,5 MHz
Dankó Rádió	104,0 MHz
MR1 - Kossuth Rádió	104,5 MHz
MR2 - Petőfi Rádió	105,0 MHz
MR3 - Bartók Rádió	105,5 MHz

**Érvényes az alábbi településeken  
 2015. május 1-től:**

Alibánfa, Alsónemesapáti, Babosdöbréte, Baglad, Bagod, Bak, Belsőárd, Bocfőde, Boncodfőde, Búcsúszentlászló, Csatár, Csesztreg, Csóde, Dobri, Egervár, Felsőjánosfa, Gösta, Hagyárosbörönd, Hegyhátszentjakab, Kálóca, Kávás, Kemendollár, Kerkabarabás, Kerkafalva, Kerkakutas, Kerkaleskánd, Kisbuccsa, Kiskutas, Kiskutas-Kálócafüzfa, Kispáli, Kozmadombja, Külsőárd, Lakhegy, Lent, Lent-Bárszentmihályfa, Lent-Lentkápolda, Lent-Lentszombathegy, Lent-Máhomia, Lent-Mumor, Lovászi, Nagyutas, Nagypáli, Nemesapáti, Nemeshegy, Nemessándorháza, Nemesszentandrás, Ozmánbük, Pethőhenye, Pókaszepek, Pórszombat, Pölöske, Rédics, Resznek, Salomvár, Sárhida, Sőtör, Szilvagy, Tapolca, Tapolca-Diszel, Tormaőfőde, Tornyiszentmiklós, Vasboldogasszony, Vaspör, Vaspör-Velence, Vöckönd, Zalabaksa, Zalaboldogfa, Zalacséb, Zalaegerszeg, Zalaháshágy, Zalaistván, Zalaivő, Zalaszentgyörgy, Zalaszentiván, Zalaszentőrc

### Csatornakiosztás – Paks, Paks-Dunakömlőd

#	Program	Jelleg	Nyelv	Analog elosztás		Digitális elosztás
				Csatorna	Frekvencia	DVB-C
1.	Helyi TV / Üres	helyi tv / üres	magyar	C 07	189,25 MHz	nem
2.	Helyi TV / Üres	helyi tv / üres	magyar	C 08	196,25 MHz	nem
3.	M1	közzszolgálati	magyar	C 09	203,25 MHz	igen
4.	M2	közzszolgálati	magyar	C 10	210,25 MHz	igen
5.	Duna	közzszolgálati	magyar	C 11	217,25 MHz	igen
6.	Duna World	közzszolgálati	magyar	C 12	224,25 MHz	igen
7.	Hír TV	hírcsatorna	magyar	S 11	231,25 MHz	igen
8.	Duna HD	közzszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
9.	Duna World HD	közzszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
10.	M1 HD	közzszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
11.	M2 HD	közzszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
<b>Szociális csomag * ára nettó: 767,76 Ft/hó (bruttó: 975 Ft/hó)</b>						
12.	ECHO TV	hírcsatorna	magyar	S 12	238,25 MHz	igen
13.	ATV	kereskedelmi	magyar	S 13	245,25 MHz	igen
14.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	S 14	252,25 MHz	igen
15.	TV2	kereskedelmi	magyar	S 15	259,25 MHz	igen
16.	Viasat3	kereskedelmi	magyar	S 16	266,25 MHz	igen
17.	Muzsika TV	zene	magyar	S 17	273,25 MHz	igen
18.	Tolnajtű TV	helyi	magyar	S 18	280,25 MHz	igen
19.	ARD1	általános	német	S 19	287,25 MHz	igen
20.	ATV HD	kereskedelmi	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
21.	M3	általános	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
22.	Sláger TV	zene	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
23.	SportM	sport	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
<b>Mini csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 1.625 Ft/hó (bruttó: 2.065 Ft/hó)</b>						
24.	AMC	filmszabna	magyar	S 32	391,25 MHz	igen
25.	Story4	filmek, sorozatok	magyar	S 33	399,25 MHz	igen
26.	Disney Channel	gyerekszabna	magyar	S 34	407,25 MHz	igen
27.	Minimax / C8	gyerekszabna / általános	magyar	S 35	415,25 MHz	igen
28.	Da Vinci Learning	ismeretterjesztő	magyar	S 36	423,25 MHz	igen
29.	National Geographic	ismeretterjesztő	magyar	S 37	431,25 MHz	igen
30.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	S 38	439,25 MHz	igen
31.	M3	általános	magyar	S 39	447,25 MHz	igen
32.	Cool	kereskedelmi	magyar	C 22	479,25 MHz	igen
33.	RTL II	kereskedelmi	magyar	C 23	487,25 MHz	igen
34.	Paramount Channel	filmek, sorozatok	magyar	C 24	495,25 MHz	igen
35.	Comedy Central	humoros sorozatok, rajzfilmek	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
36.	Film+	filmszabna	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
37.	Film+2	filmszabna	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
38.	FOX	filmek, sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
39.	Nick Jr.	gyerekszabna	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
40.	Nickelodeon	gyerekszabna	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
41.	Story5	filmek, sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
<b>Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 3.153,55 Ft/hó (bruttó: 4.005 Ft/hó)</b>						
42.	MTV European	zene, sorozatok	magyar	C 25	503,25 MHz	igen
43.	Ozone Network	közösségi	magyar	C 26	511,25 MHz	igen
44.	Sport1	sport	magyar	C 27	519,25 MHz	igen
45.	Nickelodeon	gyerekszabna	magyar	C 28	527,25 MHz	igen
46.	Life Network	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 29	535,25 MHz	igen
47.	ID Xtra	ismeretterjesztő	magyar	C 31	551,25 MHz	igen
48.	RTL+	kereskedelmi	magyar	C 32	559,25 MHz	igen
49.	Super TV2	kereskedelmi	magyar	C 33	567,25 MHz	igen
50.	FEM3	életmód, filmek, sorozatok	magyar	C 34	575,25 MHz	igen
51.	Sport2	sport	magyar	C 35	583,25 MHz	igen
52.	Viasat6	filmek, sorozatok	magyar	C 36	591,25 MHz	igen
53.	DIGI Sport1	sport	magyar	C 37	599,25 MHz	igen
54.	DIGI Sport2	sport	magyar	C 38	607,25 MHz	igen
55.	SportM	sport	magyar	C 39	615,25 MHz	igen
56.	TLC	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 40	623,25 MHz	igen
57.	Discovery Channel	ismeretterjesztő	magyar	C 41	631,25 MHz	igen
58.	Spektrum	ismeretterjesztő	magyar	C 42	639,25 MHz	igen
59.	Eurosport	sport	magyar	C 43	647,25 MHz	igen
60.	TV Paprika	gasztronómia	magyar	C 44	655,25 MHz	igen
61.	AXN	sorozatok	magyar	C 45	663,25 MHz	igen
62.	Sorozat+	sorozatok	magyar	C 46	671,25 MHz	igen
63.	Film+	filmszabna	magyar	C 47	679,25 MHz	igen
64.	Eurosport2	sport	magyar	C 48	687,25 MHz	igen
65.	Comedy Central	humoros sorozatok, rajzfilmek	magyar	C 49	695,25 MHz	igen
66.	AXN Black	sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
67.	AXN White	sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
68.	Viasat Nature	ismeretterjesztő	magyar	Nem kerül elosztásra		igen
<b>Extra csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 5.039,40 Ft/hó (bruttó: 6.400 Ft/hó)</b>						

Rádió	Frekvencia
Juventus Rádió	100,5 MHz
Ozone FM	101,0 MHz
Antrít Rádió	101,5 MHz
Kablikus Rádió	102,0 MHz
Fortuna Rádió	102,5 MHz
Class FM	103,5 MHz
Dankó Rádió	104,0 MHz
MR1 - Kossuth Rádió	104,5 MHz
MR2 - Petőfi Rádió	105,0 MHz
MR3 - Bartók Rádió	105,5 MHz

Érvényes az alábbi településeken  
 2015. május 1-től:

Paks, Paks-Dunakömlőd

\* A Szociális csomagot csak azok az Előfizetők vehetik igénybe, akiknek a díját Paks Város Önkormányzata fizeti szociális támogatás formájában, egyedi feltételekkel.

## Csatornakiosztás – Mecseknádasd

#	Program	Jelleg	Nyelv	Analog elosztás		Digitális elosztás
				Csatorna	Frekvencia	DVB-C
1.	Helyi TV / Üres	helyi tv / üres	magyar	C 07	189,25 MHz	nem
2.	Helyi TV / Üres	helyi tv / üres	magyar	C 08	196,25 MHz	nem
3.	M1	közszolgálati	magyar	C 09	203,25 MHz	igen
4.	M2	közszolgálati	magyar	C 10	210,25 MHz	igen
5.	Duna	közszolgálati	magyar	C 11	217,25 MHz	igen
6.	Duna World	közszolgálati	magyar	C 12	224,25 MHz	igen
7.	Hír TV	hírcsatorna	magyar	S 11	231,25 MHz	igen
8.	ECHO TV	hírcsatorna	magyar	S 12	238,25 MHz	igen
9.	ATV	kereskedelmi	magyar	S 13	245,25 MHz	igen
10.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	S 14	252,25 MHz	igen
11.	TV2	kereskedelmi	magyar	S 15	259,25 MHz	igen
12.	Viasat3	kereskedelmi	magyar	S 16	266,25 MHz	igen
13.	Muzsika TV	zene	magyar	S 17	273,25 MHz	igen
14.	Tolnaiti TV	helyi	magyar	S 18	280,25 MHz	igen
15.	ARD1	általános	német	S 19	287,25 MHz	igen
16.	SAT1	általános	német	C 61	791,25 MHz	nem
17.	3Sat	általános	német	C 62	799,25 MHz	nem
18.	Vox	általános	német	C 63	807,25 MHz	nem
19.	Pro7	általános	német	C 64	815,25 MHz	nem
20.	Super RTL	általános	német	C 65	823,25 MHz	nem
21.	RTL	általános	német	C 66	831,25 MHz	nem
22.	ZDF	általános	német	C 67	839,25 MHz	nem
23.	ATV HD	kereskedelmi	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
24.	Duna HD	közszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
25.	Duna World HD	közszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
26.	M1 HD	közszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
27.	M2 HD	közszolgálati	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
28.	M3	általános	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
29.	Sláger TV	zene	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
30.	SportM	sport	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	

Mini csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 1.625 Ft/hó (bruttó: 2.065 Ft/hó)

31.	AMC	filmszatorna	magyar	S 32	391,25 MHz	igen
32.	Story4	filmek, sorozatok	magyar	S 33	399,25 MHz	igen
33.	Disney Channel	gyerekszatorna	magyar	S 34	407,25 MHz	igen
34.	Minimax / C8	gyerekszatorna / általános	magyar	S 35	415,25 MHz	igen
35.	Da Vinci Learning	ismeretterjesztő	magyar	S 36	423,25 MHz	igen
36.	National Geographic	ismeretterjesztő	magyar	S 37	431,25 MHz	igen
37.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	S 38	439,25 MHz	igen
38.	M3	általános	magyar	S 39	447,25 MHz	igen
39.	Cool	kereskedelmi	magyar	C 22	479,25 MHz	igen
40.	RTL II	kereskedelmi	magyar	C 23	487,25 MHz	igen
41.	Paramount Channel	filmek, sorozatok	magyar	C 24	495,25 MHz	igen
42.	Comedy Central	humoros sorozatok, rajzfilmek	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
43.	Film+	filmszatorna	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
44.	Film+2	filmszatorna	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
45.	FOX	filmek, sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
46.	Nick Jr.	gyerekszatorna	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
47.	Nickelodeon	gyerekszatorna	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
48.	Story5	filmek, sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	

Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 3.153,55 Ft/hó (bruttó: 4.005 Ft/hó)

49.	MTV European	zene, sorozatok	magyar	C 25	503,25 MHz	igen
50.	Ozone Network	közösségi	magyar	C 26	511,25 MHz	igen
51.	Sport1	sport	magyar	C 27	519,25 MHz	igen
52.	Nickelodeon	gyerekszatorna	magyar	C 28	527,25 MHz	igen
53.	Life Network	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 29	535,25 MHz	igen
54.	ID Xtra	ismeretterjesztő	magyar	C 31	551,25 MHz	igen
55.	RTL+	kereskedelmi	magyar	C 32	559,25 MHz	igen
56.	Super TV2	kereskedelmi	magyar	C 33	567,25 MHz	igen
57.	FEM3	életmód, filmek, sorozatok	magyar	C 34	575,25 MHz	igen
58.	Sport2	sport	magyar	C 35	583,25 MHz	igen
59.	Viasat6	filmek, sorozatok	magyar	C 36	591,25 MHz	igen
60.	DIGI Sport 1	sport	magyar	C 37	599,25 MHz	igen
61.	DIGI Sport 2	sport	magyar	C 38	607,25 MHz	igen
62.	SportM	sport	magyar	C 39	615,25 MHz	igen
63.	TLC	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 40	623,25 MHz	igen
64.	Discovery Channel	ismeretterjesztő	magyar	C 41	631,25 MHz	igen
65.	Spektrum	ismeretterjesztő	magyar	C 42	639,25 MHz	igen
66.	Eurosport	sport	magyar	C 43	647,25 MHz	igen
67.	TV Paprika	gasztronómia	magyar	C 44	655,25 MHz	igen
68.	AXN	sorozatok	magyar	C 45	663,25 MHz	igen
69.	Sorozat+	sorozatok	magyar	C 46	671,25 MHz	igen
70.	Film+	filmszatorna	magyar	C 47	679,25 MHz	igen
71.	Eurosport 2	sport	magyar	C 48	687,25 MHz	igen
72.	Comedy Central	humoros sorozatok, rajzfilmek	magyar	C 49	695,25 MHz	igen
73.	AXN Black	sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
74.	AXN White	sorozatok	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	
75.	Viasat Nature	ismeretterjesztő	magyar	Nem kerül elosztásra	igen	

Extra csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 5.039,40 Ft/hó (bruttó: 6.400 Ft/hó)

Rádió	Frekvencia
Juventus Rádió	100,5 MHz
Ozone FM	101,0 MHz
Antrix Rádió	101,5 MHz
Katolikus Rádió	102,0 MHz
Fortuna Rádió	102,5 MHz
Class FM	103,5 MHz
Dankó Rádió	104,0 MHz
MR1 - Kossuth Rádió	104,5 MHz
MR2 - Petőfi Rádió	105,0 MHz
MR3 - Bartók Rádió	105,5 MHz

Érvényes az alábbi településen

2015. május 1-től:

Mecseknádasd

## Csatornakiosztás – Seregélyes

#	Program	Jelleg	Nyelv	Csatorna	Frekvencia
1.	M1	közzszolgálati	magyar	C 09	203,25 MHz
2.	M2	közzszolgálati	magyar	C 10	210,25 MHz
3.	Duna	közzszolgálati	magyar	C 11	217,25 MHz
4.	Duna World	közzszolgálati	magyar	C 12	224,25 MHz
5.	Hír TV	hírcsatorna	magyar	S 11	231,25 MHz
6.	ECHO TV	hírcsatorna	magyar	S 12	238,25 MHz
7.	ATV	kereskedelmi	magyar	S 13	245,25 MHz
8.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	S 14	252,25 MHz
9.	TV2	kereskedelmi	magyar	S 15	259,25 MHz
10.	Viasat3	kereskedelmi	magyar	S 16	266,25 MHz
11.	Muzsika TV	zene	magyar	S 17	273,25 MHz
12.	Helyi TV / Üres	helyi tv / üres	magyar	S 18	280,25 MHz
13.	ARD1	általános	német	S 19	287,25 MHz
<b>Mini csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 1.625 Ft/hó (bruttó: 2.065 Ft/hó)</b>					
14.	AMC	filmszatorna	magyar	S 32	391,25 MHz
15.	Story4	filmek, sorozatok	magyar	S 33	399,25 MHz
16.	Disney Channel	gyereksatorna	magyar	S 34	407,25 MHz
17.	Minimax / C8	gyereksatorna / általános	magyar	S 35	415,25 MHz
18.	Da Vinci Learning	ismeretterjesztő	magyar	S 36	423,25 MHz
19.	National Geographic	ismeretterjesztő	magyar	S 37	431,25 MHz
20.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	S 38	439,25 MHz
21.	M3	általános	magyar	S 39	447,25 MHz
22.	FOX	filmek, sorozatok	magyar	C 21	471,25 MHz
23.	Cool	kereskedelmi	magyar	C 22	479,25 MHz
24.	RTL II	kereskedelmi	magyar	C 23	487,25 MHz
25.	Paramount Channel	filmek, sorozatok	magyar	C 24	495,25 MHz
<b>Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 3.153,55 Ft/hó (bruttó: 4.005 Ft/hó)</b>					
26.	MTV European	zene, sorozatok	magyar	C 25	503,25 MHz
27.	Ozone Network	közösségi	magyar	C 26	511,25 MHz
28.	Sport1	sport	magyar	C 27	519,25 MHz
29.	Nickelodeon	gyereksatorna	magyar	C 28	527,25 MHz
30.	Life Network	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 29	535,25 MHz
31.	ID Xtra	ismeretterjesztő	magyar	C 31	551,25 MHz
32.	RTL+	kereskedelmi	magyar	C 32	559,25 MHz
33.	Super TV2	kereskedelmi	magyar	C 33	567,25 MHz
34.	FEM3	életmód, filmek, sorozatok	magyar	C 34	575,25 MHz
35.	Sport2	sport	magyar	C 35	583,25 MHz
36.	Viasat6	filmek, sorozatok	magyar	C 36	591,25 MHz
37.	DIGI Sport 1	sport	magyar	C 37	599,25 MHz
38.	DIGI Sport 2	sport	magyar	C 38	607,25 MHz
39.	SportM	sport	magyar	C 39	615,25 MHz
40.	TLC	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 40	623,25 MHz
41.	Discovery Channel	ismeretterjesztő	magyar	C 41	631,25 MHz
42.	Spektrum	ismeretterjesztő	magyar	C 42	639,25 MHz
43.	Eurosport	sport	magyar	C 43	647,25 MHz
44.	TV Paprika	gasztronómia	magyar	C 44	655,25 MHz
45.	AXN	sorozatok	magyar	C 45	663,25 MHz
46.	Sorozat+	sorozatok	magyar	C 46	671,25 MHz
47.	Film+	filmszatorna	magyar	C 47	679,25 MHz
48.	Eurosport 2	sport	magyar	C 48	687,25 MHz
49.	Comedy Central	humoros sorozatok, rajzfilmek	magyar	C 49	695,25 MHz
50.	Viasat Nature	ismeretterjesztő	magyar	C 50	703,25 MHz
<b>Extra csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 5.039,40 Ft/hó (bruttó: 6.400 Ft/hó)</b>					

Rádió	Frekvencia
MR3-Bartók Rádió	102.5 MHz
MR1-Kossuth Rádió	102.9 MHz
MR2-Petőfi Rádió	105.5 MHz

Érvényes az alábbi településen

2015. május 1-től:

Seregélyes

## Csatornakiosztás – Barlahida

#	Program	Jelleg	Nyelv	Csatorna	Frekvencia
1.	ORF2	általános	német	S 04	126,25 MHz
2.	ORF1	általános	német	S 05	133,25 MHz
3.	Duna World	köszölgálati	magyar	S 06	140,25 MHz
4.	Echo TV	hírcsatorna	magyar	S 07	147,25 MHz
5.	Muzsika Tv	zene	magyar	S 08	154,25 MHz
6.	Hír TV	hírcsatorna	magyar	S 09	161,25 MHz
7.	ATV	kereskedelmi	magyar	S 10	168,25 MHz
8.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	C 06	182,25 MHz
9.	TV2	kereskedelmi	magyar	C 07	189,25 MHz
10.	M2	köszölgálati	magyar	C 08	196,25 MHz
11.	M1	köszölgálati	magyar	C 10	210,25 MHz
12.	Viasat3	kereskedelmi	magyar	C 11	217,25 MHz
13.	Duna	köszölgálati	magyar	C 12	224,25 MHz

**Mini csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 1311 Ft/hó (bruttó: 1665 Ft/hó)**

14.	TV Paprika	gasztronómia	magyar	S 11	231,25 MHz
15.	Minimax / C8	gyereksatorna / általános	magyar	S 12	238,25 MHz
16.	Paramount Channel	filmek, sorozatok	magyar	S 13	245,25 MHz
17.	Nickelodeon	gyereksatorna	magyar	S 14	252,25 MHz
18.	Spektrum	ismeretterjesztő	magyar	S 15	259,25 MHz
19.	Film Mánia	közösségi	magyar	S 16	266,25 MHz
20.	National Geographic	ismeretterjesztő	magyar	S 17	273,25 MHz
21.	Da Vinci Learning	ismeretterjesztő	magyar	S 18	280,25 MHz
22.	Viasat6	filmek, sorozatok	magyar	S 19	287,25 MHz
23.	3Sat	általános	német	S 20	295,25 MHz
24.	RTL II	kereskedelmi	magyar	S 21	303,25 MHz
25.	Cool	kereskedelmi	magyar	S 22	311,25 MHz
26.	Film+	filmcsatorna	magyar	S 23	319,25 MHz
27.	M3	általános	magyar	S 25	335,25 MHz
28.	Story4	filmek, sorozatok	magyar	S 26	343,25 MHz
29.	AMC	filmcsatorna	magyar	S 27	351,25 MHz
30.	Disney Channel	gyereksatorna	magyar	S 30	375,25 MHz
31.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	S 31	383,25 MHz

**Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 2768 Ft/hó (bruttó: 3515 Ft/hó)**

32.	Life Network	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 21	471,25 MHz
33.	Ozone Network	közösségi	magyar	C 22	479,25 MHz
34.	Discovery	ismeretterjesztő	magyar	C 24	495,25 MHz
35.	TLC	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 25	503,25 MHz
36.	ID Xtra	ismeretterjesztő	magyar	C 26	511,25 MHz
37.	Sport1	sport	magyar	C 27	519,25 MHz
38.	Sport2	sport	magyar	C 28	527,25 MHz
39.	DIGI Sport 1	sport	magyar	C 29	535,25 MHz
40.	RTL+	kereskedelmi	magyar	C 30	543,25 MHz
41.	Comedy Central	humoros sorozatok, rajzfilmek	magyar	C 31	551,25 MHz
42.	MTV European	zene, sorozatok	magyar	C 32	559,25 MHz
43.	AXN	sorozatok	magyar	C 33	567,25 MHz

**Extra csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 3244 Ft/hó (bruttó: 4120 Ft/hó)**

Rádiók

MR1-Kossuth Rádió
MR2-Petőfi Rádió
MR3-Bartók Rádió

**Érvényes az alábbi településen**

**2015. május 1-től:**

Barlahida

## Csatornakiosztás – Bázakerettye

#	Program	Jelleg	Nyelv	Csatorna	Frekvencia
1.	Helyi TV / üres	helyi tv / üres	magyar	O 01	49,80 MHz
2.	Muzsika TV	zene	magyar	O 02	59,25 MHz
3.	ATV	kereskedelmi	magyar	O 03	77,25 MHz
4.	FEM3	életmód, filmek, sorozatok	magyar	S 04	126,25 MHz
5.	Viasat3	kereskedelmi	magyar	S 05	133,25 MHz
6.	Hír TV	hírcsatorna	magyar	S 06	140,25 MHz
7.	Life Network	életmód, dokumentumfilmek	magyar	S 07	147,25 MHz
8.	Duna World	közszolgálati	magyar	S 08	154,25 MHz
9.	Story4	filmek, sorozatok	magyar	S 09	161,25 MHz
10.	TV Paprika	gasztronómia	magyar	S 10	168,25 MHz
11.	Duna	közszolgálati	magyar	C 05	175,25 MHz
12.	Echo TV	hírcsatorna	magyar	C 06	182,25 MHz
13.	Ozone Network	közösségi	magyar	C 07	189,25 MHz
14.	M2	közszolgálati	magyar	O 09	199,25 MHz
15.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	O 10	207,25 MHz
16.	TV2	kereskedelmi	magyar	O 11	215,25 MHz
17.	M1	közszolgálati	magyar	O 12	223,25 MHz
<b>Mini csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 1252 Ft/hó (bruttó: 1590 Ft/hó)</b>					
18.	AMC	filmcsatorna	magyar	S 11	231,25 MHz
19.	Spektrum	ismeretterjesztő	magyar	S 12	238,25 MHz
20.	National Geographic	ismeretterjesztő	magyar	S 13	245,25 MHz
21.	DIGI Sport 1	sport	magyar	S 14	252,25 MHz
22.	DIGI Sport 2	sport	magyar	S 15	259,25 MHz
23.	Paramount Channel	filmek, sorozatok	magyar	S 16	266,25 MHz
24.	Sport1	sport	magyar	S 17	273,25 MHz
25.	Film+	filmcsatorna	magyar	S 18	280,25 MHz
26.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	S 19	287,25 MHz
27.	RTL II	kereskedelmi	magyar	S 20	295,25 MHz
28.	Minimax / C8	gyerekcsatorna / általános	magyar	S 21	303,25 MHz
29.	Sport2	sport	magyar	S 22	311,25 MHz
<b>Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 2401 Ft/hó (bruttó: 3050 Ft/hó)</b>					

Rádiók

MR1-Kossuth Rádió
MR2-Petőfi Rádió
MR3-Bartók Rádió

**Érvényes az alábbi településen  
 2015. május 1-től:**

Bázakerettye



## Csatornakiosztás – Kustánszeg

#	Program	Jelleg	Nyelv	Csatorna	Frekvencia
1.	RTL	általános	német	O 04	84,25 MHz
2.	Muzsika TV	zene	magyar	S 05	133,25 MHz
3.	Zalaegerszeg TV	helyi tv	magyar	S 07	147,25 MHz
4.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	S 08	154,25 MHz
5.	Hír TV	hírcsatorna	magyar	S 09	161,25 MHz
6.	ATV	kereskedelmi	magyar	S 10	168,25 MHz
7.	TV2	kereskedelmi	magyar	C 05	175,25 MHz
8.	Duna	köszolgálati	magyar	C 06	182,25 MHz
9.	Duna World	köszolgálati	magyar	C 07	189,25 MHz
10.	Echo TV	hírcsatorna	magyar	O 09	199,25 MHz
11.	M1	köszolgálati	magyar	O 10	207,25 MHz
12.	M2	köszolgálati	magyar	C 12	224,25 MHz
<b>Mini csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 957 Ft/hó (bruttó: 1215 Ft/hó)</b>					
13.	Paramount Channel	filmek, sorozatok	magyar	S 12	238,25 MHz
14.	Sorozat+	sorozatok	magyar	S 13	245,25 MHz
15.	RTL+	kereskedelmi	magyar	S 14	252,25 MHz
16.	Nickelodeon	gyerekcsatorna	magyar	S 15	259,25 MHz
17.	TV Paprika	gasztronómia	magyar	S 16	266,25 MHz
18.	Story4	filmek, sorozatok	magyar	S 17	273,25 MHz
19.	Sport1	sport	magyar	S 18	280,25 MHz
20.	Cool	kereskedelmi	magyar	S 19	287,25 MHz
21.	SportM	sport	magyar	S 20	295,25 MHz
22.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	S 21	303,25 MHz
<b>Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 1594 Ft/hó (bruttó: 2025 Ft/hó)</b>					

Rádiók

MR1-Kossuth Rádió
MR2-Petőfi Rádió
MR3-Bartók Rádió

**Érvényes az alábbi településen  
 2015. május 1-től:**

Kustánszeg

## Csatornakiosztás – Kiscsehi, Lisperzentadorján

#	Program	Jelleg	Nyelv	Csatorna	Frekvencia
1.	RTL II	kereskedelmi	magyar	O 03	77,25 MHz
2.	Viasat3	kereskedelmi	magyar	O 05	93,25 MHz
3.	3Sat	általános	német	S 02	112,25 MHz
4.	Hír Tv	hírcsatorna	magyar	S 05	133,25 MHz
5.	Echo TV	hírcsatorna	magyar	S 06	140,25 MHz
6.	RTL+	kereskedelmi	magyar	S 07	147,25 MHz
7.	Duna World	közszolgálati	magyar	S 09	161,25 MHz
8.	Muzsika TV	zene	magyar	S 10	168,25 MHz
9.	Duna	közszolgálati	magyar	C 05	175,25 MHz
10.	ATV	kereskedelmi	magyar	C 06	182,25 MHz
11.	TV Paprika	gasztronómia	magyar	C 07	189,25 MHz
12.	M2	közszolgálati	magyar	O 09	199,25 MHz
13.	TV2	kereskedelmi	magyar	O 10	207,25 MHz
14.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	O 11	215,25 MHz
15.	M1	közszolgálati	magyar	O 12	223,25 MHz
<b>Mini csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 1480 Ft/hó (bruttó: 1880 Ft/hó)</b>					
16.	Sport1	sport	magyar	S 11	231,25 MHz
17.	Disney Channel	gyerekcsatorna	magyar	S 12	238,25 MHz
18.	Paramount Channel	filmek, sorozatok	magyar	S 13	245,25 MHz
19.	Nickelodeon	gyerekcsatorna	magyar	S 14	252,25 MHz
20.	DIGI Sport 1	sport	magyar	S 15	259,25 MHz
21.	Spektrum	ismeretterjesztő	magyar	S 16	266,25 MHz
22.	Film+	filmszatórna	magyar	S 17	273,25 MHz
23.	Story4	filmek, sorozatok	magyar	S 18	280,25 MHz
24.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	S 19	287,25 MHz
25.	Life Network	életmód, dokumentumfilmek	magyar	S 20	295,25 MHz
26.	Ozone Network	közösségi	magyar	S 21	303,25 MHz
27.	SportM	sport	magyar	S 22	311,25 MHz
<b>Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 2220 Ft/hó (bruttó: 2820 Ft/hó)</b>					

Rádiók

MR1-Kossuth Rádió
MR2-Petőfi Rádió
MR3-Bartók Rádió

**Érvényes az alábbi településeken  
 2015. május 1-től:**

Lisperzentadorján  
 Kiscsehi

## Csatornakiosztás – Zalatárnok

#	Program	Jelleg	Nyelv	Csatorna	Frekvencia
1.	Echo Tv	hírcsatorna	magyar	S 05	133,25 MHz
2.	Muzsika Tv	zene	magyar	S 06	140,25 MHz
3.	ATV	kereskedelmi	magyar	S 07	147,25 MHz
4.	Duna World	közszolgálati	magyar	S 08	154,25 MHz
5.	Viasat3	kereskedelmi	magyar	S 09	161,25 MHz
6.	Nickelodeon	gyerekcsatorna	magyar	S 10	168,25 MHz
7.	Hír Tv	hírcsatorna	magyar	C 05	175,25 MHz
8.	Paramount Channel	filmek, sorozatok	magyar	O 07	183,25 MHz
9.	Duna	közszolgálati	magyar	O 08	191,25 MHz
10.	TV2	kereskedelmi	magyar	O 09	199,25 MHz
11.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	O 10	207,25 MHz
12.	M2	közszolgálati	magyar	O 11	215,25 MHz
13.	M1	közszolgálati	magyar	O 12	223,25 MHz

**Mini csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 1508 Ft/hó (bruttó: 1915 Ft/hó)**

14.	Film+	filmszatorna	magyar	S 11	231,25
15.	Sorozat+	sorozatok	magyar	S 12	238,25
16.	RTL II	kereskedelmi	magyar	S 13	245,25
17.	Cool	kereskedelmi	magyar	S 14	252,25
18.	Sport1	sport	magyar	S 15	259,25
19.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	S 16	266,25
20.	Minimax / C8	gyerekcsatorna / általános	magyar	S 17	273,25
21.	National Geographic	ismeretterjesztő	magyar	S 18	280,25
22.	RTL+	kereskedelmi	magyar	S 19	287,25
23.	MTV European	zene, sorozatok	magyar	S 20	295,25
24.	SportM	sport	magyar	S 21	303,25
25.	Ozone Network	közösségi	magyar	S 22	311,25

**Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 2488 Ft/hó (bruttó: 3160 Ft/hó)**

Rádiók

MR1-Kossuth Rádió

MR2-Petőfi Rádió

MR3-Bartók Rádió

**Érvényes az alábbi településen**

**2015. május 1-től:**

Zalatárnok

## Csatornakiosztás – Pacsa

#	Program	Jelleg	Nyelv	Csatorna	Frekvencia
1.	ECHO TV	hírcsatorna	magyar	S 04	126,25 MHz
2.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	S 05	133,25 MHz
3.	Viasat3	kereskedelmi	magyar	S 06	140,25 MHz
4.	M3	általános	magyar	S 07	147,25 MHz
5.	Muzsika TV	zene	magyar	S 08	154,25 MHz
6.	Story4	filmek, sorozatok	magyar	S 09	161,25 MHz
7.	M2	közszolgálati	magyar	S 10	168,25 MHz
8.	Duna	közszolgálati	magyar	C 05	175,25 MHz
9.	Minimax / C8	gyereksatorna / általános	magyar	C 06	182,25 MHz
10.	Hír TV	hírcsatorna	magyar	C 07	189,25 MHz
11.	M1	közszolgálati	magyar	C 08	196,25 MHz
12.	TV2	kereskedelmi	magyar	C 09	203,25 MHz
13.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	C 10	210,25 MHz
14.	Duna World	közszolgálati	magyar	C 11	217,25 MHz
15.	Paramount Channel	filmek, sorozatok	magyar	C 12	224,25 MHz
16.	ORF1	általános	német	S 11	231,25 MHz
17.	ORF2	általános	német	S 12	238,25 MHz
18.	ATV	kereskedelmi	magyar	S 13	245,25 MHz
19.	Helyi TV / üres	helyi tv / üres	magyar	S 14	252,25 MHz
20.	RTL	általános	német	S 15	259,25 MHz
21.	RTL 2	általános	német	S 16	266,25 MHz
<b>Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 1.750 Ft/hó (bruttó: 2.223 Ft/hó)</b>					
22.	Eurosport	sport	magyar	S 17	273,25 MHz
23.	Eurosport 2	sport	magyar	S 18	280,25 MHz
24.	Sport1	sport	magyar	S 19	287,25 MHz
25.	Sport2	sport	magyar	S 20	295,25 MHz
26.	National Geographic	ismeretterjesztő	magyar	S 21	303,25 MHz
27.	Film+	filmsatorna	magyar	S 22	311,25 MHz
28.	RTL II	kereskedelmi	magyar	S 23	319,25 MHz
29.	TV Paprika	gasztronómia	magyar	S 24	327,25 MHz
30.	Spektrum Home	lakberendezés, kertszépiítés	magyar	S 25	335,25 MHz
31.	Film Mánia	közösségi	magyar	S 26	343,25 MHz
32.	DIGI Sport2	sport	magyar	S 27	351,25 MHz
33.	DIGI Sport 1	sport	magyar	S 28	359,25 MHz
34.	Life Network	életmód, dokumentumfilmek	magyar	S 29	367,25 MHz
35.	Ozone network	közösségi	magyar	S 30	375,25 MHz
36.	Film Café	filmek, sorozatok	magyar	S 31	383,25 MHz
37.	AMC	filmsatorna	magyar	S 33	399,25 MHz
38.	Spektrum	ismeretterjesztő	magyar	S 34	407,25 MHz
39.	Cool	kereskedelmi	magyar	S 35	415,25 MHz
40.	Super TV2	kereskedelmi	magyar	S 36	423,25 MHz
41.	Sorozat+	sorozatok	magyar	S 37	431,25 MHz
42.	MTV European	zene, sorozatok	magyar	S 38	439,25 MHz
43.	AXN	sorozatok	magyar	S 39	447,25 MHz
44.	Nickelodeon	gyereksatorna	magyar	S 40	455,25 MHz
45.	Viasat History	ismeretterjesztő	magyar	S 41	463,25 MHz
46.	Discovery Channel	ismeretterjesztő	magyar	C 21	471,25 MHz
47.	TLC	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 22	479,25 MHz
48.	ID Xtra	ismeretterjesztő	magyar	C 23	487,25 MHz
49.	RTL+	kereskedelmi	magyar	C 24	495,25 MHz
50.	Viasat Explore	ismeretterjesztő	magyar	C 25	503,25 MHz
51.	Comedy Central	humoros sorozatok, rajzfilmek	magyar	C 26	511,25 MHz
52.	Pro4	filmek, sorozatok	magyar	C 27	519,25 MHz
53.	Viasat6	filmek, sorozatok	magyar	C 28	527,25 MHz
54.	SportM	sport	magyar	C 29	535,25 MHz
<b>Extra csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 3.408 Ft/hó (bruttó: 4.328 Ft/hó)</b>					

Rádiók

MR1-Kossuth Rádió
MR2-Petőfi Rádió
MR3-Bartók Rádió

Érvényes az alábbi településen

2015. május 1-től:

Pacsa

## Csatornakiosztás – Tófej

#	Program	Jelleg	Nyelv	Csatorna	Frekvencia
1.	Helyi TV / üres	helyi tv / üres	magyar	S 04	126,25 MHz
2.	M1	közszolgálati	magyar	S 05	133,25 MHz
3.	PRO7	általános	német	S 06	140,25 MHz
4.	Echo TV	hírcsatorna	magyar	S 07	147,25 MHz
5.	Cool	kereskedelmi	magyar	S 08	154,25 MHz
6.	Muzsika TV	zene	magyar	S 09	161,25 MHz
7.	Super TV2	kereskedelmi	magyar	S 10	168,25 MHz
8.	M2	közszolgálati	magyar	C 05	175,25 MHz
9.	Minimax / C8	gyerekcsatorna / általános	magyar	C 06	182,25 MHz
10.	TV Paprika	gasztronómia	magyar	C 07	189,25 MHz
11.	Duna	közszolgálati	magyar	O 09	199,25 MHz
12.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	O 10	207,25 MHz
13.	TV2	kereskedelmi	magyar	O 11	215,25 MHz
14.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	C 12	224,25 MHz
15.	Nickelodeon	gyerekcsatorna	magyar	S11	231,25 MHz
16.	Viasat3	kereskedelmi	magyar	S12	238,25 MHz
17.	ATV	kereskedelmi	magyar	S13	245,25 MHz
18.	Hír TV	hírcsatorna	magyar	S14	252,25 MHz
19.	Ozone Network	közösségi	magyar	S15	259,25 MHz
20.	Duna World	közszolgálati	magyar	S16	266,25 MHz
<b>Mini csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 1.760 Ft/hó (bruttó: 2.235 Ft/hó)</b>					
21.	Film+	filmcsatorna	magyar	S17	273,25 MHz
22.	National Geographic	ismeretterjesztő	magyar	S18	280,25 MHz
23.	DIGI Sport 1	sport	magyar	S19	287,25 MHz
24.	Story4	filmek, sorozatok	magyar	S20	295,25 MHz
25.	Sport2	sport	magyar	S21	303,25 MHz
26.	Sport1	sport	magyar	S22	311,25 MHz
27.	Life Network	életmód, dokumentumfilmek	magyar	S23	319,25 MHz
28.	Spektrum	ismeretterjesztő	magyar	S24	327,25 MHz
29.	Paramount Channel	filmek, sorozatok	magyar	S25	335,25 MHz
<b>Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 2.760 Ft/hó (bruttó: 3.505 Ft/hó)</b>					

Rádiók

MR1-Kossuth Rádió
MR2-Petőfi Rádió
MR3-Bartók Rádió

**Érvényes az alábbi településen  
 2015. május 1-től:**

Tófej

## Csatornakiosztás – Pakod, Petrikeresztúr, Gutorföldre, Dióskál, Egeraracsca

#	Program	Jelleg	Nyelv	Csatorna	Frekvencia
1.	VIVA	zene, sorozatok	magyar	S 05	133,25 MHz
2.	M3	általános	magyar	S 06	140,25 MHz
3.	Viasat3	kereskedelmi	magyar	S 09	161,25 MHz
4.	Információs csatorna	-	magyar	S 10	168,25 MHz
5.	M2	közzszolgálati	magyar	C 05	175,25 MHz
6.	Duna	közzszolgálati	magyar	C 06	182,25 MHz
7.	ATV	kereskedelmi	magyar	C 07	189,25 MHz
8.	Story4	filmek, sorozatok	magyar	C 08	196,25 MHz
9.	TV2	kereskedelmi	magyar	C 09	203,25 MHz
10.	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	C 10	210,25 MHz
11.	Duna World	közzszolgálati	magyar	C 11	217,25 MHz
12.	M1	közzszolgálati	magyar	C 12	224,25 MHz
13.	Muzsika TV	zene	magyar	S 11	231,25 MHz
14.	Megamax	gyerekcsatorna	magyar	S 12	238,25 MHz
15.	Echo Tv	hírcsatorna	magyar	S 13	245,25 MHz

Rádiók

MR1-Kossuth Rádió
MR2-Petőfi Rádió
MR3-Bartók Rádió

**Érvényes az alábbi településeken**

**2015. május 1-től:**

Dióskál

Egeraracsca

Gutorföldre

Pakod

Petrikeresztúr

**Mini csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 1.410 Ft/hó (bruttó: 1.790 Ft/hó)**

16.	Film+	filmcsatorna	magyar	S 35	415,25 MHz
17.	DIGI Sport 1	sport	magyar	S 36	423,25 MHz
18.	DIGI Sport 2	sport	magyar	S 37	431,25 MHz
19.	Pro4	filmek, sorozatok	magyar	S 38	439,25 MHz
20.	Tv Paprika	gasztronómia	magyar	S 39	447,25 MHz
21.	Da Vinci Learning	ismeretterjesztő	magyar	S 40	455,25 MHz
22.	RTL+	kereskedelmi	magyar	S 41	463,25 MHz
23.	RTL II	kereskedelmi	magyar	C 21	471,25 MHz
24.	Minimax / C8	gyerekcsatorna / általános	magyar	C 22	479,25 MHz
25.	National Geographic	ismeretterjesztő	magyar	C 23	487,25 MHz
26.	Sport1	sport	magyar	C 24	495,25 MHz
27.	Sport2	sport	magyar	C 25	503,25 MHz
28.	Disney Channel	gyerekcsatorna	magyar	C 26	511,25 MHz
29.	Spektrum	ismeretterjesztő	magyar	C 27	519,25 MHz
30.	Super Tv2	kereskedelmi	magyar	C 28	527,25 MHz
31.	Cool	kereskedelmi	magyar	C 29	535,25 MHz
32.	Comedy Central	humoros sorozatok, rajzfilmek	magyar	C 30	543,25 MHz
33.	AXN	sorozatok	magyar	C 31	551,25 MHz
34.	Ozone Network	közösségi	magyar	C 32	559,25 MHz
35.	Viasat6	filmek, sorozatok	magyar	C 33	567,25 MHz
36.	Life Network	életmód, dokumentumfilmek	magyar	C 34	575,25 MHz
37.	Fem3	életmód, filmek, sorozatok	magyar	C 35	583,25 MHz
38.	MTV European	zene, sorozatok	magyar	C 36	591,25 MHz
39.	Sorozat+	sorozatok	magyar	C 37	599,25 MHz

**Alap csomag kedvezmény nélküli lista ára nettó: 3.063 Ft/hó (bruttó: 3.890 Ft/hó)**

## TARR MobilTV

A TARR MobilTV szolgáltatáson belül elérhető csatornák 2015. május 1-től:

MobilTV csatornák
ATV
CNN
Comedy Central
Cool
Duna
Film+
FOX
Hír TV
Life Network
M1
M2
M3
Minimax
MTV European
National Geographic
National Geographic Wild
Nickelodeon
Paramount
RTL II
Spektrum
Sport1
Sport2
Story4
SuperTV2
VH1
Viasat3
Viasat6
VIVA

A műsorkínálat tájékoztató jellegű, Szolgáltató fenntartja a jogot a TARR MobilTV-n keresztül elérhető csatornák megváltoztatására. Előfizető csak azokat a csatornákat láthatja, amelyre egyébként előfizetéssel is rendelkezik.

b.) egyéb díjak:

Szolgáltatás megnevezése	Díj
Adminisztrációs díj	866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 Ft) plusz a tartós adathordozó díja, vagy plusz nyomtatott formában átadott adat esetében 3 Ft+ÁFA/ oldalanként
Aktiválási díj	787 Ft + ÁFA (bruttó: 1000 Ft)
Áthelyezési díj	3503,94 Ft + ÁFA (bruttó: 4450 Ft)
Átírási díj	866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 Ft)
Belépési (Bekapcsolási) díj	21220,48 Ft + ÁFA (bruttó: 26950 Ft)
Biztosíték (kaució)	legfeljebb háromhavi előfizetési díj
Csökkentett előfizetési díj	425,2 Ft + ÁFA (bruttó: 540 Ft)
Csökkentett előfizetési díj II.	a csomag ÁSZF szerinti árának 10%-a
Elállási díj	2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 Ft)
Előfizetési díj	csomagonként és előfizetőként változó
Expressz kiszállási díj	7874 Ft + ÁFA (bruttó: 10 000 Ft)
Fizetési felszólítás díja	787 Ft + ÁFA (bruttó: 1000 Ft)
Fizetési késedelemmel rendelkező előfizető írásbeli tájékoztatásának díja	200 Ft + ÁFA (bruttó 255 Ft)
Hozzáférési pont hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta	3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)
Ingyatlanon belüli áthelyezés díja Analóg/digitális KTV és/vagy rádió hozzáférési pontonként	2362 Ft + ÁFA (bruttó: 3000 Ft)
Kártyafelügyeleti díj	208,67 Ft + ÁFA/hó (bruttó: 265 Ft)
Készülék behangolási díj Automata hangolás esetén (1. készülékre)	1575 Ft + ÁFA (bruttó 2000 Ft)
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	árajánlat szerint + ÁFA
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja	3937 Ft + ÁFA/ db/ hó (bruttó: 5000 Ft/ db/ hó)
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja	52992,13 Ft + ÁFA (bruttó: 67300 Ft)
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege	legfeljebb 50000 Ft
Kiszállási díj	1969 Ft + ÁFA (bruttó: 2500 Ft)
Rácsatlakozási díj	6362,21 Ft + ÁFA (bruttó: 8080 Ft)
Számla küldése külföldi címre	788 Ft + ÁFA/számla (bruttó 1000 Ft/számla)
Szerződésmódosítási díj	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)
Szolgáltatás-csomag módosítás	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)
Új dekódoló kártya díja	3150 Ft + ÁFA (bruttó: 4000 Ft)
Visszakapcsolási díj	2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 Ft)
Vizsgálati díj	5315 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj (bruttó: 6750 Ft + a mindenkori hatósági díj)
Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja	3228 Ft + ÁFA (bruttó: 4100 Ft/óra/fő)



### **c.) Díjmeghatározások:**

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

#### **Adminisztrációs díj**

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

#### **Aktiválási díj**

Értéknövelt digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box berendezés – Szolgáltató illetékes ügyfélszolgálatán történő – aktiválásának díja és amelyet a bekapcsolási /rácsatlakozási díj nem tartalmaz. Aktiválási díj megfizetésére az Előfizető digitális szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötése esetén, valamint analóg szolgáltatásról digitális szolgáltatásra történő – Előfizető által kezdeményezett és tárgyévben első programcsomag-változtatással járó – szerződésmódosítás, továbbá AV kimenetű set-top boxnak HDMI kimenetűre történő cseréje esetén köteles, mely díj a kábel árát nem tartalmazza.

#### **Áthelyezési díj**

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

#### **Átírási díj**

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

#### **Belépési díj**

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálását - kábeltévé esetén a díjcsomag csatornáira való első automatikus behangolását - vagy annak megkísérlésének díját is.

A bekapcsolási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

#### **Biztosíték (kaució)**

Amennyiben az igénylő, ill. előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozásokért, úgy a szolgáltató háromhavi előfizetési díjnak megfelelő kauciót (biztosítékot) kérhet a szerződés megkötésekor, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a

bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.

### **Csökkentett előfizetési díj**

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer legalacsonyabb díjú csomagja esetén.

### **Csökkentett előfizetési díj II.**

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer legalacsonyabb díjú csomagján kívüli bármely további csomag esetén.

### **Elállási díj**

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

### **Előfizetési díj (műsorjel-elosztási szolgáltatás előfizetési díja)**

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért. Egyéni előfizető legfeljebb 4 db végberendezést csatlakoztatva egy havi díjat fizet, illetve ennél több végberendezés esetén a Szolgáltató Előfizetőre szabott műszaki ajánlatot készít. Értéknövelt digitális szolgáltatás esetén 3 db hozzáférési pont üzemeltethető egy előfizetési díj ellenében.

Üzleti/intézményi Előfizető a szerződött vevőkészülék darabszám után meghatározott havi előfizetési, díjat tartozik megfizetni.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott műsorszerkezetenként, program-csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet. A kizárólag közszolgálati műsorokat (televízió, rádió) tartalmazó műsorcsomag előfizetési díja kizárólag a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan a hozzáférés költségeit tartalmazza.

Az előfizetési, illetve jeltovábbítási díjak alapjául szolgáló programcsomag-kiosztásokat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési, illetve jeltovábbítási díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltatóval kötött külön megállapodás esetén soros rendszeren az egyes Előfizetők egyedi meghatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtására Társasházzal, vagy Lakásszövetkezettel, mint az előfizetők képviselőjében eljáró személlyel is köthető szerződés. Ebben az esetben a felek az előfizetési díj tekintetében külön szerződésben állapodnak meg.

### **Expressz kiszállási díj**

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Ez a díj minden olyan esetben felszámítható, amikor a szolgáltató valamilyen az ÁSZF-ben említett határidő tartására kötelezett, de az Előfizető kérésére a Szolgáltató a megadott határidőnél korábbi időpontban állapodik meg, és ebben az időpontban a kiszállást a Szolgáltató teljesíti, és a kiszállás célja a vállalt határidőn belül teljesül, valamint az Expressz kiszállási díj megfizetését az Előfizető előzetesen vállalta.

### **Fizetési felszólítás díja**

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött ajánlott levél költsége.

### **Fizetési késsedelemmel rendelkező előfizető írásbeli tájékoztatásának díja**

Amennyiben Előfizető fizetési késsedelemmel rendelkezik, akkor Szolgáltató egyoldalúan dönthet az Előfizető írásbeli tájékoztatásáról, és ennek díjának felszámításáról.

### **Hozzáférési pont hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta**

Az Előfizető által okozott hiba javításának díja

### **Ingatlanon belüli áthelyezés díja KTV és/vagy analóg RÁDIÓ hozzáférési pontonként**

A szolgáltatási címen lévő ingatlanon belül már meglévő, kiépített vételi hely ingatlanon belüli áthelyezése esetén fizetendő díj. Minden egyes hozzáférési pontra/vételi helyre meg kell fizetni áthelyezés esetén.

### **Kártyafelügyeleti díj**

Amennyiben az Előfizető a digitális szolgáltatást CA modullal veszi igénybe, akkor a második modultól kezdve, modulonként kártyafelügyeleti díj megfizetésére köteles.

### **Készülék behangolási díj Automata hangolás esetén (1. készülékre)**

Az Előfizető 1 db végberendezésének hangolása automatikusan.

### **Készülék behangolási díj kívánt csatorna sorrend esetén (1. készülékre)**

Az Előfizető 1 db végberendezésének hangolása egy előre lejegyzett sorrend alapján.

Ez a díj analóg hangolásra értelmezhető az arra alkalmas készülékeknél. Ezen felül a digitális automata hangolást is tartalmazza, amennyiben a készülék alkalmas digitális vételre, vagy a készülékre a szolgáltató által biztosított SET TOP BOX van csatlakoztatva.

### **Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj**

Az ASZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

### **Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja**

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

### **Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj**

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

### **Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege**

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor. Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

### **Kiszállási díj**

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben, stb.)

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

### **Rácsatlakozási díj**

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

### **Számla küldése külföldi címre**

Amennyiben az Előfizető a számláját nem magyarországi címre kéri postázni, akkor Szolgáltató számláncént ezt a díjat jogosult felszámítani.

### **Szerződésmódosítási díj**

Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő előfizetői szerződését meg kívánja változtatni. Különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére.

### **Szolgáltatás-csomag módosítás**

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes szolgáltatás-csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomagmódosítás teljesítéséért fizetendő díj.

### **Új dekódoló kártya díja**

Értéknövelt digitális kábeltévé szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges dekódoló kártya elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő díj.

### **Visszakapcsolási díj**

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

### **Vizsgálati díj**

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani

### **Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja**

Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak, amennyiben azt az előfizető kéri, de a hiba nem a TARR KFT által nyújtott szolgáltatás nem megfelelősége miatt állt be, azaz a hiba elhárítása nem a TARR KFT ÁSZF-ben vállalt kötelezettsége.

## **5. számú melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat**

### **Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat**

#### **1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre**

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye,
- b) természetes személy előfizető esetén az előfizető neve, születési neve, születési helye és ideje,
- c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető pénzforgalmi számlaszama,
- d) az előfizetői hozzáférési pont egyéb azonosítója,
- e) az előfizető címe és az előfizetői hozzáférési pont típusa,
- f) a szolgáltatás típusa, kezdő időpontja,
- g) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- h) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

1.2. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.3. Az Eht. 154. § (1) bek. alapján a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes következő adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
- c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
- d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
- g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.4. Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az 1.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

## **2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja**

2.1. Az 1.1. pont szerinti adatok az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A szolgáltató az 1.1. pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő 1.1. pont szerinti adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

2.2. Az 1.2. és 1.3. pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

2.3. A Szolgáltató a 1.1. pont szerinti adatokat az alábbi célból és jogcímen, valamint az alábbi időtartamig kezeli:

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                      b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében                      c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés                      b) Eht. 159/A. §                      c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)                      b) A szerződés megszűnését követő 1 év                      c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
<p>Egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés                      b) Eht. 159/A. §                      c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),                      b) A szerződés megszűnését követő 1 év                      c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>



	<p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>		
<p>Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések esetében a</p> <p>törvényes képviselő neve,                  lakóhelye,                  tartózkodási helye, számlázási címe,                  szükség esetén számlaszáma, születési neve, anyja születési neve,                  születési helye és ideje</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
<p>Természetes személy előfizető személyi igazolvány száma</p>	<p>Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság</p>	<p>Az érintett hozzájárulása</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p>

	igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.		
Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszama	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszama	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

	előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében		
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás	a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Előfizető	Tájékoztatás,	Az érintett	A szerződés

hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok	tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység	hozzájárulása	időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Előfizetői hozzáférési pont helye	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészletező utólagos kiállítása	a) Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont, 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 2 év
Díjfizetéssel és a díjtartozással	Szerződés létrehozatala, tartalmának	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. §	Az adott számlakövetelés Eht.

összefüggő adatok	meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	(2) bekezdés h) pont	143. § (2) bekezdés szerinti elévüléseiig
Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés k) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (hibabejelentés, , a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő	a) Hibabejelentés, a hibaelhárító eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése b) Egyéb bejelentések visszakövetése	a) Eht. 141. § (1) bekezdés b) A 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 10. §-a alapján az előfizető hozzájárulása esetén	a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben

<p>megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció) hangfelvétele</p>	<p>c) Az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció visszakövetése</p>	<p>c) Eht. 138. § (10) bekezdés</p>	<p>meghatározott időtartamig                  c) A felvételtől számított legalább egy évig</p>
<p>Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója</p>	<p>Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén:</p>	<p>Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)</p>
<p>Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)</p>	<p>Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p>	<p>Eht. 154. § (1) bekezdés ,157. § (2) bekezdés b) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p>
<p>Az előfizető címe és az állomás típusa</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés c) pont                  b) Eht. 159/A. §</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),                  b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

	<p>kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>		
<p>Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma</p>	<p>Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés d) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés,</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év</p>
<p>Hívó és hívott előfizetői számok</p>	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészlelet utólagos kiállítása</p> <p>c)Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés e) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés,</p> <p>c) Eht. 159/A. §</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év,</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

	<p>meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében</p>		
<p>A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók</p>	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                  b) Hívásrészletező utólagos kiállítása,                  c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében                  d) Számviteli bizonylat megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés f) pont                  b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés,                  c) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont                  d) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),                  b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év                  c) A számla keltétől számított 8 év</p>
<p>Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma</p>	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                  b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés g) pont                  b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),                  b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év</p>



	ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében		
Felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók (helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa (helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
A kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói,	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági	Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év

<p>felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében</p>		
<p>Alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok (helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés e) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>
<p>A szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan az alábbi adatok: a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (internetes elektronikus</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés h) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)			
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés j) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Közös adatállomány létrehozásához az előfizető azonosításához szükséges adatok	Közös adatállomány létrehozása, fenntartása	Eht. 158. § (1) bekezdés	A szerződés megszűnését követő 1 év

2.4. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 1. pontban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.



gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából.

3.6. A 3.1.-3.5. pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

#### **4. Az Előfizető hozzájárulása és módosításának joga**

4.1. A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő.

4.2. Az Előfizető adatkezelési hozzájárulását a Szolgáltató a következők szerint szerezheti meg:

- a) az egyéni előfizetői szerződés keretében nyilvántartott hozzájáruló adatkezelési nyilatkozattal,
- b) egyes ajánlat vagy akció esetén az Előfizető által szolgáltatott adatlapon tett nyilatkozattal

4.3. Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.

4.4. Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

#### **5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai**

5.1. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

5.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

#### **6. Az adatvédelmi felelős**

6.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve: Litter & Bíró Ügyvédi Iroda (Dr. Litter Zsuzsanna)  
beosztása: ügyvéd  
elérhetősége: [lzs@litter-biro.hu](mailto:lzs@litter-biro.hu)

6.2. Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

- a) azt, hogy a Szolgáltató és alkalmazottja, tagja, megbízottja az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa,
- b) az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgyi feltételeit,
- c) jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők és Felhasználók részére az ügyfélszolgálati irodában, valamint ha van, internetes honlapján való nyilvános elérhetőségét.

#### **7. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok**

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet