

A TARR KFT. értesíti előfizetőit, hogy 2013.01.01-i hatálybalépéssel változtatja a Vezetékes műsorjel elosztási, az Internet elérési, valamint a Helyhez kötött telefon szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit. A változtatásra hatósági előírások, valamint a piaci körülmények változása miatt volt szükség. Az ÁSZF-ben az alábbi változások történtek.

a módosított pont	a módosítás lényegének rövid leírása		
	KÁBELTV	INTERNET	TELEFON
3.3.	-	-	Kiegészült a segélyszolgálati állomások kategóriával.
5.2.1.	Egy alponttal kiegészül a Eht. módosítása miatt.		
5.2.3.	Kiegészült az első bekezdéssel az Eht. módosítása miatt.		
6.1.2.2.	h) pont szövegébe bekerült: „...ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját..” szöveg résszel az Eht módosítása miatt.		
6.2.8.	Törlésre került.		
6.3.2.	Pontosítás: <i>polgár jogi igény</i>		
6.3.4.	Kiegészült a negyedik és az ötödik bekezdéssel az Eht. módosítás miatt.		
6.4.2.	Kiegészült a második bekezdéssel illetve törlésre került „Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panasz, valamint az ügyfélszolgálat és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció hangfelvétellel rögzítésre kerül” az Eht. módosítás miatt.		
6.4.6.1.	Kiegészült a második bekezdéssel az Eht. módosítás miatt.		
7.3.3.	A szövegbe bekerült: „...esetén, valamint amennyiben a Szolgáltató Eht. 134. § (6)-(7), és (13) bekezdése szerinti felmondásra az előfizető szerződésszegésével okot szolgáltat, akkor ...illetve ... Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. ...” az Eht. módosítás miatt.		
9.1.9.	Törlésre került c) alpontból, „ha nincs átirásra jogosult örökös, vagy az átirást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átirás iránti kérelmet a 9.3.1. pont szerint elutasítja”		
9.1.10.	Törlésre került c) alpontból „ha nincs átirásra jogosult örökös, vagy az átirást nem igényli,”		
9.1.11	Törölt szövegrész ..szerződésből hátralévő napok számáról és a..”		
9.1.12.1.	Az Eht. módosításának megfelelően a 15 nap 8 napra módosul.		
9.1.12.4.	Kiegészült a „...Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani., szövegrésszel az Eht. módosítás miatt.		
9.1.13.	Kiegészült a „...kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így..” szövegrésszel az Eht. módosítás miatt. A c) pont hivatkozása javítás és az f) pontba bekerült a „(felmondási idő lejártáig)” szövegrész.		
9.2.1.	Kiegészült az utolsó mondatl az Eht. módosítás miatt.		
9.2.2.	Az Eht. módosításának megfelelően bekerült a második bekezdés.		
9.2.3.	Kiegészült a második bekezdéssel az Eht. módosítás miatt.		
9.2.4.	Egy alponttal kiegészült Eht. módosításnak megfelelően		
KTV 9.2.4.4. Telefon, Internet 9.2.4.3.	Új pont.		
9.2.5.	A szövegbe bekerült:...és a felmondás jogkövetkezményeiről..		
9.2.6.	A szövegbe bekerült: ..Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.		
9.3.1.	Törlésre került az öröklés. és (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átirás esetén az átirást kérő örökösnek vagy jogutódnak)		
12.1.2.	Kiegészült az Eht. módosítás miatt.		
12.2.	Kiegészült a „(beleértve a felmondási időt is)” szövegrésszel az Eht. módosítás miatt.		
1. melléklet	Dombóvári ügyfélszolgálat nyitva tartása változott		
Internet 3. melléklet	-	Sebesség célértékek módosultak	-
4. melléklet a)	Szolgáltatáscsomagok tartalma, díja változott. Digitális kábel tv és internet szolgáltatás esetében a település lista bővült.		
4. melléklet a)	Kiegészült: „A programcsomagok igénybe vételéhez szükséges, hogy Előfizető televízió készüléke erre alkalmas legyen.”	Kiegészült a már nem rendelhető csomagokkal.	Kiegészült a kapcsolási díjjal.
4. melléklet b)	Egyéb díjak változtak. Kiegészült az „Ingatlanon belüli áthelyezés” díjával.		

4. melléklet b)	-	Kiegészült a „Fix IP cím” és a „Plusz email cím a csomagban foglaltakon felül” díjával	Kiegészült a "Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összegével"
4. melléklet c)	A díjak definíciói egységesítésre kerültek.		

Részletes tájékoztatásért kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége: www.tarr.hu vagy az ügyfélszolgálati irodákban. Határozatlan idejű előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőink jogosultak arra, hogy a jelen közlemény közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül Előfizetői Szerződésüket felmondják. Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Aki jelenleg még nem előfizetője a TARR Kft-nek, csupán igénybejelentést tett szolgáltatásunkra, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől.