

A TARR Kft. értesíti előfizetőit, hogy 2013.03.05-i hatálybalépéssel változtatja a Vezetékes műsorjel elosztási, az Internet elérési, a Helyhez kötött telefon, valamint a Mobil internet hozzáférési szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit. A változtatásra hatósági előírások, valamint a piaci körülmények változása miatt volt szükség. Az ÁSZF-ben az alábbi változások történtek.

a módosított pont	a módosítás lényegének rövid leírása			
	KÁBELTV	INTERNET	MOBILINTERNET	TELEFON
3.1				A szövegbe bekerült: "illetve helytől független, valamint", és kiegészült a helyhez kötött és helyhez nem kötött telefonszolgáltatás definíciójával.
3.1.2.1				Bővült a helyhez kötött és helyhez nem kötött hívások fogalmával, illetve az egyes hívásarányok fogalma pontosításra került.
3.1.3		Kiegészült a "Az internet szolgáltatáshoz való hozzáférést az Előfizetőhöz telepített végberendezés (kábelmodem, VoIP Gateway, vezeték nélküli végpont) biztosítja, mely a Szolgáltató tulajdonát képezi." szövegrésszel, valamint törlésre került: "az Ethernet szabványnak (10BaseT illetve 100BaseT, IEEE 802.3) felel meg, RJ45 csatlakozóval. Ezen csatlakozási pont"		
3.5	Pontosításra került az előfizetői hozzáférési pont helye.			Kiegészült a "a szolgáltatás igénybe vételére dedikált ... pontja(i)." szöveggel, törlésre került "pontján értendő"
5.1.2	A rendszeres karbantartással kapcsolatos előfizetői értesítés határideje 30 napról 15 napra módosult.			
5.2.1				Az e) pont törlésre került, az f) pontból lett az új e) pont, ezen kívül bekerült a forgalmi limit műszaki működése és hatása az előfizetőre.
6.4.6.3	Az alábbiakra módosult az elektronikus számla miatt: "Ha a Szolgáltató a papír alapú számlával együtt jogszabályi kötelezettségen alapuló mellékletet küld, akkor az elektronikus számla esetében az Előfizető az értesítő elektronikus levélhez csatolva kapja meg a mellékletet"			
7.1.4	Kiegészült a "vagy elektronikus számla bemutatási rendszer (Ügyfélkapu) útján, vagy saját kihordóval" szöveggel, egyúttal törlésre került a "kézbesítő útján" szöveg.			
7.1.4		"Ha az Előfizető a számlát a tárgyhó 25-éig nem kapja meg" szövegben a dátum 20-ra módosult.		Kiegészült a "Amennyiben Előfizető számlamásolatot nem igényel, az ebből eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató nem felel" szöveggel.
7.1.11.1 - 7.1.11.9	Új pontok az elektronikus számla bevezetése miatt.			
3.sz. melléklet		Új csomagok miatt módosultak a szolgáltatásminőségi mutatók.		
4.sz. melléklet	Szolgáltatáscsomagok tartalma, díja, elérhetősége változott.			A helytől független telefonszámok hívása feltüntetésre került a távolsági hívások díjánál.

Részletes tájékoztatásért kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége: www.tarr.hu vagy az ügyfélszolgálati irodákban. Határozatlan idejű előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőink jogosultak arra, hogy a jelen közlemény közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül Előfizetői Szerződésüket felmondják. Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Aki jelenleg még nem előfizetője a TARR Kft-nek, csupán igénybejelentést tett szolgáltatásunkra, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől.