

A képzés megnevezése:

Problémamegoldási program

A képzés célja:

A képzés célja, hogy fejlessze a résztvevők problémamegoldási kompetenciáit.

A képzés bemutatása:

Hatékony problémakezelés és problémamegoldás

- hozzáállás fontossága és énkép szerepe a nehéz helyzetek megoldásában
- helyzetfelismerés, helyes lelkiállapot
- probléma azonosítása
- megoldási alternatívák kezelése
- megoldási útvonal lépésekre bontása
- döntéshozatal és végrehajtás
- kommunikációs helyzetgyakorlatok

A képzésben részt vevők száma: 52 fő

Képzés tervezett zárása: 2022.09.14.