

Mobil rádiótelefon szolgáltatás			
Szolgáltatás minőségi mutató			
sorszám	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	2,92 nap
2	Hibaarány hozzáférési vonalanként	5%	0,1%
3	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	50%	65,88%
4	A számlahelyességi panaszok száma	5%	0,0%
5	A megszakadt hívások aránya	2%	0,158%