

Helyhez kötött internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás**Szolgáltatás minőségi mutató**

sorszám	név vagy alaosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	8,53 nap
2	Hibaarány hozzáférési vonalanként	5%	1,9%
3	Hibajavítási idő	72 óra	14,75 óra
4	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	50%	65,88%