

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a „TARR” Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: **TARR Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) tájékoztassa előfizetőit és a szolgáltatást igénylő személyeket a hírközlési tevékenységével összefüggésben felmerülő előfizetői személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (továbbiakban: **Rendelet**), és a hatályos jogszabályok alapján.

Az Adatkezelő adatai:

Adatkezelő neve: "TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7100 Szekszárd, Kadarka u. 18.

Telefonszám: 1223

Telefax: +36 (74) 413 636

Honlap: www.tarr.hu

Az adatvédelmi tisztviselő

Neve: Dr. Litter Zsuzsanna

Beosztása: Adatvédelmi Tisztviselő

Elérhetősége: dpo@tarr.hu

Szolgáltató az alábbi jogszabályok előírásai alapján jár el az adatkezelése során:

- a) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- b) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény;
- c) A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet;
- d) Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 20/2020. (XII.21.) NMHH rendelet;
- e) A személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet;

Előfizetési szolgáltatással kapcsolatos adatkezelések

1.1. Előfizetői szerződés létrehozása érdekében kezelt adatok (Eht. 154. § (1) bekezdése szerinti adatkezelés)

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A szolgáltató a szolgáltatási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően, az Eht.-ban foglalt kiegészítésekkel kezeli.

Ha az adott előfizető esetében értelmezhető, a szolgáltató az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő

adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtása körében kezeli az előfizető azonosításához szükséges alábbi adatokat:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;
- b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;
- c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
- d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai;
- e) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma;
- f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
- g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel, mint Előfizetővel kötött előfizetői szerződés teljesítése.

A szerződés teljesítéshez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

Adatkezelés időtartama

A Szolgáltató az adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított egy évig köteles megőrizni.

1.2. Előfizetői szerződés teljesítése érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A létrejövő Előfizetői szerződés teljesítése érdekében kezelniünk kell természetes személy esetén az Előfizető nevét, lakóhelyét, tartózkodási helyét, születési nevét, anyja születési nevét, születési helyét és idejét, továbbá nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszám, illetve az előfizetői hozzáférési pont helye.

A számlázás érdekében - amennyiben eltér az Előfizető lakhelyétől vagy tartózkodási helyétől – az Előfizető számlázási címét, szükség esetén számlaszámát is kezeljük.

A szerződés létrehozása érdekében kapcsolattartásra alkalmas adatként kezeljük az Ön e-mail címét, mobil telefonszámát, faxszámát, értesítési címét.

Amennyiben kapcsolattartó személyt vagy meghatalmazott személyt vesz igénybe, úgy ezen személy alábbi adatit kezeljük: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési hely és idő, személyigazolvány szám.

Az adatkezelés célja a szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése.

Értéknövelt szolgáltatás nyújtása érdekében kezeljük az előfizető, vagy felhasználó helymeghatározásai adatát. Ez esetben a felhasználóval, előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat – az Eht. 158. §-ban foglalt adatfeldolgozás kivételével - kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatjuk fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához.

A felhasználó, és az előfizető helymeghatározásai adat kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján Önnel, mint Előfizetővel kötött szerződés teljesítése.

Számla esetén a számla kiállítása és megőrzése jogi kötelezettség is a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján és az általános forgalmi adóról szóló törvény 159. § (1) bekezdése alapján, így a számla esetében az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

A helymeghatározási adat kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a felhasználó, vagy előfizető hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Adatait a szerződés megszűnését követő 1 évig (elévülési idő) kezeljük, a számlán szereplő adatokat azonban 8 évig kell megőriznünk a számvitelről szóló törvény előírásai szerint.

A helymeghatározási adat kezelése csak az értéknövelt szolgáltatás nyújtásáig tart, amihez az adat kezelése szükséges volt.

1.3. Előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos adatkezelés (Eht. 160. §-a szerinti adatkezelés)

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a szolgáltató általi adatkezelését az Eht. vagy külön jogszabály lehetővé teszi.

Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.

Az előfizető számára külön költség nélkül biztosítja a Szolgáltató azt a jogot, hogy kérésére:

- a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
- b) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, vagy tájékoztatás, vagy közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljára;
- c) lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

A Szolgáltató az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

Adatkezelés jogalapja

Az Eht. 160. § alapján az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama

Az Előfizetőkről az Adatkezelő évente előfizetői névjegyzéket köteles készíteni, így az adatkezelés időtartama legalább 1 év, ezen túlmenően ameddig Előfizető előfizetői szerződéssel rendelkezik.

1.4. Díjfizetés érdekében megvalósuló adatkezelés (Eht. 158. § szerint kezelt adatok)

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Elnök rendeletében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából a 154. § (2) bekezdése és a 157. § szerint a jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást tartalmazó közös adatállományt hoznak létre és működtetnek.

Az előfizető adatai az Elnök rendelete szerinti feltételek fennállása esetén, illetve abban az esetben kell a közös adatállományba továbbítani, ha

- a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta,
- b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtevesztette vagy a megtevesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről.

A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az Eht. 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag a jelen pont szerinti célra használhatók fel.

Az adatállományból adatot igényelhet

- a) az elektronikus hírközlési szolgáltató,
- b) az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely előfizető annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel, mint Előfizetővel kötött előfizetői szerződés teljesítése.

A szerződés teljesítéshez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

Adatkezelés időtartama

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

1.5. Bűnüldözési célú adattovábbítás (Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatkezelés)

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtásával összefüggésben - amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető - kezeli az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése körében keletkezett alábbi adatokat:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;
- b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;
- c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
- d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai;
- e) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma;
- f) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- g) az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa;
- h) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- i) a hívó és a hívott előfizetői számok;
- j) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;

- k) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- l) a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok;
- m) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- n) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- o) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel, mint Előfizetővel kötött előfizetői szerződés teljesítése.

A szerződés létrehozatalához kötelező az adatkezelés megvalósítása.

Adatkezelés időtartama

A szolgáltató a jelen pont szerinti adatokat az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül kezeli, amely 1 év.

A szolgáltató a jelen pont a)-d) pont szerinti adatokat a meghatározott szervek törvényben meghatározott feladataik ellátásához kapcsolódó adatigénylése teljesítése céljából, kizárólag az Eht. 159/A. § (3) bekezdése szerinti megőrzési időtartam végéig kezeli.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából - az előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig - kezelheti a jelen pont szerinti adatokat. Az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

A szolgáltatást igénylők adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

1.6. Hibajavítás érdekében megvalósuló adatkezelés (Eht. 141. § szerinti adatkezelés) Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabejárató eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel, mint Előfizetővel kötött előfizetői szerződés teljesítése.

A hibajavítás teljesítéséhez kötelező az adatkezelés megvalósítása.

Adatkezelés időtartama

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig (1 éves időtartam az Eht. alapján) vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

1.7. Előfizetői szerződéssel kapcsolatos tulajdonosi hozzájárulás beszerzése érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pontra nem a tulajdonos köt szerződést, szükséges a tulajdonosi hozzájárulás, valamint a tulajdonos és a tanúk adatai.

A tulajdonosi hozzájáruláson az alábbi személyes adatok találhatóak:

- Tulajdonos: név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, személyi igazolvány száma.
- Tanú: név, lakcím, személyi igazolvány száma.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Adatait az előfizetői szerződés időtartama alatt, valamint az azt követő egy évig (Eht. szerinti elévülési idő).

1.8. Előfizetői hozzáférési pont helye helyrajzi szám szerinti adatkérés érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az adatkérésre külön törvény szerint kérelemre történő adatszolgáltatás érdekében kerül sor.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése, melyet az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet tesz lehetővé.

Adatkezelés időtartama

Adatait a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) kezeljük.

1.9. Az Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás szolgáltatója - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételevel kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai;

- b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);
- g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
- h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;
- i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételénél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
- j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);
- k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént

A Szolgáltató jelen pontban meghatározott adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettsége a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.

Adatkezelés jogalapja

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 159/A. § alapján az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az a)-c) pontok esetében az adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatok esetében azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni.

Előfizésektől független adatkezelések

1.10. Weboldalon elérhető ajánlatkérés érdekében kezelt adatok Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A www.tarr.hu oldalon elérhető ajánlatkérés lehetőségének biztosítása a szolgáltatások iránt érdeklődő előfizetők számára.

Az ajánlatkérés során kezelt adatok: Név, e-mail cím, telefonszám, vételi hely: irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Adatait az ajánlat egyeztetését követően:

- ha nem jön létre előfizetői szerződés, az adatokat töröljük.
- ha létrejön előfizetői szerződés, az adatok az előfizetői szerződés részévé válnak és a jelen tájékoztató 1.6. alapján kerülnek kezelésre.

1.11. A weboldalon elérhető ügyfélkapu érdekében kezelt adatok Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Adatkezelő az előfizetői számára online felületen lehetőséget biztosít az egyenleg megtekintésére, kiegyenlítésére, bejelentés tételére.

A regisztrációhoz szükséges adatok: Név, anyja neve, születési hely és idő, kapcsolattartási e-mail cím, felhasználónév.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Adatait az ügyfélkapu regisztráció megszüntetéséig, de legfeljebb az előfizetői szerződés időtartamáig tároljuk.

1.12. Direkt marketing érdekében kezelt adatok Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával- kezelheti az 1.6. pont szerinti adatokat az Adatkezelő által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett, illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztése, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes, illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások stb.) elküldésével az Előfizetők folyamatos, illetve eseti tájékoztatása céljából.

A kezelt adatok köre: 1.8. pont szerinti adatok.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Adatait a direkt marketing célú adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

1.13. Az Adatkezelő ügyfélszolgálatára személyesen érkező Előfizető és Adatkezelő közötti kommunikáció hangfelvétele érdekében kezelt adatok Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresése, panaszok, valamint az Adatkezelő és az Előfizető közötti kommunikáció visszakövetése érdekében a hangfelvételt rögzítjük.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Adatait az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, vagy a felvételtől számított legalább 1 évig tároljuk.

1.14. A Belügyminisztérium nyilvántartása(i)ból az Előfizetőkre vonatkozó személyes adatok igénylése érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Szolgáltató az előfizetői szerződésekkel kapcsolatosan jogosult a Belügyminisztérium (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság) által kezelt nyilvántartás(ok)ból az előfizetőkre vonatkozóan személyes adatokat igényelni, azokat ellenőrizni, a személyazonosító igazolvány adatainak, valamint az érintett lakcímének ellenőrzése, az érintett személy azonosítása céljából.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy az érintett személy azonosítását elvégezhesse.

Adatkezelés időtartama

Az átvett adatokat Szolgáltató előfizetői jogviszony esetén az 1.6. pont szerinti időtartamig kezeli, előfizetői jogviszony hiányában az átvételre okot adó adatkezelési cél (pl.: követeléskezelés) teljesüléséig.

1.15. Ügyfélszolgálati helyiségekben található kamerák érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Szolgáltató a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. §-a alapján vagyoni védelmi célból kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz az ÁSZF 1. számú mellékletben foglalt ügyfélszolgálati helyiségeiben.

Az előfizető a megőrzési idő alatt betekinthez a képfelvételbe, arról másolatot kérhet.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy biztosítani tudja a személy- és vagyoni védelmet az ügyfélszolgálati helyiségekben.

Adatkezelés időtartama

A kamerák felvételeit Szolgáltató központi szerveren 3 munkanapig tárolja, a betekintési lehetőség szabályozott és megfelelő adatbiztonsági intézkedésekkel védi a felvételeket.

Az adatkezelés során követett elvek

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha megállapítja, hogy cél nélküli, vagy a cél eléréséhez szükségtelen adatkezelés valósult meg.

A Szolgáltató az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről különösen az alábbi intézkedések megtételével gondoskodik:

- a) A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő, vagy szerződéses kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges, vagy azok kezeléséhez jogos érdeke sem

fűződik. A tájékoztatást teljes körűen, az adatkezelés minden lényeges elemére kiterjedő módon kell megadni.

- b) Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.
- c) Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.
- d) A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint teszi lehetővé.
- e) A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

A személyes adatok továbbításának esetei

A Szolgáltató az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek az adatmegőrzési időn belül átadhatja:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

Adatfeldolgozók igénybevétele

Szolgáltató a szolgáltatásai nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók feladatai kiterjednek az alábbi tevékenységek elvégzésére:

- a) számlázással kapcsolatos kiegészítő tevékenység (nyomtatás és postázás),
- b) informatikai rendszerüzemeltetés,
- c) marketing tevékenység,
- d) ügyfélszolgálati tevékenység,
- e) hibajavítási tevékenység,
- f) követeléskezelés.

Az adatfeldolgozók aktuális listája a TARR Kft. székhelyén érhető el.

Az Előfizetőket az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok

Amennyiben Előfizető jogaival élni kíván, az az Előfizető azonosításával jár együtt, valamint az Szolgáltatónak az Előfizetővel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Szolgáltató egyébként is kezel Előfizetőről), valamint a Szolgáltató email fiókjában elérhető lesz az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos panasz a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat/igényeket legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Szolgáltató.

Szolgáltató megfelelő technikai és szervező intézkedéseket tesz, hogy a joggyakorlás során biztosítsa az adatbiztonsági követelmények teljesülését. Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a joggyakorlás során, hogy az adatbiztonsági követelmények betartása milyen intézkedések megtételét teszi szükségessé a részéről.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes adatkezelések esetén az alábbi jogok illetik meg az egyes jogalapon kezelt adatok esetében:

Jog	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
hozzáférés a személyes adatokhoz és az	X	X	X	X

adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz				
hordozhatósághoz való jog a megadott adatokra	X			
törlési jog	X	X		X
korlátozási jog	X	X	X	X
helyesbítéshez való jog	X	X	X	X
tiltakozás joga				X

Hozzáféréshez való jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a) a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- b) a következő információkról a Szolgáltató tájékoztassa:
 - az adatkezelés céljai;
 - az előfizetőről kezelt személyes adatok kategóriái;
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Szolgáltató közölte vagy közölni fogja;
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - az Előfizető azon joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - ha az adatokat nem az Előfizetőtől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Előfizetőre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Szolgáltató méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetett módon személyesen, vagy elektronikus formában biztosítja.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Az adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató nem biztosítja informatikai felületen keresztül.

Helyesbítéshez való jog

Előfizető jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató késedelem nélkül helyesbítse az Előfizetőre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Előfizető jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Előfizető tiltakozott az adatkezelés ellen, de Szolgáltató jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Előfizető jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Szolgáltató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Előfizetőt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Előfizető jogosult arra, hogy Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) Előfizető visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Előfizető tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat Szolgáltató jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert;
- e) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha a Szolgáltató bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Előfizetőről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Előfizető kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Szolgáltatónak Előfizető felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

A Szolgáltató az Előfizető adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

Tiltakozáshoz való jog

Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok

indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Előfizető érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy ha az adatkezelés az Előfizető önkéntes hozzájárulásán alapul, Előfizetőnek joga van arra, hogy kérje Szolgáltatótól, hogy az Előfizető által a Szolgáltató részére megadott gépileg értelmezhető formátumban bocsássa az Előfizető rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy a Szolgáltató az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

A hordozhatóság jogát Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetett módon xml, vagy csv formátumban biztosítja.

Jogorvoslati lehetőségek

Az Előfizető jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos jogok

Előfizető hozzájárulhat, hogy a Szolgáltató telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési úton az Előfizetőt az akciós ajánlataival megkeresse. Az Előfizető bármikor ingyenesen, korlátozás és indoklás nélkül leiratkozhat a hírlevélről, és visszavonhatja hozzájárulását a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez, postai, elektronikus, telefonos, vagy ügyfélszolgálaton keresztüli személyes úton, illetve a hírlevelekben szereplő leiratkozási linken keresztül.

A Szolgáltató kedvezményes ajánlatainak igénybevételi feltételeként az Előfizető hozzájárulását kérheti a személyes adatainak közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási vagy piackutatási célra történő felhasználásához. Az Előfizető a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban ebben az esetben a kedvezményt elveszítheti.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Előfizető bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat Szolgáltató a rendszereiből törli, kivéve, ha az adatkezelésre más jogalapon lehetősége van.

Adatbiztonság

Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az Előfizetői adatok rendelkezésre állását, bizalmasságát és sértetlenségét biztosítsa.

Az adatbiztonsági intézkedések keretében Szolgáltató:

- a) Az informatikai rendszerben nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést megfelelő jogosultságkezelési eljárásokkal, biztonsági intézkedésekkel, valamint a fájlokat jelszóvédelemmel látja el.
- b) A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolat rendelkezésre állását biztosítja a Szolgáltató.
- c) A papír alapú, előfizetői adatot tartalmazó nyilvántartásokhoz csak az arra illetékes munkatársak férhetnek hozzá. E célból a nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével tárolja Szolgáltató.
- d) A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat Szolgáltató haladéktalanul megszünteti az alábbiak szerint:
 - a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul törli,
 - a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat ellenőrzöttén megsemmisíti.

Szolgáltatói eljárás a személyes adatok megsértése esetén

A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul bejelenti azt a Hatóságnak a hatályos jogszabályok szerinti eljárásnak megfelelően.

Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre kiterjed, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató 7.3. pont szerinti rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem értesíti az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adataival való visszaélésről, ha a Szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül - amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről - a Hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait.

Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket.

A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.