

Nyilvános televízió műsorelosztási szolgáltatás - DVB-C szabványon alapuló**Szolgáltatás minőségi mutató**

sorszám	név vagy aláosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	8,52 nap
2	Hibaarány hozzáférési vonalanként	5%	1,5%
3	Hibajavítási idő	72 óra	12,57 óra
4	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	50%	65,88%