



A TARR Kft. értesíti Előfizetőit, hogy **2020.05.01.** dátumú hatálybalépéssel változtatja a Vezetékes műsorjel elosztási (KTV) és Internet elérési (NET) a Helyhez kötött telefon (TEL), Mobil Rádiótelefon és Mobil Internet (MOB) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit.

AZ ÁSZF-BEN AZ ALÁBBI VÁLTOZÁSOK TÖRTÉNTEK:	
Érintett ÁSZF	Módosítás lényegének leírása
KTV Törzs 3. pont	A szolgáltatás leírása aktualizálásra kerül, az analóg szolgáltatásra vonatkozó feltételek törlésre kerülnek, a digitális szolgáltatásra vonatkozó feltételek, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételek részletezésre kerülnek
KTV Törzs 4.4. pont	A végberendezés csatlakoztatásának feltételei aktualizálásra, egyértelműsítésre, részletezésre kerülnek
KTV Törzs 3.,11.,12.5. pont, és 4., 6. sz. melléklet, NET, MOB 7. sz., TEL 6. sz. melléklet és NET, MOB, TEL 11. és 12.5. pontok	Mini, Alap, Extra csomagok együttes elnevezése „TV főcsomagra”, az Értéknövelt digitális kicsomagok elnevezése „TV kicsomagra” változik.
KTV 3. sz. melléklet	Az analóg szolgáltatás kivezetése miatt a minőségi mutatók analóg szolgáltatásra vonatkozó feltételei törlésre kerülnek
KTV 4. sz. melléklet	A csatornakiosztások korábbi régiók szerinti eltéréseinek megszűnése miatt a szolgáltatási terület települései új struktúra szerint kerülnek csoportosításra. A közszolgálati csomag a TV kicsomagok felsorolásából kikerül, és külön kerül megjelenítésre. A Platina Mix, Mix csomagokból a CCF csatorna kikerül. Alapcsomagba bekerül a CCF csatorna, Nicktoons csatorna, kikerül a Nick Jr. csatorna. Kópévilág, Mix, Platina Mix csomagba bekerül a Nick Jr. csatorna. A vételi módra vonatkozó leírás részletezésre kerül. Az aktiválási díj és a kihelyezett hírközlési berendezés használati díjának meghatározása pontosításra kerül.
KTV 4. sz. melléklet NET 4. sz. melléklet TEL 4. sz. melléklet	A TARR Kft. szolgáltatási területe Bödeháza, Gáborjánháza, Szijártóháza, Zalasombatfa településekkel bővül.
MOB 3. sz. melléklet 1.2.1, 1.2.2 pontok	Pontosításra kerül a mobil internet szolgáltatáshoz kínált le- és feltöltési sebességek meghatározása.
MOB 3. sz. melléklet 2.3.3.1, 2.3.3.2 pontok	Pontosításra került a mobil internet szolgáltatáshoz átlagosan elérhető le- és feltöltési sebességek meghatározása
MOB 4. sz. melléklet 3.1 pont	Változnak az értékesíthető mobil tarifacsomagok. Új értékesíthető csomagok a Kapcsolat 100, Kapcsolat Plusz, Kapcsolat 400 és Kapcsolat 1000. Nem értékesíthető csomagok közé kerül a Kapcsolat M, Kapcsolat L és Kapcsolat XL csomagok.
MOB 4. sz. melléklet 3.3 pont	Változik az egyes mobil előfizetési csomagokhoz rendelhető adatopciók köre. Megszűnik az adatjegy értékesítésének lehetősége.
MOB 4. sz. melléklet 4 pont	Megszűnik a Nemzetközi 6. díjzóna, emiatt változik az országok zónabesorolása.
MOB 4. sz. melléklet 6.1 pont	Bővül az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számtartománya.
MOB 4. sz. melléklet 6.2 pont	Bővül a kiemelt adománygyűjtő számok és a közcélú adománygyűjtő számok köre.
KTV 5. sz. melléklet NET 5. sz. melléklet MOB 5. sz. melléklet TEL 5. sz. melléklet	Az adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat kiegészül az ügyfélszolgálaton készített hangfelvétel kezelésére vonatkozó leírással.
KTV 6. sz. melléklet NET 7. sz. melléklet MOB 7. sz. melléklet TEL 6. sz. melléklet	A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok változtak.

A törzsszöveg módosításait az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése, a szolgáltatás igénybevétele körülményeinek műszaki okból történő megváltozása indokolja (pl: a szolgáltatás, végberendezés csatlakoztatásának feltételi leírása), valamint amelyek a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására, kiegészítésére, aktualizálására irányulnak (pl:

csomagok elnevezésének módosítása), melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, nem érintik a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A KTV 3. sz. mellékletének módosítása, az analóg szolgáltatás minőségi mutatóinak törlése nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, a módosítást az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése, a szolgáltatás igénybevétele körülményeinek műszaki okból történő megváltozása indokolja, nem érintik a nyújtott digitális szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A 4. számú mellékletek szolgáltatási terület bővülését eredményező módosításait a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható változás indokolta, nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A KTV 4. sz. mellékletben a Nick Jr. csatornával kapcsolatos módosítás a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja, tekintettel arra, hogy a csatornák szerepeltetésére az ÁSZF-ben vállalt időpont letelt. Az egyes fő, illetve TV kiscsomagokba bekerülő csatornák kizárólag az előfizető számára előnyös módosítással járnak. Az egyes egyéb díjak meghatározásának, és a vételi mód leírásának módosítása nem eredményezi a szerződési feltételeinek lényeges módosítását, azt az ÁSZF-ben foglalt feltétel, a szöveg helyesbítésére, pontosítására irányuló módosítás indokolja. A szolgáltatási terület új struktúra szerinti besorolása nem eredményezi az egyedi előfizetői szerződések módosítását, a módosítást az áttekinthetőség követelményének biztosítása indokolta.

A MOB ÁSZF 3. és 4. mellékletének módosítását az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése, a szöveg helyesbítésére, pontosítására, kiegészítésére irányuló módosítás indokolja, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, nem érintik a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Az adatjegy értékesítésének megszűnése a hatályos előfizetői szerződéseket nem érinti.

Az 5. sz. mellékletek módosítását az adatvédelmi feltételek Tarr Kft. gyakorlatának és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelő pontosítása, kiegészítése indokolta.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz (az ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelően), az Előfizető jogosult felmondani az előfizetői szerződést: határozatlan időtartamú szerződés esetén bármikor azonnali hatállyal, vagy határozott időtartamú szerződés esetén azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül a jelen értesítéstől számított 45 napon belül.

Részletes tájékoztatásért, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége tarr.hu/aszf vagy az ügyfélszolgálati irodákban.