



A TARR Kft. értesíti Előfizetőit, hogy **2019.10.10.** dátumú hatálybalépéssel változtatja a Vezetékes műsorjel elosztási (KTV) és Internet elérési (NET) a Helyhez kötött telefon (TEL), Mobil Rádiótelefon és Mobil Internet (MOB) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit.

<b>AZ ÁSZF-BEN AZ ALÁBBI VÁLTOZÁSOK TÖRTÉNTÉK:</b>	
<b>Érintett ÁSZF</b>	<b>Módosítás lényegének leírása</b>
NET ÁSZF Törzs 5.2.	Módosításra került a szolgáltatás korlátozásának módja.
KTV, NET, TEL, MOB Törzs 12.5. pont	A szerződésmegszűnési esetek leírása pontosításra került.
KTV, NET, TEL, MOB 1. sz. mell.	Az ügyfélszolgálat, hibabejelentő élőhangos elérhetősége minden nap 8:00-21:00 óráról ügyfélszolgálat esetében H, K, Sze, P napokon 8:00-19:00, CS napon 8:00-20:00 órára módosul, hibabejelentő esetében H, K, Sze, P, Szo, V, munkaszüneti és pihenő napokon 8:00-19:00, CS napon 8:00-20:00 órára módosul Üzenetrögzítő elérhetősége 21:00-8:00 óráról az élőhangos elérhetőség idején kívüli elérhetőségre módosul
KTV 4. sz. melléklet	Pacsa, Dióskál, Egeraracsa önálló csatornakiosztása megszűnik, 2019.10.10.-től Pacsa, Dióskál, Egeraracsa települések csatornakiosztása a Zalaegerszeg és környéke csatornakiosztással lesz azonos.
KTV 4. sz. melléklet	A Kópévilág és Platina Mix digitális kiscsomagok csatorna-összetételéből kikerül a Smile of a Child csatorna.
KTV, NET, TEL 4. sz. melléklet	Kiszállási díj összege módosult (bruttó 2500 Ft-ról 6000 Ft-ra változott)
NET ÁSZF 4. melléklet	Pacsa Dióskál, Egeraracsa települések 6. sz. területből 1. sz. területbe kerültek át.
NET ÁSZF 4. melléklet	1. sz. és 7. sz. területen rendelhető csomagok közé bevezetésre került a NET 100M csomag

Az internet szolgáltatás korlátozás módjának, valamint a TARR Kft. ügyfélszolgálatának, hibabejelentő szolgálatának élőhangos elérhetőségének változása nem eredményezi a szerződési feltételeinek lényeges módosítását, azt az ÁSZF-ben foglalt feltétel bekövetkezése, üzemeltetési körülmények változása indokolja.

A szerződés megszűnési esetek változása nem eredményezi a szerződési feltételeinek lényeges módosítását, azt az ÁSZF-ben foglalt feltétel bekövetkezése, a szöveg jogszabályokban foglaltaknak megfelelő helyesbitése, pontosítása indokolja.

Pacsa, Dióskál, Egeraracsa csatornakiosztásának módosítását a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja, tekintettel arra, hogy a csatornák szerepeltetésére az ÁSZF-ben vállalt időpont letelt.

A Kópévilág és Platina Mix digitális kiscsomagok csatornakiosztás módosítását a Smile of a Child csatorna megszűnése miatt a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony változása indokolja.

A kiszállási díj módosítása nem eredményezi a szerződési feltételeinek lényeges módosítását, azt az ÁSZF-ben foglalt feltétel bekövetkezése, üzemeltetési és működési költségek növekedése indokolja.

Pacsa, Dióskál, Egeraracsa települések területi besorolásának változása, valamint a NET 100M csomag bevezetése nem eredményezi a már megkötött előfizetői szerződések módosítását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz (az ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelően), az Előfizető jogosult felmondani az előfizetői szerződést: határozatlan időtartamú szerződés esetén bármikor azonnali hatállyal, vagy határozott időtartamú szerződés esetén azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül a jelen értesítéstől számított 45 napon belül.

Részletes tájékoztatásért, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége [tarr.hu/aszf](http://tarr.hu/aszf) vagy az ügyfélszolgálati irodákban.