

Helyhez kötött telefon szolgáltatás			
Szolgáltatás minőségi mutató			
sorszám	név vagy alaosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	13,3 nap
2	Hibaarány hozzáférési vonalanként	5%	1,8%
3	Hibajavítási idő	72 óra	13,10 óra
4	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	50%	60,99%
5	A számlahelyességi panaszok száma	5%	0,1%
6	A megszakadt hívások aránya	2%	0,01%