

<b>Mobil rádiótelefon szolgáltatás</b>			
<b>Szolgáltatás minőségi mutató</b>			
<b>sorszám</b>	<b>név vagy alaosztás neve</b>	<b>célérték</b>	<b>teljesítési érték</b>
1	Első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	1,51 nap
2	Hibaarány hozzáférési vonalanként	5%	0,1%
3	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	50%	60,99%
4	A számlahelyességi panaszok száma	5%	0,0%
5	A megszakadt hívások aránya	2%	0,188%