

Helyhez kötött internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás**Szolgáltatás minőségi mutató**

sorszám	név vagy aláosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	10,89 nap
2	Hibaarány hozzáférési vonalanként	5%	2,0%
3	Hibajavítási idő	72 óra	19,81 óra
4	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	50%	60,99%