

Nyilvános televízió műsorelosztási szolgáltatás - DVB-C szabványon alapuló**Szolgáltatás minőségi mutató**

sorszám	név vagy aláosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	10,3 nap
2	Hibaarány hozzáférési vonalanként	5%	1,7%
3	Hibajavítási idő	72 óra	14,46 óra
4	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	50%	60,99%