

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a „TARR” Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: **TARR Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Szolgáltató**) tájékoztassa a szolgáltatást igénylő személyeket (továbbiakban: **Érintett**) a személyes adatok kezelésével járó folyamatairól, eljárásairól a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (továbbiakban: **Rendelet**), és a hatályos jogszabályok alapján.

1. Az Adatkezelő adatai:

Adatkezelő neve: "TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7100 Szekszárd, Kadarka u. 18.

Telefonszám: 1223

Telefax: +36 (74) 413 636

Honlap: www.tarr.hu

Facebook: <https://www.facebook.com/TarrKft>

2. Az adatvédelmi tisztviselő

Neve: Dr. Litter Zsuzsanna
Beosztása: Adatvédelmi Tisztviselő
Elérhetősége: dpo@tarr.hu

Szolgáltató az alábbi jogszabályok előírásai alapján jár el az adatkezelése során:

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény;
- A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet;
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 20/2020. (XII.21.) NMHH rendelet;
- A személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet;

3. Közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos jogok

Adatkezelési esetkör leírása

Érintett hozzájárulhat, hogy az Adatkezelő elektronikus hírközlési úton az Érintettet az akciós ajánlataival, hírlevéllel megkeresse. Az Érintett bármikor ingyenesen, korlátozás és indokolás nélkül leiratkozhat a hírlevélről, és visszavonhatja hozzájárulását a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez, postai, elektronikus, telefonos, vagy ügyfélszolgálaton keresztül személyes úton, illetve a hírlevelekben szereplő leiratkozási linken keresztül.

Kezelt adatok:

Magánszemély:

Név:

Irányítószám:

Település:

Utca:

Házszám:

Email cím:

Telefonszám:

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Adatait a direkt marketing célú adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

4. Az adatkezelés során követett elvek

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha megállapítja, hogy cél nélküli, vagy a cél eléréséhez szükségtelen adatkezelés valósult meg.

A Szolgáltató az Érintettekről nyilvántartott személyes adatok védelméről különösen az alábbi intézkedések megtételével gondoskodik:

- A Szolgáltató az Érintett adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő, vagy szerződéses kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges, vagy azok kezeléséhez jogos érdeke sem fűződik. A tájékoztatást teljes körűen, az adatkezelés minden lényeges elemére kiterjedő módon kell megadni.
- Az Érintett a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.
- Az Érintett adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.
- A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint teszi lehetővé.
- A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

5. A személyes adatok továbbításának esetei

A Szolgáltató az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek az adatmegőrzési időn belül átadhatja:

- azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

Szolgáltató a szolgáltatásai nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatfeldolgozók aktuális listája a TARR Kft. székhelyén érhető el.

7. Az Érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok

Amennyiben Érintett jogaival élni kíván, az az Érintett azonosításával jár együtt, valamint az Szolgáltatónak az Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Szolgáltató egyébként is kezel Érintettéről), valamint a Szolgáltató email fiókjában elérhető lesz az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos panasz a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat/igényeket legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Szolgáltató.

Szolgáltató megfelelő technikai és szervező intézkedéseket tesz, hogy a joggyakorlás során biztosítsa az adatbiztonsági követelmények teljesülését. Szolgáltató tájékoztatja az Érintettet a joggyakorlás során, hogy az adatbiztonsági követelmények betartása milyen intézkedések megtételét teszi szükségessé a részéről.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes adatkezelések esetén az alábbi jogok illetik meg az egyes jogalapon kezelt adatok esetében:

Jog	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
hozzáférés a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz	X	X	X	X

hordozhatósághoz való jog a megadott adatokra	X			
törlési jog	X	X		X
korlátozási jog	X	X	X	X
helyesbítéshez való jog	X	X	X	X
tiltakozás joga				X

Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a) a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- b) a következő információkról a Szolgáltató tájékoztassa:
 - az adatkezelés céljai;
 - az Érintettől kezelt személyes adatok kategóriái;
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Szolgáltató közölte vagy közölni fogja;
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Szolgáltató méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató az Érintettel egyeztetett módon személyesen, vagy elektronikus formában biztosítja.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Az adatokhoz való hozzáférést Szolgáltató nem biztosítja informatikai felületen keresztül.

Helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de Szolgáltató jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Szolgáltató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Érintettet.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;

- b) Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat Szolgáltató jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- e) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha a Szolgáltató bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Érintettől kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Szolgáltatónak Érintett felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

A Szolgáltató az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

Tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy ha az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, Érintettnek joga van arra, hogy kérje Szolgáltatótól, hogy az Érintett által a Szolgáltató részére megadott gépileg értelmezhető formátumban bocsássa az Érintett rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy a Szolgáltató az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

A hordozhatóság jogát Szolgáltató az Érintettel egyeztetett módon xml, vagy csv formátumban biztosítja.

Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.. www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

8. Adatbiztonság

Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az Érintetti adatok rendelkezésre állását, bizalmasságát és sértetlenségét biztosítsa.

Az adatbiztonsági intézkedések keretében Szolgáltató:

- a) Az informatikai rendszerben nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést megfelelő jogosultságkezelési eljárásokkal, biztonsági intézkedésekkel, valamint a fájlokat jelszóvédelemmel látja el.
- b) A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolat rendelkezésre állását biztosítja a Szolgáltató.
- c) A papír alapú, Érintetti adatot tartalmazó nyilvántartásokhoz csak az arra illetékes munkatársak férhetnek hozzá. E célból a nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével tárolja Szolgáltató.
- d) A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat Szolgáltató haladéktalanul megszünteti az alábbiak szerint:
 - a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul törli,
 - a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat ellenőrzöttén megsemmisíti.

9. Szolgáltatói eljárás a személyes adatok megsértése esetén

A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul bejelenti azt a Hatóságnak a hatályos jogszabályok szerinti eljárásnak megfelelően.

Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciók

intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre kiterjed, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Érintett vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az Érintettet vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem értesíti az érintett Érintettet vagy magánszemélyt a személyes adataival való visszaélésről, ha a Szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

Az érintett Érintettek vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül - amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az Érintettet vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről - a Hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait.

Az Érintettnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információk pontokat, ahol az Érintett további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2022.12.01. napjától érvényes.