



# TARR ÉPÍTŐ, SZOLGÁLTATÓ és KERESKEDELMI KFT.



## Általános Szerződési Feltételek helyhez kötött internet elérési szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2017.04.01  
Utolsó módosítás kelte: 2017.03.01  
Készült: 2005. november 10.

**„TARR” Építő, Szolgáltató és  
Kereskedelmi KFT.  
7101 Szekszárd, Pf.: 316.**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'TARR'.

szolgáltató cégszerű aláírása

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános adatok, elérhetőség .....	5
1.1. A szolgáltató neve és címe.....	5
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők .....	5
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) .....	5
1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe.....	5
1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége .....	5
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei .....	5
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 5.§ (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei.....	5
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája .....	9
2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....	11
2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő .....	14
2.5. A mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei .....	17
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....	17
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása.....	17
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....	24
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás,.....	25
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e.....	25
3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye .....	25
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága.....	25
4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei .....	25
4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése .....	26
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....	27
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	27
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése.....	28
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei.....	28
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai .....	30

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták .....	34
6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás .....	34
6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén .....	37
6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) .....	37
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	40
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele .....	43
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése .....	43
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér .....	43
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékké váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj .....	43
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések .....	49
7.3. A kártérítési eljárás szabályai .....	49
7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai .....	49
8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai .....	51
8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai .....	51
8.2. Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik .....	51
8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban .....	51
9. Az előfizetői szerződés időtartama .....	51
9.1. A szerződés időtartama .....	51
10. Adatkezelés, adatbiztonság .....	53
10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama .....	53
10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....	53
11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok); .....	55
12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei .....	56
12.1. a szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok .....	56
12.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....	59
12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	62
12.4. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	66
12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik .....	66
13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....	68

13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség .....	69
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata.....	70
13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	70
13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás .....	70
14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás ...	71
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.....	71
1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), illetve az internetes honlap elérhetősége .....	72
2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén .....	73
3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói .....	79
4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások .....	84
5. sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat.....	96
6. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek .....	113
7. sz. melléklet: A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok.....	116

## 1. Általános adatok, elérhetőség

### 1.1. A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**

Rövidített neve: Tarr Kft.

Céjegyzékszám: 17-09-000720

Székhelyének címe: 7100, Szekszárd, Kadarka u. 18.

Telefaxszám: 74/413-636

**1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők**

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1223

Központi ügyfélszolgálat: 7100 Szekszárd, Bezerédj I. u. 2.

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: Tel: 1223

Az ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel és amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

**1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)**

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeit az **1. sz. melléklet** tartalmazza

**1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe**

[www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

**1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége**

1.5.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, vagy az előfizető kérésére a 4. sz. mellékletben foglalt díj ellenében nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

## 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

**2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 5.§ (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei**

2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelőde által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

### 2.1.1.2. Igénybevételi eljárás

2.1.1.2.1. Az igényt (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes oldalán levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.1.2.2. Amennyiben az igény az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az igénybevételi eljárás mellőzhető.

2.1.1.2.3. Az igény szempontjából Igénylő vagy Igénylő-Felhasználó (továbbiakban: Igénylő) az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.1.2.4. Az igény akkor minősül teljes körűnek, ha tartalmazza az előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, valamint az Igénylőnek az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, az Igénylő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett ajánlat esetén az ezen személyektől származó ajánlati minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.1.2.5. Az Igénylő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában. Szolgáltató az ingatlan jogszerű használatát az előfizetői hozzáférési pont kiépítése tekintetében vizsgálhatja.

2.1.1.2.6. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére – annak a Szolgáltatóval való közlésétől számított legfeljebb 15 napon belül – határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja az Igénylőt.

2.1.1.2.7. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljes körű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.1.2.8. Az Igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.1.2.9. Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó teljeskörű igénybejelentést követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy

- a) az igényt teljesíti,
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,

- c) az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot,
- d) az igényt nem teljesíti.

A 2.1.1.2.9. a)-c) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

A 2.1.1.2.9. c) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül kezdeményezi a helyi hurok átengedését.

2.1.1.2.10. Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére az igénybejelentés idejétől kezdődő 15 napon belül, vagy az Ajánlattevő által kért későbbi, de legfeljebb 3 hónapon belüli időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.3.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.1.2.11. Az Igénylő a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.1.2.9.b) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a bekapcsolási díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az Igénylő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye a nyilvántartásból törlésre kerül.

2.1.1.2.12. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést nyilvántartásából törölni, ha az Igénylő a bekapcsolási díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

### 2.1.1.3. Szerződéskötési eljárás

2.1.1.3.1. A 2.1.1.2. pont szerinti igénybevételi és -elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbi időpontban jön létre:

- a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
- b) távollévők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

Szolgáltató a határozott idejű szerződések esetén a határozott idejű szerződések megkötését megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt a szerződés teljes időtartama alatt az Előfizetőt terhelő valamennyi költségről, illetve a határozott időtartam lejáratának napjáról,

Szolgáltató a távollévők között írásban megkötött határozott idejű szerződések esetén a határozott idejű szerződés esetén a szerződés létrejöttének időpontjáról szóló értesítésben az Előfizetőt tájékoztatja a határozott időtartam lejáratának napjáról is.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.1.3.2. A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az előfizetőt.

Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés 2.1.1.3.1. szerinti létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább az NMHH rendeletnek megfelelő kötelező adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötése előtt a szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 2/2015 (III.30). NMHH rendelet 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.1.1.3.3. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az előfizetői szerződést a szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Előfizető online ajánlatának elutasítását Szolgáltató az Előfizető által megadott elérhetőségeken (telefonon, faxon, levélben, ügyfélkapun értesítésben vagy e-mailben) közli Előfizetővel, illetve ugyanígy jogosult Szolgáltató az adatok kiegészítését vagy pontosítását kérni.

Szolgáltató a megkötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja, azokról kérésre Előfizetőnek e-mailben díjmentesen évente egyszer másolatot küld, illetve lehetőséget biztosít azok személyes megtekintésére az ügyfélszolgálaton.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlati kötöttség ideje alatt a szerződéskötési szándékától visszalép, akkor köteles a Szolgáltató ebből fakadó igazolt költségeit – így különösen a társszolgáltatóknak fizetendő díjakat – teljes körűen megtéríteni.

2.1.1.3.4. Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt a szerződéskötési ajánlat akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az Előfizető a lakásán 19 és 9 óra között szerződéskötés céljából nem kereshető fel.



A Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül vagy távollévők között kötött szerződés esetén az üzlethelységen kívül illetve a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó irányadó jogszabály szerinti határidőn belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, mely elállási jogról a Szolgáltató a szerződés megkötésekor írásban köteles az Előfizetőt tájékoztatni a Szolgáltató nevének és azon címének megjelölésével, akivel szemben az Előfizető az elállási jogát gyakorolhatja és amely keltezéssel ellátott tájékoztató tartalmazza a megkötött szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolási díj vagy a 2.3.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította, míg a csatlakozás megvalósítása hiányában a belépési vagy a 2.3.7. pont szerinti díjat kamatmentesen köteles visszafizetni. Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás esetén az Előfizető köteles az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni az Előfizető saját költségére, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását már megkezdte.

2.1.1.3.5. Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban, az ÁSZF-et pedig az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

2.1.1.3.6. A 2/2015. (III.30) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján azon üzleti előfizető esetében, amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. előfizetői szerződéssel kapcsolatos, valamint e rendelet rendelkezéseitől.

2.1.1.3.7. Az 2.1.1.3.6. bekezdésbe nem tartozó üzleti előfizetők esetében, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 127. § (4b) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)-(2), (4) bekezdés, továbbá e rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a szolgáltató általános szerződési feltételeitől. Ebben az esetben az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

Az üzleti előfizetők esetében a szolgáltató az Eht. 129. § (5) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, továbbá a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 10. § rendelkezéseitől eltérhet. Ebben az esetben az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el.

## **2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája**

2.2.1. Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:

a) személyes adatok:

- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe
- ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma,
- ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ad) egyéni előfizető esetén az előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, azonosító okmány típusa\*, száma\*,
- ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,
- af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,
- ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),
- b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
- c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
- d) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja,
- e) a díjfizetés módja, pénzügyi úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- f) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
- g) Igénylő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),
- h) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
- i) kis- és középvállalkozásnak minősülő Igénylő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,
- k) elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe.

A \*-gal megjelölt adatok megadása nem kötelező, mivel azok nem képezik részét az Egyedi Előfizetői Szerződések 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 11.§-ában rögzített kötelező tartalmi elemeknek.

2.2.2. A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat ) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósi bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbírósi által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbírósi vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
- a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- egyéni vállalkozó azonosító okmánya,

- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- azonosító okmány,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlan jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybevételéhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrész is) díjmentes igénybevételéhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrész is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennállásától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgálmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

### ***2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai***

2.3.1. A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az Igénylő által tett ajánlatokat nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás tartalmazza

- a) az írásbeli ajánlat Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli ajánlat Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
- b) az ajánlat Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és Igénylő részére való megküldés időpontját, módját,
- c) az ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az előfizetői szerződés számát.

2.3.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni.

2.3.3. Ha az Igénylő vagy Előfizető valamely, az ajánlatban vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató

általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Igénylő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átírási szabályai az irányadók, valamint a hozzáférési pont helyének változása, melyre az áthelyezés szabályai az irányadók.

2.3.4. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

### 2.3.5. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

2.3.5.1. Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Soros hálózat esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított csatornakiosztást veheti igénybe, csillagpontos hálózat esetén az Előfizető díjsomagok és egyben csatornacsomagok (továbbiakban: díjsomagok) közül választhat, illetve külön előfizethet a Prémium csatornákra.

Az Előfizető – az ÁSZF **4.sz. mellékletében** rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – bármely díjsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. A Szolgáltató új díjsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjsomagban levő csatornákat (továbbiakban: médiaszolgáltatások vagy csatornák) az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

2.3.5.2. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.3.5.3. Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

2.3.5.4. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

a) az Előfizetőnek műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy

- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak
- d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.3.5.5. Az Előfizető szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – a távollévők között szóban megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak az **4. sz. mellékletben** megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került – az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és **4. sz. mellékletszerinti** kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.3.6. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai

2.3.6.1. A szolgáltatás igénybevételének feltétele az adott szolgáltatáshoz szükséges műszaki feltételek megléte, jogi feltétele az írásban megkötött előfizetői szerződés az ÁSZF-ben megjelölt kivételekkel. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.4. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

2.3.6.2. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs az egyes médiaszolgáltatók médiaszolgáltatásának (csatornájának) sajátosságai kivételével.

2.3.6.3. A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. mellékletében** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet), ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal nem rendelkezik. Digitális szolgáltatás a **4. sz. mellékletben** megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.

2.3.6.4. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

2.3.6.5. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hálózat további ellenérték nélkül a hálózat fennállásának idejéig elhelyezésre kerüljön.

2.3.6.6. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy amennyiben az Előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozásokért, úgy a szolgáltató háromhavi előfizetési díjnak megfelelő kauciót (biztosítékot) kérhet a szerződés megkötésekor, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.

2.3.6.7. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy amennyiben az Előfizető harmadik személyt jelöl meg aki a Szolgáltatás díjainak megfizetését helyette vállalja („Költségviselő”), akkor a Szolgáltató az esedékes számlákat az Előfizetői Szerződésben meghatározott Költségviselő nevére és címére állítja

ki és Költségviselő írásban nyilatkozzon arról, hogy a Szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja.

Az Előfizetőt a jelen ÁSZF alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a Költségviselőre is a Szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további szolgáltatásokat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásának Szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet.

A Költségviselő az Előfizetői Szolgáltatások lemondására vagy az előfizetői szerződés felmondására nem jogosult.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató megtagadhatja azt, hogy az Előfizető helyett a Költségviselő fizesse a szolgáltatás díját. Ez esetben Szolgáltató az Előfizető nevére állítja ki a számlát.

A Költségviselő és az Előfizető kötelesek a Szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya nem mentesíti sem az Előfizetőt, sem a Költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez főzött jogkövetkezmények alól.

Amennyiben a Költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a díjakat az Előfizetőtől is követelheti, az Előfizető a díjak kiegyenlítéséért készfizető kezesként felel.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére, illetve ha a Költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az Előfizető nevére és címére állítja ki.

#### ***2.4 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő***

2.4.1.. Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató - a 2.1.1.2.9. b) legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a Felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti előfizetői szerződésben megjelölt **későbbi** időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a 2.4.1. szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díjat kérhet.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.4.2. A 2.3.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.1.2.9. b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.4. pont szerinti összegben.

2.4.3. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a

szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig kötbért köteles fizetni a 7.4. pont szerinti összegben.

2.4.4. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.

2.4.5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (bekapcsolási díj) a **4. sz. melléklet** tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik, amely

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 30 méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételevel, továbbá
- c) a szolgáltató által biztosított átviteli eszköz(ök) áramvételezési helye a végberendezés közvetlen közelében biztosított.

2.4.6. A bekapcsolási díj egy darab hozzáférési pont létesítését tartalmazza. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő bekapcsolási díj számítható fel a **4. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Előfizető hozzáférési pontja a távközlési csatlakozási ponttól több mint 10 méter távolságra van.
- b) Az Előfizető több hozzáférési pont létesítését kéri.
- c) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- d) Az Előfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- e) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

2.4.7. A 2.4.5. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek fennállásától teheti függővé.

2.4.8. A 2.4.5. és 2.4.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb 1 végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több végberendezést kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja. Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

2.4.9. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az Igénylők vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely az Igénylők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz.

2.4.10. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és az internethasználattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő vállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon, ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz (számítógép, router, WiFi stb.) a szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért.

2.4.11. A kivitelezés során az Igénylő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Igénylő viseli.

2.4.12. A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 230 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.4.13. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

2.4.14. A kiépített teljes csatlakozás a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel (modemmel, access pointtal, routerrel, stb.) együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek)

konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges

károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

2.4.15. Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon túli, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időponton túli előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha

a) a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy

b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy

c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása miatt a rendszerre való csatlakozás késve, vagy nem valósulhat meg.



**2.5. A mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma**

#### **3.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása**

##### 3.1.1 Szolgáltatások Internet eléréssel

Szolgáltató előfizetői számára teljes körű Internet elérhetőséget biztosít, amely lehetővé teszi az IP (illetve műszaki lehetőségektől függően IPv6) protokoll szerinti adatátvitelt napi 24 órában. A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az Előfizetői hozzáférési pontról érhetik el a Szolgáltató hálózatának adatközpontját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet a nap 24 órájában. A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás ún. „best effort” jellegű, az internet kapcsolaton keresztül haladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást.

A szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat az **4 sz. melléklet** tartalmazza.

Statisztikai besorolása: TESZOR 61.10.43 (szélessávú internet-hozzáférés vezetékes hálózaton), illetve TESZOR 61.20.42 (szélessávú internet-hozzáférés vezeték nélküli hálózaton).

##### 3.1.1.1 Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés

Szolgáltató a szolgáltatást kábelmodemen vagy kábel-routeren (kábelmodem és router egyben) biztosítja optikai és koaxiális kábel hálózaton (HFC) keresztül. A kábelmodemes hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelőnek minősített szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított kábelmodem vagy kábel-router eszköz, amely elvégzi a szükséges jelátalakítást, hogy az Internet szolgáltatás az Előfizető arra alkalmas eszközén megjelenhessen. A szolgáltatás helyhez kötött, csak az előfizetői szerződésben meghatározott végponton jogosult az Előfizető használni. A kábelmodem az előfizető azonosítására is szolgál.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodem, kábel-router amelyet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes – óvadék megfizetése ellenében bocsájt az Előfizető rendelkezésére. A kábel-routert a Szolgáltató egyszeri díj ellenében biztosítja. A díj mértéke a **4. sz. mellékletben** található.

A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak a kábelmodem Előfizető által történő megvásárlásáról.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül és hiánytalanul visszaszolgáltatja.

A kábel-routerrel igénybevett internet szolgáltatás során a szerződésben foglalt sáv szélességre vonatkozó vállalások a kábel-routerre vezetékkel vagy vezeték nélkül (WiFi) csatlakoztatott

eszközök között megoszlik. A szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a kábel-router egy ethernet csatlakozási pontjára csatlakoztatott egy darab arra alkalmas eszköz használatával garantálja.

A kábel-routerre vezeték nélkül csatlakoztatott eszközökön a szolgáltatás megfelelő beállítások esetén elérhető, de azokon a vállalt minőségi mutatókat nem garantáljuk a vezeték nélküli (ez esetben WiFi) átvitel fizikai sajátosságai és a kommunikációban résztvevő eszközök sokfélesége miatt. A kábel-routerre csatlakoztatott eszközök száma, a csatlakozás módja és azok felhasználása Előfizető érdekkörébe sorolhatóak.

A kábel-router vezeték nélküli csatlakozási módja esetén a szolgáltatás átadási pontja a kábel-router antenna kimenete.

### 3.1.1.2 Szélessávú WLAN (rádiós) Internet-hozzáférés

Szolgáltató a szolgáltatást rádióhullámú hálózat segítségével végzi. A hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelően minősített szolgáltatási végponttal, mely az antennából, a rádiós interface eszközből (wireless bridge vagy router) valamint az ezeket összekötő vezetékből áll. A szolgáltatás helyhez kötött, csak az előfizetői szerződésben meghatározott végponton jogosult az Előfizető használni. Az interface eszköz egyben az előfizető azonosítására is szolgál.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező interface eszköz amelyet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes – óvadék megfizetése ellenében bocsájt az Előfizető rendelkezésére. A Szolgáltató egyszeri díj ellenében biztosíthat külön szolgáltatásokat is biztosító interface eszközt vagy eszközöket. A díj mértéke (amennyiben ilyen eszközök elérhetőek) a **4. sz. mellékletben** található.

A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak a szolgáltatási pont eszközeinek Előfizető által történő megvásárlásáról.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a szolgáltatói távközlési berendezés egy ethernet csatlakozási pontjára csatlakoztatott egy darab arra alkalmas eszköz használatával garantálja. A végpontra csatlakoztatott eszközök száma, a csatlakozás módja és azok felhasználása Előfizető érdekkörébe sorolhatóak.

### 3.1.1.3 Szélessávú „bérelt vonal” jellegű Internet-hozzáférés

A hozzáférés igénybevétele az előfizetői szerződésben meghatározott interface-en történik, mely elektromos vagy optikai összeköttetéssel csatlakozik a szolgáltató hálózatához.

A felhasználói végpont az átadási interface. A szolgáltató ÁSZF-ben vállalt kötelezettségei a felhasználói végpont csatlakozásig terjednek ki. A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a hálózati kábelre, az előfizető számítógépére vagy általa üzemeltetett egyéb berendezésekre, az előfizető által üzemeltetett hálózati kártyára illetve az előfizető által esetlegesen kiépített kábelezésre, helyi hálózatra (LAN) sem.

## 3.1.2 Szolgáltatások Internet hozzáférés nélkül

Szolgáltató előfizetői számára adatkapcsolati szolgáltatást biztosít az adott előfizető végpontjai között. A szolgáltatás – hacsak a szerződő felek ettől eltérő megállapodást nem kötnek – nem teszi lehetővé az ügyfél más ügyfelekkel vagy az internettel való csatlakozását.

Az összeköttetést a szolgáltató a szolgáltatásnak megfelelő mértékben transzparens módon, kábeltelevíziós (DOCSIS), elektromos vezetékes vagy optikai fizikai hordozóval biztosítja.

A szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a **4.sz. melléklet** tartalmazza.

Statisztikai besorolása: TESZOR 61.10.13 (magánhálózat vezetékes távközlő hálózaton)

### 3.1.2.1 Pont-pont és többpontos IP (Layer3) hálózat

A szolgáltató az előfizető részére nem-globális IP (műszaki és szerződéses feltételek megfelelésége esetén IPv6) alhálózatot (alhálózatokat) biztosít, melyen az adott alhálózatba (alhálózatokba) eső forgalmat továbbítja. Az IP címek hozzárendelése – műszaki feltételektől függően – dinamikusan vagy statikusan történik.

A hozzáférés igénybevétele az előfizetői szerződésben meghatározott interface-en történik, mely elektromos vagy optikai összeköttetéssel csatlakozik a szolgáltató hálózatához.

A felhasználói végpont az átadási interface.

### 3.1.2.2 Pont-pont és többpontos Layer2 magánhálózat

A szolgáltató az előfizető részére Layer2 (IEEE 802, általában Ethernet-II) kapcsolatot biztosít melyen az azonos broadcast domainbe eső forgalmat továbbítja. A szolgáltatás nem tartalmaz a szolgáltató által biztosított IP vagy IPv6 címeket (ezek használata az előfizető döntési- és felelősségi körébe tartozik).

A hozzáférés igénybevétele az előfizetői szerződésben meghatározott interface-en történik, mely elektromos vagy optikai összeköttetéssel csatlakozik a szolgáltató hálózatához.

A felhasználói végpont az átadási interface.

### 3.1.3 A felhasználói végpont

Az internet szolgáltatáshoz való hozzáférést az Előfizetőhöz telepített interfész (kábelmodem, kábelmodem és VoIP Gateway, kábel-router) biztosítja, mely a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az előfizető az Internetre a telepített interfészen keresztül csatlakozhat, melynek az előfizető oldali hozzáférési felülete a felhasználói végpont.

A szolgáltató ÁSZF-ben vállalt kötelezettségei (a 3.5. pont alapján) a felhasználói végpont csatlakozásig terjednek ki. A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a hálózati kábelre, az előfizető számítógépére vagy általa üzemeltetett egyéb berendezésekre, az előfizető által üzemeltetett hálózati kártyára illetve az előfizető által esetlegesen kiépített házon belüli kábelezésre, helyi hálózatra (LAN) és akár Előfizető által üzemeltetett vezeték nélküli-router vagy akár Szolgáltató által biztosított kábel-router vezeték nélküli (WIFI) hálózatára sem.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért és az elmaradt haszonért.

### 3.1.4 Szélessávú „bérelt vonal” jellegű Internet-hozzáférés

A hozzáférés igénybevétele az előfizetői szerződésben meghatározott interface-en történik, mely elektromos vagy optikai összeköttetéssel csatlakozik a szolgáltató hálózatához.

A felhasználói végpont az átadási interface. A szolgáltató ÁSZF-ben vállalt kötelezettségei a felhasználói végpont csatlakozásig terjednek ki. A szolgáltató felelősége nem terjed ki a hálózati kábelre, az előfizető számítógépére vagy általa üzemeltetett egyéb berendezésekre, az előfizető által üzemeltetett hálózati kártyára illetve az előfizető által esetlegesen kiépített kábelezésre, helyi hálózatra (LAN) sem.

### 3.1.5 Kapcsolat az előfizetői végberendezéssel

Az internet szolgáltatás történhet az előfizetői csomagtól függően publikus vagy privát IP címmel, és ezen cím kiosztása lehet statikus vagy dinamikus. A cím kiosztás jellegét az előfizetői csomag határozza meg.

Amennyiben az adott csomag IP címe privát, úgy a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy az Előfizető kérésére az IP címet publikusra állítsák. Az átállítást elvégezheti a szolgáltató, vagy amennyiben ez lehetséges az Ügyfélkapuban az Előfizető maga is. A Szolgáltató kizár minden olyan felelőséget, ami abból adódik, hogy a privát IP cím kiosztású csomag adott előfizető esetében a publikus címre történő átállításából ered.

A szélessávú kábelmodemes és WLAN szolgáltatások esetén az ügyfél végberendezésének (számítógép) képesnek kell lennie a DHCP szabványok szerinti helyes címkezelésre. Ennek hiányában a Szolgáltató nem tekinti hibának az erre az okra visszavezethető hibabejelentéseket.

A Szolgáltató hálózatán minden végponthoz automatikusan kerülnek az IP címek (valamint az egyéb, kapcsolódó műszaki tartalmak) hozzárendelésre, DHCP protokoll segítségével. A szolgáltató hálózatán csak különleges esetekben és a Szolgáltatóval való külön megállapodás alapján lehetséges manuális, statikusan beállított címek használata; ezekre nem érvényesek a rendelkezésre állási feltételek, hacsak az előfizetői szerződés másként nem rendelkezik.

### 3.1.6 Forgalmérés

Szolgáltató adatforgalomtól függő csomagot és adatforgalomtól független csomagot biztosíthat Előfizetői részére.

Szolgáltató minden, adatforgalomtól függő csomag esetében az általa kiosztott IP címre vonatkozóan folyamatos forgalmmérést végez, a mérés alapegysége a byte (8 bit). A Szolgáltató által mért és kiszámlázott forgalom az adott IP címről induló és az adott IP címre befutó byte-ok együttes összege.

Szolgáltató bármikor jogosult a minimálisan vállalt műszaki paramétereket meghaladó értékű – maximált teljesítési értéket meghatározni, szolgáltatásonként.

#### 3.1.6.1 Adatforgalomtól független előfizetések

Az adatforgalomtól független csomagra szerződött Előfizetők – adatforgalomtól függetlenül – minden hónapban ugyan azt a díjat fizetik.

Amennyiben az adatforgalom meghaladja azt a szerződésben meghatározott mértéket, melyen felüli használat már az osztott erőforrások egyenletes kihasználásának felborításával a szolgáltató hálózatának működését veszélyezteti a szolgáltató jogosult a díjcsomag maximálisan elérhető sebességét a díjcsomag minimálisan garantált mértékére csökkenteni.

### 3.1.6.2. Adatforgalomtól függő előfizetések

Az Előfizetők az adatforgalomtól függő csomagon belül szabadon, külön forgalmi díjtétel nélkül dönthetik el, hogy az adott hónapban milyen adatforgalmat kívánnak elhasználni.

Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmat elérő ügyfeleivel szemben a szerződésben foglalt módon jár el. A szolgáltató kiegészítő forgalmi díjat érvényesíthet, illetve az előfizetői csomag sávszélességét megváltoztathatja (csökkentheti) az adatcsomag szerződési feltételei alapján. Minden, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi határ elérésekor Szolgáltató ideiglenesen sávszélesség-csökkentést érvényesít, mely állapot az érintett Előfizető újabb (kiegészítő forgalmi díjért nyújtott) az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi keretének a megrendelésig tart. A kiegészítő forgalmi díj, díjak mindig a következő havi számlában kerülnek feltüntetésre.

### 3.1.7 Előfizetői díjcsomagok

A Szolgáltató az Internet-hozzáférési szolgáltatáson belül a továbbított adatok eltérő mennyiségére és a kapcsolódó szolgáltatásokra való tekintettel csomagokat alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját és korlátait a **4. sz. melléklet** tartalmazza. A Szolgáltató által biztosított minimális, maximális leihívási, illetve feltöltési sávszélességeket és egyéb műszaki definíciókat a szolgáltatásokat felsoroló melléklet határozza meg.

Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is e melléklet, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha csomag igénybevételét a Szolgáltatónak a távközlő eszközök tulajdonosaival fennálló szerződesei egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé; ez esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkozhat a szerződéskötéstől.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A csomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő tartalmak összetételének és a szolgáltatások díjának később részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

### 3.1.8 Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat (csomagtartalom fölötti mennyiségű email-cím, több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, adott mennyiségű IP címet tartalmazó csomagtartalom fölötti mennyiségű IP cím, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, - regisztráció, -értesítés SMS-ben).

A kiegészítő szolgáltatások erősen eltérő jellege miatt az egyes szolgáltatások részletes leírását a felek külön szerződésben fogalmazzák meg.

### 3.1.9 Fix IP (IPv4) cím

A dinamikus hozzárendelésű címmel rendelkező szolgáltatásokhoz díj ellenében Előfizető kérhet olyan IP címet, mely esetén a kiosztott cím – műszaki okokból történő változtatásoktól eltekintve – nem változik, a változtatás jogát Szolgáltató fenntartja. Ezen címek változása esetén a szolgáltató az ügyfelet értesíti a változásról.

A címek egyedi kiválasztására nincs lehetőség, azokat a szolgáltató rendeli a szolgáltatáshoz.

### 3.1.10 E-mail postafiók szolgáltatás

Ezen szolgáltatás elektronikus levelezést biztosít; az előfizető elektronikus levélcímére leveleket fogadhat, azokat a szolgáltató webes felületén vagy saját levélkezelő programmal olvashatja a szolgáltató hálózatából vagy más szolgáltatót igénybe véve, valamint saját levélcímét használva a szolgáltató szerverein keresztül leveleket adhat fel. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy levelek ne vesszenek el: a befogadott leveleket igyekszik minden esetben kézbesíteni, és az elutasított leveleket pedig – azok nem befogadása útján – visszajuttatni a feladóhoz.

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább öt hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató az Előfizetőt a felfüggesztés előtt legalább 30 nappal ezen tényről értesíti a kérdéses email címen vagy címein. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztését követő egy hónapos időtartamban nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató a használat hat havi megszakítatlan elmulasztását követően jogosult az e-mail postafiók tartalmát törölni és a postafiókot zárolni. A Szolgáltató a hat havi megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok zárolását mindaddig fenntartja, amíg az Előfizető nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek az e-mail postafiókok felfüggesztéséből, valamint a hat hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

Az Előfizetőnek a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztése alatt tett nyilatkozata alapján a Szolgáltató a felfüggesztést mellőzi azzal, hogy a felfüggesztés alapjául szolgáló négy hónapos határidő a felfüggesztés mellőzését követően újból elkezdődik.

### 3.1.11 A nem elfogadható levelek köre

Minden a Szolgáltató rendszerén áthaladó elektronikus levelet központilag üzemeltetett vírusszűrő ellenőriz annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megtalálható nem kívánatos kódok (vírusok, kártékony tartalmak) ne kerülhessenek továbbításra; az ilyen levelek visszautasításra kerülnek. A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja Előfizetői számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Előfizetőt ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni

hatékony védekezés érdekében az Előfizető gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

### 3.1.12 Hamis és hibás fejléccel rendelkező levelek

A Szolgáltató rendszere műszaki megoldásokkal igyekszik biztosítani azt, hogy a továbbított levelek valós, a szabványoknak megfelelő tartalommal rendelkezzenek, így többek között visszautasítja a hamis feladót, nem létező címzettet, vagy műszakilag hibás fejléccel vagy törzset tartalmazó leveleket.

### 3.1.13 Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése

A kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során a levél küldője, a levél jellemzői és a múltbéli nem kívánatos tartalmak alapján a Szolgáltató súlyozza a leveleket aszerint, hogy az mennyire valószínűsíthetően tartalmaz nem kívánatos kereskedelmi vagy egyéb tartalmakat, és automatizált feltételek alapján a bizonyos határt meghaladó súlyozású levelek visszautasításra kerülnek. A határt el nem érő, de jelentős súlyozást elérő levelek a fejlécükben kerülnek megjelölésre, azok kézbesítése mellett.

Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem garantálja hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik.

### 3.1.14 Webtárhely

A webtárhely szolgáltatás keretében Előfizető http és/vagy https protokoll segítségével elérhető statikus weblapokat publikálhat, melyek az Interneten elérhetővé válnak.

A webtárhelyen elhelyezett tartalomért – ide értve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért – az Előfizető felel.

Az Előfizető a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.

Ha a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követő három napon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követő 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Előfizetőt és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az Előfizető kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az Előfizetőt a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi

szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

Szolgáltató jogosult a tartalmakat automatizált eszközökkel vizsgálni, hogy kiszűrje a felhasználóktól illegálisan megszerzett azonosítók használatával történő visszaéléseket, különös tekintettel az ott elhelyezett kártékony kódokra, kéretlen levelek (SPAM) háttértámogatását biztosító weblapokra illetve egyéb, ezen ÁSZF vagy a Hálózathasználati Irányelvek alapján nem megengedett tartalmakra. Ilyen tartalmak esetén a Szolgáltató az Előfizető értesítése mellett megakadályozza ezen tartalmak elérését addig, míg az Előfizető nem nyilatkozik vagy ezen adatok törléséről és arról, hogy megtette azonosítóinak védelmében az elvárható óvintézkedéseket vagy pedig arról, hogy a Szolgáltató megállapítása hibás volt. Hibás megállapítás esetén a Szolgáltató haladéktalanul újra elérést biztosít a tartalmakhoz, ezzel mentesül minden ezzel kapcsolatos esetleges kártérítési igény alól.

3.1.15. A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést – a végberendezés kivételével – a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési eszközt a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a hírközlési eszközhöz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. Szolgáltató a hírközlési eszköz használati útmutatójában foglaltakra nem vállal semmilyen kötelezettséget. A kihelyezett hírközlési eszköz energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A kihelyezett hírközlési eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor, úgy az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a kihelyezett hírközlési eszköz az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az **4. sz. melléklet** szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez a hírközlési eszköz (számítógép vagy router) aktiválása szükséges, abban az esetben a hírközlési eszköz aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető az elvégzett munkálatoknak megfelelő díj fizetésére köteles.

3.1.16. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató ezen körülményért nem tartozik felelősséggel. A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.3. pont tartalmazza.

### **3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. melléklet**ében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Amennyiben az Előfizető részéről felmerül az igény, hogy egy olyan ingatlanba kérje a szolgáltatást ahol az adott szolgáltatást



már valaki más igénybe veszi azt a Szolgáltató csak úgy tudja biztosítani, hogy az új Előfizető részére a Szolgáltató önálló, új bekötőkábelt épít ki.

**3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás,**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

**3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

**3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 23. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe, és ameddig a Szolgáltató felelősségi határa tart.

A szolgáltatás átadási pont:

- a) a szolgáltató által biztosított távközlési berendezés esetén annak interfész kimeneti pontja, mely lehet RJ45 (Ethernet II) vagy egyéb, az egyedi előfizetői szerződés műszaki részében meghatározott interfész;
- b) azon szélessávú WLAN szolgáltatás esetében ahol a rádiós hálózatra csatlakozó végberendezést nem a szolgáltató biztosítja, a szolgáltatás átadási pontja a szolgáltató rádiós adópontján a felhasználói hálózatot kiszolgáló antenna kimenete.

Az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben eltérhet ettől a definíciótól, és megállapodhat más átadási pontban is.

## **4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága**

**4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei**

4.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a **3. sz. melléklet**ben meghatározott szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton az esetek legalább 80 %-ában. Az átlagos csomagvesztési arány:  $\leq 10\%$  (kisebb vagy egyenlő, mint tíz százalék). Hozzáférési pontot a Szolgáltató a szerződés alapján biztosítja.

4.1.2. Ha a Szolgáltató a 4.1.1. pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető az ÁSZF 7.4. pontja szerinti kötbérre jogosult.

4.1.3. A minőségi célértékek értelmezését a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.4. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi Szolgáltató éves mérési programjának megfelelően. A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.5. Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

***4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése***

A szolgáltató alapesetben nem végez olyan forgalomszabályozást mely a forgalom fajtájától, irányától vagy tartalmától függően befolyásolná a szolgáltatás minőségét vagy a hozzáférést. A szolgáltató azonban hálózatbiztonsági okokból, a 4.3 pontban illetve a 6. számú mellékletben említett, az Előfizető érdekkörébe eső okokon túl befolyásolhatja bizonyos forgalmak műszaki paramétereit. Ilyen okok lehetnek többek között (de nem kizárólagosan): egy adott műszaki irányból érkező, a Szolgáltató infrastruktúráját vagy felhasználóját célzó támadások (pl. DDoS); egy adott hálózati körhöz köthető, a Szolgáltató rendszereit vagy felhasználóit érintő hálózatbiztonsági kockázat (pl. ismertté vált vírustovábbító rendszerek, adathalász vagy hálózati betörést végző hálózatok); olyan hálózati protokollok, melyeken aránytalanul sok támadás érkezik.

#### 4.2.1. Külső SMTP korlátozás

A Szolgáltató a kéretlen leveleket tudtukon kívül küldő felhasználóit és a saját infrastruktúráját megóvandó a kimenő levélküldést (SMTP) alapesetben csak a Szolgáltató saját levelezőszerverén keresztül engedélyezi. A Szolgáltató szervere saját ügyfelek leveleit szükség esetén továbbítja, de azon rendkívüli és kivételes esetekben amikor az Előfizetőnek ennek ellenére is szüksége van közvetlen SMTP protokoll külső használatára a Szolgáltató ezt részére – írásos igénybejelentést és indoklást követően – díjmentesen biztosítja.

#### 4.2.2. Külső DNS korlátozás

A Szolgáltató biztonságos internet elérés nyújtása érdekében a domain nevek feloldásához csak az általa működtetett DNS szerverek elérését biztosítja, dinamikusan változó IP címmel rendelkező csomagú Előfizető általi DNS szolgáltatás működtetését pedig korlátozza, ezzel megakadályozva, hogy az Előfizető tudtán kívül adathalászati céljából működtetett szerverekhez csatlakozzon. Amennyiben Előfizetőnek szüksége van külső DNS szerverek elérésére, akkor Szolgáltató ezt részére – írásos igénybejelentést és indoklást követően – díjmentesen biztosítja.

#### 4.2.3. HTTP és HTTPS korlátozás

Előfizető irányából HTTP és HTTPS server korlátozás: dinamikusan változó IP címmel rendelkező csomagok esetében a Szolgáltató internet irányába megfertőződött Előfizetői eszközökről származó hamisított tartalom publikálásának előzetes megakadályozása céljából Szolgáltató a HTTP és HTTPS protokollokhoz tartozó szabványos portokat korlátozza (WEB szolgáltatás működtetése).

Amennyiben Előfizetőnek szüksége van HTTP és HTTPS portok külső elérésére, akkor a Szolgáltató ezt részére – írásos igénybejelentést és indoklást követően – díjmentesen biztosítja.

#### 4.2.4. LAN hálózati protokollok korlátozás

LAN hálózati protokollok Internet irányú korlátozása: helyi hálózatban alkalmazott NetBIOS, Windows shares protokollok Internet irányú működését a Szolgáltató az Előfizető biztonsága érdekében korlátozza (arra az esetre, ha az Előfizető tűzfalbeállítása nem megfelelő). Ezen korlátozás kikapcsolására nincs lehetőség mivel az internet elérés működését, internet használatát nem befolyásolja.

### ***4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet***

4.3.1. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével. Amennyiben az Előfizető olyan átalakítást eszközöl a hálózaton mellyel a Szolgáltatás minőségét a Szolgáltató rendszerén bárhol rontja a Szolgáltató jogosult az így kialakított rendszer kiiktatására. A Szolgáltató jogosult a 4.4.6. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

### ***4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei***

4.4.1. Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek és szabványoknak megfelelő, az internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést csatlakoztathat. A csatlakozásnak meg kell felelnie a hozzáférési pont interface szabványának (általában 100BaseT , globálisan egyedi, statikus MAC azonosítóval), és amennyiben azt a díjcsomag előírja, támogatnia kell a dinamikus IP cím kezelést DHCP protokoll segítségével. A végberendezés a Szolgáltató hálózatának irányában nem szolgáltat DHCP kiosztási szolgáltatást.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Amennyiben előfizető nem ennek megfelelően jár el, akkor annak következményei őt terhelik. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

4.4.2. A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

4.4.3. A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy

egészen való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára, vagy alkalmatlanságára, vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

4.4.4. A bekötéskor a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti installálási díjat kérhet, melyért elvégzi a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges – Előfizető által rendelkezésre bocsátott vagy ingyenesen hozzáférhető – szoftvernek az Előfizető számítógépére történő telepítését és a számítógép beállításait. A számítógép konfigurálása az Előfizető ügykörébe tartozik. A bekötéskor a Szolgáltató – díjmentesen – megkísérli az előfizetői számítógép konfigurálását, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

A hálózatra történő csatlakozást követő további konfigurálásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti konfigurálási díj ellenében végzi el.

4.4.5. Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmatlanságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.4.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemen kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

4.4.7. A Szolgáltató jogosult az Előfizető értesítése nélkül a távközlési végberendezés(ek) hálózati protokolljait tetszőlegesen meghatározni és azt bármikor módosítani.

## **5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése**

### ***5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei***

#### 5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) a Médiatanács határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hírközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és

mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg a rendszeres karbantartás idején túl. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta a 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 15 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkát.

5.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 3 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 3 munkanappal, írásban kérheti.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén - amely nem lehet hosszabb, mint a szolgáltató általános szerződési feltételeiben a szüneteltetés leghosszabb időtartamaként meghatározott időtartam - a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló visszakapcsolási díjat számíthat fel.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele, hogy amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

A szüneteltetés legrövidebb időtartama 30 nap, leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

5.1.4. Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást - vagy a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis maior) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles.

Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás olyan esemény, mely a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen végtelen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt következik be, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5. Az 5.1.1. d) és e) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6. Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

5.1.7. Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.1.8. A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggeszheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.1.9. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

## ***5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai***

5.2.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat),
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével,
- d) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- e) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).
- f) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette,
- g) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.

Az a)-c) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.

5.2.1.1. A 5.2.1. a) pont szerinti esetkor kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF 6. számú Mellékletét képezik.

Amennyiben az Előfizető megszegi a jelen ÁSZF 6. számú Mellékletét képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsértő tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését, és/vagy az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását jelenti.

Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak 6. számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférést és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Előfizető a nem a Szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Előfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybevételét (pl: modem elregisztrálás).

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Előfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba,

vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
- b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselőt ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Előfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az érintett Előfizető a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.

A kifogásnak tartalmaznia kell:

- a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító adatokat;
- b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az érintett Előfizető a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Előfizető a tiltott magatartást a felszólítást követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetőleg arra az Előfizető magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.

5.2.1.2. A 5.2.1.e) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 2600 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az előfizetők túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 2600 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.

Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 6. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a



szerezésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételt meghaladja a 2600 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

5.2.2. Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 5.2.1.c) pontjában meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3. A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az Előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtarozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A szolgáltatás korlátozása a tevékenységgel érintett szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését vagy az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 64 kbps sávszélességre történő lassítását jelenti.

Amennyiben az előfizető a szerződésszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, a szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számol fel.

5.2.4. Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a 7.4. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a **4. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számol fel.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei;

5.3.1. A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.3.2. A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy

szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

## 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

### 6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

#### 6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek

6.1.1.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja (1. sz. melléklet) tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélazonosító számát.

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét a **3. sz. melléklet**ben megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2. Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hibás teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) a Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás „csúcsidőben” várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,
- c) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- d) az Előfizető az ÁSZF **3. sz. melléklet**ében vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet),
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Nem köteles a szolgáltató 48 órán belül a hibabehatóró eljárás eredményéről értesíteni az előfizetőt, amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

6.1.1.4. A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatóró eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig terjedő időtartam nem haladhatja meg a 72 órát.

Nem minősül valós hibának az, amennyiben a szolgáltatás az Előfizető előzetes értesítése mellett, az ÁSZF 5. fejezetében megjelölt okok valamelyikéből kifolyólag a jogszabályi követelményeknek megfelelően történve korlátozásra került, és Előfizető hibaként tesz bejelentést a Szolgáltató felé.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.1.5. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlanulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe.

6.1.1.6. Ha a hibabejelentés kivizsgálása, vagy hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.1.1.3.a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló 6.1.1.4. pont szerinti határidőbe.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe. Amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban ez Előfizető érdekkörében felmerült okból nem lehetséges, és arról a Szolgáltatót nem tájékoztatta bizonyítható módon, akkor Szolgáltató jogosult kiszállási díjat felszámítani.

6.1.1.7. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

6.1.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,

b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,

c) a hibajelenség leírását,

d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,

f) a hiba okát,

g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),

h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját. (A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)

6.1.2.3. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,

b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató a 6.1.1.3. pontban foglaltaknak megfelelően értesíti az Előfizetőt.

6.1.2.5. Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni. Ez a szabály különös tekintettel azokra az esetekre is kiterjed, amikor a hiba elhárításához olyan közös helyiségbe kell bejutni, amely a társasház vagy ahhoz hasonló ingatlan esetében nem az Előfizető tulajdonában van, hanem közös használatban van, és az Előfizető jogosult a helyiség közös használatára. Amennyiben az Előfizető nem tesz meg mindent annak érdekében, hogy a Szolgáltató szakembere bejusson a javításhoz szükséges helyiségekbe, úgy az nem tekinthető a Szolgáltató hibás teljesítésének.

6.1.2.6. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

6.1.2.7. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valóságnak bizonyult, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása,

valamint elhárítása céljából az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha a megrendelt munkától eláll, vagy neki felróható okból a munka megghiúsul az előre egyeztetett időpontban.

6.1.2.8. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 2 órán belül egyeztet telefonon az Előfizetővel majd 6 órán belül megkezdi a helyszíni hibaelhárítást a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9. Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hibakivizsgálás vagy elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

6.1.2.10. A szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról.

## **6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

6.2.1. A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői Hozzáférési Pontig terjed, eddig a pontig köteles a Szolgáltató a vállalt célértékeket teljesíteni. Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles az ÁSZF 7.4.1. pontjában foglalt esetekben.

6.2.2. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a 7.4. pont szerinti módon és mértékben

- a) a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) 6.1.2.10. pontban meghatározott értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig
- c) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.2.3. Az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a 7.4. pont tartalmazza.

## **6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)**

6.3.1. A jelen ÁSZF vonatkozásában

a) *előfizetői panasz*: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;

b) *hibabejelentés*: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos;

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.3.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Előfizető neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Előfizető aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont

egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.3.3. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani a megreklamált számlák tekintetében.

A Szolgáltató jogosult a 6.3.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszezszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Amennyiben az Előfizető/Költségviselő bármely felszámított díj összegét vitatja, akkor Előfizető/Költségviselő kizárólag az adott díjat tartalmazó számla egészével kapcsolatosan nyújthat be reklamációt.

6.3.4. Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **4. sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.3.5. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Ajánlattevőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

#### **6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

6.4.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson. Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetmény útján.

6.4.2. A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatból indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 2 évig köteles megőrizni.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva 2 évig köteles megőrizni.



Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.3.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére 30 napon belül, rendelkezésre bocsátani. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokról készült hangfelvételek kiadását hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a Szolgáltató.

6.4.3. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet.

6.4.4. A panaszok kezelési rendjét a 6.3. pont tartalmazza.

6.4.5. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálásra kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézése, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.6. Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.6.1. Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.6.2. Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely általános szerződési feltételnek vagy más tájékoztatásnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és

b) az abban foglaltakról a telefonszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.6.3. Ha a Szolgáltató a papír alapú számlával együtt jogszabályi kötelezettségen alapuló mellékletet küld, akkor az elektronikus számla esetében az Előfizető az értesítő elektronikus levélhez csatolva kapja meg a mellékletet.

6.4.6.4. Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint - a 6.4.6.5. pont szerinti korlátozásokra figyelemmel - az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai úton vagy más módon megküldött dokumentumban),
- b) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (pl. SMS, MMS),
- c) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre,
- d) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással,
- e) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján az ellenkező bizonyításáig az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Amennyiben az elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

6.4.6.5. A 6.4.6.4.b)-d) pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A 6.4.6.e) pontban meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó és az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a 6.4.6.4.e) pontjában meghatározott értesítési módot, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszűntetésekor esedékes díjakat, az előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

6.4.6.6. Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

### **6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése**

6.6.1. A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,
- c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasz, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasz, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasz, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

## **7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér**

**7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybeviteléhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

7.1.1. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4./a) sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj. A **4./b) sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Az egyes díjak fogalmát az **ÁSZF 4./c) sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.2. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint  
 - naptári havi előfizetés és csoportos beszédés esetén a tárgyhónap 15. napjáig,  
 - naptári havi előfizetés és nem csoportos beszédés esetén a tárgyhónap 21. napjáig.  
 esedékes.

7.1.4. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékesség hónapjában, vagy azt megelőzően számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári nappal.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer (Ügyfélkapu) útján, vagy saját kihordóval is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén az Eht. 144. § (3) bekezdése alkalmazásában a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az előfizetőt

a) a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy

b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben történő utalással kell értesíteni.

Ha az Előfizető a számlát a tárgyhó 25-éig nem kapja meg, vagy a számlán szereplő összeg nem egyezik a Felek által megállapított összeggel, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Amennyiben Előfizető számlamásolatot nem igényel, az ebből eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató nem felel.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

7.1.5. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamely fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

7.1.7. Amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett Előfizetőnek, kivéve, ha az Eht. 132. § (2) bekezdésének d) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja.

A Szolgáltató az 5.1.4. pont és 7.1.7. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszédett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:42 §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előfizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik

7.1.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy

- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.

b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni. Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárból kifizeti, vagy postai úton megküldi.

7.1.11.1. A Szolgáltató az Előfizető igénye alapján vagy a 7.1.11.10 pontban leírt ráutaló magatartással való áttérést követően elektronikus úton bocsátja ki a számlát. Az elektronikus számla - fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki, és az erre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelel. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.1.11.2. Az elektronikus számla igényelhető:

- a) az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy
- b) az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

7.1.11.3. Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a TARR Kft. által üzemeltetett Ügyfélkapu hozzáféréssel, melynek kötelező eleme egy állandó és létező e-mail cím. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

7.1.11.4. Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számlájáról szóló értesítést. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

7.1.11.5. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.1.11.6. Az elektronikus számla elkészültéről szóló értesítés a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül.

7.1.11.7. Az Előfizető a részére elkészített elektronikus számlát az Ügyfélkapu portálon „xml” és „pdf” kiterjesztésű formátumban kapja meg.

7.1.11.8. Az elektronikus számlázás esetén - a számlázás jellegéből adódóan - az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken), valamint bármilyen más online fizetési formában történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad készpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizető részére - a számla nem megfelelő teljesítése esetén - küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is kézbesítettnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő értesítés továbbításával.

7.1.11.9. Az elektronikus számlázási mód lemondására személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben vagy az Ügyfélkapun keresztül van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

7.1.11.10. Amennyiben a Szolgáltató három egymást követő számlázás alkalmával a papíron kibocsátott számla mellé olyan értesítőt helyez el, melyben arról tájékoztatja az Előfizetőt, hogy ő az elektronikus számla kibocsátás minden feltételével rendelkezik (Ügyfélkapu regisztráció során megadott email cím, csoportos befizetés, mint fizetési mód), és jelzi, hogy a 3. értesítést követően a papíros számla helyett elektronikus számlát bocsát ki, továbbá ez idő alatt az Előfizető nem jelzi, hogy továbbra is papíros számlát kér, úgy az elektronikus számlázásra való áttérés ráutaló magatartással létrejön.

7.1.11.11.. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál,
- b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- c) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzüintezeti átutalás,
- d) Előfizető részéről történő pénzüintezeti átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),
- e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

## **7.1.12. A kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, akciók és akciós díjak elérhetősége**

**A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni, mely akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően határozhatja meg.**

A kedvezményeket, azok pontos mértékét és egyéb, a felek szempontjából fontosnak tartott jellemzőit az ÁSZF 7. sz. melléklete, valamint az egyedi előfizetői szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltató által meghatározott akciók kizárólag a Szolgáltató által meghatározott időtartamban vehetőek igénybe, vagy a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján jogosult azon feltételeket módosítani.

Akciós kedvezmény lehet:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) rácsatlakozási díj elengedése vagy csökkentése
- g) az a)-f) pontok közül több lehetőség együttese
- h) egyéb.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

Szolgáltató az akció keretében a rácsatlakozási díjat elengedheti. A rácsatlakozási díj térítendő, amennyiben előfizető 1 naptári évben 2-nél többször módosít határozott időre kötött szerződésén.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

**A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha**

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van,
- c) a Szolgáltató bizonyos földrajzi helyet vagy helyeket határozott meg, melyeken a szolgáltatást az akciós feltételek figyelembe vételével lehet igénybe venni, és az Előfizető erről a helyről egy olyan helyre kéri az áthelyezést, amely hely nincs megjelölve az akció igénybevételi helyként.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani. Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi előfizetői szerződés felmondása, szüneteltetése vagy módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésére jogosító időpontban egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet, annak a Ptk. szerinti késedelmi kamatával együttesen.

Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb műsorcsomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

Az ÁSZF külön melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén a Szolgáltató köteles e



mellékletet az ÁSZF módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá köteles azt – az előfizetők értesítését mellőzve – a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnak megküldeni.

## **7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések**

A Szolgáltató saját belátása szerint lehetőséget biztosíthat naptári féléves és éves előre fizetésre, mely esetben az Előfizetők díjkedvezményben részesülhetnek. A díjkedvezmény csak abban az esetben érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy mondja fel.

## **7.3. A kártérítési eljárás szabályai**

7.3.1 Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Igénylőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

7.3.2. Az előfizetői szerződésekből eredő polgár jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

## **7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai**

7.4.1. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) a szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti,
- b) az áthelyezési igénybejelentést elfogadása esetén az irányadó határidő be nem tartása esetén,
- c) a 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra,,
- d) a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4. pont szerinti határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra,,
- e) korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén. minden megkezdett késedelmes nap után.

7.4.2. Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár..

A Szolgáltatót az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül - az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérré vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton –távollévők esetében -, amennyiben a szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

7.4.3. Az Előfizetőt az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér mértéke az alábbi:

7.4.3.1 Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.4.3.2. Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén a meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

7.4.3.3. A hibabejelentéssel kapcsolatban a 6.1.1.3. pont és a 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelté esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap kétszerese.

A hiba kijavításával kapcsolatban a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap

- négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
- nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

7.4.3.4. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

7.4.3.5. Kötbér az előfizetői szolgáltatás nyújtásának késedelme miatt a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés

szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a 7.4.3.5. pont szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

## **8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai**

### **8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **8.2. Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## **9. Az előfizetői szerződés időtartama**

### **9.1. A szerződés időtartama**

9.1.1. Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.1.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

A szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt az Eht. 132. § (2) bekezdésének *b*), illetve *e*) pontjában foglaltak indokolják. A határozott időre kötött előfizetői szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan.

A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

A szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő

kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártáig, vagy a szolgáltató 134 (6)-(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Szolgáltató a 134. § (15) meghatározott jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha az Előfizető az alábbiak miatt mondja fel az Előfizetői Szerződést:

- a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a szolgáltató az előfizetői szerződést a 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,
- e) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.

A szolgáltatás előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. Ebben az esetben történő előfizetői felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

9.1.3. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjszomagtartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben illet az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.

9.1.4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.1.3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.1.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybe vételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. "hűségnyilatkozat") ellenében a Szolgáltató feltételes

kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.

9.1.6. Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

9.1.7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben.

9.1.8. A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben Előfizető kedvezményes akció keretében határozott időre veszi igénybe a szolgáltatást, az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a kedvezményes akció keretében meghatározott szerződéses időszak a szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetése miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt egyéb díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

9.1.9. A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30 de legfeljebb 60 nappal korábban a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

## 10. Adatkezelés, adatbiztonság

### *10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama*

10.1.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF **5. sz. melléklete** szerinti Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat tartalmazza.

### *10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről*

10.2.1. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

10.2.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizetők tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői

szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

10.2.3. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

10.2.4. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

**11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok);**

11.1. A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

11.2. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1. pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 12.2.4.1. pont szabályai az irányadók.

11.3. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról. Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 12.2.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

11.4. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.5. A Szolgáltató az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

## **12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei**

### ***12.1. a szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok***

12.1.1. Az egyedi előfizetői szerződés Előfizető vagy Szolgáltató indítványára történő módosítása – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – írásban az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, a jelen ÁSZF-ben részletezett eltérésekkel.

A Szolgáltató által kezdeményezett egy-, vagy kétoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

12.1.2. Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat - jogszabályban meghatározott kivételekkel - csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

A kétoldalú szerződésmódosítás további szabályait egyebekben az ÁSZF alábbi részei tartalmazzák:

Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 12.2. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 12.1.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

12.1.3. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, díjsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt, az Előfizető pedig az



értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra a 12.1.2. pont szerint elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

Amennyiben ezen esetben a Szolgáltató által a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, azonban a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

#### 12.1.3.1. Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett díjcsomag tartalma és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legfeljebb a hivatalos (KSH által az előző naptári évre megadott) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) szolgáltatáscsomag tartalmának módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

#### 12.1.3.2. Szolgáltatáscsomag módosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott szolgáltatáscsomagok tartalmát megváltoztatni az Előfizetői igényeket felmérő reprezentatív piackutatás vagy dokumentált egyéb piaci információk, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján.

vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetésre kerül.

12.1.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,

- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,  
 c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.  
 d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

12.1.4.1. A 12.1.4. a) pont szerint az ÁSZF-ben foglalt feltételnek I minősülnek az alábbiak, melyek nem idézik elő a szerződéses feltételek lényeges változását:

- az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására vagy a közérthetőség növelésére irányul,
- a szolgáltatást biztosító hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések) miatt a szolgáltatás igénybevételi feltételei nem lényeges mértékben módosulnak,
- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokoltságú csatornaváltoztatást,
- gazdasági (különösen az üzemeltetési, működési költség változása, infláció) körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani,
- a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása, az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja,
- a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében
- más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket,
- mindazon módosítás, amely az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez,
- ha a médiaszolgáltatóval fennálló vagy más szerződéses jogviszonyok, szerzői jogi okok, az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei vagy egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével (ide értve az Előfizetői igényeket és a műsorok tartalmi-minőségi/ár értékeinek összevetését is) a programválaszték, a programcsomagokban található csatornák, vagy a programcsomagok száma, összeállítása módosul,
- a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására.

A 12.1.4. a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Nem minősül ugyanakkor lényeges módosításnak a szolgáltatásra vonatkozó nem alapvető díjszabásra vonatkozó változtatás.

12.1.4.2. A 12.1.4. c) pont szerint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősülhetnek a konkrét egyedi körülmények felmerültekor bekövetkező alábbi változások, amennyiben azok a szerződés megkötésekor előre nem voltak láthatók:

- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokoltságú csomagtartalom-változtatást,
- a fejállomás cseréje, a hálózat jellegének megváltozása miatt szolgáltatás igénybevételi feltételei módosulnak,
- a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében

- más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;

- a fogyasztói árindex változása,

- az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

12.1.4.3. A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződés a 12.1.4. pont b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó-, vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

12.1.5. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 6.4.6.3.-6.4.6.5. pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a jogszabályban meghatározott, az előfizetői szerződés módosításához kapcsolódó kötelezettségek, azonban a Szolgáltató a változásról a központi ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján köteles tájékoztatást adni.

12.1.6. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 12.1.4. pontban megjelölt esetekben a 12.1.4.1.-12.1.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 12.1.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

12.1.7. Amennyiben a Szolgáltató a 12.1.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 12.1.3. pont szerinti jogok illetik.

12.1.8. Az általános szerződési feltételek külön melléklete tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén a Szolgáltató köteles e mellékletet az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá - az előfizetők értesítését megelőzően - köteles azt a módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Hatóságnak megküldeni.

## ***12.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje***

12.2.1. Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.

Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és
- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. szerződéssel, bírósági végzéssel, ítélettel vagy hagyatékátadó végzéssel vagy más dokumentummal).

Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap. A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az általa az átírás teljesítésére általa vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Amennyiben a szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni a 7.4. pont szerint.

Az átírási kérelmet a Szolgáltató az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája (egyéni/üzleti) megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie. Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan díjsomag vonatkozásában igényli, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított díjsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Az átírás díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza, azzal, hogy a Szolgáltató belépési díjat az Előfizetőtől nem követeli.

A jelen pontban írtak nem alkalmazhatók, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik (áthelyezés).

12.2.2. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül hiánytalanoknak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és

- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az áthelyezési igénybejelentést Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.4. pontban foglaltak szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 90 napon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag bekapcsolási díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

12.2.3. Az áthelyezési díj előre fizetendő, és abban az esetben is meg kell fizetni, ha az áthelyezés műszaki okokból nem valósítható meg. Az áthelyezési díj magába foglalja az áthelyezés kapcsán a régi szolgáltatás címen történő leszerelést (kikötést), az új hozzáférési ponton a beköthetőség megvizsgálását, és az új helyen történő felkapcsolást.

Az áthelyezés során az Előfizető kérésének megfelelően a bekapcsolás történhet az előző szolgáltatás helyen történő lekapcsolással egyidejűleg, azt megelőzően (átfedéssel), vagy időben késve is (szüneteléssel). A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az áthelyezés ilyen jellegű „időzítése” az Előfizető kérésének megfelelően történjen, de amennyiben erre nincs mód, úgy Előfizető köteles tűrni, hogy az áthelyezést a kérés benyújtásától számított 30 napon belül bármikor elvégezheti a Szolgáltató.

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, mely igényt a Szolgáltató legkésőbb a szolgáltatáscsomag más szolgáltatási szintű szolgáltatáscsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától, vagy a Szolgáltató legkésőbb a megrendelés napját követő három munkanapon belül teljesíti (a megrendelés napja nem számít bele a három munkanapba).

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért a **4. sz. melléklet**ben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben. 12.2.4. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

12.2.4.1. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan szolgáltatáscsomag vonatkozásában igényli, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

12.2.4.2. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

### **12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei**

A Szolgáltató a felmondás azonosításához szükséges adatokat tekinti:

a) személyes adatok:

aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, értesítési/elérési címe

ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma

ad) egyéni előfizető esetén az előfizető neve/születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje

ac) nem természetes személy előfizető esetén cégjegyzékszám, nyilvántartási szám

b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

12.3.1. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

12.3.2. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF 6. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el.

12.3.3. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) 10.000,- Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtarozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget,
- b) havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtarozás összege nem haladja meg a 10.000 Ft-ot, vagy
- c) ha az Előfizető a díjtarozás összezszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott, és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti,

12.3.4. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 12.3.2.a)-e) vagy 12.3.3. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

12.3.5. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit és feltételeit a 12.3.11.-.-12.3.17. pontok tartalmazzák.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.

12.3.6. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, vagy amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelt érdemlően igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető ilyen módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

Kézbesítettnek kell tekinteni a postai úton megküldött felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

12.3.7. A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.3.8. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12.3.9. A Szolgáltató általi 12.3.2., 12.3.3. és 12.3.4. pont szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 5.2. pontja szerint korlátozhatja.

12.3.10. Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

12.3.11. A határozott idejű szerződés felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

12.3.12. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 8 nap felmondási határidővel felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF 6. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el.

12.3.13. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak



kézbесítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítettte ki.

12.3.14. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 12.3.12. a)-e) vagy 12.3.13. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

12.3.15. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

12.3.16. Az Előfizető jogosult az előfizetői szerződést a Szolgáltató szerződésszegése miatt rendkívüli felmondással felmondani, amennyiben a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

12.3.17. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett ajánlat alapján határozott időtartamú szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 12.3.12. a)-d) vagy 12.3.13. pont esetei) miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztek az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig (felmondási idő lejártáig) történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

A jelen pont rendelkezései nem alkalmazhatók akkor, ha az előfizető mondja fel az előfizetői szerződést azon okból, hogy a szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

#### **12.4. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei**

12.4.1. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **4.sz. mellékletben** megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

12.4.2. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

A jelen pont szerinti Előfizető általi elállásra jogszerű elállás esetén a 12.5.3. pont szerinti, jogszerűtlen elállás esetén a 2.3.5.5. pont szerinti eljárás az irányadó.

#### **12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik**

12.5.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) valamelyik fél általi rendes felmondással,

- Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel,

- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondással- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel

- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztetési rendkívüli felmondás,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,

- c) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a természetes személy Előfizető halála esetén, ,
- e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.
- j) amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF értelmében jogosan – az Előfizető magatartása okán – korlátozza az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást, és ez a korlátozás 6 hónapon keresztül folyamatosan fennáll.
- k) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg
- l) a jelen ÁSZF 5.2.1.1 pontjában meghatározott Hálózathasználati Elvek megsértése esetén
- m) amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka 6 hónapon túl változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

#### 12.5.2. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 30 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,

- g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén,
- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 8 nap határidővel,
  - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 30 napos felmondási idővel,
  - a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás esetén.
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
  - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
  - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
  - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén,
- Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel, - az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással
  - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel.
- k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik
- l) amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF értelmében jogosan – az Előfizető magatartása okán – korlátozza az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást, és ez a korlátozás 6 hónapon keresztül folyamatosan fennáll
- m) a jelen ÁSZF 5.2.1.1 pontjában meghatározott Hálózathasználati Elvek megsértése esetén
- n) amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka 6 hónapon túl változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

12.5.3. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket egyidejűleg köteles a szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

### **13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

### **13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

13.1.1. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

13.1.2. Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.

13.1.3. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárhatót köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

13.1.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) túrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetéket) elhelyezzen.

13.1.5. Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

13.1.6. Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.3. pont szerint, az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.4. pont szerint.

13.1.7. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 5 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen modemet) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor az eszköz Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem köti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel:

a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,

b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben.

### ***13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata***

13.2.1. Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

A harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles –a Szolgáltatót terhelő, legalább hat hónapos időszakban megvalósított előfizetői hely ellenőrzésre figyelemmel – a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összegű kötbér megfizetésére. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni és kötbér mértékét meghaladó kárát jogosult érvényesíteni.

### ***13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek***

13.3.1. Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4. pont szabályai az irányadók.

13.3.2. Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészről az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik.

Az Előfizető másrészről a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

### ***13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás***

13.4.1. Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

13.4.2. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

#### **14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás**

A szoftverek, és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások naprakészen megismerhetők a szolgáltató internetes oldalán (honlap): [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu)

#### **15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## 1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), illetve az internetes honlap elérhetősége

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1223

8127 <b>Aba</b> , Rákóczi u. 27/A	hétfő-péntek: 8:00-16:00
7140 <b>Bátaszék</b> , Budai u. 30.	hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00-16:30 csütörtök: 8:00-18:00, szombat: 8:00-11:00
7150 <b>Bonyhád</b> , Széchenyi tér 12.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7200 <b>Dombóvár</b> , Jókai M. u. 9.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7020 <b>Dunaföldvár</b> , Rákóczi F. u. 2	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
6300 <b>Kalocsa</b> , Szt. István király út 35.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
8960 <b>Lenti</b> , Dózsa Gy. u. 1.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7700 <b>Mohács</b> , Szabadság u. 18.	hétfő-péntek: 8:00-16:00
7030 <b>Paks</b> , Rákóczi F. u. 5-7.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7000 <b>Sárbogárd</b> , Ady Endre 158/B.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
7100 <b>Szekszárd</b> , Bezerédj I. u. 2.	hétfő-péntek: 8:00-16:00
7100 <b>Szekszárd</b> , Tartsay V. u. 40 TESCO áruház	H,K,Sze.,P, CS: 8:00-20:00, Szo.: 9:00-20:00
7100 <b>Szekszárd</b> , Tartsay V. u. 9. INTERSPAR áruház	hétfő-péntek: 10:00-19:00, Szo.: 9:00-16:00,
7090 <b>Tamási</b> , Szabadság u. 45.	hétfő-péntek: 8:00-12:00, 12:45-16:00
8300 <b>Tapolca</b> , Deák F. u. 9.	hétfő-péntek: 8:00-16:00
8900 <b>Zalaegerszeg</b> , Mártírok útja 6-8.	hétfő-péntek: 8:00-16:00
8900 <b>Zalaegerszeg</b> , Sport u. 1. TESCO áruház	hétfő-szombat: 9:00-20:00

Hibabejelentés: 8:00-21:00	1223
Üzenetrögzítő: 21:00-8:00	1223
Fax szám:	74/413-636

Honlap címe: [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu), ahonnan az Ügyfélkapu szolgáltatás is elérhető, amelyen keresztül hibabejelentés is lehetséges.



## **2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén**

**1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) m)]**

### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Postacím: 1525. Pf. 75

Fax: (06 1) 457 7100

### **További ügyfélkapcsolati pontok:**

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.

Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.

Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]**

**Média- és Hírközlési Biztos**

Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Fax: (+36 1) 429 8761

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A.§, Fttv. 10.§ (1)]**

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.

Tel: (1)459-48-00, fax: 1/210-46-77

Központi e-mail cím: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)

**Baranya Megyei Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2.

Postacím: 7602 Pécs Pf. 315.

Telefon: 06-72-795-398 , Fax: 06-72-332-005

E-mail: [fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)

**Tolna Megyei Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7100 Szekszárd Kiskorzó tér 3.  
Postacím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.  
Telefon: +36 74 510 414 Telefax: + (74) 999-103  
E-mail: [fogyved\\_ddf\\_szekszard@nfh.hu](mailto:fogyved_ddf_szekszard@nfh.hu)

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8200 Veszprém, Budapest út 3-5.  
Postacím: 8210 Veszprém Pf. 2184  
Telefon: +36 88 550 - 510  
E-mail: [venkh.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu](mailto:venkh.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu)

**Zala Megyei Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji utca 24.  
Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji utca 24.  
Telefon: +36 92 510 530 Telefax: +36 92 510 641  
E-mail: [fogyved\\_nydf\\_zalaegerszeg@nfh.hu](mailto:fogyved_nydf_zalaegerszeg@nfh.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19.  
Postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19.  
Telefon: +36 76 795 710, Telefax: +36 76 795 721  
E-mail: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén:** [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

**Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:**

**Szekszárd Város jegyzője – Dr. Molnár Kata**

7100 Szekszárd, Széchenyi utca 29-31.

Telefon: 06 74 / 504-100

Telefax: 06 74 / 510-251

E-mail: jegyzo@szekszard.hu

**Bonyhád Város jegyzője – Dr. Puskásné Dr. Szeghy Petra**

Cím: 7150 Bonyhád, Széchenyi tér 12.

Telefon: 06 74 / 500-202

Telefax: 06 74 / 500-280

E-mail: jegyzo@bonyhad.hu

**Dombóvár Város jegyzője – dr. Letenyei Róbert**

Cím: 7200 Dombóvár, Szabadság u. 18.

Telefon: 06 74 / 564-510

E-mail: jegyzo@dombovar.hu

**Dunaföldvár Város jegyzője – Bárdos Lászlóné dr.**

Cím: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos u. 2.

Telefon: 06 74 / 541-550

Telefax: 06 74 / 541-555

E-mail: jegyzo@dunafoldvar.hu

**Lenti Város jegyzője – Dr. Csizmazia Bernadett**

Cím: 8960 Lenti, Zrínyi utca 4.

Telefon: 06 92 / 553-911

E-mail: jegyzo@lenti.hu

**Mohács Város jegyzője – Dr. Kovács Mirella**

Cím: 7700 Mohács, Széchenyi tér 1.

Telefon: 06 69 / 505-521

Telefax: 06 69 / 505-505

E-mail: kovacsmirella@mohacs.hu

**Paks Város jegyzője – Dr. Blazsek Balázs**

Cím: 7030 Paks, Dózsa György u. 55-61.

Telefon: 06 74 / 500-533

E-mail: jegyzo@paks.hu

**Tapolca Város jegyzője – Ughy Jenőné**

Cím: 8300 Tapolca, Hősök tere 15.

Telefon: 06 87 / 510-126

Telefax: 06 87 / 511-164

E-mail: jegyzo@tapolca.hu

**Tamási Város jegyzője – Gulyásné Dr. Könye Katalin**

Cím: 7090 Tamási, Szabadság u. 46-48

Telefon: 06 74 / 570-801

Telefax: 06 74 / 471-623

E-mail: jegyzo@tamasi.hu

**Zalaegerszeg Város jegyzője – Dr. Kovács Gábor**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19.

Telefon: 06 92 / 502-102

Telefax: 06 92 / 311-474

E-mail: jegyzo@zalaegerszeg.hu

**6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

**Szekszárdi Városi Bíróság**

Cím: 7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.

Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 246.

Telefon: 06 74 / 419-511

Telefax: 06 74 / 419-511

E-mail: birosag@szekszard.birosag.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról

1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

**7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]**

**Baranya Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

(72) 507-154

bekelteto@pbkik.hu

**Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

(74) 411-661

kamara@tmkik.hu

**Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

(88) 429-008

info@bekeltetesveszprem.hu

**Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Megyei Békéltető Testület**

8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

(92) 550-514

[zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

[bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

(76) 501-525

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

**8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában**

**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)**

1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

Telefon: (1) 201 - 4102

Telefax: (1) 331-7386

E-mail: [ofe@ofe.hu](mailto:ofe@ofe.hu)

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

### 3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

#### Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

##### Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók

Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton

Célérték

Szolgáltatás megnevezése

Szolgáltatás névleges le- / feltöltési sávszélessége Mbit/s

Letöltési sebesség

Mbit/s

Feltöltési sebesség

Mbit/s

NET 5M internet csomag	2	0.5	5 / 1.5
NET 10M internet csomag	5	1	10 / 2
NET 16M internet csomag	7.5	1.5	16 / 3
NET 20M internet csomag	10	2	20 / 4
NET 30M internet csomag	15	2	30 / 4
NET 40M internet csomag	20	3	40 / 5
NET 60M internet csomag	30	3	60 / 6
NET 80M internet csomag	40	4	80 / 8
NET 120M internet csomag	50	5	120 / 10
NET 200M internet csomag	60	6	200 / 12

##### Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók

Megnevezés

ÁSZF hivatkozás

Célérték

A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének vállalási határideje

2.3  
15 nap

Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje

6.1.1.4  
72 óra

A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

6.3.2  
30 nap

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása

-  
90%

A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén

-  
65.00%

Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton

**Célérték**

**Szolgáltatás megnevezése**

**Szolgáltatás névleges le- / feltöltési sávszélessége Mbit/s**

**Letöltési sebesség**

**Mbit/s**

**Feltöltési sebesség**

**Mbit/s**

NET 5M internet csomag

2  
0.5

5 / 1.5

NET 10M internet csomag

5  
1

10 / 2

NET 16M internet csomag

7.5  
1.5

16 / 3

NET 20M internet csomag

10  
2

20 / 4

NET 30M internet csomag

15  
2

30 / 4

NET 40M internet csomag

20  
3

40 / 5

NET 60M internet csomag

30  
3

60 / 6

NET 80M internet csomag

40  
4

80 / 8



NET 120M internet csomag		120 / 10
	50	
	5	
NET 200M internet csomag		200 / 12
	60	
	6	

1./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton: az a le-, illetve feltöltési sebesség, Mbit/s-ban kifejezve, amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a saját hálózatán belüli (az előfizetői hozzáférési ponttól a szolgáltatói szerverig terjedő szakaszon zajló) forgalom sebességére az esetek 80 %-ában garantál.

- Letöltési sebesség (DOWNLOAD SPEED): ekkora sávszélességgel tölt le adatokat a speedtest szerverünkről az előfizető gépére. Mbps-ban
- Feltöltési sebesség (UPLOAD SPEED): Az előfizető ekkora sebességgel tölt fel adatokat a speedtest szerverünkre. Mbps-ban

2./ A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének vállalási határideje: a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában)

A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő alapján számítással kerül meghatározásra.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

3./ Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje: a hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Hibabejelentés: az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételei lehetőségének megszűnésével kapcsolatos olyan bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többszámjegyű előfizetői hozzáférésekről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés — a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt — nem lehetséges a megkívánt időben,

- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

4./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje: bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve

Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határidejének meghatározása az iktató rendszerből az adott időszakra lezárt tételek szolgáltatásra megbontva történő legyűjtésével és összegzésével történik.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

5./ A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

A szolgáltatás-kiesés teljes időtartamának meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- sem a Szolgáltatónak, sem az Előfizetőnek fel nem róható (harmadik fél által előidézett, vis maior) ok, mely elháríthatatlan, és tartósan fennáll
- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatti szünetelés,
- az Előfizető szerződésszegése miatti Szolgáltatás korlátozás,
- a 230 V-os hálózati feszültség kimaradásából eredő szünetelés,
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb okból (különösen: időjárás viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) eredő szünetelés.

6./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (max. 2 tizedesre).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani

A mérésekre vonatkozó alapadatok forrását a Call Center hívássoroló, adatgyűjtő és feldolgozó rendszere jelenti.

A mutatók vonatkozásában:

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

#### 7./ Az Előfizető által fogalmazott adatok mérése

Minden az Internet felé irányuló forgalom, amelyet az Előfizető generál, vagy az Internet felől az Előfizetőhöz érkezik, a Szolgáltató Forgalom Mérési Rendszerében rögzítésre kerülhet.

Az Internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely a kábel modem ethernet és/vagy USB portján keresztül halad át.

Az Előfizető adatkommunikációra csak a Szolgáltató által kiosztott IP címet használhatja. Amint az ÁSZF 5.2.1.2 pontban rögzített, extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-a elérésre kerül, az Előfizető figyelmeztető e-mailt kaphat a Szolgáltatótól, és a 100%elérésekor a rendszer a szolgáltatási csomagban foglalt maximálisan elérhető sávszélességét az Előfizető számára maximum 90%- kal csökkentheti az adott hónap végéig. Ez az alacsonyabb sebesség továbbra is időbeli korlát nélkül lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a Szolgáltatást teljes értékűen használhassa.

A Szolgáltató az Előfizető, vagy Igénylő számára – annak kérésére – az adatforgalom mérésének részletes szabályairól minden szükséges felvilágosítást megad.

## 4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2017.01.02-től.

a.) Internet tartalmazó szolgáltatások, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

A szolgáltatáscsomagok díjait és az egyéb díjakat a TARR KFT nettóban állapítja meg. Ennek értelmében a közölt nettó árakat a mindenkor hatályos ÁFA terheli, de ÁFA változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.

### Területi megjelölések

**1. sz. terület :** Aba, Alap, Alsónána, Alsónyék, Alsószentiván, Báta, Bátaszék, Bátaszék-Kövesdpuszta, Bátaszék-Lajvérpuszta, Bática, Bogyiszló, Cece, Csöde, Csósz, Daruszentmiklós, Decs, Drágszél, Dunaföldvár, Dunaszentgyörgy, Előszállás, Fadd, Fadd-Dombori, Fajsz, Felsőjánosfa, Felsőnána, Foktő, Geresdlak, Gerjen, Görcsönydoboka, Grábóc, Gyöng, Harc, Hegyhátszentjakab, Himesháza, Homokméggy, Homokméggy-Alsóméggy, Homokméggy-Halom, Homokméggy-Hillye, Kalocsa, Káloz, Kerkafalva, Kerkakutas, Kéty, Kistormás, Kölesd, Kulcs, Medina, Mohács, Murga, Ozmánbük, Öcsény, Öregesertő, Pálfa, Palotabozsok, Pörböly, Rácalmás, Salomvár, Sárbogárd, Sáregres, Sárkeresztúr, Sárpilis, Sárszentágota, Sióagárd, Somberek, Soponya, Szálka, Szedres, Székelyszabar, Szekszárd, Szúr, Tác, Tapolca, Tapolca-Diszel, Tengelic, Tengelic-Szőlőhegy, Tengelic-Vadászmajor, Tolna, Tolna-Mözs, Vajta, Várdomb, Varsád, Vaspör, Vaspör-Velence, Zalacséb, Zalalövő, Zomba, Ág, Alibánfa, Alsómocsolád, Alsónemesapáti, Apátvarasd, Attala, Babosdöbréte, Baglad, Bagod, Bak, Bakóca, Baranyaszentgyörgy, Beleska, Belsőárd, Bikács, Bikács-Kistápé, Bikal, Bocföldre, Boncodföldre, Bonyhád, Bonyhád-Börzsöny, Bonyhád-Majos, Bonyhádvarasd, Bölcske, Búcsúszentlászló, Cikó, Csatár, Csesztreg, Csibrák, Csikóstóttós, Csoma, Dalmand, Diósberény, Dobri, Dombóvár, Dombóvár-Gunaras, Dombóvár-Tüske, Dombóvár-Szőlőhegy, Döbrököz, Dúzs, Egervár, Egyházaskozár, Értény, Fácánkert, Felsőegerszeg, Fürged, Gerényes, Gősfá, Györe, Györköny, Gyulaj, Hagyárosbörönd, Hidas, Hőgyész, Iregszemcse, Izmény, Jágónak, Kajdac, Kakasd, Kalaznó, Kálócfá, Kapospula, Kapospula-Alsóhetény, Kaposszekcső, Kárász, Kávás, Kemendollár, Kerkabarabás, Kerkateskánd, Keszőhidegkút, Kisbeszterce, Kisbucsa, Kisdorog, Kishajmás, Kishajmás-Szatina, Kiskutas, Kismányok, Kispáli, Kisvaszar, Kiszvejké, Kisszékely, Kocsola, Komló-Mecsekjánosi, Koppányszántó, Kozmadombja, Kurd, Külsőárd, Lakhegy, Lápafő, Lengyel, Lenti, Liget, Lovászi, Madocsa, Mágocs, Magyarereggy, Magyarhertelend, Magyarkeszi, Magyarszék, Mánfa, Máza, Mecseknádasd, Mecsekpölöske, Meződ, Mindszentgodisa, Mindszentgodisa-Gyümölcsény, Miszla, Mócsény, Mucsfa, Mucsi, Nagydorog, Nagykőny, Nagyutas, Nagymányok, Nagypáli, Nagypall, Nagyszékely, Nagyszokoly, Nak, Nemesapáti, Nemeshetés, Nemessándorháza, Nemesszentandrás, Németskér, Óbánya, Ófalu, Orfű, Oroszló, Ozora, Ormándlak, Paks, Paks-Dunakömlőd, Paks-Gyapa, Palé, Pári, Pécsvárad, Pethőhenye, Petrikeresztúr, Pincehely, Pókaszeptk, Pórszombat, Pölöske, Pusztahencse, Pusztahencse-Földpuszta, Rédics, Regöly, Resznek, Sárhida, Sárszentlőrinc, Sárszentlőrinc-Úzd, Sásd, Seregélyes, Söjtör, Szabadi, Szágy, Szakadát, Szakály, Szakcs, Szárazd, Szászvár, Szilvagy, Tamási, Tamási-Fornádpuszta, Tamási-Kecsegepuszta, Tamási-Pári, Tamási-Rácvölgy, Tarrós, Tékes, Tevel, Tófej, Tófü, Tolnanémedi, Tormaföldre, Tormás, Tornyszentmiklós, Udvari, Újireg, Váralja, Varga, Várong, Vásárosdombó, Vasboldogasszony, Vázsnok, Vékény, Vöckönd, Zalabaksa, Zalaboldogfa, Zalaegerszeg, Zalaháshágy, Zalaistvánd, Zalaszentgyörgy, Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Zalaszentmihály, Závod, Zengővárkony

**2. sz. terület:** , Zalatárnok, Barlahida, Pacsa, Pakod, Gutorföldre, Dióskál, Egeraracsa

**3. sz. terület:** Adony

<b>Csomag neve:</b>	<b>NET 5M</b>
Területi elérhetőség:	2.sz. terület
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 50 MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	5 / 1,5 Mbit/s
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	2 / 0,5 Mbit/s
Havi előfizetési díj:	3319 Ft+ÁFA
Maximális letöltési korlát:	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

<b>Csomag neve:</b>	<b>NET 10M</b>
Területi elérhetőség:	1., 3.sz. terület
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 50 MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	10 / 2 Mbit/s
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	5 / 1 Mbit/s
Havi előfizetési díj:	3319 Ft+ÁFA
Maximális letöltési korlát:	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

<b>Csomag neve:</b>	<b>NET 16M</b>
Területi elérhetőség:	2., 3.sz. terület
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	16 / 3 Mbit/s
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	7,5 / 1,5 Mbit/s
Havi előfizetési díj:	6142 Ft + ÁFA
Maximális letöltési korlát:	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

<b>Csomag neve:</b>	<b>NET 20M</b>
Területi elérhetőség:	1. sz. terület
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	20 / 4 Mbit/s
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	10 / 2 Mbit/s
Havi előfizetési díj:	6142 Ft+ÁFA
Maximális letöltési korlát:	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

<b>Csomag neve:</b>	<b>NET 40M</b>
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Területi elérhetőség:	1.. sz. terület
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privat
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	40 / 5 Mbit/s
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	20 / 2,5 Mbit/s
Havi előfizetési díj:	7598 Ft+ÁFA
Maximális letöltési korlát:	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

<b>Csomag neve:</b>	<b>NET 60M</b>
Területi elérhetőség:	1. sz. terület
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privat
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	60 / 6 Mbit/s
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	30 / 3 Mbit/s
Havi előfizetési díj:	8260 Ft+ÁFA
Maximális letöltési korlát:	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

<b>Csomag neve:</b>	<b>NET 120M</b>
Területi elérhetőség:	1. sz. terület
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	120 / 10 Mbit/s
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	50 / 5 Mbit/s
Havi előfizetési díj:	13378 Ft+ÁFA
Maximális letöltési korlát:	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

<b>Csomag neve:</b>	<b>NET 200M*</b>
Területi elérhetőség:	1. sz. terület
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500 MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	200 / 12 Mbit/s
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	60 / 6 Mbit/s
Havi előfizetési díj:	18102 Ft+ÁFA
Maximális letöltési korlát:	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

\* = csak egyedi felmérés alapján telepíthető, amennyiben a felmérés eredményeképpen műszakilag lehetőség van rá



**Nem rendelhető csomagok neve és tartalma:**

<b>Csomag neve:</b>	<b>NET 50M</b>	<b>NET NR/1 2013</b>
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés	
Biztosított kábelmodem:	1 db	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500MB tárterület	1 db 500MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	50 / 5 Mbps	10 / 2 Mbps
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	25 / 1,5 Mbps	5 / 1 Mbps
Maximális letöltési korlát:	Nincs	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs	Nincs

<b>Csomag neve:</b>	<b>NET NR/2 2013</b>	<b>NET NR/3 2013</b>
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés	
Biztosított kábelmodem:	1 db	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500MB tárterület	1 db 500MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	15 / 3 Mbps	25 / 5 Mbps
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	7,5 / 1,5 Mbps	12,5 / 1,5 Mbps
Maximális letöltési korlát:	Nincs	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs	Nincs

<b>Csomag neve:</b>	<b>NET 240M</b>
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés
Biztosított kábelmodem:	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	240 / 12 Mbps
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	80 / 6 Mbps
Maximális letöltési korlát:	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

<b>Csomag neve:</b>	<b>ISMERKEDŐ</b>	<b>BÖNGÉSZŐ</b>
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés	
Biztosított kábelmodem:	1 db	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500MB tárterület	1 db 500MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	10 / 2 Mbps	20 / 4 Mbps
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	5 / 1 Mbps	10 / 2 Mbps
Maximális letöltési korlát:	Nincs	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs	Nincs

<b>Csomag neve:</b>	<b>HALADÓ</b>	<b>EXTRÉM</b>
Hozzáférés típusa:	Szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés	
Biztosított kábelmodem:	1 db	1 db
IP cím	Dinamikusan változó, privát	Dinamikusan változó, privát
E-mail:	5 db email cím	5 db email cím
E-mail tárhely	2 GB tárhely / email cím	2 GB tárhely / email cím
Web tárhely:	1 db 500MB tárterület	1 db 500MB tárterület
Maximális sávszélesség (letöltés/feltöltés):	40 / 5 Mbps	60 / 6 Mbps
Garantált sávszélesség (letöltés/feltöltés):	20 / 2,5 Mbps	30 / 3 Mbps
Maximális letöltési korlát:	Nincs	Nincs
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs	Nincs

Kiegészítő szolgáltatások:

A TARR KFT nem ajánl választható kiegészítő szolgáltatásokat.

b.) Internetet nem tartalmazó szolgáltatások: A Szolgáltató erre nem képez díjcsomagokat, ezek tartalmában és árában az előfizetői szerződésben állapodik meg az Előfizetővel.

c.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

Szolgáltatás megnevezése	Díj Ft
Adminisztrációs díj	866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 Ft) plusz a tartós adathordozó díja, vagy plusz nyomtatott formában átadott adat esetében 3 Ft+ÁFA/oldalanként
Átadási pont előtti hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta	3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)
Áthelyezési díj	3503,94 Ft + ÁFA (bruttó: 4450 Ft)
Átírási díj	866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 Ft)
Belépési (Bekapcsolási) díj	10000 Ft + ÁFA (bruttó: 12700 Ft)
Biztosíték (kaució)	legfeljebb háromhavi előfizetési díj
Elállási díj	2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 Ft)
Expressz kiszállási díj	7874 Ft + ÁFA (bruttó: 10000 Ft)
Fizetési felszólítás díja	787 Ft + ÁFA (bruttó: 1000 Ft)
Fizetési késedelemmel rendelkező előfizető írásbeli tájékoztatásának díja	200 Ft + ÁFA (bruttó 255 Ft)
Fix IP cím (db / hó)	2992 Ft + ÁFA (bruttó: 3800 Ft)
Ingatlanon belüli átadási pont áthelyezési díja	2362 Ft + ÁFA (bruttó: 3000 Ft)
Installálási vagy konfigurálási díj	6889,77 Ft + ÁFA (bruttó: 8750 Ft)
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	árajánlat szerint + ÁFA
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja	3937 Ft + ÁFA/ db/ hó (bruttó: 5000 Ft/ db/ hó)
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja	52992,13 Ft + ÁFA (bruttó: 67300 Ft)
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege	legfeljebb 50000 Ft
Kiszállási díj	1969 Ft + ÁFA (bruttó: 2500 Ft)
Rácsatlakozási díj	6362,21 Ft + ÁFA (bruttó: 8080 Ft)
Plusz email cím a csomagban foglaltakon felül (/db)	500 Ft + ÁFA (bruttó: 635 Ft)
Kábel- router egyszeri díj	3937 Ft + ÁFA (bruttó 5000 Ft)
Számla küldése külföldi címre	788 Ft + ÁFA/számla (bruttó 1000 Ft/számla)
Szerződésmódosítási díj	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)
Szolgáltatás-csomag módosítás	2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 Ft)
Visszakapcsolási díj	2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 Ft)
Vizsgálati díj	5315 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj (bruttó: 6750 Ft + a mindenkori hatósági díj)
Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja	3228 Ft + ÁFA (bruttó: 4100 Ft/óra/fő)

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c) sz. melléklete tartalmazza.

**d.) Díjmeghatározások:**

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

**Adminisztrációs díj**

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

**Átadási pont előtti hibajavítása olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta**

Az Előfizető által okozott hiba javításának díja

**Áthelyezési díj**

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

**Átírási díj**

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

**Belépési (bekapcsolási) díj**

A szolgáltatás igénybevétele érdekében lehetővé tétele érdekében, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki.

Belépési díj fizetendő továbbá minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató a már kiépített hozzáférési ponton új szerződés megkötése alapján nyújt szolgáltatást.

**Biztosíték (kaució)**

Amennyiben az igénylő, ill. előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozásokért, úgy a szolgáltató háromhavi előfizetési díjnak megfelelő kauciót (biztosítékot) kérhet a szerződés megkötésekor, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.

**Elállási díj**

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

**Expressz kiszállási díj**

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Ez a díj minden olyan esetben felszámítható, amikor a szolgáltató valamilyen az ÁSZF-ben említett határidő tartására kötelezett, de az Előfizető kérésére a Szolgáltató a megadott határidőnél korábbi időpontban állapotodik meg, és ebben az időpontban a kiszállást a Szolgáltató teljesíti, és a kiszállás célja a vállalt határidőn belül teljesül, valamint az Expressz kiszállási díj megfizetését az Előfizető előzetesen vállalta.

**Fizetési felszólítás díja**

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött ajánlott levél költsége.

**Fizetési késsedelemmel rendelkező előfizető írásbeli tájékoztatásának díja**

Amennyiben Előfizető fizetési késsedelemmel rendelkezik, akkor Szolgáltató egyoldalúan dönthet az Előfizető írásbeli tájékoztatásáról, és ennek díjának felszámításáról.

**Ingatlanon belüli átadási pont áthelyezési díja**

A szolgáltatási címen lévő ingatlanon belül már meglévő, kiépített vételi hely ingatlanon belüli áthelyezése esetén fizetendő díj.

**Kábel- router egyszeri díj**

Kábel-router egyszeri díj megfizetésére az Előfizető akkor köteles, ha szolgáltatás igénybevételéhez kábel-routert igényel.

**Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj**

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkeznek.

**Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja**

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

**Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj**

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

**Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege**

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség

teljesítésének biztosítékául az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor. Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

### **Kiszállási díj**

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben, stb.)

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

### **Rácsatlakozási díj**

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

### **Számla küldése külföldi címre**

Amennyiben az Előfizető a számláját nem magyarországi címre kéri postázni, akkor Szolgáltató számlánként ezt a díjat jogosult felszámítani.

### **Szerződésmódosítási díj**

Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő előfizetői szerződését meg kívánja változtatni. Különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére.

### **Szolgáltatás-csomag módosítás díja**

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes szolgáltatás-csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomagmódosítás teljesítéséért fizetendő díj.

### **Visszakapcsolási díj**

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

### **Vizsgálati díj**

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

### **Előzőekben fel nem sorolt javítási/szerelési munkák óradíja**

Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak, amennyiben azt az előfizető kéri, de a hiba nem a TARR KFT által nyújtott szolgáltatás nem megfelelősége miatt állt be, azaz a hiba elhárítása nem a TARR KFT ÁSZF-ben vállalt kötelezettsége.

## 5. sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

### Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

#### 1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye,
- b) természetes személy előfizető esetén az előfizető neve, születési neve, születési helye és ideje,
- c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- d) az előfizetői hozzáférési pont egyéb azonosítója,
- e) az előfizető címe és az előfizetői hozzáférési pont típusa,
- f) a szolgáltatás típusa, kezdő időpontja,
- g) a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok,
- h) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

1.2. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.3. Az Eht. 154. § (1) bek. alapján a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes következő adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
- c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
- d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
- g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.



1.4. A 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet szerint a szolgáltató az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- ab) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
- ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)-ac) pont szerinti adatai,
- ae) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
- af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek.

1.5. Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az 1.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

1.6. Szolgáltató az előfizetői szerződésekkel kapcsolatosan jogosult a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEK KH) által kezelt nyilvántartás(ok)ból az előfizetőkre vonatkozóan személyes adatokat igényelni, azokat ellenőrizni, a személyazonosító igazolvány adatainak, valamint az érintett lakcímének ellenőrzése, az érintett személy azonosítása céljából

## **2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja**

2.1. Az 1.1. pont szerinti adatok az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A szolgáltató az 1.1. pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő 1.1. pont szerinti adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

2.2. Az 1.2. és 1.3. pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli.

2.3. A Szolgáltató a 1.1. pont szerinti adatokat az alábbi célból és jogcímen, valamint az alábbi időtartamig kezeli:

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
<p>Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése            Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése            b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében            c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés            b) Eht. 159/A. §            c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)            b) A szerződés megszűnését követő 1 év            c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
<p>Egyéni előfizető esetén az előfizető neve, anyja születési neve, születési helye és ideje</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése            Számlázás és kapcsolódó díjak</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés            b) Eht. 159/A. §            c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),            b) A szerződés megszűnését követő 1 év            c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>

	<p>beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>		
<p>Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések esetében a törvényes képviselő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>

Természetes személy előfizető személyi igazolvány száma	Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.	Az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszám	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
Előfizető számlázási címe	a) Szerződésből származó díjak	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht.	a) A szerződés megszűnését követő 1

(amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma	számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. §	év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás	a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve,	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,	az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

születési helye és ideje, személyigazolvány száma	az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése		
Előfizető hozzájárulása szerinti személyes adatok egyéb	Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység	Az érintett hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Előfizetői hozzáférési pont helye	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év

A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészletező utólagos kiállítása	a) Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont, 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 2 év
Díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés ,157. § (2) bekezdés h) pont	Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések	Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés k) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)

használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése		
A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (hibabejelentés, a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció) hangfelvétele	a) Hibabejelentés, a hibaelhárítási eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése b) Egyéb bejelentések visszakövetése c) Az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció visszakövetése	a) Eht. 141. § (1) bekezdés b) A 2/2015. (III. 30.). NMHH rendelet alapján az előfizető hozzájárulása esetén c) Eht. 138. § (10) bekezdés	a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott időtartamig c) A felvételtől számított legalább egy évig
Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén:	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)



Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés ,157. § (2) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizető címe és az állomás típusa	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés c) pont b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év
Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása,	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés d) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)

	teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészleletző utólagos kiállítása	b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés,	b) A szerződés megszűnését követő 2 év
Hívó és hívott előfizetői számok	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészleletző utólagos kiállítása c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés e) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés, c) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 2 év, c) A szerződés megszűnését követő 1 év
A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés 157. § (2) bekezdés f) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 13. § (7) bekezdés, c) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont d) Számviteli	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés), b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év c) A számla keltétől számított 8 év

azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	b) Hívásrészletező utólagos kiállítása, c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében d) Számviteli bizonylat megőrzése	törvény	
Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év
Felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év

hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók (helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	érdekében		
Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa (helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
A kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság,	Eht. 159/A. § (1) bekezdés e) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év

<p>a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok (helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél)</p>	<p>ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>		
<p>A szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan az alábbi adatok: a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés h) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>
<p>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés i) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

Az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés j) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Közös adatállomány létrehozásához az előfizető azonosításához szükséges adatok	Közös adatállomány létrehozása, fenntartása	Eht. 158. § (1) bekezdés	A szerződés megszűnését követő 1 év

2.4. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 1. pontban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

2.5. A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

2.6.1. A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

2.6.2. A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.

2.6.3. A nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével kell tárolni.

2.6.4. A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat meg kell szüntetni: a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul le kell törölni, a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat el kell égetni vagy más módon (égetéssel, iratmegsemmisítővel) ellenőrzött módon meg kell semmisíteni.

### 3. A személyes adatok továbbításának esetei

3.1. Az 1.1. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók:

- azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése

céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,

d) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

3.2. Az 1.2. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a hibaelhárítást illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- b) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

3.3. Az 1.3. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik
- b) a panaszügyekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

3.4. Az 1.4. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetőleg a marketing jellegű ügyfél-tájékoztatást végzik.

3.5. Az 1.4. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – harmadik fél számára a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából.

3.6. A 3.1.-3.5. pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

#### **4. Az Előfizető hozzájárulása és módosításának joga**

4.1. A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő.

4.2. Az Előfizető adatkezelési hozzájárulását a Szolgáltató a következők szerint szeresheti meg:

- a) az egyéni előfizetői szerződés keretében nyilvántartott hozzájáruló adatkezelési nyilatkozattal,
- b) egyes ajánlat vagy akció esetén az Előfizető által szolgáltatott adatlapon tett nyilatkozattal

4.3. Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.

4.4. Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

#### **5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai**

5.1. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

5.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási

kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

## **6. Az adatvédelmi felelős**

6.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve: Litter & Bíró Ügyvédi Iroda (Dr. Litter Zsuzsanna)  
beosztása: ügyvéd  
elérhetősége: [lzs@litter-biro.hu](mailto:lzs@litter-biro.hu)

6.2. Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

- a) azt, hogy a Szolgáltató és alkalmazottja, tagja, megbízottja az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje, és munkája során betartsa,
- b) az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgyi feltételeit,
- c) jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők és Felhasználók részére az ügyfélszolgálati irodában, valamint ha van, internetes honlapján való nyilvános elérhetőségét.

## **7. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok**

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény
- A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet



## 6. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek  
(AUP - Acceptable Use Policy)

### 1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni.

A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek.

A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt *abuse@<szolgáltatónév>.hu* alakú e-mail címen.

### 2. A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

### 3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3. Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4. Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5. Nem szabad a szolgáltatást becsmérlés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.

3.6. Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.

3.7. Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.

Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.

Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.

3.8. Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11. Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.

Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing).

A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel.

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

#### **4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek**

4.1. Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéréses kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (1. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéréses, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.

4.4. Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5. Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

## **5. A kapcsolattartás irányelvei**

A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A "contact" információknak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

## **6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek**

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

## **7. A hálózathasználati irányelvek módosítása**

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (ez az ÁSZF, valamint egy web-oldal) elérhető lesz.

## 7. sz. melléklet: A szolgáltató által nyújtott akciós ajánlatok

### A vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek hatályba lépése: 2017.04.01-től A Mobil szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek hatályba lépése: 2017.04.01-től

A feltüntetett bruttó árak 27% ÁFA mellett értendők- kivéve az internet szolgáltatást (mobil és vezetékes), melynek ÁFA tartalma 18%. Jelen akciós feltételrendszer érvénybelépésének napján minden ezt megelőző akciós feltételrendszer érvényét veszti, és az előző akciós feltételrendszerben megfogalmazott kedvezményeket a Szolgáltató visszavonja.

#### A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó egyszeri kedvezményes díjak:

##### Árak:

	Kedvezmény nélküli ár	Akciós ár	Kedvezmény mértéke
Elnevezés	bruttó	bruttó	bruttó
<b>Belépési (Bekapcsolási) díj</b>	12 700 Ft	0 Ft	12 700 Ft
<b>Aktiválási díj</b>	1 000 Ft	0 Ft	1 000 Ft
<b>Számhordozás</b>	4 250 Ft	1 830 Ft	2 420 Ft

Előfizető 1 naptári évben maximum 2 alkalommal jogosult a díjmentes belépési és aktiválási díj igénybe vételére.

1 akcióban 1 alkalommal lehet igénybe venni a díjmentes belépési és aktiválási díjat.

A szüneteltetés igénybe vételekor a szüneteltetés idejével meghosszabbodik a hűségidő. Ha 1-nél többször szünetelteti előfizető a határozott idejű szerződéssel kötött szolgáltatást, az az akcióból történő kizárást vonja maga után, az akciós feltételek felmondásra kerülnek és a kedvezmény nélküli áron kerül számlázásra a szolgáltatás.

#### A TARR Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó havi akciós díjak:

##### Önálló szolgáltatásokra vonatkozó elvek:

Több akció nem vonható össze, 1 akcióban 1 akciós kedvezmény vehető igénybe.

##### KOMBI szolgáltatásra vonatkozó elvek:

KOMBI szolgáltatást csak a lakossági előfizetők vehetik igénybe.

- Üzleti KOMBI szolgáltatást csak az üzleti előfizetők vehetik igénybe.
- KOMBI szerződés kötésekor előfizető vállalja, hogy az érintett szerződéseit összeköti.
- Előfizető vállalja, hogy az akcióban érintett szerződéseket az Akció időtartama alatt nem mondja fel és nem módosítja.
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződéseket (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen szünetelteti (azaz külön-külön nem szüneteltethető).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen helyezhetőek át (azaz külön-külön nem áthelyezhetőek).
- Előfizető vállalja, hogy az összekötésben érintett szerződések (KOMBI csomagok) az Akció időtartama alatt csak együttesen írhatóak át (azaz külön-külön nem átírhatóak).
- Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben valamelyik összekapcsolt szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból korlátozza, akkor az Szolgáltató kizárhatja az előfizetőt az akcióból.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akciós időszak alatt bármely fenti pontot megszegi, úgy Szolgáltató jogosult az akció igénybevételeből előfizetőt kizárni. Amennyiben ez bekövetkezik, előfizető vállalja az igénybe vett kedvezmények megfizetését.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az akcióban foglalt kedvezmény az érintett szerződések összekötése miatt jár.

##### Értéknövelt digitális szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközök díjai:

Értéknövelt digitális szolgáltatást DVB-C eszköz segítségével lehet igénybe venni. Ez lehet set-top-box vagy CI modul.

Set-top-box bérleti díja: Az első box 0Ft, minden további bérleti díja 900Ft/hó/eszköz.

CI modul: CI modul esetében kártyafelügyeleti díjat számítunk fel. Az első eszköznél 0Ft, minden további eszköz 265Ft/hó.

#### Kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó általános akciós ajánlatok

##### Kábeltelevízió akció:

##### **Akció részletes leírása:**

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, kedvezményes áron vehető igénybe a kábeltelevízió szolgáltatás.

##### **Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

##### **Akció feltételei:**

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Az akcióban új és meglévő előfizető vehet részt.

Az ajánlat vonatkozik lakossági és üzleti előfizetőkre.

**Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Szekszárd és környéke településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>Mini</b>	1 488 Ft	<b>1 890 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>400 Ft</b>
<b>Alap</b>	3 063 Ft	<b>3 890 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>600 Ft</b>
<b>Extra</b>	4 638 Ft	<b>5 890 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>500 Ft</b>

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Zalaegerszeg és környéke településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>Mini</b>	1 331 Ft	<b>1 690 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>600 Ft</b>
<b>Alap</b>	3 063 Ft	<b>3 890 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>600 Ft</b>
<b>Extra</b>	4 638 Ft	<b>5 890 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>500 Ft</b>

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Bázakerettye, Kustánszeg, Zalatárnok, Kiscsehi, Lisperzentadorján, Zalatárnok településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>Mini</b>	1 252 Ft	<b>1 590 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>700 Ft</b>
<b>Alap</b>	2 512 Ft	<b>3 190 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>1 300 Ft</b>
<b>Extra</b>	<b>nincs</b>				

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Pakod, Dióskál, Egeraracs településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>Mini</b>	1 331 Ft	<b>1 690 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>600 Ft</b>
<b>Alap</b>	3 063 Ft	<b>3 890 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>600 Ft</b>
<b>Extra</b>	<b>nincs</b>				

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Egervár, Lakhegy településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>Mini</b>	1 331 Ft	<b>1 690 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>600 Ft</b>
<b>Alap</b>	3 063 Ft	<b>3 890 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>600 Ft</b>
<b>Extra</b>	4 087 Ft	<b>5 190 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>1 200 Ft</b>

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Tornyiszentmiklós, Tormafölde, Lovászi, Dobri, Csesztreg, Tófej, Barlahida településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>Mini</b>	1 252 Ft	<b>1 590 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>700 Ft</b>

<b>Alap</b>	2 512 Ft	<b>3 190 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>1 300 Ft</b>
<b>Extra</b>	4 087 Ft	<b>5 190 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>1 200 Ft</b>

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Sárbogárd településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	Területi kedvezményes ár határozatlan idejű szerződéssel		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Területi kedvezmény mértéke
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
<b>Mini</b>	1 252 Ft	<b>1 590 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>700 Ft</b>
<b>Alap</b>	2 354 Ft	<b>2 990 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>1 500 Ft</b>
<b>Extra</b>	3 929 Ft	<b>4 990 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>1 400 Ft</b>

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Vásárosdombó, Orfű, Mőcsény, Grábóc, Aba, Csősz, Soponya, Káloz, Tác, Sárkeresztúr, Sárszentágota, Seregélyes településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
<b>Mini</b>	1 331 Ft	<b>1 690 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>600 Ft</b>
<b>Alap</b>	2 512 Ft	<b>3 190 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>1 300 Ft</b>
<b>Extra</b>	4 087 Ft	<b>5 190 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>1 200 Ft</b>

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Mágocs településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén az 1-6. hónapban	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén az 7-12. hónapban	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke az 1-6. hónapban	Kedvezmény mértéke a 7-12. hónapban
	bruttó	bruttó	nettó	bruttó		
<b>Mini</b>	<b>945 Ft</b>	<b>1 890 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>1 345 Ft</b>	<b>400 Ft</b>
<b>Alap</b>	<b>1 945 Ft</b>	<b>3 890 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>2 545 Ft</b>	<b>600 Ft</b>
<b>Extra</b>	<b>2 945 Ft</b>	<b>5 890 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>3 445 Ft</b>	<b>500 Ft</b>

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Zalaszentmihály, Ormándlak településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén az 1-6. hónapban	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén az 7-12. hónapban	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke az 1-6. hónapban	Kedvezmény mértéke a 7-12. hónapban
	bruttó	bruttó	nettó	bruttó		
<b>Mini</b>	<b>845 Ft</b>	<b>1 690 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>1 445 Ft</b>	<b>600 Ft</b>
<b>Alap</b>	<b>1 945 Ft</b>	<b>3 890 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>2 545 Ft</b>	<b>600 Ft</b>
<b>Extra</b>	<b>2 945 Ft</b>	<b>5 890 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>3 445 Ft</b>	<b>500 Ft</b>

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Aparhant településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	Területi kedvezményes ár határozatlan idejű szerződéssel		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Területi kedvezmény mértéke
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	
<b>Mini</b>	787 Ft	<b>1 000 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>1 290 Ft</b>

<b>Alap</b>	1 654 Ft	<b>2 100 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>2 390 Ft</b>
<b>Extra</b>	3 622 Ft	<b>4 600 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>1 790 Ft</b>

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Adony településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Területi kedvezmény mértéke
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>Mini</b>	1 016 Ft	<b>1 290 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>1 000 Ft</b>
<b>Alap</b>	2 512 Ft	<b>3 190 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>1 300 Ft</b>
<b>Extra</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>1 900 Ft</b>

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Pacsa településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>Mini</b>	<b>nincs</b>				
<b>Alap</b>	2 512 Ft	<b>3 190 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>1 300 Ft</b>
<b>Extra</b>	4 087 Ft	<b>5 190 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>1 200 Ft</b>

Érvényes a 4. sz. melléklet alapján Kalocsa településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>Mini</b>	1 488 Ft	<b>1 890 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>400 Ft</b>
<b>Alap</b>	3 063 Ft	<b>3 890 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>600 Ft</b>
<b>Extra</b>	4 087 Ft	<b>5 190 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>1 200 Ft</b>

#### **Kábeltelevízió „MEGA” elnevezésű akció:**

Érvényes az alábbi településeken:

Aba, Csósz, Soponya, Káloz, Tác, Sárkeresztúr, Sárszentágota

**Akció időtartama:**

Az akció melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció feltételei:**

A kedvezményes ár 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

A Mega akció a határozatlan idejű szerződés lejáratát után nem hosszabbítható újra Mega akcióra.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Csomag	2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén az 1. évben	2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén az 2. évben	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke az 1. évben	Kedvezmény mértéke a 2. évben
	bruttó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó	bruttó
<b>Mini</b>	<b>645 Ft</b>	<b>1 290 Ft</b>	1 803 Ft	<b>2 290 Ft</b>	<b>1 645 Ft</b>	<b>1 000 Ft</b>
<b>Alap</b>	<b>1 450 Ft</b>	<b>2 900 Ft</b>	3 535 Ft	<b>4 490 Ft</b>	<b>3 040 Ft</b>	<b>1 590 Ft</b>
<b>Extra</b>	<b>2 245 Ft</b>	<b>4 490 Ft</b>	5 031 Ft	<b>6 390 Ft</b>	<b>4 145 Ft</b>	<b>1 900 Ft</b>

## Szélessávú vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlatok

**1 éves határozott időre kötött előfizetői szerződések esetén****Akcio részletes leírása:**

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Az akció vonatkozik új és meglévő előfizetőknek egyaránt.

**4. sz. melléklet 2. sz. területének településein érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mérték:**

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó (18%)	nettó	bruttó (18%)	bruttó
NET 5M	3 031 Ft	<b>3 575 Ft</b>	3 319 Ft	<b>3 915 Ft</b>	<b>340 Ft</b>
NET 16M	5 110 Ft	<b>6 030 Ft</b>	6 142 Ft	<b>7 250 Ft</b>	<b>1 220 Ft</b>

**4. sz. melléklet 3. sz. területének településein érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó (18%)	nettó	bruttó (18%)	bruttó
NET 10M	3 031 Ft	<b>3 575 Ft</b>	3 319 Ft	<b>3 915 Ft</b>	<b>340 Ft</b>
NET 16M	5 110 Ft	<b>6 030 Ft</b>	6 142 Ft	<b>7 250 Ft</b>	<b>1 220 Ft</b>

**4. sz. melléklet 1. sz. területének településein érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó (18%)	nettó	bruttó (18%)	bruttó
NET 10M	3 031 Ft	<b>3 575 Ft</b>	3 319 Ft	<b>3 915 Ft</b>	<b>340 Ft</b>
NET 20M	5 110 Ft	<b>6 030 Ft</b>	6 142 Ft	<b>7 250 Ft</b>	<b>1 220 Ft</b>
NET 40M	5 898 Ft	<b>6 960 Ft</b>	7 598 Ft	<b>8 965 Ft</b>	<b>2 005 Ft</b>
NET 60M	6 685 Ft	<b>7 890 Ft</b>	8 260 Ft	<b>9 745 Ft</b>	<b>1 855 Ft</b>
NET 120M	9 835 Ft	<b>11 605 Ft</b>	13 378 Ft	<b>15 785 Ft</b>	<b>4 180 Ft</b>
NET 200M	11 409 Ft	<b>13 465 Ft</b>	18 102 Ft	<b>21 360 Ft</b>	<b>7 895 Ft</b>



Az ajánlat érvényes az alábbi településeken: Ág, Attala, Bakóca, Baranyaszentgyörgy, Csibrák, Csikóstóttós, Csoma, Diósberény, Döbrököz, Dombóvár, Dombóvár-Gunaras, Dombóvár-Szőlőhegy, Dúzs, Felsőegerszeg, Gerényes, Gyulaj, Gyümölcsény (Mindszentgodisa), Hőgyész, Jágónak, Kalaznó, Kapospula, Kapospula-Alsóhetény, Kaposszekcső, Kisbeszterce, Kishajmás, Kisvaszar, Komló-Mecsekjánosi, Kurd, Lápafő, Liget, Mágocs, Magyarhertelend, Magyarszék, Mánfa, Mecsekpölöske, Meződ, Mindszentgodisa, Mucsi, Nak, Orfű (bizonyos utcáiban), Oroszló, Palé, Sásd, Szabadi, Szágy, Szakadát, Szakály, Szatina (Kishajmás Ady u.), Tarrós, Tékes, Tormás, Varga, Várong, Vásárosdombó, Vázsnok, Geresdlak, Görcsönydoboka, Hímesháza, Mohács, Palotabozsok, Somberek, Székelyszabar, Szúr

Csomag neve	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó (18%)	nettó	bruttó (18%)	bruttó
NET 20M+	4 144 Ft	4 890 Ft	6 178 Ft	7 290 Ft	2 400 Ft
NET 30M	5 246 Ft	6 190 Ft	7 195 Ft	8 490 Ft	2 300 Ft
NET 70M	6 178 Ft	7 290 Ft	8 466 Ft	9 990 Ft	2 700 Ft
NET 150M	9 822 Ft	11 590 Ft	18 102 Ft	21 360 Ft	9 770 Ft
NET 320M	11 008 Ft	12 990 Ft	27 110 Ft	31 990 Ft	19 000 Ft
NET 500M	12 280 Ft	14 490 Ft	29 653 Ft	34 990 Ft	20 500 Ft
<b>Szolgáltatás minőségi mutatói és műszaki tartalma:</b>					

Szolgáltatás megnevezése	Letöltési sebesség/ Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	E-mail (db)
NET 20M+ internet csomag	20 / 4	10	2	6
NET 30M internet csomag	30 / 4	15	2	5
NET 70M internet csomag	70/6	35	3	5
NET 150M internet csomag	150/10	50	5	5
NET 320M internet csomag	320/14	90	7	5
NET 500M internet csomag	500/15	125	4	5
Hozzáférés típusa minden esetben szélessávú kábelmodemes Internet-hozzáférés. 1 db kábelmodem biztosított, az IP cím dinamikusan változó, privát. Névleges és garantált le és feltöltési sebességeket a 3. számú melléklet tartalmazza. Maximális letöltési korlát nincs. Email tárhely email címenként: 2GB6email cím. Web tárhely: 1 db, Web tárhely mérete: 500 MB.				

#### Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat

##### Vezetékes telefonszolgáltatás akció:

###### Akció részletes leírása:

1 éves határozott időre kötött szerződés esetén, kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

###### Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

###### Akció feltételei:

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta a következő településeken:** Mágocs, Pakod, Petrikeresztúr, Gutorfölde, Dióskál, Egeraracsa, Egervár, Lakhegy, Zalaszentmihály, Adony

Csomag	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
<b>Tele-Tarr</b>	701 Ft	<b>890 Ft</b>	1 598 Ft	<b>2 030 Ft</b>	<b>1 140 Ft</b>

#### Lakossági KOMBI szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat

#### 1 vagy 2 éves határozott időre kötött előfizetői szerződés – KOMBI ajánlat:

##### Akció időtartama:

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

##### Akció feltételei:

KOMBI csomagot csak lakossági előfizető vehet igénybe.

A kedvezményes ár 1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Szekszárdon, Pakson, Zalaegerszegen felmérés nélkül igényelhető a 200M sáv szélességű csomag.

TARR Kft. szélessávú vezeték internet szolgáltatással ellátott többi településén a műszaki felmérés függvényében tudjuk a 200M Szelessávú vezeték internet elérést biztosítani. A műszaki felmérésről az érintett Előfizetőt a felmérést követően haladéktalanul tájékoztatjuk a megadott elérhetőségen.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

#### 4. sz. melléklet 1. sz. területének településein érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!		1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2 éves határozott időre kötött szerződéssel	TV	Internet	TEL	TV	Internet	TEL
		bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	1 éves árazás bontása			2 éves árazás bontása		
TRIÓ	Mini	5 435 Ft	5 350 Ft	8 235 Ft	2 800 Ft	2 885 Ft	1 700 Ft	2 045 Ft	1 690 Ft	1 700 Ft	1 860 Ft	1 790 Ft
TRIÓ	Alap	6 435 Ft	6 250 Ft	10 435 Ft	4 000 Ft	4 185 Ft	3 400 Ft	2 045 Ft	990 Ft	3 400 Ft	1 860 Ft	990 Ft
TRIÓ	Alap	8 635 Ft	7 950 Ft	13 770 Ft	5 135 Ft	5 820 Ft	3 400 Ft	3 345 Ft	1 890 Ft	3 400 Ft	3 160 Ft	1 390 Ft
TRIÓ	Extra	9 540 Ft	9 355 Ft	12 335 Ft	2 795 Ft	2 980 Ft	4 290 Ft	3 250 Ft	2 000 Ft	4 290 Ft	3 065 Ft	2 000 Ft
TRIÓ	Extra	9 635 Ft	9 450 Ft	15 670 Ft	6 035 Ft	6 220 Ft	4 290 Ft	3 345 Ft	2 000 Ft	4 290 Ft	3 160 Ft	2 000 Ft
TRIÓ	Extra	10 835 Ft	10 365 Ft	17 385 Ft	6 550 Ft	7 020 Ft	4 190 Ft	4 645 Ft	2 000 Ft	4 290 Ft	4 275 Ft	1 800 Ft
TRIÓ	Extra	11 665 Ft	11 380 Ft	18 165 Ft	6 500 Ft	6 785 Ft	4 090 Ft	5 575 Ft	2 000 Ft	4 190 Ft	5 390 Ft	1 800 Ft
TRIÓ	Extra	13 525 Ft	12 680 Ft	24 205 Ft	10 680 Ft	11 525 Ft	4 090 Ft	7 435 Ft	2 000 Ft	4 190 Ft	6 690 Ft	1 800 Ft
TRIÓ	Extra	14 650 Ft	14 175 Ft	29 780 Ft	15 130 Ft	15 605 Ft	4 290 Ft	8 360 Ft	2 000 Ft	4 290 Ft	8 085 Ft	1 800 Ft
DUÓ	Mini	4 730 Ft	4 635 Ft	6 205 Ft	1 475 Ft	1 570 Ft	1 290 Ft	3 440 Ft	nem	1 290 Ft	3 345 Ft	nem
DUÓ	Alap	6 130 Ft	5 940 Ft	8 405 Ft	2 275 Ft	2 465 Ft	2 690 Ft	3 440 Ft	nem	2 690 Ft	3 250 Ft	nem
DUÓ	Alap	7 350 Ft	6 870 Ft	11 740 Ft	4 390 Ft	4 870 Ft	2 880 Ft	4 470 Ft	nem	2 690 Ft	4 180 Ft	nem
DUÓ	Extra	9 165 Ft	8 680 Ft	10 305 Ft	1 140 Ft	1 625 Ft	4 880 Ft	4 285 Ft	nem	4 590 Ft	4 090 Ft	nem
DUÓ	Extra	9 450 Ft	8 770 Ft	13 640 Ft	4 190 Ft	4 870 Ft	4 980 Ft	4 470 Ft	nem	4 590 Ft	4 180 Ft	nem
DUÓ	Extra	10 380 Ft	9 050 Ft	15 355 Ft	4 975 Ft	6 305 Ft	4 980 Ft	5 400 Ft	nem	4 590 Ft	4 460 Ft	nem
DUÓ	Extra	11 580 Ft	11 095 Ft	16 135 Ft	4 555 Ft	5 040 Ft	4 880 Ft	6 700 Ft	nem	4 590 Ft	6 505 Ft	nem
DUÓ	Extra	13 540 Ft	12 395 Ft	22 175 Ft	8 635 Ft	9 780 Ft	4 980 Ft	8 560 Ft	nem	4 590 Ft	7 805 Ft	nem
DUÓ	Mini	2 790 Ft	2 690 Ft	4 320 Ft	1 530 Ft	1 630 Ft	1 390 Ft	nem	1 400 Ft	1 290 Ft	nem	1 400 Ft
DUÓ	Alap	4 490 Ft	4 390 Ft	6 520 Ft	2 030 Ft	2 130 Ft	2 690 Ft	nem	1 800 Ft	2 690 Ft	nem	1 700 Ft
DUÓ	Extra	6 090 Ft	5 990 Ft	8 420 Ft	2 330 Ft	2 430 Ft	4 790 Ft	nem	1 300 Ft	4 590 Ft	nem	1 400 Ft

**Pakod, Petrikeresztúr, Gutorfölde, Dióskál, Egeraracs, Zalatárnok, Barlahida településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2 éves határozott időre kötött szerződéssel	TV	Internet	TEL	TV	Internet	TEL
	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	1 éves árazás bontása			2 éves árazás bontása		
TRIO Mini 5M	5 435 Ft	5 350 Ft	8 235 Ft	2 800 Ft	2 885 Ft	1 700 Ft	2 045 Ft	1 690 Ft	1 700 Ft	1 860 Ft	1 790 Ft
TRIO Alap 5M	6 435 Ft	6 250 Ft	10 435 Ft	4 000 Ft	4 185 Ft	3 400 Ft	2 045 Ft	990 Ft	3 400 Ft	1 860 Ft	990 Ft
TRIO Alap 16M	8 635 Ft	7 950 Ft	13 770 Ft	5 135 Ft	5 820 Ft	3 400 Ft	3 345 Ft	1 890 Ft	3 400 Ft	3 160 Ft	1 390 Ft
DUÓ Mini 5M	4 730 Ft	4 635 Ft	6 205 Ft	1 475 Ft	1 570 Ft	1 290 Ft	3 440 Ft	nem	1 290 Ft	3 345 Ft	nem
DUÓ Alap 5M	6 130 Ft	5 940 Ft	8 405 Ft	2 275 Ft	2 465 Ft	2 690 Ft	3 440 Ft	nem	2 690 Ft	3 250 Ft	nem
DUÓ Alap 16M	7 350 Ft	6 870 Ft	11 740 Ft	4 390 Ft	4 870 Ft	2 880 Ft	4 470 Ft	nem	2 690 Ft	4 180 Ft	nem
DUÓ Mini TEL	2 790 Ft	2 690 Ft	4 320 Ft	1 530 Ft	1 630 Ft	1 390 Ft	nem	1 400 Ft	1 290 Ft	nem	1 400 Ft
DUÓ Alap TEL	4 490 Ft	4 390 Ft	6 520 Ft	2 030 Ft	2 130 Ft	2 690 Ft	nem	1 800 Ft	2 690 Ft	nem	1 700 Ft

**Pacsa településen érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2 éves határozott időre kötött szerződéssel	TV	Internet	TEL	TV	Internet	TEL
	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	1 éves árazás bontása			2 éves árazás bontása		
TRIO Alap 5M	6 435 Ft	6 250 Ft	10 435 Ft	4 000 Ft	4 185 Ft	3 400 Ft	2 045 Ft	990 Ft	3 400 Ft	1 860 Ft	990 Ft
TRIO Alap 16M	8 635 Ft	7 950 Ft	13 770 Ft	5 135 Ft	5 820 Ft	3 400 Ft	3 345 Ft	1 890 Ft	3 400 Ft	3 160 Ft	1 390 Ft
TRIO Extra 16M	9 635 Ft	9 450 Ft	15 670 Ft	6 035 Ft	6 220 Ft	4 290 Ft	3 345 Ft	2 000 Ft	4 290 Ft	3 160 Ft	2 000 Ft
DUÓ Alap 5M	6 130 Ft	5 940 Ft	8 405 Ft	2 275 Ft	2 465 Ft	2 690 Ft	3 440 Ft	nem	2 690 Ft	3 250 Ft	nem
DUÓ Alap 16M	7 350 Ft	6 870 Ft	11 740 Ft	4 390 Ft	4 870 Ft	2 880 Ft	4 470 Ft	nem	2 690 Ft	4 180 Ft	nem
DUÓ Extra 16M	9 450 Ft	8 770 Ft	13 640 Ft	4 190 Ft	4 870 Ft	4 980 Ft	4 470 Ft	nem	4 590 Ft	4 180 Ft	nem
DUÓ Alap TEL	4 490 Ft	4 390 Ft	6 520 Ft	2 030 Ft	2 130 Ft	2 690 Ft	nem	1 800 Ft	2 690 Ft	nem	1 700 Ft
DUÓ Extra TEL	6 090 Ft	5 990 Ft	8 420 Ft	2 330 Ft	2 430 Ft	4 790 Ft	nem	1 300 Ft	4 590 Ft	nem	1 400 Ft

Az ajánlat érvényes az alábbi településeken: Ág, Attala, Bakóca, Baranyaszentgyörgy, Csibrák, Csikóstóttós, Csoma, Diósberény, Döbrököz, Dombóvár, Dombóvár-Gunaras, Dombóvár-Szőlőhegy, Dúzs, Felsőegerszeg, Gerényes, Gyulaj, Gyümölcsény (Mindszentgodisa), Hőgyész, Jágónak, Kalaznó, Kapospula, Kapospula-Alsóhetény, Kaposszekcső, Kisbeszterce, Kishajmás, Kisvaszar, Komló-Mecsekjányosi, Kurd, Lápafő, Liget, Mágocs, Magyarhertelend, Magyarszék, Mánfa, Mecsekpölöske, Meződ, Mindszentgodisa, Mucsi, Nak, Orfű (bizonyos utcáiban), Oroszló, Palé, Sásd, Szabadi, Szágy, Szakadát, Szakály, Szatina (Kishajmás Ady u.), Tarrós, Tékes, Tormás, Varga, Várong, Vásárosdombó, Vázsnok, Geresdlak, Göröcsnyodoboka, Hímesháza, Mohács, Palotabozsok, Somberek, Székelyszabar, Szűr

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2 éves határozott időre kötött szerződéssel
	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó
TRIO Mini 20M+	5 490 Ft	5 390 Ft	11 610 Ft	6 120 Ft	6 220 Ft

<b>TRIÓ Mini 30M</b>	5 890 Ft	5 690 Ft	12 810 Ft	6 920 Ft	7 120 Ft
<b>TRIÓ Alap 20M+</b>	6 690 Ft	6 390 Ft	13 810 Ft	7 120 Ft	7 420 Ft
<b>TRIÓ Alap 30M</b>	7 990 Ft	7 690 Ft	15 010 Ft	7 020 Ft	7 320 Ft
<b>TRIÓ Extra 30M</b>	9 690 Ft	9 490 Ft	15 910 Ft	6 220 Ft	6 420 Ft
<b>TRIÓ Extra 70M</b>	10 990 Ft	10 390 Ft	17 410 Ft	6 420 Ft	7 020 Ft
<b>TRIÓ Extra 150M</b>	11 690 Ft	10 990 Ft	28 780 Ft	17 090 Ft	17 790 Ft
<b>TRIÓ Extra 320M</b>	13 990 Ft	13 190 Ft	39 410 Ft	25 420 Ft	26 220 Ft
<b>TRIÓ Extra 500M</b>	14 990 Ft	14 690 Ft	42 410 Ft	27 420 Ft	27 720 Ft
<b>DUÓ Mini 20M+</b>	4 790 Ft	4 690 Ft	9 580 Ft	4 790 Ft	4 890 Ft
<b>DUÓ Mini 30M</b>	5 790 Ft	5 590 Ft	10 780 Ft	4 990 Ft	5 190 Ft
<b>DUÓ Alap 20M+</b>	6 190 Ft	5 990 Ft	11 780 Ft	5 590 Ft	5 790 Ft
<b>DUÓ Alap 30M</b>	7 390 Ft	6 890 Ft	12 980 Ft	5 590 Ft	6 090 Ft
<b>DUÓ Extra 30M</b>	9 490 Ft	8 890 Ft	13 880 Ft	4 390 Ft	4 990 Ft
<b>DUÓ Extra 70M</b>	10 990 Ft	9 990 Ft	15 380 Ft	4 390 Ft	5 390 Ft
<b>DUÓ Extra 150M</b>	11 990 Ft	10 990 Ft	26 750 Ft	14 760 Ft	15 760 Ft
<b>DUÓ Extra 320M</b>	13 590 Ft	12 390 Ft	37 380 Ft	23 790 Ft	24 990 Ft
<b>DUÓ Mini TEL</b>	2 790 Ft	2 690 Ft	4 320 Ft	1 530 Ft	1 630 Ft
<b>DUÓ Alap TEL</b>	4 490 Ft	4 390 Ft	6 520 Ft	2 030 Ft	2 130 Ft
<b>DUÓ Extra TEL</b>	6 090 Ft	5 990 Ft	8 420 Ft	2 330 Ft	2 430 Ft

**„MAX” elnevezésű KOMBI ajánlat:****Akcio részletes leírása:**

1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés esetén egyedi, kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Érvényes az alábbi településen:**

Szekszárd és Zalaegerszeg szolgáltató által meghatározott utcáiban. Az utca-hátszám szintű elérhetőség iránt érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

KOMBI csomagot csak lakossági előfizető vehet igénybe.

A kedvezményes ár 1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

**Szekszárd és Zalaegerszeg településeinek érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2 éves határozott időre kötött szerződéssel	TV	Internet	TEL	TV	Internet	TEL
	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	1 éves árazás bontása			2 éves árazás bontása		
<b>TRIÓ MAX Alap 20M</b>	4 930 Ft	nem	13 770 Ft	8 840 Ft	nincs	2 864 Ft	2 065 Ft	1 Ft	nem	nem	nem
<b>DUÓ Max 60M</b>	nem	5 310 Ft	16 135 Ft	nincs	10 825 Ft	nem	nem	nem	1 630 Ft	3 680 Ft	nem
<b>TRIÓ Max 60M</b>	5 810 Ft	nem	18 165 Ft	12 355 Ft	nincs	2 119 Ft	3 690 Ft	1 Ft	nem	nem	nem
<b>TRIÓ Max 120M</b>	7 115 Ft	6 735 Ft	24 205 Ft	17 090 Ft	17 470 Ft	3 510 Ft	3 604 Ft	1 Ft	3 419 Ft	3 315 Ft	1 Ft
<b>TRIÓ Max 200M</b>	7 485 Ft	7 120 Ft	29 780 Ft	22 295 Ft	22 660 Ft	3 509 Ft	3 975 Ft	1 Ft	3 609 Ft	3 510 Ft	1 Ft
<b>DUÓ Max TEL</b>	4 290 Ft	nincs	8 420 Ft	4 130 Ft	nincs	3 520 Ft	nem	770 Ft	nem	nem	nem

Extra-Max	3 590 Ft	nincs	6 390 Ft	2 800 Ft	nincs	3 590 Ft	nem	nem	nem	nem	nem
-----------	----------	-------	----------	----------	-------	----------	-----	-----	-----	-----	-----

**„EGYEDI” elnevezésű KOMBI ajánlat:****Akcio részletes leírása:**

1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Mágocs, Sárbogárd, Kalocsa, Zalaszentiván, Zalaszentmihály, Seregélyes, Zomba, Tapolca, Dombóvár, Lenti, Gutorföldre, Zalalövő, Adony teljes területén, illetve Zalaegerszeg és Szekszárd bizonyos utcáiban elérhető.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

**Mágocs, Sárbogárd, Kalocsa, Dombóvár, Zalaszentiván, Zalaszentmihály, Tapolca, Zalaegerszeg, Seregélyes, Zomba, Dombóvár, Lenti, Gutorföldre, Zalalövő, Adony teljes területén, illetve Zalaegerszeg és Szekszárd bizonyos utcáiban településeken érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2 éves határozott időre kötött szerződéssel	TV	Internet	TEL	TV	NET	TEL
	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	1 éves árazás bontása			2 éves árazás bontása		
<b>TRIÓ Max 40M</b>	7 940 Ft	6 730 Ft	17 385 Ft	9 445 Ft	10 655 Ft	3 340 Ft	4 599 Ft	1 Ft	3 340 Ft	3 389 Ft	1 Ft
<b>TRIÓ Max 120M</b>	9 795 Ft	9 425 Ft	24 205 Ft	14 410 Ft	14 780 Ft	3 339 Ft	6 455 Ft	1 Ft	3 340 Ft	6 084 Ft	1 Ft

**„Visszaváró” elnevezésű KOMBI ajánlat:****Akcio részletes leírása:**

1 év határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás

**Érvényes az alábbi településeken:**

Az elérhetőség a műszaki fejlesztések miatt naponta változhat, az aktuális lista elérhető ügyfélszolgálatunkon.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Csak üzletkötőnél megkötött szerződésre érvényes. A helyszínen tett ajánlat 10 napig van érvényben.

A VISSZAVÁRÓ akció a határozatlan idejű szerződés lejáratá után nem hosszabbítható újra VISSZAVÁRÓ akcióra.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel	Kedvezmény mértéke 2 éves határozott időre kötött szerződéssel	TV	Internet	TEL	TV	Internet	TEL
	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	1 éves árazás bontása			2 éves árazás bontása		
<b>TRIÓ Extra 20M</b>	6 030 Ft	nem	15 670 Ft	9 640 Ft	nincs	2 690 Ft	2 090 Ft	1 250 Ft	nem	nem	nem
<b>DUÓ Extra TEL</b>	4 190 Ft	nem	8 420 Ft	4 230 Ft	nincs	3 440 Ft	nem	750 Ft	nem	nem	nem

**„MEGA” elnevezésű KOMBI ajánlat:****Érvényes az alábbi településeken:**

Aba, Csósz, Soponya, Káloz, Sárkeresztúr, Sárszentágota, Adony

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció feltételei:**

A kedvezményes ár 2 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

Az ajánlatot egy előfizető egy adott végponton 1x veheti igénybe.

A Mega akció a határozatlan idejű szerződés lejárata után nem hosszabbítható újra Mega akcióra.

Meglévő előfizető határozott időre szóló szolgáltatásai csomag felmondása esetén - a kiszabásra kerülő szankciós díj megfizetése nélkül - kizárólag a szolgáltatási csomag felfelé módosításával veheti igénybe.

**Akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Csak határozott idejű szerződéssel köthető!	2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén az 1. évben	2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén a 2. évben	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	Kedvezmény mértéke az 1. évben	Kedvezmény mértéke a 2. évben	TV	Internet	TEL	TV	Internet	TEL
	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	bruttó	1 éves árazás bontása			2 éves árazás bontása		
<b>TRIÓ Extra 10M</b>	3 475 Ft	6 950 Ft	12 335 Ft	8 860 Ft	5 385 Ft	1 995 Ft	930 Ft	550 Ft	3 990 Ft	1 860 Ft	1 100 Ft
<b>DUÓ Extra 10M</b>	3 115 Ft	6 230 Ft	10 305 Ft	7 190 Ft	4 075 Ft	1 395 Ft	1 720 Ft	nem	2 790 Ft	3 440 Ft	nem

**Üzleti KOMBI szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat****Üzleti KOMBI szolgáltatásra vonatkozó akciós ajánlat:****Érvényes az alábbi településeken:**

TARR Internet szolgáltatással lefedett települései.

**Akció időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akció feltételei:**

Csak üzleti előfizetők vehetik igénybe.

A kedvezményes ár 1 éves határozott időre kötött szerződés vállalása esetén vehető igénybe.

A 200M sávzélesség igénybe vételére mindig felmérést kell végezni minden településen, kivéve Zalaegerszeg, Paks, Szekszárd településeket, ahol felmérés nélkül is adható a 200M sávzélességű csomag.

**4. sz. melléklet 1. sz. területén érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csak hűséggel köthető!	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel	1 éves bontás ár	
	bruttó	bruttó	bruttó	NET	TEL
<b>Üzleti TEL 20M</b>	6 600 Ft	9 280 Ft	2 680 Ft	5 100 Ft	1 500 Ft
<b>Üzleti TEL 60M</b>	9 690 Ft	11 775 Ft	2 085 Ft	7 890 Ft	1 800 Ft
<b>Üzleti TEL 120M</b>	12 660 Ft	17 815 Ft	5 155 Ft	10 860 Ft	1 800 Ft
<b>Üzleti TEL 200M*</b>	15 460 Ft	23 390 Ft	7 930 Ft	13 460 Ft	2 000 Ft

**4. sz. melléklet 2. sz. területén érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mértéke:**

Csak hűséggel köthető!	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel	1 éves bontás ár	
	bruttó	bruttó	bruttó	NET	TEL
<b>ÜZLETI NET 16M TEL**</b>	6 600 Ft	9 280 Ft	2 680 Ft	5 100 Ft	1 500 Ft

**Értéknövelt digitális szolgáltatásra vonatkozó ajánlatok****1 éves határozott időre kötött előfizetői szerződés****Érvényes az alábbi településeken:**

Digitálisan lefedett településeken érhető el.

**Akcio idõtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétõl kezdõdõen visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A digitális csomagok rendelésének feltétele az élõ MINI, ALAP vagy EXTRA elnevezésû kábeltelevízió csomagok megléte.

A Közzszolgálati csomag a MINI, ALAP vagy EXTRA csomag megléte nélkül is rendelhetõ 26.950Ft bekötési díj ellenében.

A digitális kiscsomagok az alábbi kábeltelevízió csomagok mellé rendelhetõek:

Digitális csomagok	Mini	Alap	Extra
Útitárs	x	x	x
Kópévilág		x	x
Rítmus		x	x
Filmbox		x	x
HBO PAK		x	x
Szuper MaxPak		x	x
DIGIFilm	x	x	x
Filmkalauz			x
Éden			x
Tudástár			x
HD			x
MIX			x
Platina mix			x

**4. sz. melléklet településein érvényes akció díjai, nyújtott kedvezmény mérték:**

CSOMAGNÉV	Területi kedvezményes ár		Kedvezmény nélküli ár		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	bruttó
Közzszolgálati			933 Ft	1 185 Ft	0 Ft
DIGIFilm	386 Ft	490 Ft	701 Ft	890 Ft	0 Ft
CSOMAGNÉV	1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén		Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén		Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel
Kópévilág	591 Ft	750 Ft	701 Ft	890 Ft	140 Ft
Rítmus	780 Ft	990 Ft	858 Ft	1 090 Ft	100 Ft
Filmkalauz	780 Ft	990 Ft	858 Ft	1 090 Ft	100 Ft
Filmbox	622 Ft	790 Ft	1 016 Ft	1 290 Ft	500 Ft
Tudástár	937 Ft	1 190 Ft	1 173 Ft	1 490 Ft	300 Ft
Útitárs	512 Ft	650 Ft	1 252 Ft	1 590 Ft	940 Ft
Éden	906 Ft	1 150 Ft	1 252 Ft	1 590 Ft	440 Ft
MIX csomag	1 016 Ft	1 290 Ft	1 567 Ft	1 990 Ft	700 Ft
HD	1 016 Ft	1 290 Ft	1 961 Ft	2 490 Ft	1 200 Ft
Platina Mix	1 646 Ft	2 090 Ft	1 961 Ft	2 490 Ft	400 Ft
HBO Pak	1 677 Ft	2 130 Ft	2 354 Ft	2 990 Ft	860 Ft
HBO Super MaxPak	2 311 Ft	2 935 Ft	2 748 Ft	3 490 Ft	555 Ft

\*Az HBO Pak és HBO SzuperMaxPak csomag része az HBO GO szolgáltatás.

Az HBO GO használatához regisztráció szükséges, melynek feltétele:

A regisztrációt csak az HBO előfizetéssel azonos ügyfélszámon nyilvántartott TARR internetes modemen keresztül lehet elvégezni.

Az HBO GO használatának feltétele:

- a használatához elengedhetetlen bármely szolgáltatótól szélessávú internet kapcsolat (internet előfizetés).
- az HBO GO kizárólag HBO Pak vagy HBO SzuperMaxPak előfizetéssel együtt vehető igénybe.

- az HBO GO szolgáltatás csak Magyarország területén vehető igénybe.

**Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó kártyafogadására alkalmatlan bokszt bérleti díja (korábbi DVB-C free elnevezés):**

**Akcio részletes leírása:**

A kódolatlan csatornák igénybevételéhez kedvezményes áron biztosítunk set-top-boxot /TV készülékeként, a készlet erejéig.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Digitálisan lefedett településeken érhető el.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A végpont digitálisan lefedett területen legyen.

A bérleti díj TV készülékeként értendő.

A digitális kódolatlan csatornák azon a TV készüléken láthatóak, ahová a DVB-C free eszköz van csatlakoztatva.

Minden előfizető igényelheti a kódolatlan adások vételéhez, aki rendelkezik KTV előfizetéssel.

1 előfizető maximum 4 bokszt igényelhet.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Kódolatlan adások vételéhez	Bokszt 1	Bokszt 2	Bokszt 3	Bokszt 4
Mini csomag	490 Ft*	490 Ft	490 Ft	490 Ft
Alap csomag	0 Ft	490 Ft	490 Ft	490 Ft
Extra csomag	0 Ft	490 Ft	490 Ft	490 Ft

\*Szociális alapon 60 év felett 1 bokszt (az első eszközt) díjmentesen adjuk. Az efi felé történő beüzemelés az igény beérkezésének sorrendjében történik, a készlet erejéig.

**Digitális szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó Kártyafogadására alkalmas bokszt bérleti díja / digitális kiscsomag előfizetéssel:akció:**

**Akcio részletes leírása:**

Valamely digitális előfizetés igénybe vételéhez set-top-box vagy CI modul szükséges.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Digitálisan lefedett településeken érhető el.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

A végpont digitálisan lefedett területen legyen.

A bérleti díj TV készülékeként értendő.

A kártyafelügyeleti díj TV készülékeként értendő.

A digitális szolgáltatás lemondása esetén a bokszt le kell adni az ügyfélszolgálaton. Amennyiben ezt előfizető elmulasztja

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Set-top-box igénybe vételekor számított bérleti díj

CSOMAGNÉV	Bérleti díj / hó / Tv készülék	Kedvezmény nélküli ár / hó	Kedvezmény mértéke / hó
	bruttó	bruttó	bruttó
1. Set-top-box	0 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft
2. Set-top-box	690 Ft	5 000 Ft	4 310 Ft
3. Set-top-box	690 Ft	5 000 Ft	4 310 Ft
Aktiválási díj	0 Ft	1 000 Ft	1 000 Ft

**CI modul vásárlási akció:**

**CI modul vásárlásának feltétele:**

CI modult bárki vehet, azok is, akik nem rendelkeznek digitális előfizetéssel.

**Kódolt Digitális előfizetéssel nem rendelkező előfizetők az alábbi áron tudják megvásárolni a CI modult:**

9.990Ft/db, bármennyit vásárolhatnak, kártyát nem adunk hozzá.

**Kódolt Digitális előfizetéssel rendelkező előfizetők az alábbi áron vásárolhatnak modult:**



**1Ft-os modul akció:**

Új kódolt digitális előfizetés vásárlása esetén érvényes. Azaz, akkor is jár, ha lemond egy kódolt digitális szolgáltatást, de előfizet egy új kódolt digitálisra szolgáltatásra, vagy ha meglévő előfizetése mellé vásárol egy új előfizetést. 30 napon belül az 1 Ft-os ajánlat 1x vehető igénybe. Minden egyes visszahozott/műszereszek által átvett bokszt után az előfizetőt megilleti az a jog, hogy 1 Ft-ért vásároljon CI modult, amennyiben a bokszt legalább 3 hónapja kint volt már az előfizetőnél. A CI modul vásárlásának maximum 30 napon belül meg kell történnie a bokszt visszahozását/leadását követően.

**2500Ft-os CI modul akció:**

Kódolt Digitális előfizetéssel rendelkező előfizető 2500Ft/db áron vásárolhat CI modult.

1 előfizető maximum 5x veheti igénybe a 2500Ft-os CI modul akciót, utána 10.000Ft/db áron vásárolhatnak modult.

**CI modul igénybe vételekor számított kártyafelügyeleti díj**

CSOMAGNÉV	Bérleti díj / hó / Tv készülék	Kedvezmény nélküli ár / hó	Kedvezmény mértéke / hó
	bruttó	bruttó	bruttó
<b>1. CI modulhoz tartozó kártyafelügyeleti díj</b>	<b>0 Ft</b>	<b>265 Ft</b>	<b>265 Ft</b>
<b>2. CI modulhoz tartozó kártyafelügyeleti díj</b>	<b>265 Ft</b>	<b>265 Ft</b>	<b>0 Ft</b>
<b>3. CI modulhoz tartozó kártyafelügyeleti díj</b>	<b>265 Ft</b>	<b>265 Ft</b>	<b>0 Ft</b>
<b>Aktiválási díj</b>	<b>0 Ft</b>	<b>1 000 Ft</b>	<b>1 000 Ft</b>

**TV vásárlási akció:**

A TV vásárlási akció elérhető lesz a Mini csomagos ügyfeleknek (2017.06.30-ig) és az Alap csomagos előfizetőknek is.

TV vásárlási akció	Támogatás mértéke
Mini csomagosoknak 2017.06.30-ig!	5000Ft
Alap csomagosoknak	10 000 Ft
Extra csomagosoknak	15 000 Ft

**Ígénybe vétel feltételei:**

- Az elmúlt 6 hónapban nincs hátralékos fizetése, a TV vásárlási számla saját nevére (előfizető neve az expertben) szól, és a számla nem régebbi 30 napnál.

- DVB-C képes és CI modul fogadására alkalmas TV-t vásárol.

- 1 előfizető egyszer veheti igénybe az akciót, akárhányszor is van.

- Az ügyfelet az a kedvezmény összeg illeti meg az előfizetése szerint, amire az igény benyújtása előtt az előző 3 hónapban előfizetett és az adott csomag előfizetése legalább 3 hónapig fennállt folyamatosan.

- Az ajánlat kizárólag lakossági előfizetőkre vonatkozik.

- Amennyiben előfizető 6 hónapon belül felmondja a szolgáltatást, a kedvezmény összegét vissza kell fizetnie, továbbá a 6 hónapon belül szünetre kapcsolás esetén is visszatérítendő a kedvezmény összege.

Az ajánlat a 2017.04.01. után benyújtott számla esetén érvényes, és legkorábban márciusban vásárolt TV-re vonatkozik.

**Önállóan megvásárolható e-mail szolgáltatás csomag:****Akcio leírás:**

Az az előfizető veheti igénybe, akinek valamilyen szolgáltatásra előfizetése van TARR Kft.-nél (pl.: kábeltelevízió és/vagy internet és/vagy telefon). Az önálló e-mail szolgáltatás csomag 5db e-mail fiókot tartalmaz. Minden e-mail fiókhöz 2GB tárhely tartozik.

**Érvényes az alábbi településeken:**

Teljes TARR Kft. internettel ellátott településein igénybe vehető.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

Csak önálló email szolgáltatásra előfizetni nem lehet.

Lakossági és üzleti előfizető egyaránt igénybe veheti.

TARR Kft.-től igénybe vett internet előfizetéshez tartozó 5 db e-mail fiókon felül rendelhető.

Lakossági előfizető nem igényelhet nagyobb tárhelyet, mint 2Gb.

Üzleti előfizető igényelhet nagyobb tárhelyet, mint 2GB, egyedi árazással adunk ajánlatot.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Csomag neve	Határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	
	nettó	bruttó
<b>Önálló e-mail szolgáltatás</b>	<b>630 Ft</b>	<b>800 Ft</b>

**TARR MobilTV alkalmazás akció lakossági előfizetők részére:**

**Akcio leiras:**

A TARR MobilTV alkalmazas segitsgevel a TARR Kft. csatornakinalatának legnepszerubb csatornai erhetok el mobil eszkozokról. Az elérhető csatornák az előfizetett kábeltévé csomagtól függenek.  
Lakossági előfizetők díjmentesen vehetik igénybe a szolgáltatást.

**Érvényes az alábbi településeken:**

TARR Kft. kábeltelvízió szolgáltatással lefedett területén

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

Tartalomvédelmi okokból a „feltört” (rootolt) készülékeken a szolgáltatás nem vehető igénybe!

A szolgáltatás csak Magyarországon vehető igénybe, minden magyarországi szélessávú internet-kapcsolattal rendelkező felhasználó számára.

A szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges, amely során mobiltelefonszámot szükséges megadni. A telefonszámnak aktívnek kell lennie, mert a regisztrálót adategyeztetés céljából megkeressük.

Maximum 5 különböző eszköz regisztrálható, az 5 eszköz közül egyidejűleg, csak 2 eszközön nézhető a TV csatornák élő adása.

Üzleti előfizetők részére nem elérhető a szolgáltatás.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

A szolgáltatást díjmentesen biztosítjuk lakossági előfizetők részére.

**Mobiltelefon szolgáltatásra vonatkozó ajánlatok****Önálló mobiltelefon szolgáltatás 1 éves határozott időre szóló akció:****Akcio részletes leírása:**

Az ajánlat 1 év határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a teljes TARR Kft. által lefedett vezetékös szolgáltatási területén, lakossági előfizetők részére.

**Érvényes az alábbi településeken:**

TARR vezetékös szolgáltatással lefedett települések.

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akcio feltételei:**

Az akciót csak lakossági előfizetők vehetik igénybe.

A Kontakt XL csomag tartalma a 4. sz. mellékletben feltüntetett 500MB adattól eltérően további +500MB-t tartalmaz kedvezmény nélküli áron történő szerződéskötés esetén is.

A Kontakt XXL csomag tartalma a 4. sz. mellékletben feltüntetett 4GB adattól eltérően, további +4GB-t tartalmaz kedvezmény nélküli áron történő szerződéskötés esetén is.

**Belépési díj vonatkozásában:**

Amennyiben előfizető rendelkezik TARR vezetékös szolgáltatással, a belépési díj 0Ft.

Amennyiben előfizető nem rendelkezik TARR vezetékös szolgáltatással, de TARR vezetékös szolgáltatással lefedett területen lakik, a belépési díj 0Ft.

Amennyiben előfizető nem TARR vezetékös szolgáltatással lefedett településen lakik, a belépési díj kedvezmény nélküli áron számlázódik.

**Kaució díj vonatkozásában:**

Amennyiben előfizető rendelkezik TARR vezetékös szolgáltatással, a kaució összege 0Ft.

Amennyiben előfizető nem rendelkezik TARR vezetékös szolgáltatással, de TARR vezetékös szolgáltatással lefedett területen lakik, a kaució összege a szolgáltató egyedi elbírálása alapján történik.

Amennyiben előfizető nem TARR vezetékös szolgáltatással lefedett településen lakik, a kaució összege a szolgáltató egyedi elbírálása alapján történik. Azoknál a csomagoknál, ahol más TARR szolgáltatás igénybevétele is feltétel, ott addig érvényes az akciós havidíj, amíg az együttállás feltételei adottak. Amennyiben már nem, úgy kedvezmény nélküli árra változik a mobil csomag havidíja.

**Akcio díjai, nyújtott kedvezmény mértéke havonta:**

Tarifá csomag	Kontakt S	Kontakt M	Kontakt L	Kontakt XL	Kontakt XXL
<b>Kedvezményes ár 1 év határozott idővel</b>	<b>990 Ft</b>	<b>3 490 Ft</b>	<b>4 890 Ft</b>	<b>8 990 Ft</b>	<b>14 990 Ft</b>
Ár bontása hang 27%	990 Ft	3 100 Ft	4 110 Ft	8 090 Ft	11 990 Ft
Ár bontása adat 18%	0 Ft	390 Ft	780 Ft	900 Ft	3 000 Ft
Lebeszélhető percek a havidíjban	nincs	100 perc	200 perc	1000 perc	2000 perc
SMS a havidíjban/ db	nincs	nincs	50	50	50
Mobiladat tartalom (plusz adattal)	nincs	100MB	200MB	500+500MB	4+4GB
Bontás: mobil adatopció a havidíjban	nincs	100 MB	200 MB	500MB	4GB
Bontás: mobil adatjegy a havidíjban	nincs	nincs	nincs	500MB	4GB

Percdíj minden irányban (percalapú)	35 Ft	30 Ft	30 Ft	15 Ft	10 Ft
SMS díja	35 Ft	30 Ft	30 Ft	30 Ft	30 Ft

	1 év határozott idővel	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	Kedvezmény mértéke
<b>Kontakt S</b>	990 Ft	3 990 Ft	3 000 Ft
<b>Kontakt M</b>	3 490 Ft	6 990 Ft	3 500 Ft
<b>Kontakt L</b>	4 890 Ft	7 990 Ft	3 100 Ft
<b>Kontakt XL</b>	8 990 Ft	11 990 Ft	3 000 Ft
<b>Kontakt XXL</b>	14 990 Ft	17 990 Ft	3 000 Ft

**A Kontakt S csomag nem tartalmaz AdatOpciót, rendelhető:**

Plusz AdatOpció	Kontakt S	Kontakt M	Kontakt L	Kontakt XL	Kontakt XXL
100 MB	390 Ft	nem választható	nem választható	nem választható	nem választható
500 MB	900 Ft	nem választható	nem választható	nem választható	nem választható
1 GB	1 300 Ft	nem választható	nem választható	nem választható	nem választható
2 GB	1 900 Ft	nem választható	nem választható	nem választható	nem választható
4 GB	3 000 Ft	nem választható	nem választható	nem választható	nem választható

**A KONTAKT csomagokban foglalt adatkorlátos internet csomag mellé AdatJegy rendelhető:**

Plusz AdatJegy	Kontakt S	Kontakt M	Kontakt L	Kontakt XL	Kontakt XXL
500 MB	390 Ft	390 Ft	390 Ft	nem választható	390 Ft
1 GB	1 300 Ft	1 300 Ft	1 300 Ft	1 300 Ft	1 300 Ft
2 GB	1 900 Ft	1 900 Ft	1 900 Ft	1 900 Ft	1 900 Ft
4 GB	3 000 Ft	3 000 Ft	3 000 Ft	3 000 Ft	nem választható
megjegyzés	1 hónapban 3 db választható, de különbözőnek kell lennie! Csak akkor választható, ha a csomagban már van adatopció.			1 hónapban 2 db választható, de különbözőnek kell lennie!	

**„1Ft-os” Kontakt S csomag mobiltelefon szolgáltatás akció:**

**Akción részletes leírása:**

2 év határozott időre kötött szerződés esetén, egyedi kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás lakossági előfizetők részére.

**Érvényes az alábbi településeken:**

TARR vezetékcsatlakozással lefedett településein érhető el.

**Akción időtartama:**

Az akción melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek, és havidíjban vannak megadva.

**Akción feltételei:**

Az 1 Ft-os Kontakt S csomag kizárólag vezetékcsatlakozással TARR kábelTV és Tele-TARR vagy Tele-Kalocsa telefon előfizetés mellé rendelhető 2 év hűséggel lakossági előfizetők részére.

A Tele-TARR vagy Tele-Kalocsa vezetékcsatlakozással telefon előfizetés nem lehet 0Ft vagy 1Ft-os havidíjú. Amennyiben 0Ft vagy 1Ft-os a Tele-TARR vagy Tele-Kalocsa telefon díjcsomag, módosítani kell (vagy normál árra, vagy kombinálni kell a szolgáltatást) a havidíját, amit visszafelé már nem tud



	bruttó 27%	bruttó 18%	bruttó 27%	bruttó 27%	bruttó 18%	bruttó 27%	bruttó 18%	bruttó 27%	bruttó 27%	bruttó 18%	bruttó 27%	bruttó 18%	bruttó 27%	bruttó 27%	bruttó 18%
<b>Duó Kontakt XS</b>	1 790 Ft	nincs	nincs	990 Ft	0 Ft	1 690 Ft	nincs	nincs	990 Ft	0 Ft	2 290 Ft	nincs	nincs	3 990 Ft	0 Ft
<b>Duó Kontakt S</b>	3 790 Ft	nincs	nincs	990 Ft	0 Ft	3 690 Ft	nincs	nincs	990 Ft	0 Ft	4 490 Ft	nincs	nincs	3 990 Ft	0 Ft
<b>Duó Kontakt M</b>	3 690 Ft	nincs	nincs	3 100 Ft	390 Ft	3 590 Ft	nincs	nincs	3 100 Ft	390 Ft	4 490 Ft	nincs	nincs	6 440 Ft	550 Ft
<b>Duó Kontakt XL</b>	5 590 Ft	nincs	nincs	8 090 Ft	900 Ft	5 390 Ft	nincs	nincs	8 090 Ft	900 Ft	6 390 Ft	nincs	nincs	10 490 Ft	1 500 Ft
<b>Trió Kontakt L</b>	4 700 Ft	6 700 Ft	nincs	4 110 Ft	780 Ft	4 395 Ft	6 505 Ft	nincs	4 110 Ft	780 Ft	6 390 Ft	9 745 Ft	nincs	6 890 Ft	1 100 Ft
<b>Quattro Kontakt L</b>	4 190 Ft	4 645 Ft	1 765 Ft	4 110 Ft	780 Ft	4 290 Ft	4 275 Ft	1 335 Ft	4 110 Ft	780 Ft	6 390 Ft	8 965 Ft	2 030 Ft	6 890 Ft	1 100 Ft
<b>Quattro Kontakt XL</b>	4 090 Ft	5 575 Ft	1 835 Ft	8 090 Ft	900 Ft	4 190 Ft	5 390 Ft	1 420 Ft	8 090 Ft	900 Ft	6 390 Ft	9 745 Ft	2 030 Ft	10 490 Ft	1 500 Ft
<b>Quattro Kontakt Plus XL</b>	4 090 Ft	7 435 Ft	1 475 Ft	8 090 Ft	900 Ft	4 190 Ft	6 690 Ft	1 320 Ft	8 090 Ft	900 Ft	6 390 Ft	15 785 Ft	2 030 Ft	10 490 Ft	1 500 Ft

**Adatjegy/Adatopció „indulási” akció:****Akcio részletes leírása:**

Az akció keretében kedvezményes áron vehető igénybe a szolgáltatás lakossági előfizetők részére.

**Érvényes az alábbi településeken:**

TARR vezetékess szolgáltatással lefedett településein, MOBIL előfizetéshez kapcsolódóan (önállóan nem vehető igénybe)

**Akcio időtartama:**

Az akciós melléklet érvényességétől kezdődően visszavonásig érvényesek. A díjak havonta egyszer fizetendő díjban vannak megadva (nincs tört havi számlázás), de a szolgáltatás 1 hónap időtartalomban él.

**Akcio feltételei:**

Az akciót csak lakossági TARR Mobil előfizetők vehetik igénybe.

Az adatjegy és adatopció megrendelése folyamatos időtartamra szól, minden hónapban automatikusan megújul!

Adatjegy, Adatopció	Indulási akció, kedvezmény nélküli ár	Kedvezmény nélküli ár, határozatlan időre kötött szerződéssel esetén	Kedvezmény mértéke
100 MB	390 Ft	550 Ft	160 Ft
500 MB	900 Ft	1 500 Ft	600 Ft
1 GB	1 300 Ft	2 400 Ft	1 100 Ft
2 GB	1 900 Ft	3 600 Ft	1 700 Ft
4 GB	3 000 Ft	5 600 Ft	2 600 Ft