

A TARR Kft. értesíti előfizetőit, hogy 2017.05.31-i hatálybalépéssel változtatja a Vezetékes műsorjel elosztási (KTV), az Internet elérési (NET), a Helyhez, és nem helyhez kötött telefon hozzáférési (TEL), szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit. A változtatásra részben jogszabályváltozás, részben a TARR Kft. üzleti érdekei miatt volt szükség.



Az ÁSZF-ben az alábbi változások történtek:

Módosított pont	Módosítás lényegének leírása
KTV 1 számú melléklete	Ügyfélszolgálati irodák címei és nyitva tartása pontosításra került 31-es körzetszámú (Mobil) ügyfélszolgálati telefonszám feltüntetésre került
KTV 2 számú melléklete	Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén alkalmazandó hatóságok elérhetőségei változtak (jogszabályi változás)
KTV 3 számú melléklete	Filmkalauz csomagban található adminisztrációs hiba javításra került. Rádió1 névváltozás átvezetésre került Life Network, Ozone Network névváltozásának átvezetése Egyéb díjtételek csökkentésre kerültek
NET 1 számú melléklete	Ügyfélszolgálati irodák címei és nyitva tartása pontosításra került 31-es körzetszámú (Mobil) ügyfélszolgálati telefonszám feltüntetésre került
NET 2 számú melléklete	Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén alkalmazandó hatóságok elérhetőségei változtak (jogszabályi változás)
NET 3 számú melléklete	Adminisztrációs hiba javításra került (táblázatos forma) Új sávzélességű csomagok minőségi célértékei bekerültek
NET 4 számú melléklete	Települések kerültek pontosításra Új sávzélességű csomagok kerültek be Netes csomagok területi elérhetősége változott Egyéb díjak csökkentésre kerültek
TEL 1.1	40-es ügyfélszolgálati szám törlésre került
TEL 1 számú melléklete	Ügyfélszolgálati irodák címei és nyitva tartása pontosításra került 31-es körzetszámú (Mobil) ügyfélszolgálati telefonszám feltüntetésre került
TEL 2 számú melléklete	Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén alkalmazandó hatóságok elérhetőségei változtak (jogszabályi változás)
NET 4 számú melléklete	TARR Mobil irány bevezetésre került Emelt díjas hívások díjazásának táblázata átstrukturálásra került (szolgáltatók feltüntetésével) az átláthatóság növelése érdekében, új számok kerültek feltüntetésre
TEL, NET, KTV 7.4.1 pont	Hivatkozási hiba javításra került

Részletes tájékoztatásért kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége: www.tarr.hu vagy az ügyfélszolgálati irodákban. Határozatlan idejű előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőink jogosultak arra, hogy a jelen közlemény közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül Előfizetői Szerződésüket felmondják. Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Aki jelenleg még nem előfizetője a TARR Kft-nek, csupán igénybejelentést tett szolgáltatásunkra, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől.