

A TARR Kft. értesíti előfizetőit, hogy 2016.11.10-i hatálybalépéssel változtatja a Vezetékes műsorjel elosztási (KTV), az Internet elérési (NET), a Helyhez, és nem helyhez kötött telefon hozzáférési (TEL), szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit. A változtatásra részben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság CP/3648-3/2016. számú végzése miatt, részben a TARR Kft. üzleti érdekei miatt volt szükség.

**Az ÁSZF-ben az alábbi változások történtek:**

<b>módosított pont</b>	<b>módosítás lényegének leírása</b>
KTV, TEL, NET 1.	A TARR Kft. adatai és elérhetőségei aktualizálva lettek (székhely, elérhetőség). 1.5. ÁSZF nyomtatott verziójának rendelkezésre bocsájtási feltételei kiegészültek.
TEL, 2.1.1.3.4.	A „ <i>míg a csatlakozás megvalósítása hiányában a belépési vagy a 2.3.7. pont szerinti díjat kamatmentesen köteles visszafizetni.</i> ” szövegrész törlésre került.
TEL, 2.3.5.1 TEL, 2.3.6.1. TEL, 2.3.6.2.	Törlésre került az adott szolgáltatásra nem vonatkozó szövegrész.
TEL, 2.4.14.	Törlésre került a következő szövegrész: „ <i>A kiépített teljes csatlakozás a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel és a modemmel, acces pointtal, routerrel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.</i> ” és átszámolás történt, 2.4.13.
TEL, 2.4.14.	Átszámolás 2.4.15.
KTV, 3.1.	3.1.1.-3.1.2. pontok részben összeolvadtak. 3.1.1. pontba és tartalma kiegészült az üzleti célú felhasználás pontos ismertetésével. 3.1.2. kiegészült a több vételi pont kialakításával, kapcsolatos információkkal. 3.1.7. Korlátozások pontja kiegészült: „ <i>A szolgáltatást csak egyéni előfizető veheti igénybe.</i> ” szövegrésszel. Hozzáférhető platformok a továbbiakban a <a href="http://www.tarr.hu">www.tarr.hu</a> weboldalon tekinthetők meg.
NET, 3.1.3	Felhasználói végpont megfogalmazása pontosításra került.
NET, 3.1.5	Új bekezdés került be: „ <i>Amennyiben az adott csomag IP címe privát, úgy a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy az Előfizető kérésére az IP címet publikusra állítsák. Az átállítást elvégezheti a szolgáltató, vagy amennyiben ez lehetséges az Ügyfélkapuban az Előfizető maga is. A Szolgáltató kizár minden olyan felelősséget, ami abból adódik, hogy a privát IP cím kiosztású csomag adott előfizető esetében a publikus címre történő átállításából ered.</i> ”
NET, 4.3.2	Törlésre került.
TEL, NET, KTV 5.1.3	Kiegészült a bevezetett egyszeri szüneteltetési díj miatt. Az 5 munkanap 3-ra csökkent és a szüneteltetés kezdő időpontja nem kötődik a továbbiakban a következő hónap első napjához.
KTV, 5.2.	Az 5.2.1. d), e) pont törlésre került, c) pont kiegészült a korlátozásról való értesítésről szóló információkkal (utolsó bekezdés). 5.2.4. kiegészült korlátozással kapcsolatos információkkal (utolsó bekezdés).
TEL, 5.2.1	b) pont átfogalmazásra került. d) pont új. További pontok újra számozásra kerültek, illetve a felsorolás után új bekezdés került be az értesítésről.
NET, 5.2.1	d) pont kiegészült „ <i>a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött</i> ” szövegrésszel és a felsorolás után új bekezdés került be az értesítésről.
NET, 5.2.4.	Kiegészült korlátozással kapcsolatos információkkal (utolsó bekezdés).
TEL, 7.1.1.	Forgalmi díjak számítása átkerült a 4. sz. Mellékletbe.
TEL, 7.1.7.	Törlésre került, további pontok újra számozásra kerültek.
KTV, 7.1.11.	Új fejezetcímet kapott: „ <i>Az elektronikus számlázásról</i> ”.
KTV, NET 7.1.12. TEL, 7.1.10.	Új fejezet: a 6. sz. mellékletből (NET esetében 7. sz. mellékletből) az érdemi szövegek ide kerültek be. A kedvezményeket és a pontos értékeket továbbra is a melléklet tartalmazza.
TEL, 8.1.17	A d) pont törlésre került. A további pontok újra számozásra kerültek.
TEL, 9.1.2.	Törlésre került a nem vonatkozó szövegrész.
TEL, NET, KTV 11.1	Törlésre került a „ <i>Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.</i> ” szövegrész.
TEL, 12.1.4.1	Törlésre kerültek a nem vonatkozó szövegrészek.
KTV, 12.3	3. alpont második bekezdése kiegészült, és új pontként bekerült a c) bekezdés.
TEL., NET 12.3.3.	Újra tördelésre került. Pontosítás és az eredeti c) pont törlésre került. Újként került be „ <i>A Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.</i> ” szövegrész (csak TEL).
TEL, NET 12.3.13.	A szolgáltató felmondási kötelemei törlésre kerültek. (12.3.3. alatt már szerepel).
TEL, NET 12.3.17.	A „ <i>szerződés keretén belül kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi és a</i> ” törlésre került.

KTV, 12.5.	12.5.1. b), h) pontok kiegészültek és a k-l) pontok újként kerültek be. 12.5.2. g) pont kiegészült. h) pontból törlésre került a „rendkívüli” kifejezés. i) pont 1-4 bekezdései újonnan kerültek be.
TEL, 12.5	12.5.1. b) pont kiegészült. f) pont törlésre került. g) pont újként került be. A további pontok újra számozásra kerültek. j) pont és a 12.5.2. g) pont újként került be. A további pontok újra számozásra kerültek. i) pontban törlésre került a „rendkívüli” kifejezés. A törvényi hivatkozások és határidők változtak.
NET. 12.5	12.5.1. b), h) pontok kiegészültek, illetve a k)-m) pontok újként kerültek be. 12.5.2. g) pont kiegészült. h) pontból törlésre került a „rendkívüli” kifejezés. i) pont 1-4 bekezdései újonnan kerültek be. m-n) pontok újként kerültek be.
KTV, TEL, NET, 1. melléklet	A 40/416-000 telefonszám törlésre került és megváltozott a dunaföldvári ügyfélszolgálat címe.
KTV, TEL, NET, 2. melléklet	Hatóságok címei, elérhetőségei aktualizálásra kerültek.
KTV, 4. melléklet	a) pont kiegészült: <i>„Üzleti célú felhasználás esetén az Előfizető az egyéni előfizetőkre vonatkozó havidíjak 30%-kal növelt összegét köteles megfizetni.”</i> illetve <i>„A TARR Kft. jogosult a csatornák helyét módosítani, a vételi módot (analog, digitális vétel) megváltoztatni.” szövegrésszel.</i> Programcsomagok területenként módosultak. Árak módosultak; b) pont Belépési (Bekapcsolási) díj csökkent, új tételként bekerült a <i>„Szüneteltetés egyszeri díja.”</i> c) pont Belépési (Bekapcsolási) díj meghatározása módosult, új tételként bekerült a <i>„Szüneteltetés egyszeri díja.”</i>
TEL, 4. melléklet	Postafon elérhetősége törlésre került. Tájékoztató került be a lezárt tarifacsomagokról. b) pont Belépési (Bekapcsolási) díj csökkent, és új egyéb díjak kerültek bevezetésre <i>„Átadási pont előtti hibajavítása, olyan esetben mikor a hibát az Előfizető okozta”</i> ; illetve a <i>„Szüneteltetés egyszeri díja.”</i> c) pont Belépési (Bekapcsolási) díj meghatározása módosult, Szüneteltetés egyszeri díja bekerült.
NET, 4. melléklet	b) pont Belépési (Bekapcsolási) díj csökkent, új tételként bekerült a <i>„Szüneteltetés egyszeri díja.”</i> c) pont Belépési (Bekapcsolási) díj meghatározása módosult. Új tételként bekerült a <i>„Szüneteltetés egyszeri díja”.</i>
KTV, TEL, NET 5. melléklet	1.4. és 1.6 pontok újként kerültek be, korábbi 1.4. pont, a jelenlegi 1.5. pontba került. Elszámolási időszakban elszámolható összesység száma: b) alponttal kiegészült, az adatkezelés célja tekintetében. 7) pont pontosításra került.
KTV, TEL, 6. melléklet	Nagy része bekerült a 7.1.12. illetve a 7.1.10. (TEL) alpontokba, illetve az árak, akciók módosultak.
NET 7. melléklet	Nagy része bekerült a 7.1.12. alpontba, illetve az árak, akciók módosultak.

Részletes tájékoztatásért, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz! Az ÁSZF-ek elérhetősége: [www.tarr.hu](http://www.tarr.hu) vagy az ügyfélszolgálati irodákban.

Határozatlan idejű előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőink jogosultak arra, hogy a jelen közlemény közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül Előfizetői Szerződésüket felmondják. Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem előfizetője a TARR Kft-nek, csupán igénybejelentést tett szolgáltatásunkra, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől.